

# 物联网开发平台 相关协议



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

---

## 文档目录

### 相关协议

服务等级协议

授权协议

腾讯连连 App SDK 个人信息保护规则

开发者须知

---

# 相关协议

## 服务等级协议

最近更新时间：2023-06-15 11:50:11

详细信息，请参见 [腾讯云公有云物联网开发平台服务等级协议](#)。

# 授权协议

最近更新时间：2021-01-08 17:26:33

本协议是腾讯云计算（北京）有限责任公司（以下简称为“腾讯云”），与开发者（下称为“您”），共同缔结的对双方具有约束力的有效契约。特别提醒您，在接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容，并在您理解并接受本协议之后再进入后续操作。如果您对本协议的条款有疑问的，请通过腾讯云官网的 [在线客服](#) 或官方客服电话 4009100100 向服务人员进行询问，腾讯云将向您解释条款内容。如果您不同意本协议的任一内容，或者无法准确理解条款的相关解释，请不要进行后续操作。当您勾选本协议，则视为您已经充分阅读、理解并同意和遵守本协议的全部内容。

鉴于您和腾讯云之间已经签署过产品服务协议，为了您的终端用户能够通过使用腾讯连连微信小程序和腾讯连连 App 跟您生产、制造、销售的智能设备（以下简称“终端”）进行绑定，并且最终实现您利用腾讯连连为您的终端用户提供智能服务，您需对腾讯云进行授权，详情请参见下文：

## 1. 术语定义

- 1.1 **开发者**：在腾讯云注册账号，并基于腾讯云物联网开放平台的平台能力，开发智能硬件产品的公司或个人。
- 1.2 **终端用户**：使用了接入腾讯云物联网开发平台智能硬件的最终用户。
- 1.3 **智能设备**：开发者自主研发、生产、销售并接入腾讯云物联网开发平台的硬件终端。
- 1.4 **腾讯连连**：腾讯云自主研发的软件，获取形式包括微信小程序及 App，可完成智能设备的管理、控制等功能。
- 1.5 **腾讯云物联网开发平台**：腾讯云自主研发的物联网平台，可为开发者提供设备接入、管理等功能。

## 2. 授权内容

- 2.1 您了解并同意，您在本协议项下的授权内容为同意终端用户选择腾讯连连同您的终端建立绑定关系，实现您利用腾讯连连为终端用户提供智能服务，以及终端用户利用腾讯连连控制和管理其终端。
- 2.2 您了解并同意，您授权腾讯连连后，未经腾讯云书面同意，您不得单方面暂停或终止本授权。您理解腾讯云物联网开发平台以及腾讯连连所提供的服务可能因为业务调整而中止、终止，届时腾讯云将通过腾讯云服务协议约定的通知送达方式告知您。
- 2.3 您同意按照腾讯云物联网开发平台提供的标准属性进行终端配置，若有标准属性配置的问题，您可以按照提示联系腾讯云客服获取技术支持。

## 3. 信息披露

除以下法定披露情形外，未经您的授权，腾讯云不会将您的信息披露给第三人：

- （1）遵守适用的法律法规等有关规定。
- （2）遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定。
- （3）遵守相关政府机关或其他有权机关的要求。
- （4）腾讯云有理由确信需遵守法律法规等有关规定。
- （5）为执行相关服务协议、维护社会公共利益、处理投诉/纠纷，保护腾讯云客户、腾讯云或腾讯云的关联公司、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的目的。

## 4. 通知送达

4.1 您理解并同意，腾讯云可依据自行判断，通过网页公告、电子邮件、手机短信或常规的信件传送等方式向您发出通知，且腾讯云可以信赖您所提供的联系信息是完整、准确且当前有效的，上述通知于发送之日视为已送达收件人。

4.2 除非本协议另有约定或腾讯云与您另行签订的协议明确规定了通知方式，您发送给腾讯云的 notification，应当通过腾讯云对外正式公布的通信地址、传真号码、电子邮件地址等联系信息进行送达。

## 5. 法律适用与管辖

5.1 本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。因本协议产生之争议，均应依照中华人民共和国法律予以处理并提交广东省深圳市南山区人民法院裁决。

