iOA 零信任安全管理系统

购买指南

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南
- 计费概述
- 购买方式
- 续费说明
- 欠费说明
- 退费说明

购买指南
计费概述

最近更新时间：2025-07-25 10:10:41

iOA-SaaS 版本

iOA SaaS 零信任安全管理系统（以下简称 iOA-SaaS ）采用预付费模式，支持按3个月、6个月、1年或多年购买。我们提供三种版本类型，详情请见套餐与版本说明，您可以访问 iOA-SaaS购买页 ，根据自身业务需求选择购买不同版本和套餐类型的 iOA 产品。

> **说明：**
> 如果您需要体验产品，可直接单击 申请试用 ，完成企业及联系人信息填写，我们的工作人员会尽快与您联系。

计费模式

iOA-SaaS 采用**基础套餐 + 套餐扩展配置组合**的方式进行计费：

- 基础套餐（必选）：您可以按 预付费模式 进行购买，按照配置的端点数/账号数进行计费。
- 套餐扩展配置（可选）：您选购基础套餐版本后，可根据业务实际需要购买 数据安全防护 、极速远程协助 、高级威胁检测与响应 、独享网关 和 日志储存 用以扩展套餐能力。

更多套餐和扩展包信息请参见 购买页 查看详情。

套餐价格说明

版本	刊例价	备注
基础版	免费（500点内）	免费（500点内）
终端安全专业版	10 元/终端/月	每个终端赠送100MB日志存储空间
远程接入专业版	35 元/账号/月	每个账号赠送100MB日志存储空间
高级版	10 元/终端/月 35 元/账号/月	• 每终端/账号赠送100MB日志存储空间 • 允许选购不同数量的端点数和账号数

- **端点数：**购买后可为员工终端进行授权激活，即可获得客户端对应的终端安全管控模块功能，不同操作系统平台按统一的端点授权计算，支持 Windows、Mac 操作系统。
- **账号数：**在账号数上限内，您的组织/公司的员工可以同时发起零信任访问。当同时访问的账号数超过所购买的上限，超出部分的账号会受到访问限制。

> **说明：**
> 套餐内包含了零信任共享网关，共享网关可以为您提供10Mbps上限的访问带宽。如果您的业务访问带宽需求较高，为了拥有更好的访问体验，建议您选购 独享网关 。

套餐扩展价格说明

数据安全防护模块

数据安全防护模块详情	规格	刊例价
监控拦截敏感文件外发，有效防止企业敏感数据泄漏 • 文件识别：自定义分级分类规则，内置常用识别规则模板，开箱即用。 • 外发审计：对文件外发行为进行副本留存与截屏取证，一键审计溯源。 • 告警拦截：支持对文件外发、代码上传/下载等场景进行告警和拦截。 • 数据统计：一键分析公司敏感数据资产情况，识别数据安全风险员工。	1~4999节点	15元/终端/月
	5000~9999节点	12元/终端/月
	10000~49999节点	9元/终端/月
	50000及以上节点	8元/终端/月

> **说明：**
> 1. 当前数据安全防护模块仅支持在终端安全专业版和高级版基础套餐下进行选购扩展，按基础套餐已选择的端点数，累进阶梯计费。如选择端点数 6000，增购数据安全防护费用为：4999 * 15 +1001 * 12=86997 元/月。
> 2. iOA 提供了10G的免费数据存储空间，以便进行功能测试。该模块的数据存储空间用于存储审计日志中的敏感文件和取证截图，由于涉及敏感数据，建议您**额外购买云存储服务**。目前，iOA 支持腾讯云和S3协议的存储服务。

高级威胁检测与响应模块

版本	详情	规格	刊例价
基础版	通过采集终端恶意行为信息，帮助用户更好应对终端高级安全威胁。 • 规则运营：包含内置规则以及自定义告警规则，覆盖多样化 APT 场景。 • 威胁事件：支持多终端关联分析，基于海量告警进行威胁研判，生成对应安全事件，包含溯源链路支持运营分析。	1~999节点	30元/终端/月
		1000～4999节点	20元/终端/月
		5000～9999节点	15元/终端/月

	• 威胁狩猎：支持条件以及 SQL 高级检索模式，支持快速进行未知威胁的发现和识别。 • 威胁响应：支持多种威胁实体的自动响应处置以及人工下发处置任务。	10000～49999节点	10元/终端/月
		50000及以上节点	8元/终端/月
尊享版	通过采集终端恶意行为信息，帮助用户更好应对终端高级安全威胁，**尊享版另单独提供安全团队专业服务支持。** • 规则运营：包含内置规则以及自定义告警规则，覆盖多样化 APT 场景。 • 威胁事件：支持多终端关联分析，基于海量告警进行威胁研判，生成对应安全事件，包含溯源链路支持运营分析。 • 威胁狩猎：支持条件以及 SQL 高级检索模式，支持快速进行未知威胁的发现和识别。 • 威胁响应：支持多种威胁实体的自动响应处置以及人工下发处置任务。 • EMDR 服务：提供事前、事中、事后对于威胁事件的运营服务，定期提供威胁事件运营分析报告。	1~999节点	60元/终端/月
		1000～4999节点	40元/终端/月
		5000～9999节点	30元/终端/月
		10000～49999节点	20元/终端/月
		50000及以上节点	15元/终端/月

