

语音识别 购买指南



腾讯云

【版权声明】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南

计费概述（在线版）

计费概述（离在线版）

购买方式

欠费说明

退费说明

告警与通知

购买指南

计费概述（在线版）

最近更新时间：2025-02-19 11:24:12

腾讯云语音识别提供预付费和后付费两种主要计费模式，开通服务后，按“免费额度 > 预付费 > 后付费”的顺序进行扣费；后付费模式默认关闭，需手动前往 [控制台](#) 开启。

产品计费框架

产品系列	子产品	免费额度	预付费	后付费	计费属性
语音识别（ASR）	录音文件识别	有	支持	支持（月结）	基础类
	录音文件识别（大模型版*）	无	支持	支持（月结）	
	实时语音识别	有	支持	支持（日结）	
	实时语音识别（跨境*）	无	支持	支持（日结）	
	实时语音识别（大模型版*）	无	支持	支持（日结）	
	实时语音识别（大模型版跨境*）	无	支持	支持（日结）	
	录音文件识别极速版	有	支持	支持（日结）	
	一句话识别	有	支持	支持（日结）	
	语音流异步识别	有	支持	支持（日结）	
语音识别+（ASR+）	说话人识别	无	支持	支持（日结）	
	虚拟号真人判定	无	支持	支持（日结）	
	1:N说话人识别增值服务	无	支持	支持（日结）	
增值产品	录音文件识别的情绪识别	无	支持	支持（月结）	增值类
	实时语音的情绪识别	无	支持	支持（日结）	
	分段增值服务	无	支持	支持（日结）	
	口语转书面语增值服务	无	支持	支持（月结）	
并发/QPS叠加包		无	支持	不支持	并发/QPS叠加包

计费属性说明：

- **基础类**：指腾讯云语音识别（ASR）和语音识别+（ASR+）两个产品系列下的所有子产品，均可独立计费并独立使用。
 - **大模型版**：指 [录音文件识别接口文档](#) 和 [实时语音识别接口文档](#) 中，引擎参数被标记为【大模型】的引擎，产品将按大模型版定价体系进行扣费。
 - **跨境**：指客户希望在国内站为海外（含港澳台）客户提供服务的场景，产品将按跨境定价体系进行扣费，目前仅支持实时语音识别。客户需要先在 [产品控制台](#) 开通跨境服务后，才可正常使用预付费和后付费功能（后付费默认关闭，需 [手动开启](#)）。此场景下，客户需遵守服务开通时的相关条款约定。跨境版本支持大模型引擎。
- **增值类**：指腾讯云语音识别（ASR）的增值参数产品，不可脱离于ASR产品独立使用。包括：情绪识别、分段（目前仅适用于录音文件识别）。同时支持预付费和后付费。

- **并发/QPS 叠加包**：指客户在产品提供的免费并发/QPS 额度外，需要进一步提升并发/QPS 的产品。此类产品仅支持预付费。目前仅支持一句话识别、实时语音识别、录音文件识别极速版三个 ASR 子产品。

计费与结算方式

对于按时长计费的产品，最低计费单位为秒，不足1秒的按1秒计。（实际计费时，我们会将秒转化为小时，用小时×产品单价得到最终费用，计费平台将四舍五入取最终费用小数点后两位进行计费）。

预付费

预付费定义：指预先付费购买产品资源包，并按消耗扣除资源包对应额度。

适用场景：适用于使用量稳定，或对一年内使用量有准确预估的业务。

预付费资源包支持多种规格，有效期均为1年，1年内若资源包次数未使用完，则**过期作废**；若超额调用，则**超额部分转入后付费模式**。您可前往 [语音识别控制台](#) 关闭后付费模式。**请注意：关闭后付费服务后，预付费资源包耗尽将自动停服，不会自动转为后付费。**

后付费

后付费定义：指先用后付费，结算周期根据产品不同分为日结或月结，具体请查阅 [产品计费框架](#)。

适用场景：适用于使用量有较大波动性，或无法预估的业务。

接口调用总量达到某个阶梯后，**所有调用量按该阶梯的单价进行计费（注意不是按照区间分段计费）**，阶梯越高，单价越低。使用实时语音识别、一句话识别、语音流异步识别、录音文件识别极速版产品和分段增值服务产品，**每日会对上一日用量输出账单并扣费**；使用录音文件识别和情绪识别增值服务产品，**次月1 - 3日会出本月账单，并自动完成结算和扣费**。

