

# 数据安全治理中心 常见问题



腾讯云

---

**【 版权声明 】**

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

## 常见问题

最近更新时间：2023-11-17 10:31:43

### 数据安全治理中心数据源管理页面-连接状态提示连接失败，该如何排查故障？

相关问题多是由于数据库安全组与用户名密码配置错误导致。

- 请放通以下网段：11.163.0.0/16 以及所在 VPC 网段。
- 检查数据源的端口、账号密码与实际是否一致。
- 检查数据源的账号，是否有被放通网段的访问权限。

### 数据安全治理中心同步数据库后进行授权一直报失败授权，报错信息为

**KMS ListKeyDetail error: [TencentCloudSDKError] Code=UnauthorizedOperation, Message=appid not allk**  
**，该如何排查故障？**

该问题多是用户未开通 [密钥管理系统（KMS）](#) 服务导致，数据安全治理中心会调用 KMS 服务创建云产品密钥，为访问云数据库服务。并利用 KMS 对客户存储的用户名密码进行加密存储，确保用户数据安全。数据安全治理中心调用 KMS 服务不会产生额外费用，用户可放心使用。