

证书监控 SSLPod

故障处理





【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云事先 明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云 著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

🅗 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商 标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修 改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则,腾讯 云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或95716。



文档目录

故障处理

证书监控 SSLPod 提示 "连接异常" 证书监控 SSLPod 提示 "证书域名不匹配"

故障处理 证书监控 SSLPod 提示 "连接异常"

最近更新时间: 2025-06-09 15:30:22

现象描述

在证书监控 SSLPod 中添加站点后提示 "连接异常"。如下图所示:

添加站点 批量导入							请选择标签,多个关键字用竖线"1"分隔,多	Q
域名	证书品牌	端口	监控类型	IP	状态	标签	评级	监控
www		443	HTTPS	106254	连接异常	1		

可能原因

您添加的站点监控类型网络不可达。例如:您添加的站点监控类型为 HTTPS 、端口为 443 。证书监控 SSLPod 将通 过该协议和端口,访问您的证书信息,当无法访问时,将报错 "连接异常"。

解决思路

排查服务器相关问题

服务器关机、硬件故障、CPU/内存/带宽使用率过高都可能造成网站无法访问,因此建议您依次排查服务器的运行状态、 CPU/内存/带宽的使用情况。若您使用腾讯云服务器,您可参考以下步骤进行排查:

1. 登录 云服务器控制台,并在实例的管理页面查看实例的运行情况是否正常。如下图所示:

新建开机	关机	重启	续费	重置密码 销	賢/退还 更多操作 ▼				切换到	茨签视图 🗘 卒 ⊥
多个关键字用竖线 "1" 分隔	,多个过渡	「标签用回车键分」	15			Q	宣看待回收实例			
D/名称	监控	状态 ▼	可用区 ¥	实例类型 ▼	实例配置	主IPv4地址 ③	主IPv6地址	实例计费模式 ▼	网络计费模式 ▼	操作
ins- p tke_cls- mip: rker	di.	🛞 运行中	上海二区	标准型SA2 🔁	1核 1GB 1Mbps 系统盘:高性能云硬盘 网络: cloudbase_run_cluster _vpc	1. 67 (公) 5 1〔 (内)	-	按量计费 2022-04-15 10:11:42创建	按流量计费	登录 更多 ▼
ins 5h tk 7\ vorker	ılı	🛞 运行中	上海二区	标准型SA2 🔁	1核 1GB 1Mbps 系统盘:高性能云硬盘 网络: cloudbase_run_cluster _vpc	1; 58 (公) [3 1((内)	-	按量计费 2022-01-10 10:23:12创建	按流量计费	登录 更多 ▼

○ 是,请执行 <u>步骤2</u>。

○ 否,请重启云服务器实例。

2. 单击实例的 ID/实例名,进入该实例的详情页面。



3. 选择监控页签,查看 CPU/内存/带宽的使用情况。如下图所示:

1.000	- 10 C						登录 更多	操作
本信息 弾	性网卡 公网IP	<u>监控</u> 3	安全组 操作	日志				
实时 近24小	小时 近7天 选择日	期 前 数据	諸对比 时间粒	度: 10秒 ▼				扇
①注释:Max、Min和	lAvg数值统计为当前折线图内/	所有点的最大值、最	小值和平均值					导出数:
CPU监控	CPU利用率%(j)	40 - 20 - 0 -		L	Max: 21.1%	Min: 0.3%	Avg: 1.05%	5
	CPU平均负载①	0.01 - 0.005 - 0 -			Max: 0.006	Min: O	Avg: 0.001	23
	基础CPU使用率%()	200 - 100 - 0 -		L	Max: 87%	Min: 0%	Avg: 1.613%	53
内存监控	内存使用量MB()	200 - 100 - 0 -			Max: 94MB	Min: 89MB	Avg: 92.533MB	2
	内存利用率%①	20 - 10 - 0 -			Max: 9.599%	Min: 9.099%	Avg: 9.379%	
内网带轰监控	内网出带宽Mbps()	400 - 200 - 0 -			Max: 376.014Mbps	Min: 0.002Mbps	Avg: 4.825Mbps	
	内网入带宽Mbps()	2K - 1000 -			Max: 1214.233Mbps	Min: 0.001Mbps	Avg: 15.993Mbps	23