免费额度

只要您开通了以下语音识别服务，无论您选择预付费或后付费的计费方式，以下服务都可以享受免费调用额度，免费调用额度将以免费资源包的形式配送，并在计费结算时**优先扣减**。具体的免费额度如下：

服务名称	免费额度
录音文件识别	每月10小时
实时语音识别	每月5小时
一句话识别	每月5000次
录音文件识别极速版	每月5小时
语音流异步识别	每月5小时

① 说明：

- 扣费优先级：按“免费额度->预付费->后付费”的顺序进行扣费。（如果后付费已关闭，则预付费额度耗尽后**会自动停服**）
- 自2022年5月起，所有开通服务的新用户默认关闭后付费。在此之前所有老用户默认开启后付费，如果您拥有免费或预付费资源包，将优先扣减，资源包耗尽后自动转入后付费，如果不考虑使用后付费，请及时前往 [语音识别控制台](#) 关闭，避免输出账单。
- 当月首次开通服务的客户，开通当天立即发放免费资源包；后续该客户的免费资源包从每月1日开始发放。免费资源包在发放之后才正式生效，且仅当月有效。
- 免费额度中的小时数指识别成功的音频时长；免费额度中的次数指识别成功的次数。

产品价格

预付费（基础类）

服务名称	预付费包有效期	预付费包大小（小时）	预付费包价格	单价（元/小时）
录音文件识别	1年	60	90	1.5

		1,000	1,200	1.2
		10,000	10,000	1
		100,000	80,000	0.8
		300,000	210,000	0.7

服务名称	预付费包有效期	预付费包大小 (小时)	预付费包价格	单价 (元/小时)
录音文件识别 (大模型版)	1年	60	132	2.2
		1,000	2,000	2.0
		10,000	18,000	1.8
		100,000	140,000	1.4
		300,000	360,000	1.2

服务名称	预付费包有效期	预付费包大小 (小时)	预付费包价格	单价 (元/小时)
实时语音识别	1年	30	90	3
		1,000	1,800	1.8
		10,000	15,000	1.5
		100,000	120,000	1.2
		300,000	300,000	1

服务名称	预付费包有效期	预付费包大小 (小时)	预付费包价格	单价 (元/小时)
实时语音识别 (跨境)	1年	30	258	8.6
		1,000	7,200	7.2
		10,000	63,000	6.3
		100,000	560,000	5.6
		300,000	1,425,000	4.75

服务名称	预付费包有效期	预付费包大小 (小时)	预付费包价格	单价 (元/小时)
实时语音识别 (大模型版)	1年	60	270	4.5
		1,000	4,200	4.2
		10,000	35,000	3.5
		100,000	300,000	3
		300,000	750,000	2.5

服务名称	预付费包有效期	预付费包大小 (小时)	预付费包价格	单价 (元/小时)
实时语音识别 (大模型版跨境)	1年	60	630	10.5
		1,000	8,700	8.7

		10,000	71,000	7.1
		100,000	660,000	6.6
		300,000	1,620,000	5.4

服务名称	预付费包有效期	预付费包大小（千次）	预付费包价格	单价（元/千次）
一句话识别	1年	30	90	3
		1,000	1,800	1.8
		10,000	15,000	1.5
		100,000	120,000	1.2

服务名称	预付费包有效期	预付费包大小（小时）	预付费包价格	单价（元/小时）
录音文件识别极速版	1年	30	72	2.4
		1,000	1,500	1.5
		10,000	12,000	1.2
		100,000	110,000	1.1
		300,000	300,000	1

服务名称	预付费包有效期	预付费包大小（小时）	预付费包价格	单价（元/小时）
录音文件识别极速版 （大模型版）	1年	30	150	5
		1,000	4,300	4.3
		10,000	36,000	3.6
		100,000	280,000	2.8
		300,000	660,000	2.2

