

数据安全治理中心

故障处理



腾讯云

【版权声明】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

故障处理

数据库资产一键授权，报错内部错误（internal error）

数据库资产授权，报错授权失败

对象存储资产同步，报错云 API 超时

数据库资产授权，报错验证账号失败（verify account error）

启动分类分级任务后，未发现扫描结果

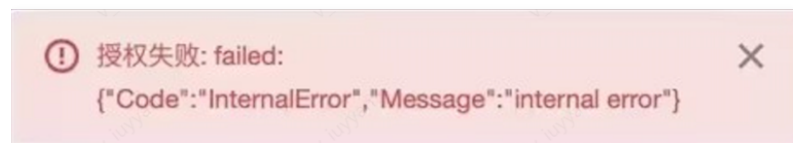
故障处理

数据库资产一键授权，报错内部错误（internal error）

最近更新时间：2024-10-14 15:49:02

现象描述

在进行一键授权时报错，报错内容如下：



可能原因

用户对账号密码有自定义强度配置，导致后台自动生成的账号密码不满足密码强度策略。

解决思路

1. 建议创建一个只读权限的账号，使用账号密码授权的方式进行授权。
2. 设置数据库账号的密码复杂度。（以腾讯云数据库 MySQL 为例：[设置密码复杂度](#)）



数据库资产授权，报错授权失败

最近更新时间：2025-09-01 19:04:01

现象描述

在进行数据库资产授权时报错，报错内容如下：

```
KMS ListKeyDetail error: [TencentCloudSDKError] Code=UnauthorizedOperation, Message=appid not allowed
```

原因及解决方案

该问题多是用户未开通 [密钥管理系统（KMS）](#) 服务导致，数据安全治理中心会调用 KMS 服务创建云产品密钥，为访问云数据库服务。并使用 KMS 对客户存储的用户名密码进行加密存储，保障用户数据安全。数据安全治理中心调用 KMS 服务不会产生额外费用，用户可放心使用。

对象存储资产同步，报错云 API 超时

最近更新时间：2024-10-14 15:49:02

现象描述

在进行对象存储（COS）资产同步时报错，报错内容如下：

❗ An internal error has occurred. Retry your request, but if the problem persists, contact us. (dsgc[#InternalError]) ✕

原因及解决方案

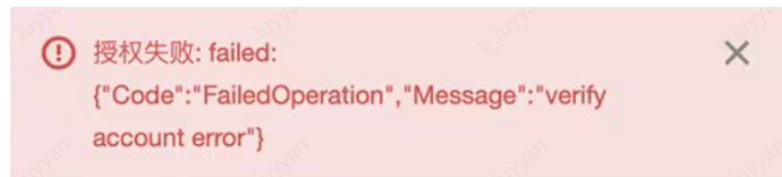
1. COS 资产同步接口目前为同步接口。当用户的桶数量较多时，拉取过程可能会超过云 API 的最大超时时间，导致云 API 提前返回错误信息。实际上，后台仍在继续执行同步操作，因此可以忽略这个错误提示，请等待一段时间后再检查是否同步成功。
2. 若仍没有同步资产，请 [联系我们](#) 进行进一步排查。

