

物联网开发平台 购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南

计费概述

公共实例计费说明

新企业实例计费说明

旧企业实例说明

旧企业实例计费说明

购买企业实例指引

旧企业实例升配

旧企业实例续费

购买指南

计费概述

最近更新时间：2024-12-10 11:35:12

概述

腾讯云物联网开发平台提供公共实例和企业实例两种实例类型，公共实例主要面向消费物联场景用户，企业实例面向产业物联场景用户，不同实例采用不同的计费方式。从2024年03月18日开始，物联网开发平台为用户提供新企业实例规格，具体说明如下：

实例	计费方式	适用地域	说明
公共实例	一次性购买设备激活码 + 消息数后付费 + OTA 升级后付费	中国区（广州）	公共实例设备激活码的费用由三部分组成，分别是一次性设备激活码、消息数计费和 OTA 升级计费。公共实例的主要场景为消费物联场景，例如智能家电、智能门锁、智能穿戴类、智能安防等需要使用腾讯连连小程序或应用端 SDK 的场景。了解更多点击 公共实例计费说明 。
旧企业实例	包年包月和消息数后付费	中国区（广州）	企业实例（旧）指2024年03月18日前的企业实例为旧企业实例。预付费包年包月模式，用户可根据设备总注册规模购买某个规格的企业实例。企业实例的主要应用场景为产业物联，例如车联网、共享租赁、远程资产管理、智慧农业、智慧能源等场景。
新企业实例	包年包月和消息数后付费	中国区（广州）	新企业实例指2024年03月18日发布的 新版企业实例 ，新企业实例提供入门版、标准版及高性能版规格，用户可根据在线设备数、设备消息上下行TPS 用量，并选择实例单元数按需弹性选择实例规格，满足实际物联方案业务规格需要。

查看订单

用户可以登录 [控制台](#)，点击费用 > 订单管理查看所有订单，可以搜索“物联网开发平台”相关的订单查看详情。

费用

订单管理

申请包含订单的合同 | 申请发票 | 手机管理

预付费订单 | 后付费订单

合并付款 | 2023-12-13 ~ 2024-03-13 | 全部产品 | 请先选择产品 | 订单号/资源ID/创建人 | 重置

订单号	产品	子产品	资源类型	类型	订单创建时间	状态	实付金额(元)	操作
20240304034810	腾讯云物联网开发...	物联网开发平台公有云...	包年包月	续费	2024-03-04 03:48:10	交易成功	¥10.00	详情
20240228162006	腾讯云物联网开发...	物联网开发平台公有云...	一次性购买	新购	2024-02-28 16:20:06	交易成功	¥10.00	详情
20240204035016	腾讯云物联网开发...	物联网开发平台公有云...	包年包月	续费	2024-02-04 03:50:16	交易成功	¥10.00	详情
20240131180800	腾讯云物联网开发...	物联网开发平台公有云...	包年包月	新购	2024-01-31 18:08:00	交易成功	¥10.00	详情
20240131180132	腾讯云物联网开发...	物联网开发平台公有云...	包年包月	新购	2024-01-31 18:01:32	交易成功	¥10.00	详情
20240131171513	腾讯云物联网开发...	物联网开发平台公有云...	包年包月	新购	2024-01-31 17:15:13	交易成功	¥10.00	详情
20240130202228	腾讯云物联网开发...	激活码	一次性购买	新购	2024-01-30 20:22:28	交易成功	¥10.00	详情
20240123210403	腾讯云物联网开发...	物联网开发平台公有云...	包年包月	新购	2024-01-23 21:04:03	交易成功	¥10.00	详情

激活码订单详情

单击子产品为“激活码”类型的详情，展示如下订单详细信息。该订单详情是用户购买公共实例设备激活码并成功支付后的订单记录。

← 订单详情



交易成功 订单实付: 100.00元

订单号 202010581
订单创建人 1000
订单付款人 100

订单类型 新购
创建时间 2024-01-30 20:22:28
付款时间 2024-01-30 20:26:23

订单信息

子订单号	产品	资源类型	规格	单价	数量	付费方式	实付金额
2024010591	腾讯云物联网开发平台 资源ID: iir3	一次性购买	资源类型: 公共实例 规格信息: 激活码 有效期: 5年 激活码数量: 1200个	100.00元	x1	一次性购买	100.00元

订单实付: 100.00元

旧企业实例订单详情

单击子产品为“激活码”类型的详情，展示订单详细信息。

变配说明

实例类型	变配说明
公共实例	公共实例计费方式是一次性设备激活码，当用户首次量产设备为1000台，当实际接入到公共实例的设备数快达到1000台时，可通过再次购买设备激活码的方式，购买后公共实例将允许用户创建激活码数量对应的设备。
旧企业实例	支持用户根据实际设备数规模进行升配。
新企业实例	支持用户根据实际业务的设备在线数、设备消息上下行 TPS 进行升配。