5.2 本协议的拟定、解释均以中文为准。除双方另有约定外，任何有关本协议的翻译不得作为解释本协议或判定双方当事人意图之依据。

# 腾讯连连 App SDK 个人信息保护规则

最近更新时间：2024-01-02 11:25:32

## 更新说明

我们对《腾讯连连 App SDK 个人信息保护规则》进行了更新，更新内容主要为：  
对 SDK 使用第三方 SDK 以及引入第三方服务提供商的披露要求和管理要求做出更新。

## 引言

腾讯连连 App SDK（以下简称“SDK 产品”）由深圳市腾讯计算机系统有限公司（以下简称“我们”）开发，公司注册地为深圳市南山区粤海街道麻岭社区科技中一路腾讯大厦 35 层。

《腾讯连连 App SDK 个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）主要向开发者及其终端用户（“终端用户”）告知，为了实现 SDK 产品的相关功能，SDK 产品需收集、使用和处理终端用户个人信息的情况。

请开发者及终端用户认真阅读本规则。如您是开发者，请您确认充分了解并同意本规则后再集成 SDK 产品，如果您不同意本规则及按照本规则履行对应的用户个人信息保护义务，应立即停止接入及使用 SDK 产品；同时，您应仅在征得终端用户的同意后集成 SDK 产品并处理终端用户的个人信息。

## 特别说明

- 遵守法律、法规收集、使用和处理终端用户的个人信息，包括但不限于制定和公布有关个人信息保护的隐私政策等；
- 在集成 SDK 产品前，告知终端用户 SDK 产品收集、使用和处理终端用户个人信息的情况，并依法征得终端用户同意；
- 在征得终端用户的同意前，除非法律法规另有规定，不应收集任何终端用户的个人信息；
- 向终端用户提供易于操作且满足法律法规要求的用户权利实现机制，并告知终端用户如何查阅、复制、修改、删除个人信息，撤回同意，以及限制个人信息处理、转移个人信息、获取个人信息副本和注销账号；
- 遵守本规则的要求。

如开发者和终端用户对本规则内容有任何疑问或建议，可随时通过本规则 [第八条](#) 提供的方式与我们联系。

## 第一条 我们收集的信息及我们如何使用信息

### （一）为实现 SDK 产品功能所需收集的个人信息

为实现 SDK 产品的基本业务功能所必需，我们将向终端用户或开发者收集终端用户在使用与 SDK 产品相关的功能时产生的如下个人信息。您可以参考 SDK 合规使用指南中的“[可选信息配置开关](#)”章节进行可选个人信息的采集开关配置。

个人信息类型	是否必选	用途和目的	处理方式	操作系统

WiFi 状态	必选	检查网络状态。	调用系统 API 获取 WIFI 状态。	Android
WiFi配网信息	必选	设备配网流程。	调用系统 API 获取 WIFI 参数、BSSID、精确位置、SSID、附近的WiFi，明文传输。	Android、iOS
WiFi 列表	必选	设备配网，选择热点 WiFi。	系统 API 调用 获取 WIFI 列表。	Android
系统设置	可选	本地保存音视频、日志文件。	调用系统 API 按要求的生成格式保存。	Android、iOS
系统属性	可选	上报日志、接口参数中区别中英文和平台。	调用系统 API 获取系统属性信息。	Android、iOS
IP 地址	必选	soft 方式配网以及涉及的 socket 连接。	调用系统 API 获取当前被分配的IP地址，明文传输。	Android、iOS
位置信息	可选	允许获取当前定位，显示当地天气和城市信息。	调用系统 API 获取权限后，获得位置信息，明文传输，供第三方 SDK 接口调用。	Android、iOS
相机	可选	允许拍摄上传图片 and 音视频通话，扫码绑定设备。	调用系统 API 申请相机权限。	Android、iOS
录音	可选	语音通话。	调用系统 API 申请麦克风权限。	Android、iOS
相册	可选	上传图片，保存图片，保存视频。	调用系统 API 申请相册权限。	Android、iOS
手机号	必选	用户注册、登录、显示个人信息。	由用户输入，本地保存。	Android
MAC 地址	必选	设备配网请求参数用到。	配网时调用系统 API 获取设备 MAC 地址，明文传输。	iOS
设备型号	必选	用于支持 App 业务信息。	调用系统 API 获取设备型号，明文传输。	iOS
<b>精确位置</b>	必选	用于WiFi信息配网。	调用系统API获取精确位置信息。	iOS
蓝牙mac	必选	用于扫描蓝牙设备进行蓝牙配网。	调用系统API获取蓝牙mac地址信息。	iOS

