

# 语音识别

## 热词、自学习模型和替换词说明



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 文档目录

## 热词、自学习模型和替换词说明

- 热词和自学习定制模型

  - 热词

  - 自学习定制模型

  - 替换词

# 热词、自学习模型和替换词说明

## 热词和自学习定制模型

最近更新时间：2024-11-14 17:58:11

腾讯云语音识别（ASR，Automatic Speech Recognition）产品除了适用于通用场景外，在多个垂类场景（如：智能外呼、法庭、游戏、医疗、教育、直播等）进行了大量训练，能够满足不同业务的识别需求，腾讯云语音识别所提供的多套模型的识别性能得到内外部用户的一致认可。

对于部分特殊的业务场景，尤其是原创用语、创新用语、新热度词句、生僻用语组合等可能影响识别性能的情况，我们提供了 **热词** 和 **自学习定制模型** 两种方案，供客户自助对此类特殊场景进行 ASR 优化，在短时间内即可实现 ASR 识别性能的提升。

### 功能优势

腾讯云语音识别在语音行业多年的沉淀，使语音识别模型具备极佳的泛化能力，因此可以支持客户从词级别和句段级别自行进行引擎优化，从而有效提高单个垂类场景的识别性能。

使用 **热词** 和 **自学习定制模型** 优化方案可以帮助客户极大地节约模型优化时间和数据标注的成本，以性价比极高的方式达成优化模型的目的。

### 功能介绍

热词和自学习定制模型虽然都有助于提升 ASR 识别准确率，但在优化维度、适用场景、生效方式等方面有区别，客户可根据自己的业务需要选择更适合的方案对 ASR 性能进行优化。选择合适的优化方案能够极大提升 ASR 识别准确率，也可以根据业务情况同时启用两种方案。

如需了解使用详情，可单击下方链接进入对应页面进行查看。

功能名称	优化维度	适用场景	适用的基础产品和模型	生效方式	生效时间
<b>热词</b>	字、词级别	如需对单独的短语（如：人名、地名、专有名词）进行优化，更适合使用热词方案	<b>适用的基础产品：</b> <ul style="list-style-type: none"><li>录音文件识别</li><li>实时语音识别</li><li>录音文件识别极速版</li><li>一句话识别</li><li>语音流异步识别</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>可设置生效默认热词表，发起请求时自动生效默认热词表</li><li>发起请求时传入指定的热词表 ID 生效</li></ol> <p><b>说明：</b>每个请求只能生效1个热词表 ID，但不同的请求可以生效不同的热词表 ID</p>	即时生效

适用模型：

<p>自学习定制模型</p>	<p>句子、段落级别</p>	<p>如需对大段来自垂类场景的文本语料进行优化，更适合使用自学习定制模型方案</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 所有中文普通话模型</li> <li>• 所有英文模型</li> <li>• 所有粤语模型</li> <li>• (包括含中文普通话、英文、粤语的混合模型)</li> </ul>	<p>发起请求时传入指定的自学习定制模型 ID 生效 (需要传入上线中的 ID, 每个账号最多同时上线10个)</p> <p><b>说明:</b> 每个请求只能生效1个自学习定制模型 ID, 但不同的请求可以生效不同的自学习定制模型 ID</p>	<p>自训练后生效 (根据语料长短不同, 通常为分钟级)</p>
----------------	----------------	--	--	---	----------------------------------

## 热词和自学习定制模型生效流程

### 热词生效流程

1. 客户通过 [API 直接调用](#) 和 [控制台配置](#) 两个方式创建热词表并获取热词表 ID。
2. 产品后端服务将热词表配送至识别层 (由后端服务完成, 客户无感知)。
3. 客户发起语音识别请求, 并传入热词表 ID (如不传入热词表 ID, 则生效默认热词表)。
4. 识别层根据请求传入的热词表 ID 生效对应的热词表 (由后端服务完成, 客户无感知)。

### 自学习定制模型生效流程

1. 客户通过 [API 直接调用](#) 和 [控制台配置](#) 两个方式创建自学习定制模型。
2. 自学习定制模型完成自训练, 处于预上线状态, 客户可自行选择需要上线的自学习定制模型 (每个账号下最多可同时上线10个)。
3. 产品后端服务将自学习定制模型配送至识别层 (由后端服务完成, 客户无感知)。
4. 客户发起语音识别请求, 并传入自学习定制模型 ID, **且需要是已上线的自学习定制模型 ID。**
5. 识别层根据请求传入的自学习定制模型 ID 生效对应的模型 (由后端服务完成, 客户无感知)。