说明：
当前高级威胁检测与响应模块仅支持在终端安全专业版和高级版基础套餐下进行选购扩展，按基础套餐已选择的端点数，累进阶梯计费。如选择端点数 6000 ，增购基础版费用为：999 * 30 + 4000 * 20 + 1001*15= 124985元/月

极速远程协助模块

极速远程协助模块详情	刊例价
极速远程连接设备，帮助 IT 运维人员高效管理分散在各地的设备。支持公有云加速、识别扩展屏、远程文件传输、共享剪切板等高效协助能力。	15 元/终端/月

说明：
当前极速远程协助模块仅支持在终端安全专业版和高级版基础套餐下进行选购扩展，在基础套餐已选择的端点数基础上，每个终端增加15元/月。

独享网关

独享网关详情	计费项	刊例价
购买一个专用端口仅用于 iOA 使用，不被其他提供网络或系统共享，具备较好的网络性能和安全性。	基础费用	144 元/月
	带宽费用	80 元/Mbps/月

说明
根据您的实际业务场景进行选购，如果您的业务占用超过10Mpbs，建议选购独占带宽。如有疑问，请 咨询售前 。

零信任安全网关

零信任安全网关详情	刊例价
零信任安全网关是将网关部署于本地的接入解决方案。若需要就近接入或获取终端内网 IP 建议选购零信任安全网关。	5000元/套/月

日志储存

日志储存详情	刊例价
日志储存用于将 iOA 生成的日志储存到您的专属空间中。	0.5 元/GB/月

说明
每个账号、终端各赠送100MB日志存储空间，若需额外空间可单独购买。

高级威胁检测与响应日志储存

高级威胁检测与响应日志储存详情	刊例价
用于存储高级威胁检测与响应日志。	0.5 元/GB/月

说明：
高级威胁检测与响应日志独立存储，采购高级威胁检测与响应模块时，默认开通7天日志存储空间，支持用户按需对存储空间进行调整。

计费示例

在此示例中，假设您的公司要建设零信任安全办公体系，规模有200名员工，存在终端安全管控、远程接入、数据防泄露等场景，购买6个月。

推荐订阅高级版套餐200个端点、200个账号，并配置扩展包括数据安全防护模块、10Mbps独享网关、20GB日志存储。

计费项目	用量	单月成本计算	6个月总成本
iOA 高级版套餐	200 终端 200 账号	200 * 10 元/终端/月 + 200 * 35 元/账号/月 = 9,000 元	54,000 元
数据安全防护模块	200 终端	200 * 15 元/终端/月 = 3,000 元	18,000元
独享网关	10 Mbps	1 * 144 元/月 + 10 * 80 元/Mbps/月 = 944 元	5,664 元
日志存储	20 GB	20 * 0.5 元/GB/月 = 10 元	60 元
总计	–	–	77,724 元

您可以前往 iOA-SaaS 购买页，根据自身的业务需求选择购买不同版本和套餐类型的 iOA 产品。

iOA-私有化版本

腾讯 iOA 也支持私有化部署，由于私有化部署需要结合用户当前的终端规模、业务资源现状进行选型设计，若您需要进行私有化部署，请单击链接选择人工服务 在线支持，我们的工作人员会及时与您沟通。

iOA-私有化零信任安全管理系统采用买断式计费产品（产品维保服务不支持买断）。在维保服务期结束后，产品仍可正常使用，但原厂将不再提供以下服务：故障排除、缺陷修复、应急响应、其他原厂服务，以及用户培训和支持。为了确保用户能够获得及时的支持，我们建议用户定期购买维保服务。如果您需要进行私有化部署，请点击链接选择人工服务 在线支持，我们的工作人员将及时与您联系。

购买方式

最近更新时间：2025-05-08 14:15:33

iOA-SaaS 版本

iOA SaaS 零信任安全管理系统需购买对应套餐获得使用授权，本文将对购买套餐的操作进行详细指引。您可首先参考套餐与版本说明确定您需要购买的套餐，随后参考本文进行购买。

