

iOA 零信任安全管理系统







【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云 事先明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成 对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

🕗 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的 商标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复 制、修改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责 任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或 95716。



文档目录

实践教程

企业母盘 Ghost 方案(镜像制作)指引私有化版 企业母盘 Ghost 方案(镜像制作)指引 SaaS 版 Mac 客户端安装提示安装包损坏的解决方案



实践教程 企业母盘 Ghost 方案(镜像制作)指引私有 化版

最近更新时间: 2024-12-23 14:20:02

Windows 企业母盘 Ghost 方案(镜像制作)指引

- 1. 登录 iOA 零信任管理平台控制台,在左侧导航栏,选择策略中心 > 终端管控策略 > 客户端管理。
- 2. 在客户端管理页面,选择客户端自保护,在编辑策略模块中,选择客户端自保护开关设置。
- 3. 确保后台允许客户端修改设置、关闭客户端自保护。

各戶端目保护束略
▶ 允许客户端卸载 () 未启用,继承其他策略或基线策略
▶ 允许退出客户端 () 未启用,继承其他策略或基线策略
▶ 允许手动注销客户端 ③ 未启用,继承其他策略或基线策略
▶ 客戶端弹出主界面 ① 未启用,继承其他策略或基线策略
▶ 允许第三方产品升级及卸载客户端 ① 未启用,继承其他策略或基线策略
▶ 开机时自动运行客户端 ① 未启用,继承其他策略或基线策略
 ✓ 客户端自保护开关设置 ✓ 允许客户端修改设置 ③ 是否开启客户端自保护 ●
▶ 允许客户端进入特权模式 ① 未启用,继承其他策略或基线策略
▶ 禁止客户端相关弹窗 (j) 未启用,继承其他策略或基线策略
▶ 客户端重启 ① 未启用,继承其他策略或基线策略
▶ 远程协助设置 ① 未启用,继承其他策略或基线策略
保存 取消

4. 在 iOA 客户端上,单击 📃 > 设置。

● 腾讯iOA			🖯 诊断工具	
	《 返回	iOA本地账密登录		 ④ 设置 ④ 更新 ④ 诊断
未登录		2 请输入用户名		町 打包日志
☑ 无边界办公				◎ 代理模式 →
		合 请输入密码	ø	🕞 远程协助
(子)病毒查杀				☆ 特权模式
•				2 同步策略
③ 漏洞修复		±× 重置	玄码	
🖶 电脑工具				
		选择登录方式		
		۰ ۵ ۵		
		已阅读并同意《软件许可及服务协议》《隐私保护指引》		Ø

5. 选择**常规设置 > 自保护-临时关闭自保护,应用**后单击确定。



设置中心					×
常规设置	1 主界面				
病毒防护	 ✓ 开机后弹出 ✓ 注销登录后弹出 				
漏洞修复	自保护 ○ 开启自保护, 防止木马; ● 临时关闭自保护(仅本) 关闭自保护可能会带来未知 语言	恶意破坏 次开机有效) 1安全风险,	2 强烈建议(保持开	宿自保护功能!	
	代理设置 控制中心 ▼ 类型: 不使用代理 ▼ 用户名:	地址: 密码:	<mark>4</mark> 确定	端口: 域: 取消	③ 应用

6. 在客户端上执行 superKill.bat 脚本。

() 说明:

请您联系 iOA 技术人员获取 superKill.bat 脚本。

7. 备份 C:\ProgramData\ZtsmEnt\Basic\Enterprise_GlobalMgr.db 文件到另一个位置,然后将其删
 除(待镜像完成后,将该文件复制回原处)。



» 此电脑 → System (C:) → ProgramData → Tencent → DeskUpdate											
名称 ^	修改日期	类型	大小								
	2020/4/16 14:31	文件夹									
- Tasks	2019/4/8 19:22	文件夹									
CachePolicy	2020/4/16 14:31	文件	12 KB								
👼 ComputerInfo.dat	2019/8/19 23:09	DAT 文件	1 KB								
👼 dr c packet.dat	2020/4/16 16:01	DAT 文件	0 KB								
Enterprise_GlobalMgr.db	2020/4/16 15:56	Data Base File	0 KB								
👼 HardwareInfo.dat	2020/4/15 18:01	DAT 文件	2 KB								
🔄 I18N.ini	2020/4/16 15:56	配置设置	1 KB								
InvalidExReachDetails.json	2020/4/16 14:31	JSON 文件	1 KB								
packet_cache_file	2020/4/15 18:00	文件	2 KB								