① 说明:

- 新旧企业实例不支持降配，用户在购买前需评估实际业务用量，选择合适的规格。
- 公共实例设备激活码计费模式为一次性计费，无需变配（一次性付费不支持退费），若用户需要持续量产设备，则购买对应的设备激活码 License 即可。

公共实例计费说明

最近更新时间：2024-10-30 11:43:11

概述

公共实例的主要场景为消费物联场景，例如智能家电、智能门锁、智能穿戴、智能安防等需要使用腾讯连连小程序或用户自研自主品牌小程序或 App 的场景。公共实例提供消费物联场景下的设备接入、消息通信以及小程序等 C 端应用管理设备的能力。

说明：

- 一个账号只有一个公共实例，不同用户的公共实例资源互相隔离，互不影响。
- 公共实例根据用户所购买的激活码数量控制用户允许注册到平台的设备总数。
- 从2024年02月01日起创建的公共实例默认设备消息上下行 TPS (指实例下所有设备每秒发送到物联网平台的上行消息条数与设备每秒接收到平台下发消息条数之和)为购买设备激活码数量的1%，若商业用户有更高的设备消息上下行 TPS 需求，可通过 [提交工单](#) 或通过对接商务联系我们。

使用说明

物联网开发平台从2024年06月20日起，新注册物联网开发平台的用户需购买公共实例激活码才可使用公共实例，在此时间之前注册的用户并已开通公共实例的用户则不受影响。

说明：

若您需要使用公共实例，您可直接在 [线上购买](#)，点击“公共实例”，根据您的量产设备数量购买激活码数量。若用户有商业化的设备接入与量产需求，也可以通过接口的商务联系我们。

购买指引

公共实例按设备数量收费，需要先购买设备接入授权（License）才可以将设备接入物联网开发平台。每台设备需使用一个设备接入授权，您可根据业务需要直接进入物联网开发平台的 [购买页](#)，选择实例类型为**公共实例**，并按需购买激活码数量。

选择配置

实例类型

企业实例

适用开发工业、商业、政务等行业方案

- ✓ 实例包年包月计费
- ✓ 高设备消息上下行 TPS

公共实例

适用开发智能家居、智能穿戴等消费硬件

- ✓ 设备激活码数量计费
- ✓ 可接入小程序控制设备

规格信息

设备激活码
1000

有效期

5年

激活码数量

-
1000
+
个

协议条款

我已阅读并同意 [《腾讯云服务协议》](#)

配置费用 0.00元

0.00元

[立即购买](#)

联系客服

计费说明

公共实例设备激活码的费用由三部分组成，分别是一次性设备激活码、消息数计费和 OTA 升级计费。

计费项	单价
激活码	非音视频功能的设备激活码单价：2.6元/个；音视频功能的激活码和其他高级功能的激活码，单价请咨询商务。 激活码是预付费，先购买，再使用。
消息数	3.6元/百万条消息，按量后付费。
OTA 次数	0.2元/次，按量后付费。

设备激活码

设备激活码所包括的设备为非音视频功能的设备，例如全屋智能设备、照明、环境电器、大小家电等无音视频通信能力的设备，公共实例设备激活码规格每台设备单价为2.6元。

规格	规格说明	备注说明
实例类型	公共实例	公共实例计费模式为一次性购买模式。
规格信息	设备激活码	单价为2.6元/个。设备激活码即允许接入到物联网开发平台公共实例的设备，1个激活码对应1个设备，由平台生成的设备三元组（产品 ID、设备名称、设备密钥）对应一台设备。
有效期	5年	消费物联场景的设备生命周期为5年，例如用户购买1000个设备激活码，能够满足1000台消费类设备的持续出货，从设备首次在平台激活时间开

		始，平台满足该设备从激活时间5年后的设备接入、消息处理等平台基础服务能力。
激活码数量	1000	设备激活码是1000台起订。

❗ 设备激活码计算公式：

若一个全屋智能方案商需要通过物联网开发平台量产2000个直连设备，且设备与平台及 C 端应用无音视频通信场景，用户则需购买2000个激活码，共付费 $2000 * 2.6 = 5200$ 元。2000台设备在平台的生命周期为5年，从设备激活时间（首次连接平台的时间）开始计算。