1. 登录 腾讯云控制台 。
2. 进入 iOA 零信任安全管理系统购买页 。
3. 选择需要购买的套餐版本、模块、端点/账号数、扩展配置、购买时长等内容，详情请参见 计费概述 ，单击**立即购买**。

iOA 零信任安全管理系统 返回产品详情

产品文档 计费说明 产品控制台

选择套餐 详细功能对比

套餐版本

	对比项	基础版 免费 适用于基础安全管控	终端安全专业版 适用于终端安全管控	远程接入专业版 适用于零信任远程接入	高级版 推荐 适用于零信任安全办公
套餐特点	版本能力	• 提供办公提效工具（软件市场、垃圾清理等） • 支持终端病毒木马查杀/病毒库在线升级 • 支持漏洞&补丁修复 • 支持系统底层、应用层提供实时防护 • 支持勒索防护/钓鱼防护等高级专项防护 • 支持终端及软件资产的全网透视 • 支持终端环境合规检测 • 支持软件分发、软件运行管控及盗版检测 • 支持U盘读写权限管理 • 支持统一桌面管理策略下发（定时关机、定时锁屏、密码强度等） • 支持终端桌面水印和打印水印 • 提供终端安全类日志/终端管控类日志和相关报表分析能力，但仅可查看 30 天 内的日志数据	• 支持第三方身份源集成（自建/企微/飞书/钉钉/SCIM） • 第三方认证源集成（飞书/企微/钉钉/邮件/短信/ Oauth2.0/OIDC/CAS） • 支持启用双因素认证 • 支持终端病毒木马查杀/病毒库在线升级 • 支持漏洞&补丁修复 • 支持对微软官方已停更补丁的windows系统持续进行全面加固 • 支持系统底层、应用层提供实时防护 • 支持内网横向防渗透 • 支持终端环境的合规检测 • 支持对于终端的进程、服务、端口进行管控 • 支持U盘读写权限管理 • 支持终端桌面水印 • 提供用户认证日志/终端安全类日志/终端管控类日志和相关报表分析能力 • 终端安全专业版支持增购 数据安全防护模块，满足企业对办公数据进行敏感文件识别、外发审计、管控保护等	• 支持第三方身份源集成（自建/企微/飞书/钉钉/SCIM） • 第三方认证源集成（飞书/企微/钉钉/邮件/短信/ Oauth2.0/OIDC/CAS） • 支持启用双因素认证 • 支持TLS通道加密 • 支持隧道应用访问代理（NGN） • 支持web应用访问代理 • 提供零信任高可用共享网关和流量防护 • 支持基于身份&可信应用的访问控制 • 提供用户认证日志/隧道应用访问日志/web应用代理访问日志和相关报表分析能力	• 包含终端安全专业版和远程接入专业版套餐能力 • 支持基于身份&可信应用&设备环境属性的访问控制 • 提供零信任高可用共享网关和流量防护 • 提供用户认证日志/终端安全类日志/终端管控类日志/隧道应用访问日志/web应用代理访问日志和相关报表分析能力 • 高级版支持增购 数据安全防护模块，满足企业对办公数据进行敏感文件识别、外发审计、管控保护等
	设备平台	Windows/MacOS	Windows/MacOS	Windows/MacOS/iOS/Android	Windows/MacOS/iOS/Android
	每终端/账号单价	免费（200点内）	/终端/月 （每终端赠送 日志存储空间）	/账号/月 （每账号赠送 日志存储空间）	/终端/月；/账号/月 （每终端/账号赠送 日志存储空间）

套餐内包含了零信任共享网关，共享网关可以保证您组织/公司整体10Mbps 上限的访问带宽。如果您的业务访问带宽需求较高，为了拥有更好的访问体验，建议您选购独享网关
当前仅能选购终端安全专业版、远程接入专业版和高级版，旗舰版暂未开放售卖，敬请期待

增购功能模块

数据安全防护
监控拦截敏感文件外发，有效防止企业敏感数据泄漏

平均 元/终端/月

功能说明
• 文件识别：自定义分级分类规则，内置常用识别规则模板，开箱即用
• 外发审计：对文件外发行为进行副本留存与截屏取证，一键审计溯源
• 告警拦截：支持对文件外发、代码上传/下载等场景进行告警和拦截
• 数据统计：一键分析公司敏感数据资产情况，识别数据安全风险员工

累进阶梯计费
• 1~4999节点：15/月
• 5000～9999节点：12/月
• 10000～49999节点：9/月
• 50000及以上节点：8/月

时长 3个月 6个月 1年 2年 3年 4年 5年

配置费用 元 立即购买

4. 完成支付流程，即可购买成功。

iOA-私有化版本

腾讯 iOA 也支持私有化部署，由于私有化部署需要结合用户当前的终端规模、业务资源现状进行选型设计，若您需要进行私有化部署，请单击链接选择人工服务 在线支持，我们的工作人员会及时与您沟通。

续费说明

最近更新时间：2024-11-14 16:57:52

若您订阅了 iOA 零信任安全管理系统套餐，为了可以继续正常使用我们的产品与服务，您需要在套餐到期前为其手动续费，或者设置到期自动续费。

续费规则

- **服务内容：**iOA零信任安全管理系统（SaaS 版）。
- **续费提醒：**iOA 零信任安全管理系统到期前7天，系统会向您推送服务即将到期，请及时续费等相关信息。信息通过站内信、短信及邮件的方式通知到腾讯云账号创建者以及所有协作者，提醒设置详情，请参见 账户欠费预警指引。