8. 单击继续。

<u>⊽</u>	组织		新建	打开		选择	¥	
此电脑 > System (0	C:) > ProgramE	📮 文件访问被	拒绝		_		×	
名称	^	你需要提供管	言理员权限才能删除此文件	:				
PolicyConfig Tasks CachePolicy		•	Enterprise_GlobalMgr.a 类型: Data Base File 大小: 0 字节 修改日期: 2020/4/16 15:	łЬ 56				
ComputerInfo model dr_c_packet.c	o.dat Jat		♥ 继续(C)	跳过(<u>S</u>)		取消		
Senterprise_Gl	obalMgr.db							
🔤 HardwareInfo 🔬 I18N.ini	o.dat	△ 简略信题						
	chDetails ison	202	0/4/16 14:31 ISON 1	<i>☆/</i> /+	1	KR		

9. 将 serverconfig.dat 文件进行修改。

○ 文件路径: C:\ProgramData\ZtsmEnt\Basic\Serverconfig.dat 。

O serverconfig.dat 里面 usrlogin 节点数据需要删除。如下图灰色部分全部删除:



. 1 /	1
.48	"SetId" : 1,
.49	"SetName" : "default_set"
.50	}
.51],
.52	"qmversion" : "1"
.53	} <i>,</i>
.54	"usrlogin" : {
.55	"IamLogoutSwitch" : "0",
.56	"ad_autologin_switch" : "0",
.57	"dns_retry_interval" : "2",
.58	"domain_flow_intercept_config" : "close",
.59	"double_factor_auth" : "0",
.60	"ngn_switch" : "1",
.61	"oauth_browser_type" : "outer",
.62	"oauth_web_context" : {
.63	"auth_type" : ["PWD"]
.64	},
.65	"oauth_web_login" : "0",
.66	"pc_account_kw" : "1",
.67	"pc_account_login" : "1",
.68	"proxy_virtualip" : "",
.69	"qrcode_is_web" : "1",
.70	"qrcode_login" : "0",
.71	"qrcode_login_remote" : "0",
.72	"qrcode_login_title" : "",
.73	"server_end_version" : "8.0",
.74	"sg_tls_verify_switch" : "0",
.75	"sso_switch" : "0",
.76	"user_login_audit" : "0",
.77	"version" : null,
.78	"virtual_hosts" : []
.79	}
.80	}
.81	

10. 开始制作镜像,请等待镜像制作完成。(到此镜像已经制作完成)。

11. 因前面做镜像,将母机损坏,这里为了恢复母机,因此需要把刚备份的 Enterprise_GlobalMgr.db 还原回 去(如果不再需要这台母机,可以跳过此操作)。



贴板		组织	新建		打开	选择		
→ 此电脑 → System (C:) → ProgramData → Tencent → DeskUpdate								
	名称	^	多改日期	类型	大小			
	PolicyConfig	2	2020/4/16 14:31	文件夹				
	Tasks	2019/4/8 19:22			文件夹			
	CachePolicy	2	2020/4/16 14:31	文件	12	2 KB		
÷	📠 ComputerInfo.d	at a	2019/8/19 23:09	DAT 文	件 1	I KB		
	📠 dr_c_packet.dat	2	2020/4/16 16:07	DAT 文	件 () KB		
	🗟 Enterprise_Glob	alMgr.db 🤉	2020/4/16 15:47	Data Ba	ase File 1	I KB		
	🔟 HardwareInfo.d	at 2	2020/4/15 18:01	DAT 文	件 2	2 KB		
	🗟 118N.ini	2	2020/4/16 15:56	配置设置	3	I KB		

12. 在 iOA 客户端上,单击 📃 > 设置。



13. 选择**常规设置 > 自保护-开启自保护,应用**后单击确定。



设置中心				Х
常规设置				
病毒防护	 ✓ 开机后弹出 ✓ 注销登录后弹出 			
漏洞修复	自保护 ● 开启自保护,防止 ○ 临时关闭自保护(语言	木马恶意破坏 仅本次开机有效)		
	中文 代理设置 控制中心 类型: 不使用代理	▼ 地址:	端口:	
	用户名:	密码:	域: 确定 取消	3 应用

14. 至此,母机恢复完成。

macOS 企业母盘 Ghost 方案 (镜像制作) 指引

客户端提供清除唯一标识及相关字段的方案及步骤:

- 1. 正常安装 iOA,启动后确认 iOA 工作正常。
- 2. 关键步骤:制作母盘时,确保设备是断网状态,设备断开网络。
- 3. 运行母盘制作脚本。在 Mac 终端中运行脚本: sudo /Users/aaaa/Downloads/cleaniOA 。





4. **关键步骤:**确认清除唯一标识符相关字段 currentMid、lastGuid、lastMacAddress 的值,查看方式如下:

方式1:使用命令查看

4.1 在终端中用命令查看对应key的值,如:查看 currentMid,查看 lastGuid 替换对应 key 值即可。

sqlite3 /Library/Application\ Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db
"select value from config where key='currentMid'"

4.2 如下则清除成功。

```
$ sqlite3 /Library/Application\ Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db "select value from config where key
='currentMid'"m是存在,若没有显示则清除成功,其他字段
```

方式2:使用 DB 工具查看

4.1 查看清除内容,数据库位置如下,可使用 DB Browser 浏览数据。

B Browser for SQLite - /Library/Application Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db

4.2 关键步骤: currentMid 字段,选择浏览数据,在 key 中过滤

currentMid/lastGuid/lastMacAddress,如下即是存在,若没有显示则清除成功,其他字段按照相同方式 查看即可。

₿新建数据库(N)	🗟 打开数据库(O)	□ 写入更改(W) □ ◎ 倒退更改(R) ○ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	库(A)
		数据库结构 浏览数据 编辑杂注 执行 SQL	C
: Config) 🕄 🍾	🐁 🖪 🔒 🖪 🧏 🌆 🍇 在所有列中过滤	
	key	value	
mid		过滤 过滤	
currentMid		["1E475D2A0E4F22501B02E1A58F6AE80764EDAC4002"]	

5. 开始制作母盘。



制作过程中设备网络断开状态(不能联网),防止设备标识生成重复。

6. 验证效果:母盘制作完成后,找两台或多台设备安装母盘,完成启动 iOA,设备联网,查看 iOA 工作状态,同步策略。查看两台设备的 iOA 唯一标识符不同,即母盘制作成功(使用上述方式1或方式2查看即可)。

Linux iOA 制作系统镜像指引

1. 环境准备。

腾讯云

- PC 机断网。
- 正常安装 iOA 软件。

2. 删除文件: sudo rm -f /var/lib/com.tencent.ioa/hostcoreinfo.cfg。

各端避免镜像安装后 mid 一致解决方案

Windows

- 1. 安装 iOA。
- 2. 断开网络。
- 3. 删除文件: C:\ProgramData\Tencent\DeskUpdate\Enterprise_GlobalMgr.db 。



1000	
0200	Autoritation and a second filled filled and and and and a second second and a second second second second second
6289	2023/09/12 10:28:35:633 [INFU] [HttpWrapper 218] [8206167 task.policy.Connueue] [logHttpKeq:]
6290	REQUEST
6291	###### seq=1694485718 isDownload=N0 bodyLen=199 ######
6292	URL:
6293	METHOD: POST
6294	Content-EncodinaEx: azip
6295	Client-Mid:
6206	Client Marine 108 1 7542 52000
6207	Client Version, 1001, 1942,02000
0297	
6298	Content-Type: application/json
6299	Client-Guid: 1E47502A0E4F22501B02E1A58F6AE807
6300	Content-Encrypt: v1
6301	Content-Seq: 4
6302	net-ver: v1
6303	Non-Ver: v2 dvnamic
6304	Accept-EncodingEx: grip
6305	
6305	
0300	
6307	BOUT: ", Machine": "Marnine": "Marnine": "Marnine": ", Sigura (, Sigura), Status": (, Machine); Buuti (, Machine); M
	"1E475D2A0E4F22501B02E1A58F6AE807","UserName":"harveyxu"}
6309 6310 6311	2023/09/12 10:28:35:655 [INFO] [CurlNetTunnel 776] [8206167 task.policy.ConnQueue] int curl_tunnel_debug_callback(CURL *, curl_infotype, char *, size_t, void *) seq=1694485718 TLS INF0:TLSv1.3 / TLS_AES_256_GCM_SHA384 2023/09/12 10:28:35:667 [ERROR] [Configuration 567] [8206167 task.policy.ConnQueue] [getMid] <u>invalid mid</u> 2023/09/12 10:28:35:667 [INFO] [HttpWrapper 265] [8206167 task.policy.ConnQueue] [logHttpResp:]
6313	###### seq=1694485718 osError=0 curl.ret=0(0K) httpRespCode=200 isDownload=N0 timeUsed=0.034674s bodyLen=117 ips= ######
6314	###### impl=LUKL error:(null)
6315	UKL 0/cma.cgi/cma=2000b001&gu1a=1E4/5D2A0E4F22501B02E1A58F6AE80/&m1a=
6316	Proto-ver: 3
6317	Server: openresty
6318	Connection: keep-alive
6319	Proto-Server: 1
6320	Content-Type: application/json
6321	Content-Encrypt: v1
6322	Strict-Transport-Security: max-age=63072000
6323	Content-Mid:
6324	Content-Sea: 4
6325	Date: Tue, 12 Sep 2023 02:28:38 GMT
6326	X-Content-Tupe-Ontions: nosniff
6327	
6328	Contant- Langht 117
6320	
6329	bool. { Reicoue io, status io Hiu .
0330	
	A stile in A William wide mix · Still a fraction of D Drawan and Still -