消息数计费

公共实例下的设备产生的消息数，按如下规则进行按量后付费。

- 按照消息计数收费，消息计数是设备发布的消息、应用程序通过云 API 发布的消息，以及平台往设备传输的消息中，消息内容长度以单位字节数（512 Bytes）结算后的消息计数。
- 每条消息的实际消息计数，对消息内容长度按 512 Bytes 为单位进行计量，消息计数为“每条消息内容长度 / 512 Bytes”向上取整计算。
- 计费消息包含：
 - 设备发布的消息。
 - 应用程序通过云 API 发布的消息。
 - 物联网开发平台往设备传输的消息。
- 免费消息包含：
 - 通过规则引擎转发到腾讯云内部组件的消息。
 - 功能性的消息。例如：MQTT 协议的 CONNECT、CONNACK、PUBACK、SUBSCRIBE、SUBACK、UNSUBSCRIBE、UNSUBACK、PINGREQ、PINGRESP、DISCONNECT 消息。
- 需收费部分的消息数 = 用户所有设备上个月所有消息数 - 2000 × 所有已量产的设备数 × 上个月天数。

计费项	单价（单位：元 / 每100万条消息）
消息数	3.6

❗ 说明：

每个设备每日赠送消息数为2000条。

例如：假设10个设备每分钟持续向云端发送600 Bytes 的消息，10个设备都持续1个月按每分钟频率上报数据到平台，然后云端将再将该消息转发到50个设备。单条消息超过512 Bytes，按两条消息计费。

月发送消息数： $10 * 2 * 60 * 24 * 30 = 86.4$ 万

月接收消息数： $50 * 2 * 60 * 24 * 30 = 432$ 万

总消息数： $86.4 + 432 = 518.4$ 万

总收费消息数： $518.4万 - 2000 * 30 * (10 + 50) = 158.4$ 万

总超出额度消息数收费： $158.4万 / 100万 * 3.6 = 5.70$ 元。最终超出部分只会收取5.7元。

OTA 计费规则

按 OTA 升级成功次数和固件文件大小计费。

- 固件文件小于等于 (\leq) 100MB时, 1个设备成功升级对应版本, 计为1次。
- 固件文件大于 ($>$) 100MB时, 1个设备成功升级对应版本, 每100MB算1次, 且不足100 MB的部分也按1次计算, 即每个设备的升级次数是按照“升级包大小 (MB) /100 MB”的计算结果向上取整得出的。

例如: 您在物联网开发平台控制台上传了一个450MB的升级包, 推送给1个设备。该设备此次升级成功计费时, 计为5次; 如果推送给10个设备, 且这10个设备都成功上报了升级后的版本, 升级成功次数计为 $5 \times 10 = 50$ 次。

计费项	单价 (单位: 元 / 每次)
OTA 次数	0.2

费用账单

每月03日前, 腾讯云向您提供上月的详细账单, 经您确认无误后, 请在07日前支付相应的服务费用, 腾讯云会为您出具有效发票。

退费说明

公共实例购买成功后暂不支持退费。如果您在使用产品中遇到问题, 您可以通过 [售后支持](#) 来寻求帮助, 将会有专业的工作人员与您对接。

消息数欠费说明

每月03日前, 腾讯云会向您提供上月的详细账单, 请于每月07日前支付上个月的费用。逾期未付清费用的业务进行暂停服务处理, 腾讯云账户欠款补齐后立即恢复正常使用, 对于因欠费而停止服务造成的影响由业务方自行承担。

新企业实例计费说明

最近更新时间：2024-12-11 15:13:32

从2024年03月18日开始物联网开发平台发布新版企业实例，新版企业实例为预付费模式，需用户根据设备在线数量、设备消息上下行 TPS 等用量需求选择合适的实例规格，需要提前一次性支付一个月或几个月甚至多年的费用才能开通对应的实例资源并进行使用。

说明：

- 新版企业实例2024年03月18日发布，在此时间之前购买的企业实例为（旧）企业实例，老用户还可继续使用（旧）企业实例进行升配和续费。您可在 [物联网开发平台购买页](#) 查看企业实例规格，查询配置价格。
- 企业实例应用场景可通过 [实例概览](#) 了解。
- 新企业实例会根据实例规格的设备消息上下行 TPS 进行限流，当用户在该实例下所有的设备消息上下行 TPS 超过实例规格上限 TPS，超出的消息会被平台限制通信。
- 一个账号可购买多个企业实例，建议用户按需购买企业实例，一个企业实例可以满足对应规格的设备数接入及消息处理，当前企业实例规格无法满足用户业务规模时，可对当前企业实例进行升配。
- 用户若对新企业实例的计费模式、场景、价格折扣等有疑问可联系接口商务或直接 [提交工单](#) 咨询。