> **注意：**
> - 若您已设置自动续费，在账户余额充足的情况下，系统会在到期当日自动续费。
> - 如账户余额不足以续费，系统将向您推送“自动续费余额不足，需进行账户充值”的通知，通知以邮件、短信、微信及站内信的方式推送，每隔1天用户将收到1条通知，在到期前1天还会额外进行语音电话告警（实际接收方式以您在 消息中心 订阅配置为准）。

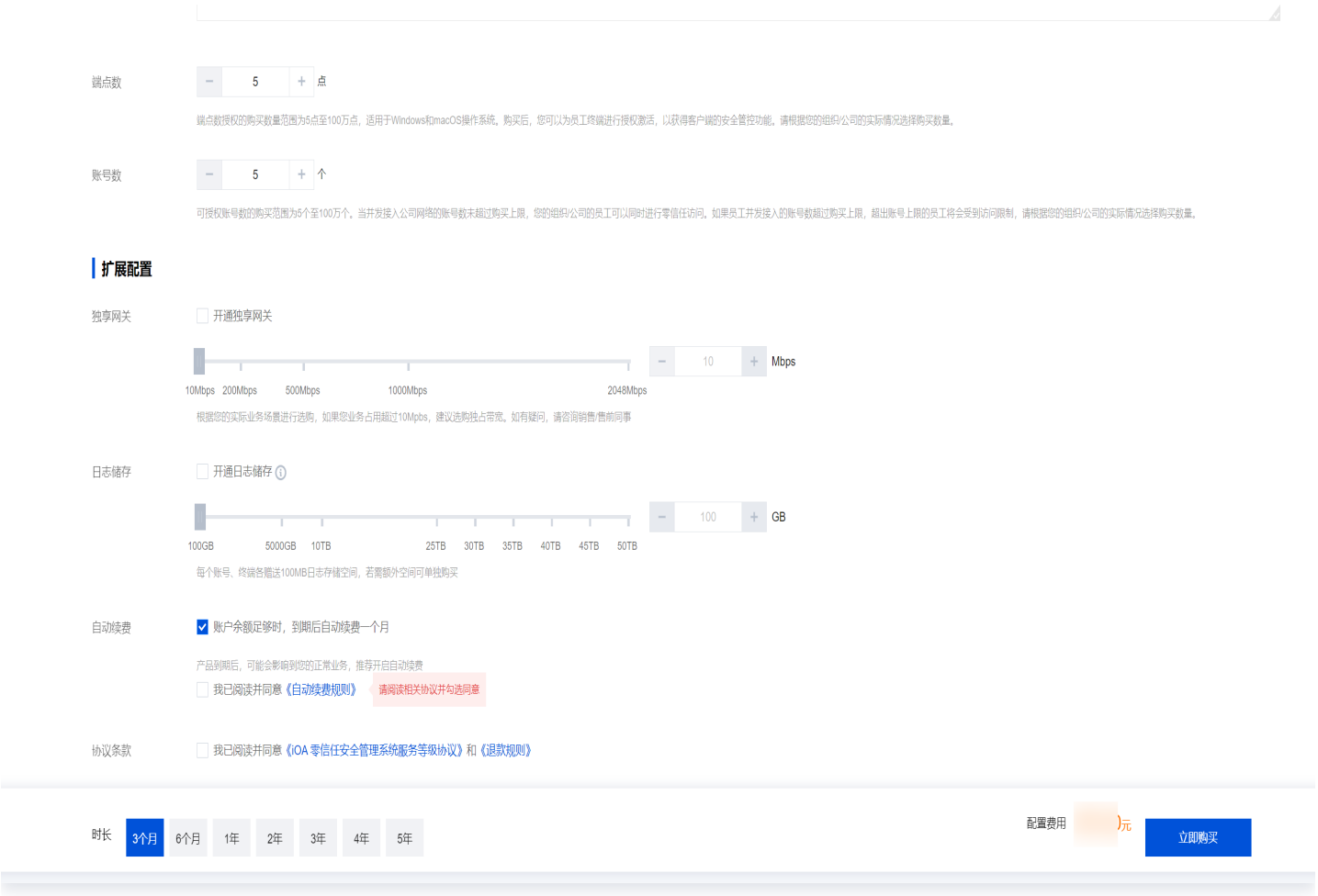
- **自动续费周期：**以您设置的自动续费周期及模式为准。例如，您选择的周期为账户余额足够时，到期后自动续费一个月，系统即在每次到期前自动续费1个月。
- **扣费金额：**具体以您所购产品时实际选购的配置为准。
- **扣费时间及方式：**系统会在产品到期当天开始扣款。如果因账户余额不足而发生扣款失败，则会到期终止服务。