# 热词

最近更新时间：2025-05-07 16:45:42

腾讯云语音识别服务对于常用词汇的识别效果极佳，但对一些特有的人名、产品名、公司名或者某个领域的**专有词汇**，例如：品牌名**智聆**、建筑名**滨海大厦**、保险领域专业词汇**核保**、云存储专业词汇**存储桶**等，可能存在识别准确率降低的情况。对于这些专有词汇，腾讯云语音识别提供了热词功能供用户使用，添加热词可以显著提升通用引擎在这类专有词汇上的识别准确率。

## 功能介绍：热词

在热词功能中，我们开放了**通用热词**、**超级热词**、**热词增强版**三个维度的热词能力供客户使用，**热词生效强度依次增加**。其中“**热词增强版**”是我们首创的热词支持形式之一，开启“**热词增强版**”以后可以极大提升语言模型的识别准确率。这三个功能介绍如下：

热词功能	热词生效等级	说明
通用热词	一般	“通用热词”强度最低，但对整体数据集的 WER（Wer Error Rate，字错率）影响最小。因此， <b>通用热词级别的热词根据上下文语义不同，有一定概率不生效</b> 。通用热词的权重范围为[1,10]，数值越大生效概率越大。
超级热词	中等	“超级热词”对词表相关内容识别准确率相比通用热词有极大提升。创建热词表或每次请求直接传入临时热词表时， <b>若热词权重设置为11，当前热词将升级为超级热词</b> 。不过，超级热词的生效将在一定程度上影响整体识别的 WER，因此建议 <b>仅将重要且必须生效的热词设置到11，设置过多权重为11的热词将影响整体数据集的字准确率</b> 。
热词增强版	必现 (发音相同时)	在使用“通用热词”、“超级热词”功能效果不显著的情况下（如：部分热词因为同音词过多，即使进行了配置，模型输出的概率变化也不大），使用“ <b>热词增强版</b> ”可开启同音同调替换的能力，可以极大提升相关热词的输出概率。若热词权重设置为100，当前热词将升级为 <b>热词增强版</b> 。举例：在热词表中配置热词“蜜制”后，选择开启热词增强版，则与“蜜制”同音同调的“秘制”（mìzhì）的识别结果会被替换成“蜜制”。 <b>因此建议客户根据自己的实际情况谨慎开启此功能</b> 。 热词增强版开启方式请查看 <a href="#">支持范围</a> 中的语音识别基础产品各接口文档和参数说明。

## 功能介绍：临时热词表

- **临时热词表**：临时热词表是一种在请求中带入热词组的调用方式，**不受热词表创建数量、热词创建数量限制**。适用于**单次请求中有大量热词需求、且需要频繁切换热词的用户**（如：**开放热词功能给到C端用户进行配置的情**

况)。临时热词表无需事先创建热词表，在每次请求时直接传入临时热词表即可使用热词功能，云端不会保留每次传入的临时热词表。

**注意：**

- **临时热词表** 仅适用于通过接口调用语音识别服务的客户。**临时热词表** 与 **热词** 在功能层面互相独立，如客户在调用接口时同时传入两者，将只会生效**临时热词表**中的热词。具体调用方法请见 [支持范围](#) 中的语音识别基础产品各接口文档和参数说明。
- 临时热词表功能暂不支持 MRCP 协议。

## 支持范围

语音识别基础产品	通用热词参数	超级热词	热词增强版	临时热词表	支持语种	使用方式
<a href="#">录音文件识别</a>	HotwordId	将通用热词参数中的热词权重调整至 11	将通用热词参数中的热词权重调整至 100	hotword_list	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 所有中文普通话模型</li> <li>● 所有英文模型</li> <li>● 所有粤语模型</li> <li>● (包括含中文普通话、英文、粤语的混合模型)</li> </ul> <b>请注意：热词增强版仅支持各子产品中的中文普通话模型</b>	支持通过 <a href="#">API直接调用</a> 和 <a href="#">控制台配置</a> 两个方式使用热词 <b>请注意：临时热词表在每次请求时直接传入即可使用</b>
<a href="#">实时语音识别</a>	hotword_id			hotword_list		
<a href="#">录音文件识别极速版</a>	hotword_id			hotword_list		
<a href="#">一句话识别</a>	HotwordId			hotword_list		
<a href="#">语音流异步识别</a>	HotwordId	暂不支持	暂不支持			