计费项说明

计费项	计费项说明	备注说明
实例规格	入门版、标准版、高性能版	入门版满足较小设备规模的物联网项目，若用户的设备规模及设备消息上下行吞吐量持续增长，可选择平均每设备单价更低的标准版或高性能版实例规格。
同时在线设备数	指实例下可同时保持连接的设备数。	用户需根据业务实际在线设备数规模选择合适的实例规格。目前新企业实例对在线设备的限制阈值比实例规格约定的在线设备数要高。
设备注册数上限	指实例下用户可创建的设备总数。	平台默认为用户提供在线设备数10倍的设备注册数规格。若用户在线设备数是500台，则实例允许用户注册共5000台设备。
设备消息上下行 TPS	指实例下所有设备每秒发送到物联网平台的上行消息条数与设备每秒接收到平台下发消息条数之和。	用户需根据实际设备每秒上报和接收消息条数计算出该TPS值，便于选择合适的规格。
设备消息转发 TPS	指实例下每秒由物联网平台通过规则引擎将设备消息转发出去的消息条数之和。	平台默认提供设备消息上下行 TPS 的1.5倍的消息转发TPS能力。
每日赠送消息额度	不同规格的实例及配置的单元数会赠送消息额度。	若用户在某个实例下的设备上下行消息与规则引擎转发消息量超出实例规格的每日消息赠送数，则平台会

		累计超出消息进行后付费月结。
实例单元数	实例内单元个数与实例内资源数量成正比，用户可自定义单元数更改实例内资源数量。	不同规格的实例可选择单元数量，系统根据用户购买的单元数配置对应实例规格的在线设备数、注册数、消息上下行 TPS 以及每日赠送消息额度，单元数是为了方便用户选择适配用户实际用量规模，可让用户灵活配置。

计费价格说明

企业实例价格由两部分组成，一部分是实例预付费包年包月费用，另一部分是消息数后付费。若用户购买实例下产生的消息数超过实例规格赠送消息总额度后，超出部分消息将进行消息数后付费，未超出则不收取费用。

预付费包年包月

规格	规格说明	价格
入门版1单元	<ul style="list-style-type: none"> 同时在线设备数：500台 设备注册数上限：5000台 设备消息上下行 TPS：100条 / 秒 每日赠送消息额度：100万条 	350元 / 月
标准版1单元	<ul style="list-style-type: none"> 同时在线设备数：10000台 设备注册数上限：100000台 设备消息上下行 TPS：1000条 / 秒 每日赠送消息额度：5000万条 	3800元 / 月
高性能版1单元	<ul style="list-style-type: none"> 同时在线设备数：10000台 设备注册数上限：100000台 设备消息上下行 TPS：3000条 / 秒 每日赠送消息额度：1.5 亿条 	8500元 / 月

用户购买企业实例的价格计算公式：实例最终价格 = 实例规格1单元单价 × 购买的实例单元数量 × 购买时长。

例如用户购买入门版2个单元3个月，则实例最终价格=350 × 2 × 3 = 2100元。

消息数计费

企业实例各规格实例每日会赠送实例规格约定的免费消息额度给用户，若用户某日有超出日免费消息额度的消息，平台累加超出消息数进行每月月结。超出部分消息数按3.6元 / 百万条单价进行收费。具体按量后付费规则如下：

- 按照消息计数收费，消息计数是设备发布的消息、应用程序通过云 API 发布的消息，以及平台往设备传输的消息中，消息内容长度以单位字节数（512 Bytes）结算后的消息计数。
- 每条消息的实际消息计数，对消息内容长度按 512 Bytes 为单位进行计量，消息计数为“每条消息内容长度/512 Bytes”向上取整计算。
- 每日赠送的消息包括以下业务消息：
 - 设备端发布到物联网开发平台的业务消息。

- 用户应用程序通过物联网开发平台云 API 或其他服务下发给设备的消息。
- 物联网开发平台规则引擎转发用户业务系统的消息。

4. 免费消息包含：非业务数据的系统级别消息。

例如：MQTT 协议的 CONNECT、CONNACK、PUBACK、SUBSCRIBE、SUBACK、UNSUBSCRIBE、UNSUBACK、PINGREQ、PINGRESP、DISCONNECT 消息。

5. 需收费部分的消息数 = 该月实例下设备实际产生的消息条数总和 - 实例规格每日赠送消息额度 × 该月天数

计费项	单价（单位：元 / 每100万条消息）
消息数	3.6

计费示例

若一个用户的在线设备规模为480台，注册设备数约3000台，设备消息上下行 TPS 为60，并且每日都上报110万条大小小于512字节的消息。这种场景用户的计费分为两部分：