服务名称	预付费包有效期	预付费包大小（小时）	预付费包价格	单价（元/小时）
语音流异步识别	1年	30	90	3
		1,000	1,800	1.8
		10,000	15,000	1.5
		100,000	110,000	1.1
		300,000	300,000	1

服务名称	预付费包有效期	预付费包大小（千次）	预付费包价格	单价（元/千次）
说话人识别	1年	100	250	2.5
		1,000	1,600	1.6
		10,000	14,000	1.4

		100,000	120,000	1.2
		300,000	270,000	0.9

服务名称	预付费包有效期	预付费包大小（千次）	预付费包价格	单价（元/千次）
虚拟号真人判定	1年	100	300	3
		1,000	2,500	2.5
		10,000	18,000	1.8
		100,000	130,000	1.3
		300,000	330,000	1.1

说明：

- 预付费资源包只能抵扣购买之后产生的调用量，购买资源包之前产生的调用量，会按照后付费方式结算；服务如调用失败，均不计入费用。
- 预付费资源包支持购买后7天内在未使用资源包的情况下在控制台进行自动退款，但不支持有效期过后的剩余次数冻结，也不支持更换至其它类型的资源包。如需购买，请单击 [购买资源包](#)。

预付费（并发/QPS 叠加包）

如需在免费额度之外进一步提升服务的并发或 QPS，可选择购买语音识别产品 QPS 或并发叠加包，计费标准如下：

服务名称	（元/QPS/月）	QPS购买上限(月)
一句话识别 QPS 叠加包	300	25

服务名称	（元/并发/月）	QPS购买上限(月)
实时语音识别并发叠加包	100	500
实时语音识别大模型版并发叠加包	200	20
录音文件识别极速版并发叠加包	200	25

说明

- 并发/QPS叠加包属于并发扩容计费类型，不支持免费额度，无法抵扣基础类、增值类资源包用量，需与基础类、增值类资源包独立计费。目前仅支持一句话识别、实时语音识别、录音文件识别极速版三个基础类子产品。
- 并发/QPS叠加包按引擎售卖，不同的引擎之间的 QPS/并发资源不共享。
- 并发/QPS叠加包最少1个月起售。
- 为保障服务质量，在购买并发/QPS 叠加包时需遵从单日购买上限。购买周期内单日超出购买上限，会导致购买失败。购买上限数量以购买页显示的数量为准。

预付费（增值类）

服务名称	预付费包有效期	预付费包大小（小时）	预付费包价格（元）	单价（元/小时）
实时语音识别 情绪识别增值服务	1年	60	42	0.7
		1,000	600	0.6
		10,000	5,000	0.5

		100,000	40,000	0.4
		300,000	90,000	0.3

服务名称	预付费包有效期	预付费包大小 (小时)	预付费包价格 (元)	单价 (元/小时)
录音文件识别 情绪识别增值服务	1年	60	42	0.7
		1,000	600	0.6
		10,000	5,000	0.5
		100,000	40,000	0.4
		300,000	90,000	0.3

服务名称	预付费包有效期	预付费包大小 (千次)	预付费包价格 (元)	单价 (元/千次)
分段增值服务	1年	100	200	2
		1,000	1,300	1.3
		5,000	5,500	1.1
		20,000	16,000	0.8
		100,000	50,000	0.5

服务名称	预付费包有效期	预付费包大小 (小时)	预付费包价格 (元)	单价 (元/小时)
口语转书面语增值服务	1年	60	72	1.2
		1,000	1,000	1.0
		10,000	8,000	0.8
		100,000	70,000	0.7
		300,000	150,000	0.5

说明:

- 增值类产品暂不发放免费调用额度。
- 增值类产品的功能, 需在购买资源包后**设置对应参数**方可生效, 目前情绪识别资源包分为录音文件情绪识别和实时语音情绪识别, 分段仅支持录音文件识别 (详情参考 [录音文件识别接口文档](#) [实时语音识别接口文档](#))。
- 增值类资源包与基础类资源包互相独立, 使用后会各自扣除情绪识别资源包对应用量和语音识别基础资源包服务对应用量。
- 如增值类资源包耗尽, 基础类资源包未耗尽, 则可正常继续使用语音识别 (ASR) 子产品服务; 如**基础类资源包耗尽, 且后付费服务处于关闭状态, 则增值类资源包亦无法生效。**