为实现 SDK 产品的**基本业务功能**所必需，我们会在 SDK 产品中嵌入第三方 SDK，第三方 SDK 的信息如下：

--	--	--	--	--



第三方 SDK 名称	第三方 SDK 公司名称	处理的个人信息类型	使用目的	第三方个人信息保护规则
Fastjson (开源)	阿里巴巴集团控股有限公司	无	无	无
ZXing Core (开源)	Google (谷歌)	相机	解析二维码内容	<a href="#">单击跳转</a>
esptouch	乐鑫信息科技(上海)股份有限公司	WIFI 列表	获取 WiFi 列表中的名称和 ssid, 对设备进行配网。	<a href="#">单击跳转</a>
java-websocket (开源)	Nathan Rajlich	无	无	无
SLF4J API Module (开源)	Apache软件基金会	个人日志	记录个人日志。	<a href="#">单击跳转</a>

SDK目前不涉及提供扩展业务功能，如后续提供其他扩展业务功能，将通过本隐私政策进行说明并通过《SDK合规使用指南》为开发者提供扩展功能的配置方式和示例。

## (二) 为实现 SDK 产品功能所需的权限

为实现SDK产品的相应功能所必须,我们会通过开发者的应用在对应的功能场景下申请所需权限。如您是开发者，请您注意，您应按您的应用的具体功能场景，在用户触发具体功能场景时调用SDK的相应功能、调用相应权限或处理终端用户的个人信息，未到具体业务或功能场景时不应调用相应权限，详细信息如下：

操作系统	权限名称	使用目的	功能场景	是否可选
Android	android.permission.ACCESS_FINE_LOCATION android.permission.ACCESS_COARSE_LOCATION	允许获取当前定位，显示当地天气和城市信息，获取WiFi参数、列表、IP。	开发者在调用需要该权限的SDK功能时进行调用。打开定位、当地天气、城市信息、WiFi参数、列表和IP功能。	可选
Android	android.permission.CAMERA	允许拍摄上传图片 and 音视频	开发者在调用需要该权限的SDK功能时进行调用	可选

		通话，扫码绑定设备。	用。打开摄像头、相册和音视频通话功能。	
Android	android.permission.RECORD_AUDIO	允许语音通话。	开发者在调用需要该权限的SDK功能时进行调用。	可选
Android	android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE	允许从相册上传图片。	开发者在调用需要该权限的SDK功能时进行调用。打开相册功能。	可选
Android	android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE	允许从相册上传图片，保存日志。	开发者在调用需要该权限的SDK功能时进行调用。打开相册功能。	可选
Android	android.permission.BLUETOOTH android.permission.BLUETOOTH_ADMIN android.permission.ACCESS_COARSE_LOCATION	扫描蓝牙设备、蓝牙辅助配网，允许设备配网，和纯蓝牙设备通信。	开发者在调用需要该权限的SDK功能时进行调用。打开蓝牙功能。	可选

操作系统	权限名称	使用目的	功能场景	是否可选
iOS	Privacy – Privacy – Location When In Use Usage Description	允许获取当前定位，显示当地天气和城市信息，获取WiFi参数、列表、IP。	开发者在调用需要该权限的SDK功能时进行调用。打开定位、当地天气、城市信息、WiFi参数、列表和IP功能。	可选
iOS	Privacy – Camera Usage Description	允许拍摄上传图片 and 音视频通话，扫码绑定设备。	开发者在调用需要该权限的SDK功能时进行调用。打开摄像头、相册和音视频通话功能。	可选
iOS	Privacy – Microphone	允许语音通话。	开发者在调用需要该权限的SDK功能时进行	可选