4. 制作镜像。

macOS

- 1. 正常安装 iOA 后,同步策略成功。
- 2. 断开当前的网络。
- 3. 结束 iOA 所有主要进程,提供脚本。运行脚本方式:

sudo sh /Users/harveyxu/Downloads/restartiOA •

4. 清除 iOA 数据库中 mid 内容,数据库位置如下,可使用 DB Browser 浏览数据:

B Browser for SQLite - /Library/Application Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db

5. mid 字段,选择浏览数据,在 key 中过滤 mid ,然后进行删除。



。新建数据库(N)		打开数	据库(O)		G	写入更改	坎(W)		到退更	改(R)		⊜ ‡	лтт	_程(F)	信保存	工程(V)	🗟 附加数据	库(A)	
				•	:	数据库约	结构	浏览数据	居线	编辑杂	注	执行。	SQL)						C
: Config	0	623	78	40		•			-	1	A		Þ.	2	在所有	列中过滤				
	key	,						value												
mid				0	过滤															
currentMid					["1E	475D2A0E	4F2250	1B02E1A58	F6AE80	764ED	AC40	02"]								

- 6. 保存修改值。
- 7. 重启 iOA,记录时间,观察网络服务中的网络请求没有包含 mid 值,6001 请求中的 lastmid 字段值为 空,即删除 mid 成功。



- 8. 制作 macOS 镜像,详情请参见 macOS 企业母盘 Ghost 方案(镜像制作)指引。
- 9. 重启 iOA 脚本,脚本内容如下:





```
rm -rf /tmp/sys_image
rm -rf /tmp/sys_image_installer.log
echo "sys_image" >> /tmp/sys_image
logPath=/tmp/sys_image_installer.log
echo "开启重启iOA相关进程" >> $logPath
# /usr/bin/killall -9 ztsmwechat
# /usr/bin/killall -9 QQPCMgr
# /usr/bin/killall -9 QQPCMgrDaemon
# /usr/bin/killall -9 QQPCPolicyMgr
# /usr/bin/killall -9 NetworkServiceMgr
# /usr/bin/killall -9 ztsmwechat
# /usr/bin/killall -9 runmgr
# /usr/bin/killall -9 QQPCUpdate
# /usr/bin/killall -9 NetworkServiceMgr
# /usr/bin/killall -9 tav
# /usr/bin/killall -9 QQPCUpdate
# /usr/bin/killall -9 tav
# /usr/bin/killall -9 iOADiagnosis
# /usr/bin/killall -9 QQPCWatermark
# /usr/bin/killall -9 PreLoginQQPCMgr
# /usr/bin/killall -9 dns_guard
# /usr/bin/killall -9 QQPCEdr
# /usr/bin/killall -9 QQPCDlp
# /usr/bin/killall -9 ztsmedr
# /usr/bin/killall -9 ztsmdlp
echo "进程结束" >> $logPath
echo "清理数据库开始" >> $logPath
echo "清理前DB CurrentMid:" >> $logPath
midQueryRet=$(sqlite3 /Library/Application\
Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db "select value from config where
key='currentMid'" 2>>$logPath) || {
echo "query 'currentMid' from db, got val = $midQueryRet" >> $logPath
echo "开始清理db" >> $logPath
```



```
sqlite3 /Library/Application\ Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db "delete
from config where key='currentMid'"
sqlite3 /Library/Application\ Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db "delete
from config where key='lastGuid'"
sqlite3 /Library/Application\ Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db "delete
from config where key='lastMacAddress'"
echo "清理结束" >> $logPath
echo "清理信DB CurrentMid:" >> $logPath
midRet=$(sqlite3 /Library/Application\
Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db "select value from config where
key='currentMid'" 2>>$logPath) || {
    echo "Error: Failed to query 'currentMid' from db" >> $logPath
    }
echo "query 'currentMid' from db, got val = $midRet" >> $logPath
echo "ihft结束" >> $logPath
echo "iftx"
```