- 预付费包年包月：用户选择入门版1个单元则正好可以满足用量需求，则需购买入门版1单元，每月费用为350元，需要购买后实例才会生成，可以在该实例下接入设备。
- 消息后付费月结：用户的所有设备每日上报110万条消息，每日超出10万条，若该月有30日，则超出300万条消息，则收取 $300万 \times 3.6 / 100万 = 10.8$ 元的超出消息费用。

费用账单

每月03日前，腾讯云向您提供上月的详细账单，经您确认无误后，请在07日前支付相应的服务费用，腾讯云会为您出具有效发票。

变配

购买企业实例后，用户可以根据业务规模用量的变化选择升级实例配置，目前物联网开发平台不支持降配，请用户根据实际业务用量购买合适的企业实例。

说明：

企业实例目前升配是通过增加单元数方式升级实例的在线设备数、注册设备数、设备消息上下行 TPS 等支撑能力。不支持跨实例规格方式的升配，例如从入门版升配到标准版或高性能版。若用户业务发展需要标准版或高性能版实，则需要先购买，然后将原实例的设备数据迁移至新购实例，再销毁原实例的方式进行升配。

升配

升级实例配置中不支持修改购买时长，即当前待升配实例的剩余服务时长不变。新增购买的单元，时长固定为当前待升配实例剩余到期时长，升配应付金额 = 单元单价 × 单元数量 × 实例剩余时间。

1. 升配的费用按整数天计算：升配天数 = (实例到期时间 - 实例升配时间) / 86400。

注意：

实例到期时间与实例升配时间需转换为 Unix 时间戳整数格式，例如1710387453。

2. 支付完升配费用后，系统会升级实例规格，用户可在实例概览信息查看升配后的规格参数。

升配费用计算说明

若某用户购买了企业实例入门版1单元，该实例有效期是2024年03月06日19:40分至2024年05月06日19:40分。在2024年03月08日用户需要再购买1个单元扩大实例接入设备数及设备消息上下行 TPS 规格，则新购的1个单元的升配天数是原实例的剩余时间，即1个月28天。增配的单元单价为350元 / 月，则升配应付金额 = $350 \times 1 \times (1 + 28 / 30) = 676.66$ 元。

续费

用户购买企业实例后，若希望在实例到期前继续使用，可在实例到期被释放前进行续费操作。

说明：

实例过期后该实例下设备消息通信将不可用，用户也无法在控制台操作该实例。

操作步骤

1. 登录 [物联网开发平台控制台](#)，进入实例列表页，单击下图所示的续费，则可进入实例续费操作页面。



2. 在实例续费操作页面，选择要续费的时长。

3. 单击**立即购买**进行后续支付操作即可完成续费，支付完成后实例的到期时间将为续费时长的截止时间。

当前配置

实例 ID: ins-

实例备注:

实例过期时间: 2024-04-28 15:05:39

实例规格说明

实例类型	企业实例 入门版	同时在线设备数 ^①	500 台	设备消息上下行 TPS ^①	100 条/秒
实例单元数	1 个	注册设备上限 ^①	5000 台	设备消息转发 TPS ^①	150 条/秒
每日赠送消息额度 ^①	100 万条				

购买时长: 1个月 3个月 6个月 1年 2年 3年 更多

购买后过期时间: 2024-05-28 15:05:39

自动续费: 账户余额足够时, 实例到期后按月自动续费

协议条款: 我已阅读并同意 [《腾讯云服务协议》](#)

配置费用 ¥ 0.00 元 00 分 00 厘 00 毫 00 微 00 纳 00 皮 00 秒 00 毫 00 微 <

- 若您的企业实例在到期前（包括到期当天）未进行续费，系统将在到期后对其作隔离处理（设备无法上报数据、指令无法下发给设备，仅保留数据），企业实例进入回收站。
- 企业实例自停服后，您仍可以在实例列表页对企业实例进行续费重新使用，实例有效期从您续费当日开始计算。

消息数欠费说明

每月03日前，腾讯云会向您提供上月的详细账单，请于每月07日前支付上个月的费用。逾期未付清费用的业务进行暂停服务处理，腾讯云账户欠款补齐后立即恢复正常使用，对于因欠费而停止服务造成的影响由业务方自行承担。

