

数据库专家服务

快速入门

产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

快速入门

最近更新时间：2022-08-24 18:33:32

服务流程说明

- 您可以根据实际情况，提前或于问题发生时购买数据库专家服务包，服务包类型包括基础服务包、月度服务包、年度服务包三种：
 - 基础服务包包括：安装部署、健康巡检、应急响应、系统优化、升级扩容、备份恢复、服务重保、架构优化与规划共八种专家服务。
 - 月度服务包包括基础服务包中的所有服务内容，按月度进行购买。
 - 年度服务包包括基础服务包中的所有服务内容，并按年度进行购买。
- 在控制台按要求填写您的具体需求和项目背景信息。
- 联系方式必填，以便售前工程师快速联系到您，进行问题定位和解决。
- 收到服务请求后，我们会在3个工作日内安排相关人员联系您，详细了解您的问题。
- 售前工程师沟通了解具体需求后，会安排相关专家在约定的时间内提供服务。
- 服务过程中所产生的问题报告、解决方案等无知识产权文件，都会提供给客户。
- 完成您的需求后，专家会邀请您进行验收，请在完成服务后的7个自然日内在控制台进行验收，逾期系统会自动发起验收。
- 服务结束后请您对服务做出评价，方便我们持续完善和优化数据库专家服务产品。

服务使用流程

购买数据库专家服务

- 登录 [购买页](#)，选择适合您需求的服务包进行购买。

说明：

该服务需用 [完成实名制](#) 的账号购买。

- 选择符合您场景的服务进行选购，配置好服务项后。填写联系方式，确保您购买服务后，我们可以联系到您进一步沟通。配置好后进行购买。

数据库专家服务 | [返回产品详情](#)

[产品文档](#)
[计费说明](#)
[产品控制台](#)

数据库专家服务全新上线，随时随地为客户保驾护航

购买须知

使用说明 数据库专家服务 (Database Expert Service, DBExpert) 为您提供专业化的数据库服务。仅需提交您的具体问题和需求，即可获得腾讯云数据库专家的专业支持，助您解决各类专业化问题。

计费规则 数据库专家服务采用预付费的方式，按照购买服务包内容进行付费，服务包价格会受现场、远程支持所浮动。

退订规则 可重复购买，已使用服务或服务中的产品不支持直接退款。

选择配置

产品类型 MySQL Oracle TDSQL-MySQL

服务包类型 基础服务包 年度服务包 月度服务包

服务包内容 安装部署 健康巡检 应急响应 系统优化 升级扩容 备份恢复 服务重保服务 架构优化与规划 (专家级) 架构优化与规划 (高级)

不同的服务内容服务范围不同，购买后不能更换，请您谨慎选择；不同服务内容的计费单位不同，服务范围和计费规则详情，请查阅：[数据库专家服务范围说明](#)