后付费（基础类）

- 录音文件识别后付费按识别时长计费，计费标准如下：

服务名称	用量梯度（小时/月）	单价（元/小时）	结算周期
录音文件识别	0 ~ 12万	1.75	月结
	12万 ~ 30万	1.40	
	30万以上	0.95	

服务名称	用量梯度（小时/月）	单价（元/小时）	结算周期
录音文件识别 （大模型版）	0 ~ 12万	2.40	月结
	12万 ~ 30万	1.80	
	30万以上	1.30	

- 实时语音识别后付费按识别时长计费，计费标准如下：

服务名称	用量梯度（小时/日）	单价（元/小时）	结算周期
实时语音识别	0 ~ 299	3.20	日结
	300 ~ 999	2.80	
	1000 ~ 2999	2.20	
	3000 ~ 4999	1.60	
	≥ 5000	1.20	

- 实时语音识别（跨境）后付费按识别时长计费，计费标准如下：

服务名称	用量梯度（小时/日）	单价（元/小时）	结算周期
实时语音识别 （跨境）	0 ~ 299	9.94	日结
	300 ~ 999	8.52	
	1000 ~ 2999	7.10	
	3000 ~ 4999	6.106	
	≥ 5000	4.97	

- 实时语音识别（大模型版）后付费按识别时长计费，计费标准如下：

服务名称	用量梯度（小时/日）	单价（元/小时）	结算周期
实时语音识别 （大模型版）	0 ~ 299	4.80	日结
	300 ~ 999	4.50	
	1000 ~ 2999	4.00	
	3000 ~ 4999	3.50	
	≥ 5000	3.00	

- 实时语音识别（大模型版跨境）后付费按识别时长计费，计费标准如下：

服务名称	用量梯度 (小时/日)	单价 (元/小时)	结算周期
实时语音识别 (大模型版跨境)	0 ~ 299	11.00	日结
	300 ~ 999	9.10	
	1000 ~ 2999	7.70	
	3000 ~ 4999	7.10	
	≥ 5000	5.50	

- 一句话识别后付费按接口调用次数计费，计费标准如下：

服务名称	用量梯度 (千次/日)	单价 (元/千次)	结算周期
一句话识别	0 ~ 299	3.20	日结
	300 ~ 999	2.80	
	1000 ~ 2999	2.20	
	3000 ~ 4999	1.60	
	≥ 5000	1.20	

- 录音文件识别极速版后付费按识别时长计费，计费标准如下：

服务名称	用量梯度 (小时/日)	单价 (元/小时)	结算周期
录音文件识别极速版	0 ~ 299	3.10	日结
	300 ~ 999	2.70	
	1000 ~ 2999	2.30	
	3000 ~ 4999	1.90	
	≥ 5000	1.30	

- 录音文件识别极速版 (大模型版) 后付费按识别时长计费，计费标准如下：

服务名称	用量梯度 (小时/日)	单价 (元/小时)	结算周期
录音文件识别极速版 (大模型版)	0 ~ 299	5.00	日结
	300 ~ 999	4.50	
	1000 ~ 2999	3.80	
	3000 ~ 4999	3.00	
	≥ 5000	2.40	

- 语音流异步识别后付费按识别时长计费，计费标准如下：

服务名称	用量梯度 (小时/日)	单价 (元/小时)	结算周期
语音流异步识别	0 ~ 299	3.20	日结
	300 ~ 999	2.80	
	1000 ~ 2999	2.20	

	3000 ~ 4999	1.60	
	≥ 5000	1.20	

- 说话人识别后付费按接口调用次数计费，计费标准如下：

服务名称	用量梯度（千次/日）	单价（元/千次）	结算周期
说话人识别	0 ~ 299	2.80	日结
	300 ~ 999	2.55	
	1000 ~ 2999	2.10	
	3000 ~ 4999	1.50	
	≥ 5000	1.20	