开通自动续费

您可通过如下操作路径开通自动续费服务：

方式1：通过产品购买页开通自动续费服务

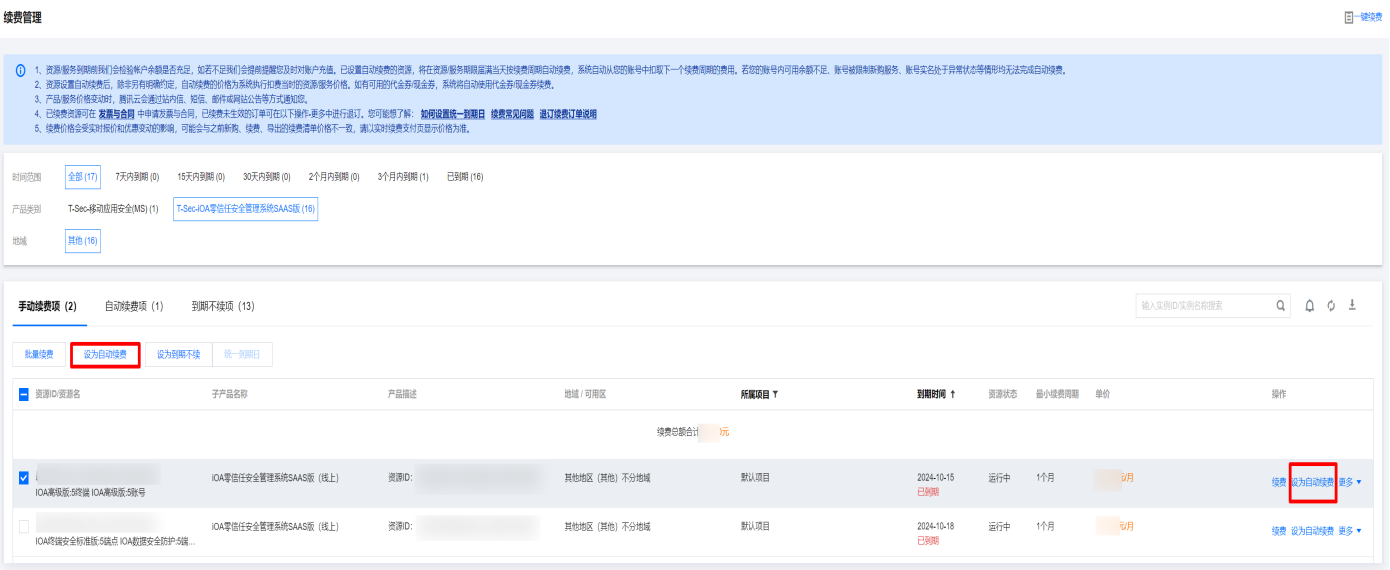
在 产品购买页面 勾选开通自动续费服务并同意《**自动续费规则**》。



方式2：通过控制台开通自动续费服务

1. 登录 iOA 零信任管理平台控制台，在上侧导航栏中，选择**授权信息**，单击**调整时长**。

2. 找到您想要订阅自动续费的产品，单击**设为自动续费**。



3. 在自动续费窗口中，确认产品信息，确认无误后请主动勾选同意《**自动续费规则**》，单击**确定**开启续费。

方式3：通过费用中心开通自动续费服务

1. 在 费用中心-续费管理页面，找到您想要订阅自动续费的产品，单击**设为自动续费**。

2. 在自动续费窗口中，确认产品信息，确认无误后请主动勾选同意《**自动续费规则**》，单击**确定**。

取消/修改自动续费

您可通过如下操作路径取消/修改已订阅的自动续费服务：

方式1：通过控制台取消/修改自动续费服务

1. 登录 iOA 零信任管理平台控制台，在上侧导航栏中，选择授权信息，单击**调整时长**。

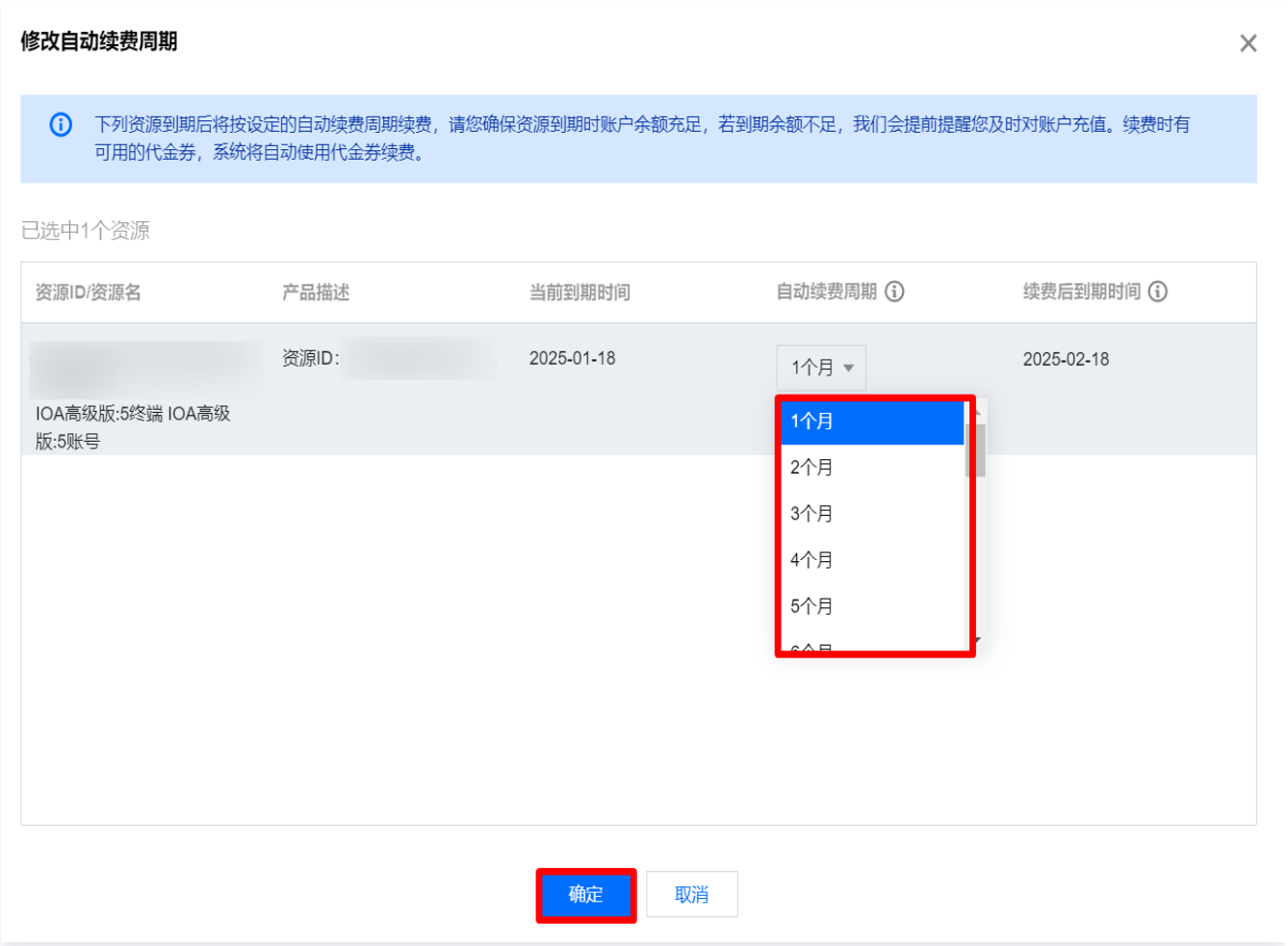
2. 找到您想要取消/修改已订阅的自动续费产品。

- 取消自动续费：单击**设为手动续费**。

单击**确定**，完成设为手动续费操作。

- 修改自动续费时长：单击**修改自动续费周期**。

调整自动续费周期并单击**确定**。



方式2：通过费用中心取消自动续费服务

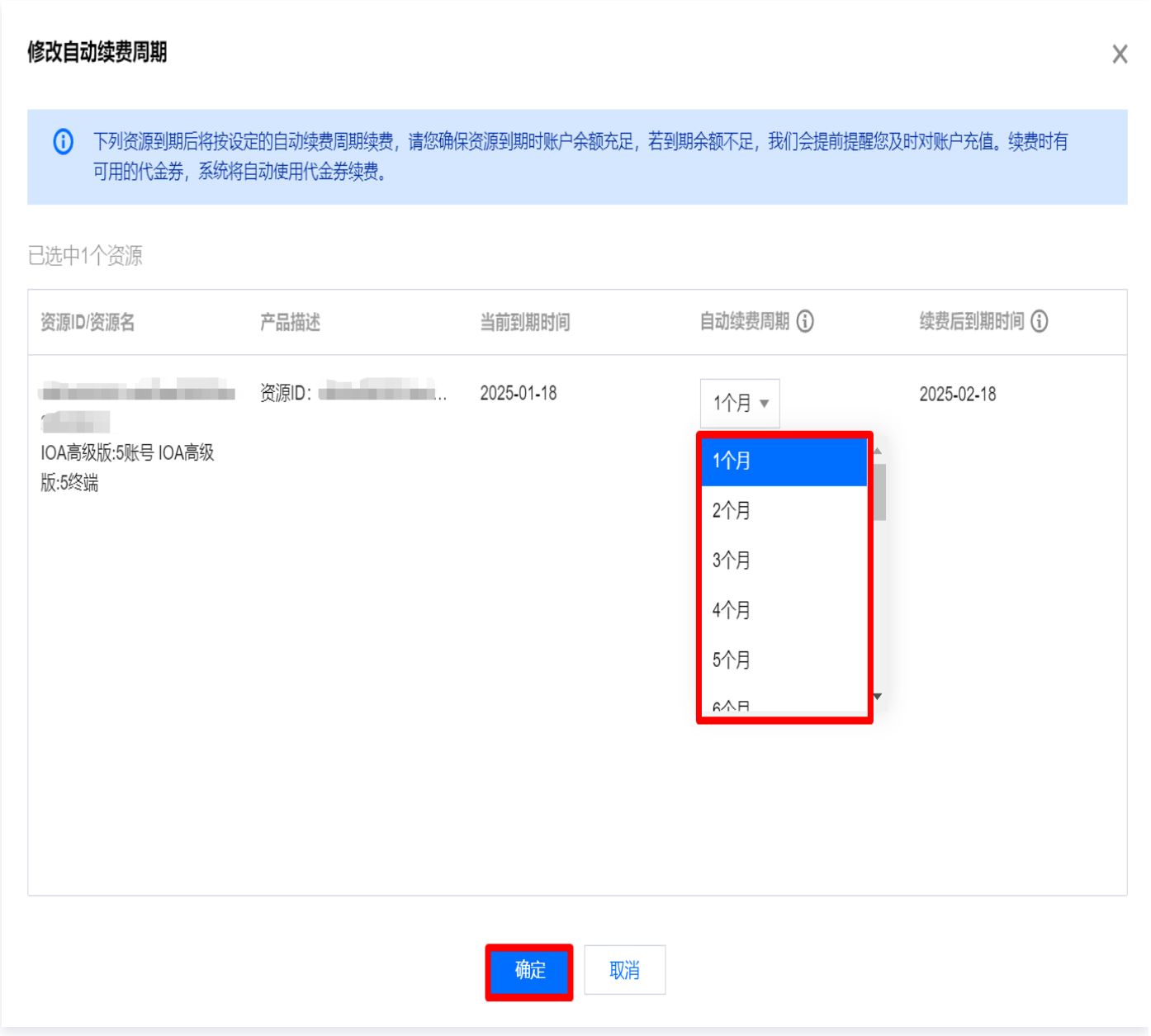
在 费用中心–续费管理页面，找到您想要取消/修改已订阅自动续费的产品。

- 取消自动续费：单击**设为手动续费**。

