

语音识别 常见问题 产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

服务与计费相关

功能相关

API 与 SDK 相关

其他相关

常见问题

服务与计费相关

最近更新时间：2019-08-15 16:58:55

语音识别接口的 HTTP 请求返回鉴权失败？

请用户对照参数表检查自己的参数是否正确上传。如果想快速接入，推荐使用官网提供的 SDK。

语音识别服务识别结果报错无效的 URL 地址？

用户提供的 URL 地址需要是公网的 URL，能被腾讯云访问。可使用腾讯云提供的 cos 服务存放音频并使用相关的 URL。也要请用户排查防火墙是否拦截，是否内网 IP，是否存放于其他服务提供商无法被腾讯云下载等问题。

语音识别调用接口服务的时报错"未注册的 AppId"？

用户未注册，用户需要按照语音识别入门开通语音识别服务方可使用服务。

功能相关

最近更新时间：2019-08-09 17:34:54

不同使用场景对应的是语音识别哪种服务？

实时语音识别适用于有一定实时性要求的场景，例如语音输入、语音机器人、会议现场记录等场景；一句话识别适用于对60秒之内的短音频文件进行识别的场景，例如语音短信、语音搜索等场景；录音文件识别适用于语音时间较长、实时性要求低的场景，例如客服质检、视频字幕生成等场景。

录音两个人说话，且录音存储成单声道，识别结果是否把两人的对话分离开？

8K采样率普通话录音文件识别支持单通道双人对话的说话人分离。

支持远场的语音识别吗？

录音文件识别、一句话识别和实时语音识别不支持远场语音识别。

语音识别支持中英文混合场景和地方方言吗？

普通话引擎仅支持单词级别的中英文混合识别。

实时语音识别和录音文件识别支持中文普通话、英文和带有一定方言口音的中文普通话，后续将会支持粤语等方言；

一句话识别支持中文普通话、带有一定方言口音的中文普通话，后续将会支持英文、粤语等语言或方言。

语音识别如何接入？

语音识别目前支持 API 和 SDK 接入，推荐 SDK 接入，详情参见语音识别入门。

语音识别的支持的输入音频时长是多少？

一句话识别每次调用支持60S之内的音频；录音文件识别每次调用支持一小时之内的音频；实时语音每个数据包大小不超过200KB。

语音识别支持的什么样的音频属性？

语音识别服务的对于音频属性的详细规定请参见语音识别服务详细信息页。

一句话和录音文件识别的音频数据支持哪种传输方法和格式？

采用 HTTP 协议传输，post 方法，音频数据传输如下两种方式：1 音频数据使用base64编码后，随 HTTP body 传输；2 若采用 url 下载，body 中的数据可不填，在请求参数内填入音频 url。

语音识别怎么进行功能体验？

可以通过微信搜索“腾讯云 AI 语音”小程序，选择语音识别进行体验；语音控制台将上线功能体验模块，用户可以通过上传文件或者 URL 进行体验。

API 与 SDK 相关

最近更新时间：2019-08-15 16:55:50

语音识别接口的 HTTP 请求返回鉴权失败？

请用户对照参数表检查自己的参数是否正确上传。如果想快速接入，推荐使用官网提供的 SDK。

语音识别服务识别结果报错无效的 URL 地址？

用户提供的 URL 地址需要是公网的 URL，能被腾讯云访问。可使用腾讯云提供的 cos 服务存放音频并使用相关的 URL。也要请用户排查防火墙是否拦截，是否内网 IP，是否存放于其他服务提供商无法被腾讯云下载等问题。

语音识别调用接口服务的时报错"未注册的 AppId"？

用户未注册，用户需要按照语音识别入门开通语音识别服务方可使用服务。

其他相关

最近更新时间：2019-08-09 17:35:17

语音识别识别出的结果准确率低、相比原文差距大？

远离拾音器、明显噪声、严重口音等因素会影响语音识别准确率

实时语音识别是否对硬件有要求？

实时语音识别对硬件没有特别要求，只要能录到声音并按照支持的格式传输过来就可以。

如何查看音频格式？

Linux系统下：

命令：用file命令查看，如file test.wav

结果：

```
[root@VM_198_3_centos /data/home/liqiansun]# file test.wav
test.wav: RIFF (little-endian) data, WAVE audio, Microsoft PCM, 16 bit, mono 8000 Hz
```

此音频的采样率为8k，采样位数为16Bit，声道为 mono 即单声道（双声道为 stereo）。

Windows 系统下：

可以下载相关软件查看和修改音频格式：Adobe Audition CS6。