- 虚拟号真人判定后付费按接口调用次数计费，计费标准如下：

服务名称	用量梯度（千次/日）	单价（元/千次）	结算周期
虚拟号真人判定	0 ~ 299	3.50	日结
	300 ~ 999	2.95	
	1000 ~ 2999	2.55	
	3000 ~ 4999	1.80	
	≥ 5000	1.50	

后付费（增值类）

- 情绪识别增值服务后付费按识别时长计费，计费标准如下：

服务名称	用量梯度（小时/日）	单价（元/小时）	结算周期
实时语音识别 情绪识别增值服务	0 ~ 12万	0.85	日结
	12万 ~ 30万	0.65	
	30万以上	0.45	

服务名称	用量梯度（小时/月）	单价（元/小时）	结算周期
录音文件识别 情绪识别增值服务	0 ~ 12万	0.85	月结
	12万 ~ 30万	0.65	
	30万以上	0.45	

- 分段增值服务后付费按接口调用次数计费，无用量梯度，计费标准如下：

服务名称	单价（元/千次）
分段增值服务	2.5

- 口语转书面语增值服务后付费按识别时长计费，计费标准如下：

服务名称	用量梯度（小时/月）	单价（元/小时）	结算周期

口语转书面语增值服务	0 ~ 12万	1.4	月结
	12万 ~ 30万	1.1	
	30万以上	0.76	

- 1:N说话人识别增值服务后付费按接口调用次数计费，计费标准如下：

服务名称	用量梯度（千次/日）	单价（元/千次）	结算周期
1:N说话人识别增值服务	0 ~ 299	4.2	日结
	300 ~ 999	3.8	
	1000 ~ 2999	3.2	
	3000 ~ 4999	2.2	
	≥ 5000	1.8	

费用计算示例

预付费

示例一

用户预计一年内累计调用实时语音识别接口2万小时，可购买2个1万小时的资源包，所需支付的费用计算如下：

$$2 \times 15000 = 30000 \text{ (元)}$$

示例二

用户当日调用一句话识别接口2百万次，免费额度剩余3000次且已购买1个1百万次的资源包，按照资源包次数耗尽后超额使用转入后付费模式的计算方式，所需支付的预付费和后付费总费用计算如下：

$$1800 + (2000000 - 1000000 - 3000) / 1000 \times 2.2 = 3993.4 \text{ (元)}$$

示例三

用户购买一句话识别20个 QPS，并想要2个月的使用期限，所需支付的费用计算如下：

$$20 \times 300 \times 2 = 12000 \text{ (元)}$$

示例四

用户预计一年内累计调用实时语音识别接口2万小时，并且其中1000小时需要用到情绪识别功能，则用户可购买2个1万小时的基础资源包，并购买1个1000小时的增值服务（情绪识别）资源包，所需支付的费用计算如下：

$$2 \times 15000 + 600 = 30600 \text{ (元)}$$

后付费

示例一

用户当月累计识别录音文件的时长到达510小时，所需支付的费用计算如下：

$$(510 - 10) \times 1.75 = 875 \text{ (元)}$$

示例二

用户当日调用一句话识别服务215000次时，免费额度剩余5000次，所需支付的费用计算如下：

$$(215000 - 5000) / 1000 \times 3.2 = 672 \text{ (元)}$$

示例三

用户当日识别实时语音文件时长到达315小时，且免费额度剩余5小时，所需支付的费用计算如下：

$$(315 - 5) \times 2.8 = 868 \text{ (元)}$$

查看账单详情

登录 [腾讯云控制台-费用中心](#)，在左侧菜单栏选择 **费用账单 > 账单详情**，进入账单详情页根据时间、产品以及计费模式等查看账单详情。

账单详情
2021-04
按扣费周期 (按扣费时间统计生成月度账单)
12

资源ID账单
明细账单

资源ID账单数据可能有延迟，实时数据请您查看明细账单。每月1号出账，当前月份账单出账未完成，以下费用不是最终的本月账单费用，仅供参考。
 明细账单费用最多支持8位小数，资源ID账单展示的费用为四舍五入后保留2位小数的费用，实际从账户扣费时按2位小数进行扣费（即扣到分）。如需帮助，可查看 [新版账单使用指南](#)