数据库资产授权，报错验证账号失败（verify account error）

最近更新时间：2025-09-01 19:04:01

现象描述

在进行数据库资产授权时报错，报错内容如下：



可能原因

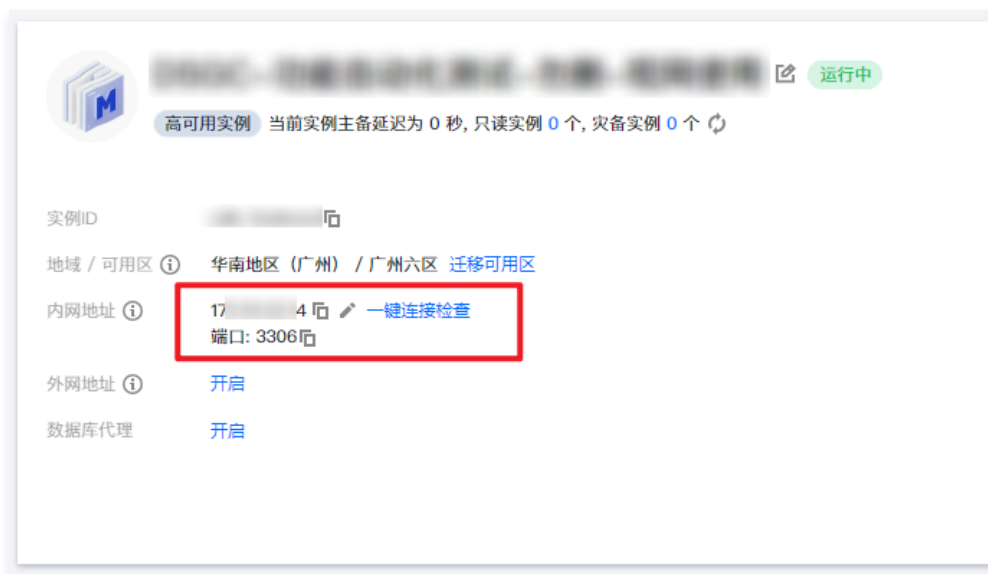
数据库连接超时，一般有如下原因：

- (1) 网络抖动，偶现，稍候片刻后重新尝试。
- (2) 检查数据源的端口、账号密码与实际是否一致。
- (2) 资源状态异常，资源本身就无法访问，需核查数据库是否有效或是否启动。
- (3) 若为账号密码授权方式，需确认账号密码正确，且被授权了读权限。
- (4) 安全组配置有问题，常见错误配置：
 - 未放通 11.163.0.0/16 TCP:ALL（出入站）以及云资源所在的 VPC 网段（入站）。
 - Drop 规则的排序在 Allow 规则之前，因此会被提前拦截。

解决思路

正确安全组配置指引：

1. 查看数据源实例 VPC 网段。



2. 前往安全组设置进行安全组规则的配置。

安全组规则

关联实例

快照回滚

入站规则

出站规则

添加规则

导入规则

优先级排序

全部编辑

删除

一键放通

教我设置

多个关键字用竖线“|”分隔，多个过滤标签用回车键分隔

Q

↓

☐ 来源	协议端口	策略	备注	修改时间	操作
☐ 17 VPC网段	TCP:3306	允许		2023-10-27 14:40:26	编辑 插入 删除
☐ 11.163.0.0/16	TCP:ALL	允许		2023-10-27 14:38:18	编辑 插入 删除

共 2 条

10 条 / 页

1 / 1 页

安全组规则

关联实例

快照回滚

入站规则

出站规则

添加规则

导入规则

优先级排序

全部编辑

删除

一键放通

教我设置

多个关键字用竖线“|”分隔，多个过滤标签用回车键分隔

Q

↓

共 1 条

10 条 / 页

1 / 1 页

若以上原因均排除，请 [联系我们](#) 进行进一步排查。

启动分类分级任务后，未发现扫描结果

最近更新时间：2024-10-16 19:41:01

现象描述

启动分类分级任务时，没有扫描结果显示。



可能原因

数据安全治理中心的治理范围仅限于授权范围管理中绑定的数据资产。如果数据资产未绑定，则不会进行分类和分级。

解决方案

请检查数据库或对象存储以确认数据资产是否已绑定。如果尚未绑定，请按照以下步骤进行数据资产绑定操作。

数据库资产绑定操作指引

1. 登录 [数据安全治理中心控制台](#)。
2. 在左侧的导航栏中，单击**资产管理 > 数据源管理**。
3. 在数据源管理页面中，根据您的需求选择相应的数据源类型，即可展示对应的数据源列表。
4. 在数据源列表中，选择需要绑定的数据库，单击操作栏中的**授权范围管理**。



5. 在**授权范围管理**弹窗中，选择需要进行后续安全治理的数据库 DB，单击操作栏中的**绑定**即可。



说明：

资产绑定操作将消耗您当前选定实例下所购买的数据库（DB）资源。

对象存储绑定操作指引

1. 登录 [数据安全治理中心控制台](#)。
2. 在左侧的导航栏中，单击**资产管理 > 数据源管理**。
3. 在数据源管理页面中，选择**对象存储**。
4. 在数据源列表中，选择需要绑定的 COS 资产，单击操作栏中的**绑定**即可。

The screenshot shows the 'Data Source Management' (数据源管理) interface. On the left sidebar, the 'Object Storage' (对象存储) option is selected under the 'Storage' (存储) category. The main area displays a table of COS assets. The table has columns for ID/Name, Storage Name, Region, Creation Time, Status, Binding Status, COS Storage Capacity, and Actions. One row is highlighted with a red box around the 'Bind' (绑定) button in the Actions column.

ID/名称	存储桶名称	地域	创建时间	状态	绑定状态	COS存储容量	操作
		华东地区 (上海)	2021-11-01 11:53:57	有效	已绑定	2MB	解绑 删除
		华东地区 (上海)	2021-07-08 08:49:24	有效	已绑定	780MB	解绑 删除
		华南地区 (广州)	2020-06-21 16:24:28	有效	已绑定	44.89GB	解绑 删除
		华南地区 (广州)	2024-03-20 14:04:53	有效	未绑定	0MB	绑定 删除
		华南地区 (广州)	2021-08-17 19:52:00	有效	已绑定	0MB	解绑 删除
		华南地区 (广州)	2021-10-26 15:09:38	有效	已绑定	0MB	解绑 删除
		华南地区 (广州)	2022-10-13 14:39:54	有效	未绑定	0MB	绑定 删除
		华南地区 (广州)	2022-04-01 10:09:15	有效	未绑定	5MB	绑定 删除
		华南地区 (广州)	2023-12-12 15:47:52	有效	未绑定	413MB	绑定 删除
		华南地区 (广州)	2022-07-01 17:16:12	有效	未绑定	0MB	绑定 删除

说明：

资产绑定操作将消耗您当前选定实例下所购买的 COS 授权容量资源。