

# 证书监控 SSLPod

## 故障处理

## 产品文档



腾讯云

#### 【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

#### 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

## 文档目录

### 故障处理

证书监控 SSLPod 提示 “连接异常”

证书监控 SSLPod 提示 “证书域名不匹配”

# 故障处理

## 证书监控 SSLPod 提示“连接异常”

最近更新时间：2022-05-18 16:50:14

### 现象描述

在证书监控 SSLPod 中添加站点后提示“连接异常”。如下图所示：



### 可能原因

您添加的站点监控类型网络不可达。例如：您添加的站点监控类型为 HTTPS、端口为 443。证书监控 SSLPod 将通过该协议和端口，访问您的证书信息，当无法访问时，将报错“连接异常”。

### 解决思路

#### 排查服务器相关问题

服务器关机、硬件故障、CPU/内存/带宽使用率过高都可能造成网站无法访问，因此建议您依次排查服务器的运行状态、CPU/内存/带宽的使用情况。若您使用腾讯云服务器，您可参考以下步骤进行排查：

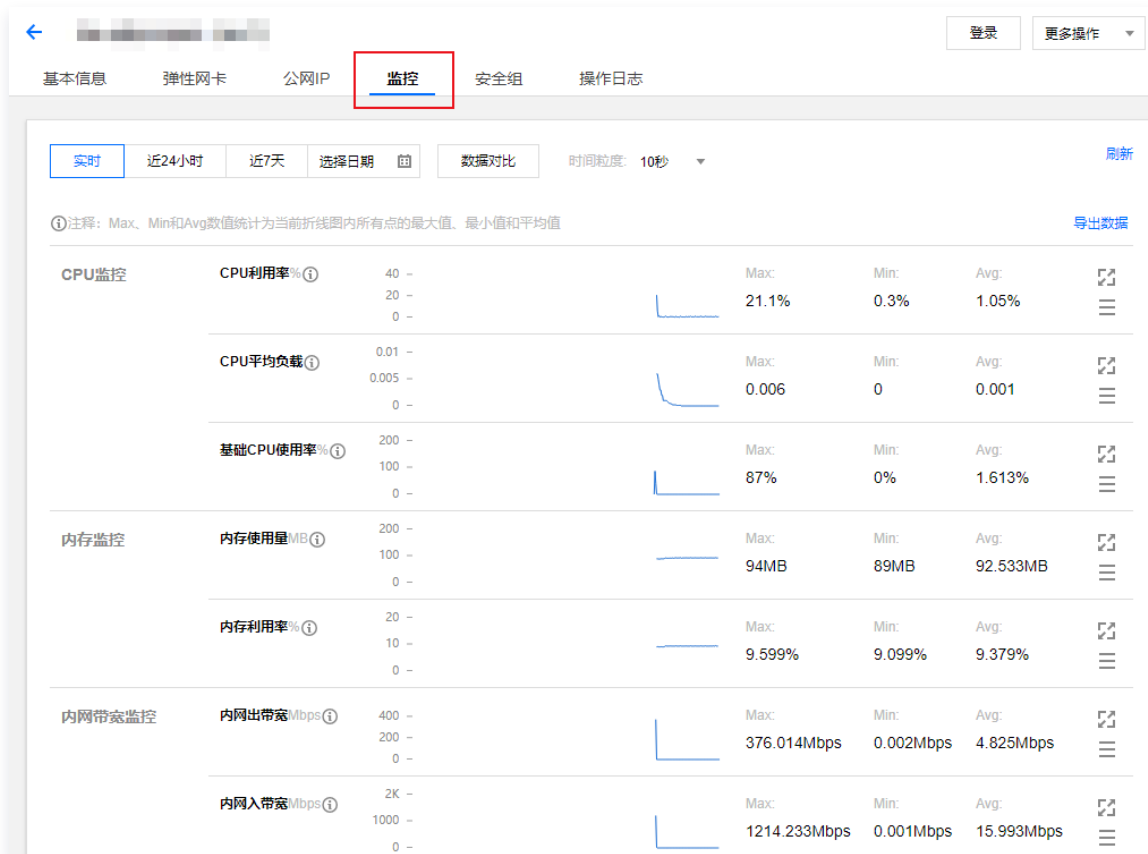
1. 登录 [云服务器控制台](#)，并在实例的管理页面查看实例的运行情况是否正常。如下图所示：



- 是，请执行 [步骤2](#)。
- 否，请重启云服务器实例。

2. 单击实例的 ID/实例名，进入该实例的详情页面。

3. 选择 [监控](#) 页签，查看 CPU/内存/带宽的使用情况。如下图所示：



- 如果存在 CPU/内存使用过高的情况，请参考 [Windows 实例：CPU 与内存占用率高导致无法登录](#) 和 [Linux 实例：CPU 与内存占用率高导致无法登录](#) 进行排查。
- 如果存在带宽使用过高的情况，请参考 [带宽占用高导致无法登录](#) 进行排查。
- 如果 CPU/内存/带宽的使用情况正常，请执行 [步骤4](#)。