单击确定，完成设为手动续费操作。

- 修改自动续费周期：单击**修改自动续费周期**。

调整自动续费周期并单击确定。



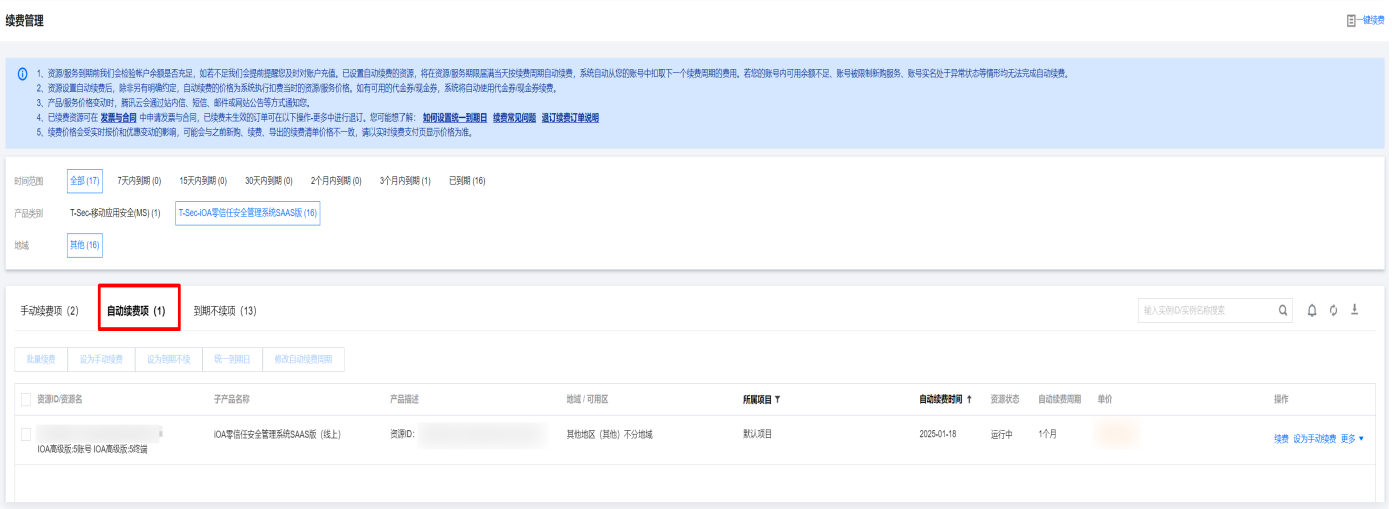
管理自动续费

您可通过如下操作路径查看已订阅的自动续费服务，操作步骤如下：

方式1：通过控制台查阅已订阅自动续费的产品

1. 登录 iOA 零信任管理平台控制台 ，在上侧导航栏中，选择**授权信息**，单击**调整时长**。

2. 找到您想要查阅的自动续费的产品，在产品详情页查看自动续费相关信息。



方式2：通过费用中心查阅已订阅自动续费的产品

在 费用中心-续费管理页面 ，找到您想要查阅的自动续费的产品，在产品详情页查看自动续费相关信息。

续费管理
一键续费
1、资源服务到期前我们会检验帐户余额是否充足，如若不足我们会提前提醒您及时对账户充值。已设置自动续费的资源，将在资源服务期限届满当天按续费周期自动续费，系统自动从您账号中扣取下一个续费周期的费用。若您的账号内可用余额不足、账号被限制新购服务、账号实名处于异常状态等情形均无法完成自动续费。
2、资源设置自动续费后，除非另有明确约定，自动续费的价格为系统执行扣费当时的资源/服务价格。如有可用的代金券/现金券，系统将自动使用代金券/现金券续费。
3、产品/服务价格变动时，腾讯云会通过站内信、短信、邮件或网站公告等方式通知您。
4、已续费资源可在 发票与合同 中申请发票与合同，已续费未生效的订单可在以下操作-更多中进行退订。您可能想了解： 如何设置统一到期日 续费常见问题 退订续费订单说明
5、续费价格会受实时报价和优惠变动的影响，可能会与乙商新购、续费、导出的续费清单价格不一致，请以实时续费支付页显示价格为准。
时间范围
全部 (17)
7天内到期 (0)
15天内到期 (0)
30天内到期 (0)
2个月内到期 (0)
3个月内到期 (1)
已到期 (16)