	Usage Description		调用。打开语音通话功能。	
iOS	Privacy – Photo Library Usage Description Privacy – Photo Library Additions Usage Description	允许从相册上传图片。	开发者在调用需要该权限的SDK功能时进行调用。打开相册功能。	可选
iOS	Supports Document Browser	允许从相册上传图片，保存日志。	开发者在调用需要该权限的SDK功能时进行调用。打开相册功能。	可选
iOS	Privacy – Bluetooth Always Usage Description Privacy – Bluetooth Peripheral Usage Description	扫描蓝牙设备、蓝牙辅助配网，允许设备配网，和纯蓝牙设备通信。	开发者在调用需要该权限的SDK功能时进行调用。打开蓝牙功能。	可选
iOS	Privacy – Local Network Usage Description	获取组播权限，用于智能产品配网。	开发者在调用需要该权限的SDK功能时进行调用，与智能产品进行配网传输广播包数据。	可选

请注意，在不同设备和系统中，权限显示方式及关闭方式会有所不同，需同时参考其使用的设备及操作系统开发方的说明或指引。当终端用户关闭权限即代表其取消了相应的授权，我们和开发者将不会继续收集和使用相关权限所对应的个人信息，也无法为终端用户提供需要终端用户开启权限才能提供的对应的功能。

### (三) 根据法律法规的规定，以下是征得用户同意的例外情形

1. 为订立、履行与终端用户的合同所必需。
2. 为履行我们的法定义务所必需。
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护终端用户的生命健康和财产安全所必需。
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理终端用户的个人信息。
5. 依照本法规定在合理的范围内处理终端用户自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。
6. 法律行政法规规定的其他情形。

#### ⓘ 说明：

如我们收集的信息无法单独或结合其他信息识别到终端用户的个人身份，其不属于法律意义上的个人信息。

### (四) 如何使用 Cookie

为实现 SDK 产品功能所必须，我们会使用 Cookie 来收集和储存终端用户的账号信息，在 h5 加载请求中有涉及到 Cookie。用于将 uin 参数（用于区分开发和正式环境）添加到 Cookie 中的目的。如您是终端用户，您可以通过以下方式管理和删除 Cookie：

大部分的设备（如使用移动应用程序）和浏览器（如使用网页应用程序和页面）均允许更改 Cookie 设置或删除 Cookie。这些设置通常位于浏览器的“选项”或“偏好”菜单内。以下链接提供关于在常用浏览器上管理 Cookies 的信息，同时，通过使用浏览器中的“帮助”选项，也可获得更多详细信息。

- Google Chrome: `chrome://settings/privacy`
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Microsoft Internet Explorer
- Opera
- Apple Safari

如需获得关于其他浏览器的信息，请前往浏览器开发者的网站。如您对于更改偏好设置有任何疑问，请通过本规则 [第八条](#) 提供的方式联系我们。

如您是开发者，您应当向终端用户告知与 SDK 产品相关的 Cookie 使用情况，包括但不限于 Cookie 的类型、收集的个人信息、使用目的、使用场景，征得终端用户的同意，并向终端用户提供管理和删除 Cookie 的机制。

## 第二条 第三方数据处理及信息的公开披露

我们不会将终端用户的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 事先告知终端用户转移个人信息的种类、目的、方式和范围，并征得终端用户的单独同意。
- 如涉及合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的，我们会向终端用户告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续履行个人信息处理者的义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们会要求接收方重新取得终端用户的同意。

我们不会公开披露终端用户的个人信息，但以下情况除外：

- 告知终端用户公开披露的个人信息的种类、目的、方式和范围并征得终端用户的单独同意后。
- 在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制要求的情况下。

## 第三条 终端用户如何管理自己的信息

我们非常重视终端用户对其个人信息管理的权利，并竭力帮助终端用户管理个人信息，包括个人信息查阅、复制、删除、注销账号以及设置隐私功能等，以保障终端用户的权利。如您是开发者，您应当为终端用户提供实现查阅、复制、修改、删除个人信息、撤回同意和注销账号的方式。

基于终端用户的同意而进行的个人信息处理活动，终端用户有权撤回该同意。我们已向开发者提供关闭本 SDK 产品的能力，请开发者单击 [此处](#) 可下载查看操作指引。由于我们与终端用户无直接的交互对话界面，终端用户可以直接联系开发者停止使用本 SDK 产品，也可通过本规则 [第八条](#) 提供的方式与我们联系。如您是终端用户，请您理解，特定的业务功能或服务需要您提供服务所需的信息才能得以完成，当您撤回同意后，我们无法继续为您提供对应的功能或服务，也不再处理您相应的个人信息。您撤回同意的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