- 如果存在 CPU/内存使用过高的情况,请参见 Windows 实例: CPU 与内存占用率高导致无法登录 和 Linux 实例: CPU 与内存占用率高导致无法登录 进行排查。
- 如果存在带宽使用过高的情况,请参见 带宽占用高导致无法登录 进行排查。
- 如果 CPU/内存/带宽的使用情况正常,请执行 步骤4。
- 4. 执行以下命令,检查 Web 服务相应的端口是否被正常监听。

() 说明:

以下操作以 HTTP 服务常用的80端口为例。

○ Linux 实例: 执行 netstat -ntulp |grep 80 命令。如下图所示:

[root@VM_2	_184_ce	ntos ~]# netstat	-ntulp grep 80		
tcp	0	0 0.0.0.0:80	0.0.0:*	LISTEN	1309/httpd

○ Windows 实例: 打开 CMD 命令行工具,执行 netstat -ano|findstr :80 命令。如下图所示:

C:\Users	\Administrator>netstat	-anolfindstr :80		
TCP	0.0.0.0:80	0.0.0.0:0	LISTENING	4
TCP	10.135.182.70:53406	10.225.30.181:80	TIME_WAIT	Ø
TCP	10.135.182.70:53419	10.225.30.181:80	TIME_WAIT	0
TCP	10.135.182.70:53423	10.225.30.181:80	TIME_WAIT	Ø
TCP	[::]:80	[::]:0	LISTENING	4



- 如果端口被正常监听,请执行 步骤5。
- 如果端口没有被正常监听,请检查 Web 服务进程是否启动或者正常配置。
- 5. 检查防火墙设置,是否放行 Web 服务进程对应的端口。
 - Linux 实例: 执行 iptables -vnL 命令, 查看 iptables 是否放通80端口。
 - 若已放通80端口,请 排查网络相关问题。
 - 若未放通80端口,请执行 iptables -I INPUT 5 -p tcp --dport 80 -j ACCEPT 命令,放通 80端口。
 - Windows 实例:在操作系统界面,单击开始 > 控制面板 > 防火墙设置,查看 Windows 防火墙是否关闭。
 - 是,请 排查网络相关问题。
 - 否,请关闭防火墙设置。

排查网络相关问题

网络相关问题也有可能引起网站无法访问,您可以执行以下命令,检查网络是否有丢包或延时高的情况。

ping 目的服务器的公网 IP

 如果返回类似如下结果,则表示存在丢包或延时高的情况,请使用 MTR 进一步进行排查。具体操作请参见 云服务器 网络延迟和丢包。

• 💶 💵 • 💵 • HB0:~ chenhuiping\$ ping 193.112.12.138							
		.	12.138 (193.112.	12.138): 56	data by	/tes	
64	bytes	from	193.112.12.138:	icmp_seq=0	ttl=43	time=161.240	ms
64	bytes	from	193.112.12.138:	icmp_seq=1	ttl=43	time=161.996	ms
64	bytes	from	193.112.12.138:	icmp_seq=2	ttl=43	time=164.837	ms
64	bytes	from	193.112.12.138:	icmp_seq=3	ttl=43	time=215.650	ms
64	bytes	from	193.112.12.138:	icmp_seq=4	ttl=43	time=166.375	ms
64	bytes	from	193.112.12.138:	<pre>icmp_seq=5</pre>	ttl=43	time=160.576	ms
64	bytes	from	193.112.12.138:	<pre>icmp_seq=6</pre>	ttl=43	time=161.016	ms
64	bytes	from	193.112.12.138:	<pre>icmp_seq=7</pre>	ttl=43	time=164.129	ms
64	bytes	from	193.112.12.138:	<pre>icmp_seq=8</pre>	ttl=43	time=192.682	ms
64	bytes	from	193.112.12.138:	<pre>icmp_seq=9</pre>	ttl=43	time=163.376	ms
64	bytes	from	193.112.12.138:	<pre>icmp_seq=10</pre>	0 ttl=43	3 time=161.859	ms
26							
193.112.12.138 ping statistics							
11 packets transmitted, 11 packets received, 0.0% packet loss							
roi	und-tri	ip mir	n/avg/max/stddev	= 160.576/3	170.340/	/215.650/16.76	5 ms
				and the second			

• 如果没有丢包或延时高的情况,请 排查安全组设置相关问题。

排查安全组设置相关问题

安全组是一个虚拟防火墙,可以控制关联实例的入站流量和出站流量。安全组的规则可以指定协议、端口、策略等。如果 您没有放通 Web 进程相关的端口也会造成网站无法访问。