全部产品

请先选择产品

全部项目

全部地域

全部计费模式

全部交易类型

不显示0元费用

总费用:
资源ID/实例别名

资源别名/ID	产品名称	支付者UIN	子产品名称	计费模式	交易类型	配置描述	地域

计费概述（离在线版）

最近更新时间：2023-12-14 14:08:01

- 关于语音识别离在线版本的产品介绍，请查阅 [离在线 SDK 产品简介](#)。
- 语音识别离在线 SDK 提供按设备授权的计费模式。按设备数量授权是按个数永久授权，一个永久授权仅限一台设备使用；按应用包名授权是按包名包年授权，一个包年授权不限设备使用数量，到期后需要续费才能继续使用。仅支持预付费结算方式。
- 语音识别离在线 SDK 仅支持实时语音识别接口。

注意：

此处报价仅包含离在线 SDK 的离线产品部分，如在 SDK 内有使用在线服务的需要，请参考 [计费概述（在线版）——实时语音识别](#) 相关描述。

产品价格

预付费

Android 版本（按设备授权方式500台起购）：

服务名称	授权方式	规格数量	单价	有效期
离在线语音识别 (Android 版本)	按设备授权	500 - 4999台	5.00 (元/台)	永久
		5000 - 19999台	3.50 (元/台)	永久
		20000 - 99999台	3.00 (元/台)	永久
		100000 - 199999台	2.50 (元/台)	永久
		200000 - 499999台	2.00 (元/台)	永久
		>500000台	1.50 (元/台)	永久
	按应用授权	1个	400,000.00 (元/个)	1年

iOS 版本（按设备授权方式500台起购）：

服务名称	授权方式	规格数量	单价	有效期
离在线语音识别 (iOS 版本)	按设备授权	500 - 4999台	5.00 (元/台)	永久
		5000 - 19999台	3.50 (元/台)	永久
		20000 - 99999台	3.00 (元/台)	永久
		100000 - 199999台	2.50 (元/台)	永久
		200000 - 499999台	2.00 (元/台)	永久
		>500000台	1.50 (元/台)	永久
	按应用授权	1个	400,000.00 (元/个)	1年

注意：

因目前 iOS、Android 系统的隐私限制越来越趋于严格，离在线 SDK 按设备鉴权的方式受到一定制约，以下的场景将会造成或者有可能造成额外的授权数量消耗，包括但不限于：设备恢复出厂设置、设备刷机、开发者签名变更、应用包名变更、编译时 release 和 debug 模式的切换、应用卸载重装等。

计费与结算方式

预付费

预付费资源包支持按设备授权和应用授权，设备授权按个数永久授权，应用授权按包名包年授权。

费用计算示例

预付费

客户一次性购买按设备授权的离在线语音识别产品1000台，所需支付的费用计算如下：

$$1000 \times 5.00 = 5000.00 \text{ (元)}$$

客户一次性购买按应用包名授权的离在线语音识别产品2个，所需支付的费用计算如下：

$$2 \times 400,000.00 = 800,000.00 \text{ (元)}$$

购买方式

最近更新时间：2023-12-20 18:07:32

免费资源包

无需购买，每月1日系统自动向已开通该产品服务的账户发放免费资源包。

在线版

预付费

录音文件识别、实时语音识别、一句话识别、录音识别极速版、语音流异步识别和情绪识别增值服务支持预付费方式：

1. 在购买语音识别服务前，需要先 [注册腾讯云](#) 账号并通过实名认证。
2. 进入 [语音识别控制台](#)，开通语音识别服务。
3. 进入选购页 [选购产品](#)，您也可以从 [语音识别控制台](#)，单击[购买资源包](#)，进入选购页。
4. 在选购页，选择您需要的资源包类型和数量。
5. 选择类型和数量后，单击【立即购买】，完成支付。
6. 您可以在 [语音识别控制台](#) 查看已购买的资源包情况。
7. 预付费资源包只能抵扣购买之后产生的调用量，购买资源包之前产生的调用量，会按照后付费方式结算。