旧企业实例说明

旧企业实例计费说明

最近更新时间：2024-03-15 10:32:01

旧企业实例价格详情

旧企业实例标准版的单位是元，价格如下：

设备数 (个)/购买 时长	1个月	2个月	3个月	6个月	1年	2年	3年
2千	174	348	522	1044	2088	4176	6264
5千	434	868	1302	2604	5208	10416	15624
1万	866	1732	2598	5196	10392	20784	31176
2万	1646	3292	4938	9876	19752	39504	59256
5万	3900	7800	11700	23400	46800	93600	140400
10万	6934	13868	20802	41604	83208	166416	249624
50万	26000	52000	78000	156000	312000	624000	936000
100万	43334	86668	130002	260004	520008	1040016	1560024

当购买设备数大于1万时，旧企业实例标准版购买时长折扣如下：

购买时长	折扣
2年	9折
3年	8折

消息数计费

公共实例和企业实例下的设备产生的消息数，按如下规则进行按量后付费。

- 按照消息计数收费，消息计数是设备发布的消息、应用程序通过云 API 发布的消息，以及物联网通信平台往设备传输的消息中，消息内容长度以单位字节数（512 Bytes）结算后的消息计数。
- 每条消息的实际消息计数，对消息内容长度按 512 Bytes 为单位进行计量，消息计数为“每条消息内容长度 / 512 Bytes”向上取整计算。

3. 计费消息包含：

- 设备发布的消息。
- 应用程序通过云 API 发布的消息。
- 物联网通信平台往设备传输的消息。

4. 免费消息包含：

- 通过规则引擎转发到腾讯云内部组件的消息。
- 功能性的消息。

例如：MQTT 协议的 CONNECT、CONNACK、PUBACK、SUBSCRIBE、SUBACK、UNSUBSCRIBE、UNSUBACK、PINGREQ、PINGRESP、DISCONNECT 消息。

需收费部分的消息数 = 用户所有设备上个月所有消息数 - 2000 × 所有已量产的设备数 × 上个月天数。

计费项	单价（单位：元 / 每100万条消息）
消息数	3.6

说明：

每个设备每日赠送消息数为2000条。

例如：10个设备每分钟向云端发送600 Bytes的消息，然后云端将该消息传输到50个设备。单条消息超过512 Bytes，按两条消息计费。

月发送消息数：10 * 2 * 60 * 24 * 30 = 86.4万

月接收消息数：50 * 2 * 60 * 24 * 30 = 432万

总消息数：86.4 + 432 = 518.4万

总收费消息数：518.4万 - 2000 * 30 * (10 + 50) = 158.4万

费用账单

每月03日前，腾讯云向您提供上月的详细账单，经您确认无误后，请在07日前支付相应的服务费用，腾讯云会为您出具有效发票。

退费说明

企业实例购买成功后暂不支持退费。如果您在使用产品中遇到问题，您可以通过 [售后支持](#) 来寻求帮助，将会有专业的工作人员与您对接。

欠费说明

实例欠费说明

预警说明

企业实例欠费的预警说明如下：

预警类型	说明
到期预警	云资源将会在企业实例到期前第7天内，向用户推送到期预警消息。预警消息将通过短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。

欠费预警	云资源到期当天及以后，将向用户推送欠费隔离预警消息。预警消息将通过短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。
------	--

回收机制

- 企业实例到期前7天内，系统会给您发送续费提醒通知。
- 账户余额充足的情况下，若您已设置自动续费，设备在到期当日会执行自动续费。
- 若您的企业实例在到期前（包括到期当天）未进行续费，系统将在到期后对其作隔离处理（设备无法上报数据、指令无法下发给设备，仅保留数据），企业实例进入回收站。
- 企业实例自停服后，您仍可以在实例列表页对企业实例进行续费重新使用，实例有效期从您续费当日开始计算。

消息数欠费说明

每月03日前，腾讯云会向您提供上月的详细账单，请于每月07日前支付上个月的费用。逾期未付清费用的业务进行暂停服务处理，腾讯云账户欠款补齐后立即恢复正常使用，对于因欠费而停止服务造成的影响由业务方自行承担。

购买企业实例指引

最近更新时间：2023-06-01 16:25:22

本文档主要指导您如何购买物联网开发平台企业实例。

操作步骤

1. 进入企业实例购买页。

- 在 [物联网开发平台 IoT Explorer](#) 产品介绍页面，单击**立即选购**。



- 登录 [物联网开发平台控制台](#)，单击导航栏左侧菜单**实例管理**进入实例列表页。在“购买企业实例”页面单击**立即购买**进入实例购买页。



2. 在实例购买页面，根据您的业务需要选择实例配置规格，单击**立即购买**进入商品信息确认页面。

腾讯云物联网开发平台

购买须知

使用说明 根据客户使用场景，选择购买企业实例和激活码。[了解更多](#)