## 使用建议

- 常见的通用词汇不建议加入热词，例如“客户”、“朋友”等词汇，加入过多的通用词汇会降低专有词汇的识别率。
- 热词权重越大，被识别出来的概率越大，热词权重的范围为[1,11]之间的整数，以及数值100，具体对应关系如下：
  - 当热词权重设置为1-10之间，热词为**通用热词**，生效强度随数值变大而增大；
  - 当热词权重设置为11时，热词将升级为**超级热词**。建议仅将重要且必须生效的热词设置到11，**设置过多权重为11的热词将影响整体字准率**；
  - 当热词权重设置为100时，热词将升级为**热词增强版**。热词增强版为同音替换功能，请谨慎开启。
- 热词的添加可以极大提升识别准确率，是快速提升专有领域词汇的重要途径之一，但是仍可能存在无法正确识别的概率。请首先确认音频的清晰度和质量是否达标，达标的标准是普通人听一遍录音就能正确识别出文字。

- 使用时无需区分热词词性或所属实体类型。
- 热词表在创建时无需关联引擎。
- 临时热词表与热词参数在功能层面互相独立，如客户同时传入两者参数，将只会生效临时热词表中的热词。具体调用方法请见 [支持范围](#) 中的[语音识别基础产品各接口文档](#)和参数说明。

## 使用限制

- 默认每个账号最多可创建30个热词表，每个热词表最多可添加1000个热词，每个热词最长10个字，不能超出限制（如有超过限制的需求，请使用 [自学习模型](#)）。
- 热词表文件必须为 UTF-8 或 GBK 编码格式，每行仅添加一个热词和对应权重（热词和权重间用英文符号|隔开），不能包含标点和特殊字符。详见 [热词示例](#)。
- 同一个账号最多可以设置1个默认热词表（但最多可以创建30个）。如果在调用语音识别服务时，不进行单独的热词表 ID 设置，则自动生效默认热词表；如果进行单独的热词表 ID 设置，那么将生效单独设置的热词表 ID。
- 临时热词表最多可添加128个热词，多个热词用英文逗号分割，如：“腾讯云|10,语音识别|5,ASR|11”。

## 热词生效流程

- 客户通过 [API直接调用](#) 和 [控制台配置](#) 两个方式创建热词表并获取热词表 ID
- 产品后端服务将热词表配送至识别层（由后端服务完成，客户无感知）
- 客户发起语音识别请求，并传入热词表 ID（如不传入热词表 ID，则生效默认热词表）
- 识别层根据请求传入的热词表 ID 生效对应的热词表（由后端服务完成，客户无感知）

## 热词使用方法一：通过API创建并使用

您可以通过调用下述接口，自行对热词进行创建、删除、更新、设置等操作，无需依赖控制台的操作：

- **创建热词表**：用户通过本接口添加热词，添加成功后会返回给用户热词表 ID，然后用户可以通过在请求语音识别服务时，对热词参数设置对应的热词表 ID 的方式使用。
- **删除热词表**：用户通过本接口进行热词表的删除。
- **下载热词表**：用户通过本接口进行热词表的下载，获得词表权重文件形式的 base64 值，文件形式为通过“|”分割的词和权重，即 word|weight 的形式。
- **获取热词表**：用户根据词表的ID可以获取对应的热词表信息。
- **列举热词表**：用户通过该接口，可获得所有的热词表及其信息。
- **设置热词表状态**：用户通过该接口可以设置热词表的默认状态。初始状态为0，用户可设置状态为1，即为默认状态。默认状态表示用户在请求识别时，如不设置热词表 ID，则默认使用状态为1的热词表。
- **更新热词表**：用户通过本接口进行对应的词表信息更新。
- 对于每个语音识别请求，同时只能有一个热词表起作用，但不同的请求可以使不同的热词表生效。针对不同语音识别子产品的请求说明如下：