产品类别
T-Sec-移动应用安全(MS) (1)
T-Sec-iOA零信任安全管理系统SAAS版 (16)
地域
其他 (16)
手动续费项（2）
自动续费项（1）
到期不续项（13）
输入实例ID/实例名称搜索
批量续费
设为手动续费
设为到期不续
统一到期日
修改自动续费周期
资源ID/资源名
子产品名称
产品描述
地域 / 可用区
所属项目
自动续费时间
资源状态
自动续费周期
单价
操作
iOA高级版:5账号 iOA高级版:5终端
iOA零信任安全管理系统SAAS版（线上）
资源ID:
其他地区（其他）不分地域
默认项目
2025-01-18
运行中
1个月
续费 设为手动续费 更多

欠费说明

最近更新时间：2025-08-20 19:10:42

iOA-SaaS 版本

iOA-SaaS 零信任安全管理系统为预付费计费产品，本文档将为您介绍 iOA 零信任安全管理系统的相关欠费说明及数据回收机制。

到期预警

iOA 零信任安全管理系统在**到期前7天**至资源释放的期间，系统会向您推送服务即将到期，请及时续费等相关信息。信息通过站内信、短信及邮件的方式通知到腾讯云账号创建者以及所有协作者，提醒设置详情，请参见 账户欠费预警指引 。

> **注意：**
> - 若您已设置自动续费，在账户余额充足的情况下，系统会在到期当日自动续费。
> - 如账户余额不足以续费，系统将向您推送“自动续费余额不足，需进行账户充值”的通知，通知以邮件、短信、微信及站内信的方式推送，每隔1天用户将收到1条通知，在到期前1天还会额外进行语音电话告警（实际接收方式以您在 消息中心 订阅配置为准）。

欠费提醒

iOA 零信任安全管理系统在**到期当天**及以后，将向用户推送欠费隔离预警消息。预警消息将通过邮件、短信、微信及站内信的方式通知腾讯云账户的创建者以及所有协作者（实际接收方式以用户 消息中心 订阅配置为准）。