## 第四条 信息的存储

### (一) 存储信息的地点

我们遵守法律法规的规定，将在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息存储在境内。

### (二) 存储信息的期限

一般而言，我们仅在为实现目的所必需的最短时间内保留终端用户的个人信息，但下列情况除外：

- 为遵守适用的法律法规等有关规定。
- 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定。
- 为遵守相关政府机关执法的要求。

## 第五条 信息安全

我们为终端用户的个人信息提供相应的安全保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

我们严格遵守法律法规保护终端用户的个人信息。

我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们使用加密技术、匿名化处理等手段来保护终端用户的个人信息。

我们建立严谨的管理制度、流程和组织确保信息安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查。

若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知开发者。

## 第六条 未成年人保护

本 SDK 产品主要面向成年人。

若您开发者，如果终端用户是未满14周岁的未成年人（“儿童”），您应当向儿童的父母或其他监护人告知本规则，并在征得儿童儿童的父母或其他监护人同意的前提下处理儿童个人信息。如果我们发现开发者未征得儿童监护人同意向我们提供儿童个人信息的，我们将会采取措施尽快删除。

若您儿童监护人，当您对您所监护儿童个人信息保护有相关疑问或权利请求时，您可以联系开发者，或通过本规则 [第八条](#) 提供的方式与我们联系。

## 第七条 变更

我们会适时修订本规则的内容。

如本规则的修订会导致终端用户在本规则项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过网站公告等方式进行告知。如您是开发者，当更新后的本规则对处理终端用户的个人信息情况有变动的，您应当适时更新隐私政策，并以弹框形式通知终端用户并且征得其同意，如果终端用户不同意接受本规则，请停止集成 SDK 产品。

## 第八条 联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果开发者和/或终端用户对本规则或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，可以通过以下方式与我们联系：

- 
- 通过 <https://kf.qq.com/> 与我们联系。
  - 将问题发送至 [Dataprivacy@tencent.com](mailto:Dataprivacy@tencent.com)。
  - 邮寄信件至：中国广东省深圳市南山区海天二路33号腾讯滨海大厦 数据隐私保护部(收)邮编：518054。

我们将尽快审核所涉问题，并在15个工作日或法律法规规定的期限内予以反馈。



# 开发者须知

最近更新时间：2021-01-08 17:26:38

开发者了解并同意，为满足您的智能设备的移动客户端需求，腾讯云为开发者设计研发了腾讯连连小程序。若开发者拟使用腾讯连连为终端用户提供设备配网、绑定、控制、智能等服务，需满足以下条件：

1. 开发者同意按照腾讯云计算（北京）有限责任公司的规范合理使用腾讯连连，并且在运营使用开发者自有或开发者客户的智能设备时，确保所有信息（含用户个人信息）的采集、传输、存储、使用和分享符合《网络安全法》、《信息安全技术个人信息安全规范》等相关法律法规和标准规范以及《腾讯连连软件许可及服务协议》和《腾讯连连隐私保护指引》的具体要求。否则，腾讯云有权立即采取以下一种或多种措施，包括但不限于暂停或终止您的平台开发使用权限以及腾讯连连服务、删除您的相关信息及数据、下架腾讯连连开发者的智能设备，限制或禁止您使用部分或全部功能、冻结或封禁账号直至注销，单方终止或解除本协议且不承担任何责任。若因此致使腾讯云遭受任何损失或受到任何处罚的，您还应足额赔偿全部损失。
2. 开发者知悉并同意，所有上架腾讯连连的智能设备，开发者均需事先自行寄至少1台已开发测试完成的设备到腾讯云指定的测试点（邮寄地址：深圳市南山区深南大道10000号腾讯大厦腾讯云联合创新实验室 收件人：宋小姐 联系电话：18045562183），并按测试指导书的要求完成测试，测试通过后，开发者需将测试用例报告上传至腾讯云物联网开发平台，通过后台审核通过后才能正式在腾讯连连发布。因邮寄测试产生的包裹寄送快递费等均由开发者承担。