计费规则 1. 企业实例根据设备数和使用时长进行按需预购买；2. 公共实例中激活码根据设备数进行按需购买，有效期5年；3. 设备产生超出免费额度（2000条/日）的消息数按月统计，进行按量月结后付费。

选择配置

资源类型 企业实例 公共实例

设备数 2000个 5000个 1万个 2万个 5万个 10万个 50万个 100万个
允许注册的设备数及最大在线设备数

购买时长 1个月 2个月 3个月 6个月 1年 2年 3年

购买数量

自动续费 账户余额充足时，到期后自动按月续费

腾讯云物联网开发平台费用

立即购买

- 资源类型：分为“企业实例”和“公共实例”。
- 设备数：该实例最多可以接入的设备数量，可根据您的业务需要进行选择。
- 时长：该实例的使用时长。
- 数量：选择购买的实例数量，一个腾讯云账号最多可购买10个企业实例。

说明：

实例使用到期前，您可以在物联网开发平台控制台上进行续费或者勾选实例购买页面的“账户余额充足时，到期后自动按月续费”进行自动续费。

3. 在商品信息页面核对订单信息，确认无误后单击**提交订单**即可完成实例购买。

请确认以下商品信息 [返回修改配置](#)

商品清单

物联网开发平台公有云企业实例标准版新购

0元

资源类型: 企业实例
 设备数: 2000个
 自动续费: 否
 单价: 元/月
 数量: 1
 付费方式: 预付费
 购买时长: 1个月

优惠

使用代金券 [+ 兑换](#)

暂无可用代金券

核对订单

物联网开发平台公有云企业实例标准版新购 x1 0元

商品总计: 元

实付金额 元

提交订单

所有消费(包括购买、开通、续费等)均可开票, 订单支付成功后, 可前往 [费用中心](#) > [发票管理开票](#)

说明:

如您有腾讯云相关代金券, 您可勾选“使用代金券”在结算时进行抵扣。

旧企业实例升配

最近更新时间：2024-11-14 15:47:32

在 [购买企业实例](#) 后，您可根据业务需要进行企业实例配置升级。本文档主要指导您如何进行企业实例升配。

费用规则

- 升配遵循按天补差价，升配费用 = 按月升配差价 × 升配月数 × 适用折扣。
- 按月升配差价：新老配置原价按月的单价。
- 升配的费用按天计算：
 - 升配天数 = 资源到期时间 - 当前时间。
 - 升配月数 = 升配天数 / (365 / 12)。
- 适用折扣：根据升配月数匹配官网适用折扣，其中折扣为官网生效的折扣。
- 升配不影响资源到期时间。
- 升配可以使用代金券和平台赠送余额（赠送金）抵扣费用。

操作步骤

- 登录 [物联网开发平台控制台](#)，单击导航栏左侧菜单[实例管理](#)进入实例列表页。
- 在实例列表页面选择对应的实例，单击[升配](#)进入实例升配页面。

⚠ 注意：

企业实例有效期内才可进行升配，已到期实例请先 [续费](#) 再进行升级。



3. 在实例升配页面，根据您的业务需要选择实例升配规格，单击**保存**进入商品信息确认页面。

物联网平台企业版

[购买说明](#)

购买须知

使用说明 企业实例需单独购买，请选择所需的配置。

当前配置

实例ID: [模糊]
类型: 标准企业实例
可注册设备数: 10000
创建时间: 2021-01-13 16:33:19
到期时间: 2021-02-13 16:33:19

选择配置

变更可激活设备数

1万个	5万个	10万个	50万个	100万个
-----	------------	------	------	-------

保存 [取消](#)

4. 在商品信息页面核对订单信息，确认无误后单击**提交订单**即可完成实例升配。

请确认以下商品信息

商品清单

物联网开发平台公有云企业实例标准版配置变更

套餐包类型: 标准版 单价: -
设备数: 5万个 数量: 1
付费方式: **预付费**
购买时长: [模糊]

核对订单

物联网开发平台公有云企业实例标准版配置变更 x1 [模糊] 元

商品总计: [模糊] 元

实付金额 [模糊]

提交订单

预付费订单中现金支付金额，最早可于扣费后第3天在 [费用中心](#) > [发票管理](#) 中 [申请发票](#)

计费示例

说明:

以下价格仅作为示例用，非官网实际价格，实例单价请参考 [购买页](#)。

背景

2021年01月01日，购买物联网开发平台企业实例标准版1万个设备数配置共1年，包年包月单价433元/月。

案例

2021年05月01日，将企业实例标准版1万个设备数版本提升配置到5万个设备，该配置单价1950元/月。

- 按月升配差价 = $1950 - 433 = 1517$ 元/月
- 升配天数 = $31 \times 4 + 30 \times 3 + 30 = 244$ 天，其中：
 - 4为4个月：7、8、10、12月。
 - 3为3个月：6、9、11月。