4. 执行以下命令，检查 Web 服务相应的端口是否被正常监听。

**说明**

以下操作以 HTTP 服务常用的80端口为例。

- Linux 实例：执行 `netstat -ntulp |grep 80` 命令。如下图所示：

```
[root@VM_2_184_centos ~]# netstat -ntulp |grep 80
tcp        0      0 0.0.0.0:80          0.0.0.0:*          LISTEN    1309/httpd
```

- Windows 实例：打开 CMD 命令行工具，执行 `netstat -ano|findstr :80` 命令。如下图所示：

```
C:\Users\Administrator>netstat -ano|findstr :80
TCP        0.0.0.0:80          0.0.0.0:0          LISTENING    4
TCP        10.135.182.70:53406 10.225.30.181:80   TIME_WAIT    0
TCP        10.135.182.70:53419 10.225.30.181:80   TIME_WAIT    0
TCP        10.135.182.70:53423 10.225.30.181:80   TIME_WAIT    0
TCP        [::]:80           [::]:0             LISTENING    4
```

- 如果端口被正常监听，请执行 [步骤5](#)。
- 如果端口没有被正常监听，请检查 Web 服务进程是否启动或者正常配置。

#### 5. 检查防火墙设置，是否放行 Web 服务进程对应的端口。

- Linux 实例：执行 `iptables -vnL` 命令，查看 iptables 是否放通80端口。
  - 若已放通80端口，请 [排查网络相关问题](#)。
  - 若未放通80端口，请执行 `iptables -I INPUT 5 -p tcp --dport 80 -j ACCEPT` 命令，放通80端口。
- Windows 实例：在操作系统界面，单击开始 > 控制面板 > 防火墙设置，查看 Windows 防火墙是否关闭
  - 是，请 [排查网络相关问题](#)。
  - 否，请关闭防火墙设置。

## 排查网络相关问题

网络相关问题也有可能引起网站无法访问，您可以执行以下命令，检查网络是否有丢包或延时高的情况。

```
ping 目的服务器的公网 IP
```



- 如果返回类似如下结果，则表示存在丢包或延时高的情况，请使用 MTR 进一步进行排查。具体操作请参考 [云服务器网络延迟和丢包](#)。

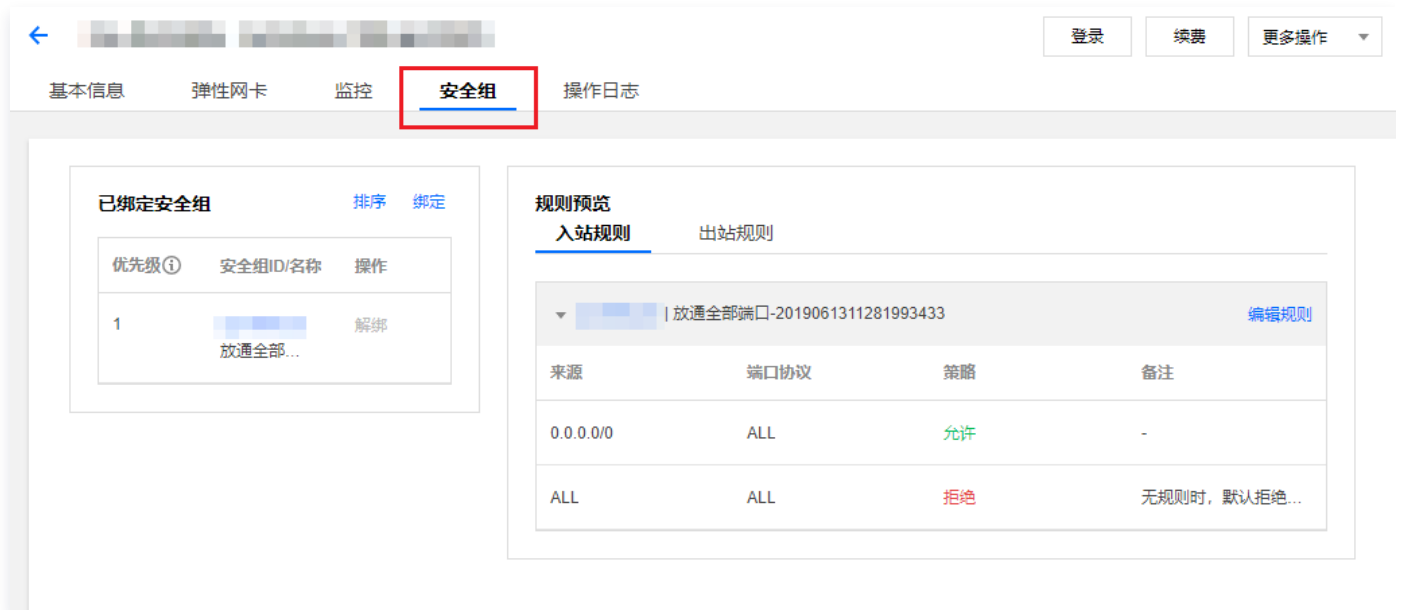
```
MB0:~ chenhuiping$ ping 193.112.12.138
. . . . .
193.112.12.138 (193.112.12.138): 56 data bytes
64 bytes from 193.112.12.138: icmp_seq=0 ttl=43 time=161.240 ms
64 bytes from 193.112.12.138: icmp_seq=1 ttl=43 time=161.996 ms
64 bytes from 193.112.12.138: icmp_seq=2 ttl=43 time=164.837 ms
64 bytes from 193.112.12.138: icmp_seq=3 ttl=43 time=215.650 ms
64 bytes from 193.112.12.138: icmp_seq=4 ttl=43 time=166.375 ms
64 bytes from 193.112.12.138: icmp_seq=5 ttl=43 time=160.576 ms
64 bytes from 193.112.12.138: icmp_seq=6 ttl=43 time=161.016 ms
64 bytes from 193.112.12.138: icmp_seq=7 ttl=43 time=164.129 ms
64 bytes from 193.112.12.138: icmp_seq=8 ttl=43 time=192.682 ms
64 bytes from 193.112.12.138: icmp_seq=9 ttl=43 time=163.376 ms
64 bytes from 193.112.12.138: icmp_seq=10 ttl=43 time=161.859 ms
^C
--- 193.112.12.138 ping statistics ---
11 packets transmitted, 11 packets received, 0.0% packet loss
round-trip min/avg/max/stddev = 160.576/170.340/215.650/16.765 ms
```