1. 登录 云服务器控制台,并在"实例列表"页面单击实例的 ID/实例名,进入该实例的详情页面。

- 🔗 腾讯云
 - 2. 选择**安全组**页签,查看绑定的安全组以及对应安全组的出站和入站规则,确认是否放通 Web 进程相关的端口。如下

图所示:

已绑定安全组	排序 绑定	规则预览 入站规则	出站规则		
优先级 (i) 安全组ID/名	称操作				
1	解绑	· //	放通全部端口-20190613112	81993433	编辑规则
放通全部		来源	端口协议	策略	备注
		0.0.0/0	ALL	允许	-
		ALL	ALL	告络	干切则时 野江坊场

- 是,请 排查域名、备案和解析相关问题 。
- 否,请修改安全组设置,放通 Web 进程相关的端口。

排查域名备案和解析相关问题

排查了 服务器相关问题 、网络相关问题 和 安全组设置相关问题 后,您可以尝试使用云服务器的公网 IP 进行访问。如 果使用 IP 地址可以访问,而使用域名访问失败,则可能是域名备案或者解析相关问题造成网站无法访问。

- 国家工信部规定,对未取得许可或者未履行备案手续的网站不得从事互联网信息服务,否则就属于违法行为。为不影 响网站长久正常运行,如需开办网站,建议您先办理网站备案,待备案成功取得通信管理局下发的 ICP 备案号后,才 开通访问。
 - 如果您的域名没有备案,请先进行 域名备案。
 - 如果您使用的是腾讯云的域名服务,您可以登录 <mark>域名管理控制台</mark> 查看相应的域名情况。
 - 如果您的域名已备案,请执行 步骤2。
- 2. 参考解析生效相关,排查解析相关问题。
 - 如果已解决网站无法访问的问题,则任务完成。
 - 如果仍无法解决网站无法访问的问题,请通过 在线支持 反馈。



证书监控 SSLPod 提示 "证书域名不匹配"

最近更新时间: 2024-09-30 17:37:51

现象描述

在证书监控 SSLPod 中添加站点后提示 "证书域名不匹配"。如下图所示:

a c	om	×
异常IP	(证书域名不匹配)	
	复制取消	

可能原因

您添加的站点与证书监控 SSLPod 监控到的 SSL 证书不匹配。例如:您添加的站点为 bbs.dnspod.cn ,但证书监 控 SSLPod 监控到的 SSL 证书为 cloud.dnspod.cn 。

解决思路

检查站点绑定的 SSL 证书是否正确。若您添加的监控类型为 HTTPS ,您可参考以下步骤进行检查:

1. 使用浏览器访问您的站点并单击 🔒 。如下图所示:

 $\leftrightarrow \rightarrow \times$ **a** cloud.tencent.com

2. 在展开的信息框中,单击证书。如下图所示:

连接是安全的 您发送给这个网站的信息 (例如語 外泄。 了解详情	× 密码或信用卡号)不会
🏚 通知	屏蔽 (默认) 🔻
🖬 证书 (有效)	
● (使用了 60 个) Cookie	
✿ 网站设置	

- 🔗 腾讯云
 - 3. 在弹出的证书窗口中,查看颁发给显示的域名是否与站点一致。如下图所示:

🗾 证书		×
常规 详细信息 证	书路径	
(1) 证书信息		
这个证书的目的如		
• 向远程计算	轨证明你的身份	
 保证远程计 	·算机的身份	
• 2.23.140.1	.2.2	
* 有关详细信息,	清参考证书颁发机构的说明。	
颁发给:	cloud.tencent.com	
颁发者:	DigiCert Secure Site CN CA	G3
有效期从 2	021/8/26 到 2022/9/16	
		颁发者说明(<u>S</u>)
		确定

- 若显示不一致,请将您网站的 SSL 证书安装部署为正确的 SSL 证书。SSL 证书安装部署操作请参见 如何选择 SSL 证书安装部署类型?
- 若显示一致,您可通过 联系我们 寻求帮助。

① 说明

监控类型非 HTTPS ,请根据监控类型排查对应的应用端 SSL 证书是否安装正确。一般情况下 SMTP、 IMAP、POP3、TLS 监控类型应用于电子邮件,您可检查您的电子邮件 SSL 服务是否设置正确,具体详 情请咨询您的电子邮件商。