- 最后的30为5月的31日减去1日。
- 适用折扣：按照包年包月计费规则，包月时长为6个 - 11个月可享受9折。
- 升配费用 = $(1950 - 433) \times (244 / (365 / 12)) \times 0.9 = 10952.2$ 元。

旧企业实例续费

最近更新时间：2023-06-01 16:25:22

操作场景

企业实例续费分为自动续费和手动续费两种。

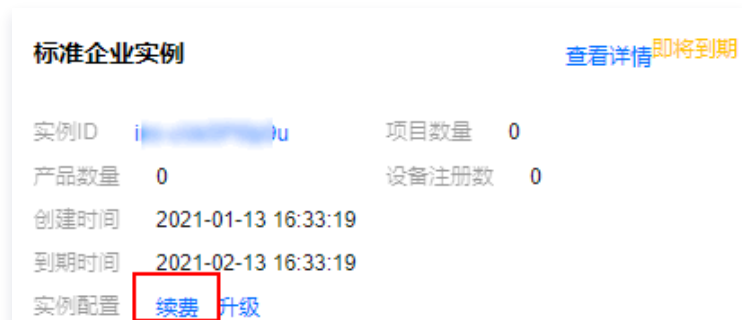
- 若您需要进行自动续费，则在 [购买企业实例](#) 时勾选实例购买页面的“账户余额充足时，到期后自动按月续费”，只需保持账户余额充足即可自动开启续费。关于如何充值，请参见 [在线充值](#) 与 [对公汇款](#)。同时，您也可参考 [余额预警指引](#) 设置预警，以防实例被销毁。
- 若您需要在购买实例后进行手动续费，您可以直接在 [物联网开发平台控制台](#) 进行操作，详情请参见 [手动续费操作步骤](#)。另外，若您在购买后需要对实例进行自动续费，您也可以直接在 [控制台续费管理](#) 页面，进行自动续费设置、续费至统一时间等操作，详情请参见 [设置自动续费操作步骤](#)。

本文档介绍企业实例的续费，指导您对企业实例进行手动续费或设置自动续费。

手动续费操作步骤

续费已到期的实例

1. 登录 [物联网开发平台控制台](#)，单击导航栏左侧菜单实例管理进入实例列表页。
2. 在实例列表页面选择对应的实例，单击续费。



3. 在弹出的“续费”窗口中，选择对应的“购买时长”，单击保存，并完成续费支付。

续费运行中实例

1. 登录 [费用中心控制台](#)，单击左侧导航栏菜单续费管理进入续费管理页面。
2. 选择产品类别为“腾讯云物联网开发平台”。
3. 在续费管理页面，根据实际需求，选择不同的操作步骤。
 - 续费单个实例：
 - 3.1.1 选择需要续费的实例行，并在该实例行中单击续费。
 - 3.1.2 在弹出的“实例续费”窗口中，选择“购买时长”，单击确定，并完成续费支付。
 - 批量续费实例：
 - 3.1.1 勾选所有需要续费的实例，单击顶部的批量续费。
 - 3.1.2 在弹出的“实例续费”窗口中，选择续费时长，单击确定，并完成续费支付。

📌 说明：

您可以通过登录 [物联网开发平台控制台](#) 获取对应的实例 ID，在续费页面根据“实例 ID”搜索特定的实例进行续费。

标准企业实例		查看详情 即将到期	
实例ID	in-9u	项目数量	0
产品数量	0	设备注册数	0
创建时间	2021-01-13 16:33:19		
到期时间	2021-02-13 16:33:19		
实例配置	续费 升级		

设置自动续费操作步骤

1. 登录 [费用中心控制台](#)，单击左侧导航栏菜单**续费管理**进入续费管理页面。
2. 在续费管理页面，根据实际需求，选择不同的操作步骤。

说明：

在您账户余额充足的情况下，若您已设置了自动续费，该实例在到期当日会自动扣除下一计费周期的费用，自动进入下一个周期。

- 设置单个实例自动续费：
 - 2.1.1 选择需要设置自动续费的实例行，并在该实例行中单击**设为自动续费**。
 - 2.1.2 在弹出的“设为自动续费项”提示框中，单击**确定**。
- 设置多个实例自动续费：
 - 2.1.1 勾选所有需要设置自动续费的包年包月类型实例，单击顶部的**设为自动续费**。
 - 2.1.2 在弹出的“设为自动续费项”提示框中，单击**确定**。