Linux

- 1. 安装系统。
- 2. 安装 iOA。
- 3. 断开网络。
- 4. 在 Linux 命令行中,执行以下命令以删除 MID 文件。

rm -f /var/lib/com.tencent.ioa/hostcoreinfo.cfg

5. 制作镜像。

已有问题的 mid 处理

```
1. 在
```

```
/data/services/pcmgr_enterprise/public/service/device-
mgr/devices/conf/devices.conf
文件中,将 EnableLastMid = 1 修改为 EnableLastMid = 0 。此更改需要应用于所有总控机器。
2. delete from devices where mid = '有问题的mid',删除异常的 mid。
```

```
3. supervisorctl restart devices conn-sc conn-lc 所有总控机器都需要执行。
```





4. 终端保持网络在线大约1个多小时之后(或重启机器后),客户端会重新请求6002并重新注册 MID。



企业母盘 Ghost 方案(镜像制作)指引 SaaS 版

最近更新时间: 2024-12-23 14:20:02

Windows 企业母盘 Ghost 方案 (镜像制作) 指引

- 1. 登录 iOA 零信任管理平台控制台,在左侧导航栏,选择策略中心 > 终端管控策略 > 客户端管理。
- 2. 在客户端管理页面,选择**客户端自保护**,在编辑策略模块中,选择**客户端自保护开关设置。**
- 3. 确保后台允许客户端修改设置、关闭客户端自保护。



4. 在 iOA 客户端上,单击 📃 > 设置。

● 腾讯iOA			🗄 诊断工具	
	< 返回	iOA本地账密登录		 ② 设置 ④ 更新 ④ 诊断
未登录		2 请输入用户名		町 打包日志
→ 无边界办公				@ 代理模式 →
		请输入密码		5 远程协助
🕢 病毒查杀				☆ 特权模式
•				2 同步策略
▶ 合规检测				□ 关于
⑦ 漏洞修复			码	
🔂 电脑工具				
		选择登录方式		1 🖬
		۲ 🖂 🖾 🕈		
		已阅读并同意《软件许可及服务协议》《隐私保护指引》		Ø

5. 选择**常规设置 > 自保护-临时关闭自保护,应用**后单击确定。



设置中心					×									
常规设置	1 主界面													
病毒防护	✓ 开机后弹出 ✓ 注鎖登录后弹出													
漏洞修复	自保护													
	 开启自保护,防止木马恶意破坏 临时关闭自保护(仅本次开机有效) 关闭自保护可能会带来未知安全风险,强烈建议保持开启自保护功能! 													
	语言 中文 ▼	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·												
	代理设置 控制中心 ▼													
	<u>类型</u> : 不使用代理 ▼	地址:		端口:										
	用户名:	密码:	4 确定	域: 取消	3 应用									
· 在客户端上执行	superKill.bat 脚本。													

① 说明: 请您 联系我们 获取 superKill.bat 脚本。

 7. 备份
 C:\ProgramData\ZtsmEnt\Basic\Enterprise_GlobalMgr.db
 文件到另一个位置,然后将其删

 除(待镜像完成后,将该文件复制回原处)。



名称	修改日期	类型	大小
PolicyConfig	2020/4/16 14:31	文件夹	
- Tasks	2019/4/8 19:22	文件夹	
CachePolicy	2020/4/16 14:31	文件	12 KB
👼 ComputerInfo.dat	2019/8/19 23:09	DAT 文件	1 KB
🤖 dr c packet.dat	2020/4/16 16:01	DAT 文件	0 KB
Enterprise_GlobalMgr.db	2020/4/16 15:56	Data Base File	0 KB
👼 HardwareInfo.dat	2020/4/15 18:01	DAT 文件	2 KB
🗟 I18N.ini	2020/4/16 15:56	配置设置	1 KB
InvalidExReachDetails.json	2020/4/16 14:31	JSON 文件	1 KB
packet cache file	2020/4/15 18:00	文件	2 KB

8. 单击继续。

<u>⊽</u>	组织	新建	打开	选择	
此电脑 → System (C:) > ProgramD 📭 文	件访问被拒绝	-	×	
名称	你	需要提供管理员权限才能删除此文4	+		
PolicyConfig Tasks CachePolicy ComputerInfo	o.dat dat	Enterprise_GlobalMgr. 类型: Data Base File 大小: 0 字节 修改日期: 2020/4/16 15	.db 5:56 <i>跳过(<u>S</u>)</i>	取消	
Menterprise_GI	obalMgr.db p.dat) 简略信息 2020///16 1/+31 ISON	<i>₹7/</i> 4	1 K.B	

9. 将 serverconfig.dat 文件进行修改。

- 文件路径: C:\ProgramData\ZtsmEnt\Basic\Serverconfig.dat 。
- O serverconfig.dat 里面 usrlogin 节点数据需要删除。如下图灰色部分全部删除:





В	"SetId" : 1,
	"SetName" : "default_set"
	}
	1,
	"qmversion" : "1"
	},
	"usrlogin" : {
	"IamLogoutSwitch" : "0",
	"ad_autologin_switch" : "0",
	"dns_retry_interval" : "2",
	"domain_flow_intercept_config" : "close",
	"double_factor_auth" : "0",
	"ngn_switch" : "1",
	"oauth_browser_type" : "outer",
	"oauth_web_context" : {
	"auth_type" : ["PWD"]
	} <i>,</i>
	"oauth_web_login" : "0",
	"pc_account_kw" : "1",
	"pc_account_login" : "1",
	"proxy_virtualip" : "",
	"qrcode_is_web" : "1",
	"qrcode_login" : "0",
	"qrcode_login_remote" : "0",
	"qrcode_login_title" : "",
	"server_end_version" : "8.0",
	"sg_tls_verify_switch" : "0",
	"sso_switch" : "0",
	"user_login_audit" : "0",
	"version" : null,
	"virtual_hosts" : []
	}
	ł

- 10. 开始制作镜像,请等待镜像制作完成。(到此镜像已经制作完成)。
- 11. 因前面做镜像,将母机损坏,这里为了恢复母机,因此需要把刚备份的 Enterprise_GlobalMgr.db 还原回 去(如果不再需要这台母机,可以跳过此操作)。



贴板		组织		新建		打开		选择			
>	→ 此电脑 → System (C:) → ProgramData → Tencent → DeskUpdate										
	名称	~	修改	日期	类型		大小				
	PolicyConfig		202	0/4/16 14:31	文件夹						
	Tasks		201	9/4/8 19:22	文件夹						
	CachePolicy		202	0/4/16 14:31	文件		12	KB			
:#I	👼 ComputerInfo	o.dat	201	9/8/19 23:09	DAT 文	件	11	KB			
-	👼 dr_c_packet.d	at	202	0/4/16 16:07	DAT 文	件	01	KB			
	Sector Enterprise_Gl	obalMgr.db	202	0/4/16 15:47	Data B	ase File 1		KB			
	逦 HardwareInfo	o.dat	202	0/4/15 18:01	DAT 文	件	21	KB			
	🗟 I18N.ini		202	0/4/16 15:56	配置设备	₽ Ŧ	11	KB			

12. 在 iOA 客户端上,单击 📃 > **设置**。

 ·	< 返回		🗗 诊断工具		
		iOA本地账密登录		④ 设置④ 更新	
				🕑 诊断	
未登录		2 请输入用户名		田 打包日志	
✓ 无边界办公				💩 代理模式	۲
		合 请输入密码 2	5	[5] 远程协助	
🕢 病毒查杀				☆ 特权模式	
				🛛 同步策略	
🖒 合规检测				[] 关于	
派洞修复 派洞修复			772		
_		<u>日王</u> 10	143		
●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●					
		选择登录方式			
		۰ ۹۵ 🕬			
【必读】公司全局		○ 已阅读并同意《软件许可及服务协议》《隐私保护指引》		Ø	

13. 选择**常规设置 > 自保护-开启自保护,应用后**单击确定。

设置中心				×
常规设置				
病毒防护	✓ 开机后弹出 ✓ 注销登录后递出			
漏洞修复	自保护 ● 开启自保护,防止 ● 临时关闭自保护(·木马恶意破坏 (仅本次开机有效)		
	语言	•		
	代理设置 控制中心 类型: 不使用代理	▼ 地址:	端口:	
	用户名:	密码:	域: ④ 确定	3 应用

14. 至此,母机恢复完成。

macOS 企业母盘 Ghost 方案 (镜像制作) 指引

客户端提供清除唯一标识及相关字段的方案及步骤:

- 1. 正常安装 iOA,启动后确认 iOA 工作正常。
- 2. 关键步骤:制作母盘时,确保设备是断网状态,设备断开网络。
- 3. 运行母盘制作脚本。在 Mac 终端中运行脚本: sudo /Users/aaaa/Downloads/cleaniOA 。

🔰 sudo /Users/h	/Downloads/cleaniOA
[Password:	
并始 刘览数据,在【key】	中过滤mid,如下删除即可。其他字段
No matching proce	sses were found

4. 关键步骤:确认清除唯一标识符相关字段 currentMid、lastGuid、lastMacAddress 的值,查看方式如下:

方式1: 使用命令查看



4.1 在终端中用命令查看对应key的值,如:查看 currentMid,查看 lastGuid 替换对应 key 值即可。

```
sqlite3 /Library/Application\ Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db
"select value from config where key=' currentMid '"
```

4.2 如下则清除成功。

```
Sesqlite3 /Library/Application\ Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db "select value from config where key」
#/curnentMid'="m是存在, 若没有显示则清除成功, 其他字段
```