后付费

后付费无需购买，使用实时语音识别、语音流异步识别、录音文件识别极速版和一句话识别产品，**每日会对上一日用量输出账单并扣费**；使用录音文件识别和情绪识别增值服务产品，**次月1 - 3日会出本月账单，并自动完成结算和扣费**。您可以进入 [语音识别控制台](#)，开通语音识别服务。

离线版

预付费

请参考 [离线SDK文档-开通授权](#) 中的 [转为正式授权](#) 或 [购买正式授权](#)。

欠费说明

最近更新时间：2023-12-07 15:29:40

若结算扣费后您的余额为负值，语音识别会在24小时后停止服务，您的数据可以继续保留7天，如果在此期间未进行续费，使账户余额大于等于0，您的数据将会被释放，释放后数据将无法找回。

请在收到欠费通知后，及时前往 [腾讯云控制台](#) 充值中心进行充值，以免影响您的业务和正常使用。

! 说明

次月1-3日会出账单，并在结算完成后，将以本月调用量 × 刊例价 × 100%作为次月费用的预估对账户进行冻结，该部分冻结费用在下月结算时先进行解冻再进行（已使用）额度的扣费。

退费说明

最近更新时间：2024-10-28 17:59:21

为了方便您使用腾讯云语音识别（ASR），如果您购买的语音识别资源包未被使用，我们支持7天内（含7天）无理由退款，不支持更换资源包。

7天无理由退款说明

- 对于单个腾讯云账号，未使用的语音识别资源包自新购订单发货成功之日起，享受7天内（含7天）无理由全额退款，可在 [资源包管理](#) 完成退款操作。
- 符合7天无理由退款场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额（**抵扣或代金券不予以退还**），退还金额将全部原路返回到您的腾讯云账户。
- 参与活动购买的套餐包，如若退款规则与活动规则冲突，以活动规则为准；活动规则中若说明不支持退款，则无法申请退款。
- 如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

注意

以下情况不属于7天无理由退款范围：

- 语音识别资源包已被部分消耗。
- 语音识别资源包自新购订单发货成功之日起，已超过7天。
- 非您主动购买的套餐包，例如免费额度资源包、活动赠送的资源包等，不支持退货退款。
- 若非用户账户因内容审核问题（涉黄、违法、违规等）导致停用，账户下所有资源包均不支持退款。

示例：

如您在2020年10月1日购买了语音识别资源包且资源包未被使用，那么您在2020年10月1日至2020年10月8日期间可以享受7天无理由退款，超过了2020年10月9日零点该资源包将无法退货退款。

退款步骤

- 登录语音识别控制台，进入 [资源包管理](#) 页面，选择需要退款的资源包，单击退款。



资源包名称	购买类型	购买数量	已使用量	未使用量	购买时间	退款时间	退款状态
实时语音识别预付费包 30小时	购买	30.00小时	0.00小时(0.00%)	30.00小时(100.00%)	2022-01-18 11:03:13	2023-01-18 23:59:59	退款
实时语音识别预付费包 30小时	购买	30.00小时	0.00小时(0.00%)	30.00小时(100.00%)	2022-01-18 11:03:13	2023-01-18 23:59:59	退款
一句话识别预付费包3万次	购买	30000次	0次(0.00%)	30000次(100.00%)	2022-01-18 11:05:34	2023-01-18 23:59:59	退款
语音流时长30小时	购买	30.00小时	0.00小时(0.00%)	30.00小时(100.00%)	2022-01-18 11:08:21	2023-01-18 23:59:59	退款
一句话识别预付费包100万次	购买	1000000次	0次(0.00%)	1000000次(100.00%)	2022-01-18 11:15:37	2023-01-18 23:59:59	退款
一句话识别预付费包100万次	购买	1000000次	0次(0.00%)	1000000次(100.00%)	2022-01-18 11:15:37	2023-01-18 23:59:59	退款
实时语音识别预付费包 30小时	购买	30.00小时	0.00小时(0.00%)	30.00小时(100.00%)	2022-01-18 11:16:15	2023-01-18 23:59:59	退款
实时语音识别预付费包 30小时	购买	30.00小时	0.00小时(0.00%)	30.00小时(100.00%)	2022-01-18 11:16:15	2023-01-18 23:59:59	退款
实时语音识别预付费包 30小时	购买	30.00小时	0.00小时(0.00%)	30.00小时(100.00%)	2022-01-18 11:16:15	2023-01-18 23:59:59	退款
语音流时长30小时	购买	30.00小时	0.00小时(0.00%)	30.00小时(100.00%)	2022-01-18 11:17:32	2023-01-18 23:59:59	退款
语音流时长30小时	购买	30.00小时	0.00小时(0.00%)	30.00小时(100.00%)	2022-01-18 11:17:32	2023-01-18 23:59:59	退款
录音文件识别预付费包 1000小时	购买	1000.00小时	122.44小时(12.24%)	877.56小时(87.76%)	2022-01-18 11:20:03	2023-01-18 23:59:59	退款
实时语音识别预付费包 30小时	购买	30.00小时	0.00小时(0.00%)	30.00小时(100.00%)	2022-01-23 09:45:33	2023-01-23 23:59:59	退款
一句话识别预付费包3万次	购买	30000次	0次(0.00%)	30000次(100.00%)	2022-04-07 16:25:57	2023-04-07 23:59:59	退款
一句话识别预付费包3万次	购买	30000次	0次(0.00%)	30000次(100.00%)	2022-04-07 16:28:48	2023-04-07 23:59:59	退款
实时语音识别预付费包 30小时	购买	30.00小时	0.00小时(0.00%)	30.00小时(100.00%)	2022-06-10 17:12:27	2023-06-10 23:59:59	退款