语音识别子	接口文档连接	接口对应热词	如何定义请求
-------	--------	--------	--------

产品		参数名	
录音文件识别	<a href="https://cloud.tencent.com/document/product/1093/37823">https://cloud.tencent.com/document/product/1093/37823</a>	HotwordId	每个 HTTP 请求
实时语音识别	<a href="https://cloud.tencent.com/document/product/1093/48982">https://cloud.tencent.com/document/product/1093/48982</a>	hotword_id	每个音频流
录音文件识别极速版	<a href="https://cloud.tencent.com/document/product/1093/52097">https://cloud.tencent.com/document/product/1093/52097</a>	hotword_id	每个 HTTP 请求
一句话识别	<a href="https://cloud.tencent.com/document/product/1093/35646">https://cloud.tencent.com/document/product/1093/35646</a>	HotwordId	每个 HTTP 请求
语音流异步识别	<a href="https://cloud.tencent.com/document/product/1093/52061">https://cloud.tencent.com/document/product/1093/52061</a>	HotwordId	每个音频流

## 热词使用方法二：通过控制台配置

### 1. 新建热词表和热词

(1) 登录 [语音识别控制台](#)，单击左侧菜单栏**热词**，进入热词管理页面，单击**新建热词**。



(2) 在弹出页面中填写热词名、热词文件、标签，填写完成后，单击**确定**即可成功新建热词。热词文件书写要求，可参见 [使用限制](#)。

#### ❗ 说明

标签：用于从不同维度对资源分类管理。如现有标签不符合您的要求，可在控制台中 [管理标签](#)。

### 新建热词表

热词表名

热词文件 [选择文件](#)

上传失败，请核对文件大小及文件类型并重新上传。

- 1.文件须为txt格式，100KB以内，UTF-8或GBK编码
- 2.具体要求及使用方法请查阅 [热词使用文档](#)
- 3.点击下载样例

▶ 高级设置

[确定](#) [取消](#)

(3) 设置热词成功后，单击通过 [语音识别 API 或 SDK](#) 测试识别效果。

## 2. 查看列表

登录 [语音识别控制台](#)，单击左侧菜单栏[热词](#)，进入热词列表页。在热词列表页，可对热词进行设置默认、更新、下载、删除和编辑标签操作。单击操作列中的对应按钮，即可进行相应的操作。

热词 [热词文档](#)

① 默认每个账号最多可创建30个热词表，每个热词表最多可添加1000个热词，每个热词最长10个字，不能超出限制

[新建热词表](#) [只看自己](#)

以下显示的是 全部主子账号 创建的热词 (若您当前账号没有全部主子账号的权限,则只展示 当前账号 创建的热词)。

热词表名称	热词表ID	更新时间	默认状态	操作
词表名称	██████████	2020-06-22 10:33:32	-	<a href="#">预览</a> <a href="#">更新</a> <a href="#">下载</a> <a href="#">更多</a>

共 1 条 10 条 / 页 1 / 1 页

## 3. 更新热词

在热词列表中，选择操作 > 更新编辑热词，在弹出页面单击更换文件，文件更换完成后，单击确定即可。

### 更新热词

热词名

热词文件

支持GBK, UTF-8格式的txt文件，大小不超过400KB，  
具体格式要求及热词使用方法请查阅[热词使用文档](#)

## 4. 设置默认热词

在热词列表中，选择操作 > 设置默认，在弹出页面中将该热词设置为默认热词。热词设为默认后，调用服务时默认生效，无需进行参数设置。

### 确定设为默认热词?

该热词设为默认后，调用服务时默认生效，无需进行参数设置。

## 5. 下载热词

在热词列表中，选择操作 > 下载，可直接下载热词。

## 6. 删除热词

在热词列表中，选择操作 > 删除，在弹出页面中单击确定，即可删除热词。删除后，热词数据和效果均无法恢复。

### 确定删除所选热词?

删除后，热词数据和效果均无法恢复。

## 7. 编辑标签

在热词列表中，选择操作 > 编辑标签，在弹出页面中设置标签键和标签值，也可同时设置多个标签键和标签值，设置完成后，单击确定即可。

### 编辑标签 ✕

标签用于从不同维度对资源分类管理。如现有标签不符合您的要求，请前往 [标签管理](#) 🔗

已选择 1 个资源

标签键 <span>▼</span>	标签值 <span>▼</span> <span>✕</span>
--------------------	-----------------------------------