方式2: 使用 DB 工具查看

4.1 查看清除内容,数据库位置如下,可使用 DB Browser 浏览数据。

B Browser for SQLite - /Library/Application Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db

4.2 关键步骤: currentMid 字段,选择浏览数据,在 key 中过滤

currentMid/lastGuid/lastMacAddress,如下即是存在,若没有显示则清除成功,其他字段按照相同方式 查看即可。

₿新建数据库(N)	G	打开数	据库(O)	~	□ 写入更改(\			(W) 建倒退更改(R)			۱	打开工程	음(P) (P) (함保存工程(V)	🗟 附加数据库(A)		
						数据图	乍结构	浏览	数据	编	辑杂注	执行	SQL			¢
: Config	٢	2	76	-		•		Ē	~	-	4 A	a	ь <mark>.</mark>	在所有列中过滤		
	ke	y						val	ue							
mid				0	过滤											
currentMid	currentMid							["1E475D2A0E4F22501B02E1A58F6AE80764EDAC4002"]								

5. 开始制作母盘。



6. 验证效果:母盘制作完成后,找两台或多台设备安装母盘,完成启动 iOA,设备联网,查看 iOA 工作状态,同步策略。查看两台设备的 iOA 唯一标识符不同,即母盘制作成功(使用上述方式1或方式2查看即可)。

各端避免镜像安装后 mid 一致解决方案

Windows

- 1. 安装 iOA。
- 2. 断开网络。

3. 删除文件: C:\ProgramData\Tencent\DeskUpdate\Enterprise_GlobalMgr.db 。



_	
0200	2020/07/12 10/2015/10/20 (Lining Loning Loning Loning Long Joseph Long Long Long Long Long Long Long Long
6289	2023/09/12 10:22:33:533 [INFU] [HTTpWFapper 218] [820016/ Task.policy.connqueue] [logHTTpKeq:]
6290	
6292	100
6293	METHOD: POST
6294	Content-EncodingEx: gzip
6295	Client-Mid:
6296	Client-Version: 108.1.7542.62000
6297	Client-Machine: Harvey的iMac
6298	Content-Type: application/ison
6299	Client-Guid: 1E475D2A0E4F22501B02E1A58F6AE807
6300	Content-Encrypt: v1
6301	Content-Seq: 4
6302	net-ver: v1
6303	Ngn-Ver: v2_dynamic
6304	Accept-EncodingEx: gzip
6305	Proto-Cmd: 20006001
6306	Proto-Ver: 3
6307	BODY:
	"1E475D2A0E4F22501B02E1A58F6AE807","UserName":"harveyxu"}
6308	
6309	2023/09/12 10:28:35:555 [INFO] [CurlNetTunnel 776] [8206167 task.policy.ConnQueue] int curl_tunnel_debug_callback(CURL *, curl_intotype, char *,
6210	SIZE_T, VOID */ SEQ=1094485/18 ILS INFU:ILSVI.3 / ILS_AES_250 GCM_SHA844
6310	2023/09/12 10:20:33:00/ [EKKUK] [CONTIGURATION 50/] [820010/ TASK.DOLLCY.CONNUCUE] [GETMID] INVALID mid
6212	2023/09/12 10:20:33:00 [INTU] [ITTUW apper 203] [320010/ task.policy.commuteue] [lognttpresp:]
6313	
6314	
6315	100
6316	Proto-Ver: 3
6317	Server: openresty
6318	Connection: keep-alive
6319	Proto-Server: 1
6320	Content-Type: application/json
6321	Content-Encrypt: v1
6322	Strict-Transport-Security: max-age=63072000
6323	Content-Mid:
6324	Content-Seq: 4
6325	Date: Tue, 12 Sep 2023 02:28:38 GMT
6326	X-Content-Type-Options: nosniff
6327	Proto-Cmd: 20006001
6328	Content-Length: 117
6329	BODY: {"RetCode":0,"Status":5,"Mid":" =
6330	

4. 制作镜像。

macOS

- 1. 正常安装 iOA 后,同步策略成功。
- 2. 断开当前的网络。
- 3. 结束 iOA 所有主要进程,提供脚本。运行脚本方式:

sudo sh /Users/harveyxu/Downloads/restartiOA •

4. 清除 iOA 数据库中 mid 内容,数据库位置如下,可使用 DB Browser 浏览数据:

B Browser for SQLite - /Library/Application Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db