- 如果没有丢包或延时高的情况，请 [排查安全组设置相关问题](#)。

## 排查安全组设置相关问题

安全组是一个虚拟防火墙，可以控制关联实例的进站流量和出站流量。安全组的规则可以指定协议、端口、策略等。如果您没有放通 Web 进程相关的端口也会造成网站无法访问。

1. 登录 [云服务器控制台](#)，并在“实例列表”页面单击实例的 ID/实例名，进入该实例的详情页面。
2. 选择安全组页签，查看绑定的安全组以及对应安全组的出站和进站规则，确认是否放通 Web 进程相关的端口。如下图所示：



- 是，请 [排查域名、备案和解析相关问题](#)。
- 否，请修改安全组设置，放通 Web 进程相关的端口。

## 排查域名备案和解析相关问题

排查了 [服务器相关问题](#)、[网络相关问题](#) 和 [安全组设置相关问题](#) 后，您可以尝试使用云服务器的公网 IP 进行访问。如果使用 IP 地址可以访问，而使用域名访问失败，则可能是域名备案或者解析相关问题造成网站无法访问。

1. 国家工信部规定，对未取得许可或者未履行备案手续的网站不得从事互联网信息服务，否则就属于违法行为。为不影响网站长久正常运行，如需开办网站，建议您先办理网站备案，待备案成功取得通信管理局下发的 ICP 备案号后，才开通访问。
  - 如果您的域名没有备案，请先进行 [域名备案](#)。
  - 如果您使用的是腾讯云的域名服务，您可以登录 [域名管理控制台](#) 查看相应的域名情况。
  - 如果您的域名已备案，请执行 [步骤2](#)。
2. 参考 [解析生效相关](#)，排查解析相关问题。
  - 如果已解决网站无法访问的问题，则任务完成。
  - 如果仍无法解决网站无法访问的问题，请通过 [在线支持](#) 反馈。

# 证书监控 SSLPod 提示“证书域名不匹配”

最近更新时间：2022-03-18 11:18:21

## 现象描述

在证书监控 SSLPod 中添加站点后提示“证书域名不匹配”。如下图所示：



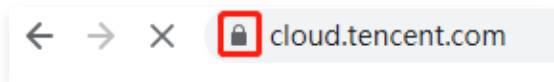
## 可能原因

您添加的站点与证书监控 SSLPod 监控到的 SSL 证书不匹配。例如：您添加的站点为 `bbs.dnspod.cn`，但证书监控 SSLPod 监控到的 SSL 证书为 `cloud.dnspod.cn`。

## 解决思路

检查站点绑定的 SSL 证书是否正确。若您添加的监控类型为 `HTTPS`，您可参考以下步骤进行检查：

1. 使用浏览器访问您的站点并单击 。如下图所示：



2. 在展开的信息框中，单击**证书**。如下图所示：





3. 在弹出的“证书”窗口中，查看颁发给显示的域名是否与站点一致。如下图所示：



- 若显示不一致，请将您网站的 SSL 证书安装部署为正确的 SSL 证书。SSL 证书安装部署操作请参考 [如何选择 SSL 证书安装部署类型?](#)
- 若显示一致，您可通过 [联系我们](#) 寻求帮助。

#### 📌 说明

监控类型非 HTTPS，请根据监控类型排查对应的应用端 SSL 证书是否安装正确。一般情况下 SMTP、IMAP、POP3、TLS 监控类型应用于电子邮件，您可检查您的电子邮件 SSL 服务是否设置正确，具体详情请咨询您的电子邮件商。