2. 单击确定退款。



3. 再次确认后，完成退款。



提交成功

您的退款请求已提交成功，我们将需要三到五分钟完成退款并销毁云资源的操作，已为您生成退款订单，您可至“我的订单”页面查看退款进度。款项只会退回到您的腾讯云账户，退款完成后可进行[提现](#)操作

[查看退款进度](#)[进入产品管理控制台](#)

并发/QPS 叠加包退款说明

- QPS/并发叠加包是独立的计费资源。购买QPS/并发叠加包可在购买有效期内额外增加QPS/并发上限。
- 客户可在 QPS/并发叠加包有效期起始日前一天的22:00前申请退款，逾期则不支持退费。
例如：客户购买了有效期为2022年3月2日至2022年4月2日的 QPS/并发限额10个，则客户可以在3月1号22:00前对整个订单发起退款（不支持部分退款）。
- 对于有效期起始日为购买当日的订单（即并发叠加包即时生效的订单）不支持退款。
- 客户如需退费，需在上述时间内 [提交工单](#) 申请，逾期则不接受退款申请。

告警与通知

最近更新时间：2023-11-20 17:24:21

用户在购买资源成功后，我们针对以下情况会通过邮件、站内信及短信的方式通知到用户，具体如下表所示：

计费模式	消息分类	说明
后付费	欠费通知	每月1-3日会出上个月账单，系统自动扣费，如用户账户余额为负数，计费侧会发送通知告知账户已欠费，提醒其及时充值。同时会将其名下语音识别的停服、释放时间告知用户。
	停服通知	欠费24小时后，如果用户余额为负数，语音识别会停止服务，计费侧会向用户发送停服通知，提醒用户及时充值以便自动恢复服务同时将告知其该业务释放的时间。
	释放通知	资源释放时，计费侧会向用户发送释放通知，提醒用户已有资源被释放。
预付费资源包	发货成功通知	用户在购买资源包成功后，会收到购买资源包成功通知。
	用量预警通知	当您的资源包用量不足总量的20%时，会收到资源包余额预警通知。
	用量耗尽通知	当您的资源包用量为总量的0%时，会提醒用户资源包已耗尽，资源包用完后将自动转入按量计费。（如您在控制台选择关闭后付费，则资源包耗尽后不会自动转入后付费，服务停止）
	资源包快到期通知	当用户的资源包距离到期还有7天时，会通知用户资源包快到期。
	资源包到期通知	当用户资源包到期时，会提醒用户资源包已到期。

说明：可以在 [腾讯云-消息中心-订阅管理](#) 里，对语音识别产品进行余量提醒、接收渠道、接收人等设置。