回收机制

- iOA 零信任安全管理系统**到期前7天**，系统会开始给用户发送续费提醒通知。
- iOA 零信任安全管理系统**到期后7天内**，iOA 零信任安全管理系统还可以继续使用，需要尽快续费，系统将发送 iOA 零信任安全管理系统到期提醒。
- iOA 零信任安全管理系统**到期后第8天**，将进入 14 天的“数据保留期”，iOA 零信任安全管理系统将停止服务，客户端和控制台将不可使用。
- iOA 零信任安全管理系统**到期后第21天开始**，资源将被系统回收，相关配置数据将被清除且不可恢复。

> **说明：**
> 您可以通过 续费 恢复 iOA 零信任安全管理系统的正常使用。特别提醒您，如您在**到期后第21天后**续费，您此前的资源将被系统回收，相关配置数据将被清除且不可恢复。

退费说明

最近更新时间：2024-06-24 11:25:21

若您后续计划不再使用 iOA 零信任安全管理系统，可进行退费操作。

- 包年包月预付费模式下，每个账号主体（主账号）拥有一次五天内（含五天）无理由全额退款，其余退款申请按照非全额退款处理，详情请参见 云服务退货说明 。
- 若购买套餐时享有折扣或代金券，折扣和代金券不支持退还。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权否绝退货申请。

> **说明：**
> 套餐的非全额退款，基于使用时间折算，**退还金额**将退还至**腾讯云账号余额**。
> **退款金额 = 订单实付金额 – 套餐已消耗金额**
> - 已消耗金额 =（已使用时间 / 总时间）* 订单原价 * 当前折扣。
> - 使用时间不足整天按整天计算，当前折扣根据已使用时间匹配系统当前折扣。

退费方式

iOA SaaS 版本和 iOA-私有化版本当前均不支持自助退费，若您需要进行退费操作，请 联系我们 。