服务方式 现场

用户信息

企业名称

联系方式 +86

数量 1

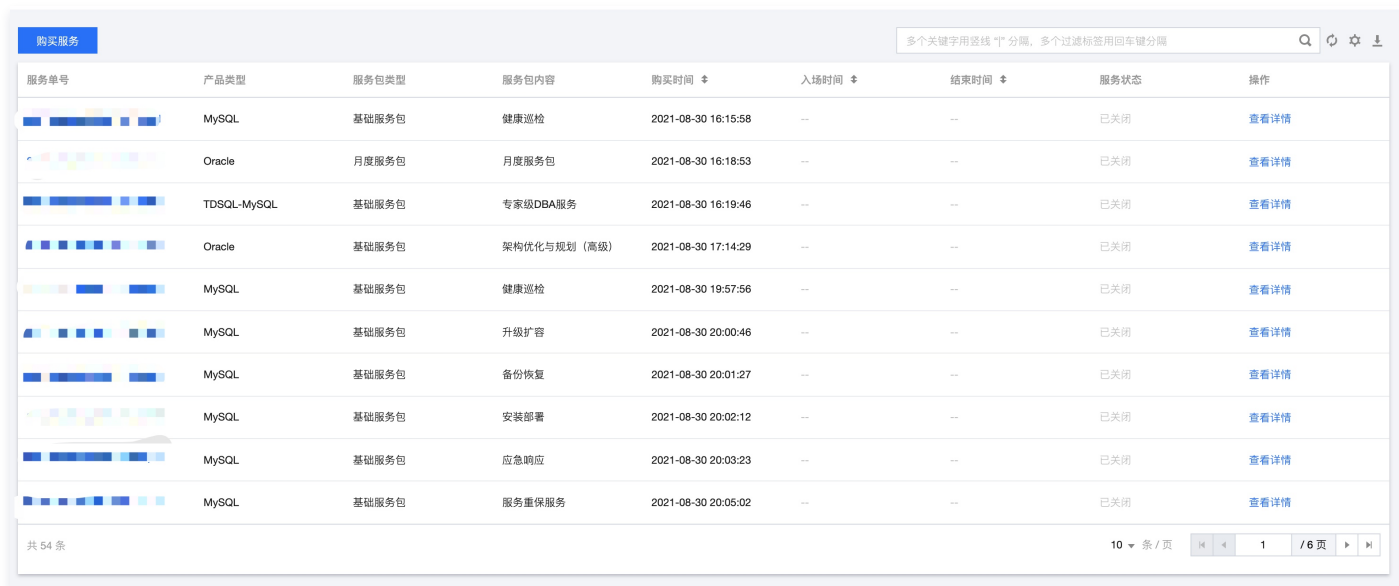
总计费用 0.00 单位费用 0.00 /实例

0.00 /实例

- 核对订单信息，进行付款。

发起服务

1. 登录 [数据库专家服务控制台](#)。



服务单号	产品类型	服务包类型	服务包内容	购买时间	入场时间	结束时间	服务状态	操作
	MySQL	基础服务包	健康巡检	2021-08-30 16:15:58	--	--	已关闭	查看详情
	Oracle	月度服务包	月度服务包	2021-08-30 16:18:53	--	--	已关闭	查看详情
	TDSQL-MySQL	基础服务包	专家级DBA服务	2021-08-30 16:19:46	--	--	已关闭	查看详情
	Oracle	基础服务包	架构优化与规划 (高级)	2021-08-30 17:14:29	--	--	已关闭	查看详情
	MySQL	基础服务包	健康巡检	2021-08-30 19:57:56	--	--	已关闭	查看详情
	MySQL	基础服务包	升级扩容	2021-08-30 20:00:46	--	--	已关闭	查看详情
	MySQL	基础服务包	备份恢复	2021-08-30 20:01:27	--	--	已关闭	查看详情
	MySQL	基础服务包	安装部署	2021-08-30 20:02:12	--	--	已关闭	查看详情
	MySQL	基础服务包	应急响应	2021-08-30 20:03:23	--	--	已关闭	查看详情
	MySQL	基础服务包	服务重保服务	2021-08-30 20:05:02	--	--	已关闭	查看详情

共 54 条 10 条 / 页 1 / 6 页

2. 打开服务产品清单，单击**立即使用**，即可发起服务申请。



服务单号	产品类型	服务包类型	服务包内容	购买时间	入场时间	结束时间	服务状态	操作
	MySQL	年度服务包	默认	2018-08-08 12:00:00	2021-01-02 12:00:00	2021-01-02 12:00:00	待使用	立即使用

3. 填写服务请求单，3个工作日内我们会有专家与您联系复核您的详细需求。

4. 填写完毕后，服务状态变更为**待沟通**。

等待派单

待您接到服务专家响应后，我们会和您确认具体的服务时间和服务内容，服务单进入**待派单**状态。通过控制台您可以实时看到派单状态，当您的需求已安排好具体工程师后，服务单进入**待入场**状态。

服务实施

数据库服务专家会在约定的时间为您提供服务，服务开始时，服务单进入**服务中**状态。

服务验收与评价

服务实施完成后，专家会第一时间找您进行验收和评价，服务单进入**待验收**状态。当您单击**发起验收**后，我们会邀请您进行信息确认和服务评价。

说明

若服务未进行验收和评价，我们会在7个自然日内自动进行验收确认，并关闭该服务单。

为了方便您实时观察服务状态，您可以通过控制台的服务详情页随时进行订单信息查看，关注该服务详细信息。