5. mid 字段,选择浏览数据,在 key 中过滤 mid ,然后进行删除。



。新建数据库(N)	•	打开数	据库(O)	~	œ	写入更	改(W)		之倒〕	退更改		3	打开コ	L程(P)	(V)	圆附加数据库(A))
						数据库	结构	浏览	数据	编	辑杂注	执行	SQL)				6
: Config	0	2	6	40		•			J.	•	4		4	a 7	E所有列中过滤			
	key	,						va	lue									
mid				0	过滤													
currentMid					["1E4	75D2A0	E4F225	01B02E1	A58F64	AE8076	64EDAC4	002"]						

- 6. 保存修改值。
- 7. 重启 iOA,记录时间,观察网络服务中的网络请求没有包含 mid 值,6001 请求中的 lastmid 字段值为 空,即删除 mid 成功。



- 8. 制作 macOS 镜像,详情请参见 macOS企业母盘Ghost方案(镜像制作)指引。
- 9. 重启 iOA 脚本,脚本内容如下:





echo "开始" rm -rf /tmp/sys_image rm -rf /tmp/sys_image_installer.log echo "sys_image" >> /tmp/sys_image logPath=/tmp/sys_image_installer.log echo "开启重启iOA相关进程" >> \$logPath # /usr/bin/killall -9 QQPCMgr # /usr/bin/killall -9 QQPCMgrDaemon # /usr/bin/killall -9 QQPCPolicyMgr # /usr/bin/killall -9 runmgr # /usr/bin/killall -9 ztsmwechat # /usr/bin/killall -9 QQPCUpdate # /usr/bin/killall -9 tav # /usr/bin/killall -9 NGNMgr # /usr/bin/killall -9 QQPCUpdate # /usr/bin/killall -9 tav # /usr/bin/killall -9 iOADiagnosis # /usr/bin/killall -9 QQPCWatermark # /usr/bin/killall -9 PreLoginQQPCMgr # /usr/bin/killall -9 dns_guard # /usr/bin/killall -9 QQPCEdr # /usr/bin/killall -9 QQPCDlp # /usr/bin/killall -9 ztsmedr # /usr/bin/killall -9 ztsmdlp echo "进程k结束" >> \$logPath echo "**清理数据库开始**" >> \$logPath echo "清理前DB CurrentMid:" >> \$logPath midQueryRet=\$(sqlite3 /Library/Application\ Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db "select value from config where key='currentMid'" 2>>\$logPath) || { echo "Error: Failed to query 'currentMid' from db" >> \$logPath echo "query 'currentMid' from db, got val = \$midQueryRet" >> \$logPath

🔗 腾讯云

echo **"开始清理**db**"** >> \$logPath

sqlite3 /Library/Application\ Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db "delete
from config where key='currentMid'"

```
sqlite3 /Library/Application\ Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db "delete
from config where key='lastGuid'"
```

sqlite3 /Library/Application\ Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db "delete
from config where key='lastMacAddress'"

```
echo "清理结束" >> $logPath
echo "清理后DB CurrentMid:" >> $logPath
midRet=$(sqlite3 /Library/Application\
Support/QQPCiOA/QQPCMgrConfig.db "select value from config where
key='currentMid'" 2>>$logPath) || {
        echo "Error: Failed to query 'currentMid' from db" >> $logPath
    }
echo "query 'currentMid' from db, got val = $midRet" >> $logPath
echo "制作结束" >> $logPath
echo "结束"
```

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司

腾讯云

Mac 客户端安装提示安装包损坏的解决方案

最近更新时间: 2025-01-15 22:00:54

现象描述

Mac PKG 安装时出现提示:

• 安装包损坏。



• 无法打开安装包。





处理步骤

- 1. 若您遇到该问题时,请按照以下步骤处理:
 - 若出现安装包已损坏,单击取消。





○ 若出现无法打开 pkg,单击好。



2. 进入 macOS 系统设置-隐私与安全-安全性-单击仍要打开。



•••	く > 隐私与安全性
Q 搜索	◎ 敏感内容警告 关闭 >
 通用 外观 	●●● 分析与改进 >
── ● 辅助功能	Apple广告 >
😑 控制中心	
Siri与聚焦	安全性
🖐 隐私与安全性	允许从以下位置下载的应用程序
■ 桌面与程序坞	 App Store App Store 和被认可的开发者
🔆 显示器	
🛞 墙纸	已阻止使用 "无边界办公_209e_sign.pkg",因为来自身份不明的开发者。
🔤 屏幕保护程序	仍要打开
₽ 节能	
锁定屏幕	⑦ 文件保险箱 关闭 >

3. 单击**仍要打开**后,系统会进一步提示打开"无边界办公.pkg"的提示,选择**仍要打开**,不同系统菜单和提示可能略 有差异,单击**打开安装 pkg** 即可。





4. 显示应用的安装界面,单击**允许**即可正常安装。



🕥 腾讯云