[+添加](#)

[确定](#) [取消](#)

## 8. 热词示例

可在 [语音识别控制台-热词](#) 中单击**新建热词**上传热词表文件，进行热词添加，热词文件示例如下（无需区分热词词性或所属实体类型）：

张三|10

例如：“张三”这样的专业词汇，可以参照上述示例添加热词，热词权重越大，识别的效果越好。  
注意：其中的数字推荐按照发音替换为对应汉字，例如“689元”替换为“六百八十九元”。

# 自学习定制模型

最近更新时间：2025-01-20 16:43:52

腾讯云目前提供的通用领域语音识别服务，能够在大部分场景下实现较好的识别效果。对于专业名词、特殊表达较多的应用场景，我们提供了自学习定制模型帮助用户**自助提升专有领域的识别效果**。

如果用户在专有领域或行业积累了丰富的文本数据，可以用自学习定制模型进行定向优化，从而有效提高语音识别准确率。

## 功能介绍

用户可以通过 [API直接调用](#) 和 [控制台配置](#) 两个方式来使用腾讯云语音识别的自学习定制模型。用户可以在创建自学习定制模型后，通过在对应的自学习定制模型内配置语料、指定关联语音识别基础模型，**来实现语言模型的自训练**，从而极大提升垂类场景下的语音识别准确率。腾讯云的自学习定制模型对于专有名词、高频词汇、领域专有表达，有较好的优化效果。

## 支持范围

语音识别基础产品	自学习模型参数	支持语种	使用方式
<a href="#">录音文件识别</a>	CustomizationId	<ul style="list-style-type: none"><li>● 所有中文普通话模型</li><li>● 所有英文模型</li><li>● 所有粤语模型</li><li>● （包括含中文普通话、英文、粤语的混合模型）</li></ul>	支持通过 <a href="#">API直接调用</a> 和 <a href="#">控制台配置</a> 两个方式使用自学习定制模型
<a href="#">实时语音识别</a>	customization_id		
<a href="#">录音文件识别 极速版</a>	customization_id		
<a href="#">一句话识别</a>	CustomizationId		
<a href="#">语音流异步识别</a>	暂不支持		

## 使用建议

- 训练数据为用户在专有领域和行业积累的文本数据，数据越接近真实使用场景，优化的效果越好。
- 如果客户所储备的语料中多为词汇、短语，建议通过添加 [热词](#) 的形式进行模型优化。
- 对于需要加强优化、强调优化的语句，建议单独使用一行。
- 对于在使用自学习模型后、依旧出现识别效果不佳的字词，**可能是因为当前字词的同音词过多的缘故**。可以尝试用该字词造不同表达的句子、且这些句子最好是当前垂类场景中真实会使用到的表达（一个字词或一个句子在训

练文本中占一行)，可参考 [训练文本数据示例](#) 添加。如果对识别效果仍不满意，可以适当增加不同表达的句子数量。

- 训练文本中的数字部分最好按照发音替换为对应的汉字，例如“689元”替换为“六百八十九元”。

## 使用限制

- 默认每个账号最多可创建30个自学习定制模型，但同时最多可同时上线10个（如调用非上线状态的自学习定制模型，则会导致调用无效）。每个自学习定制模型最大支持2MB，最多支持50万行，每行最多1000个字符。
- 自学习定制模型的文件必须为 UTF-8 或 GBK 编码格式，每行添加一个词或一句话，详见 [训练文本数据示例](#)。
- 确认模型已上线后，直接通过 [语音识别 API 或 SDK](#) 调用该模型对应的引擎模型类型即可体验经自学习模型优化后的识别效果，无需额外设置。
- 对于每一次识别请求，同时只能有一个自学习定制模型ID起作用。

## 自学习定制模型生效流程

1. 客户通过 [API 直接调用](#) 和 [控制台配置](#) 两个方式创建自学习定制模型。
2. 自学习定制模型完成自训练，处于预上线状态，客户可自行选择需要上线的自学习定制模型（每个账号下最多可同时上线10个）。
3. 产品后端服务将自学习定制模型配送至识别层（由后端服务完成，客户无感知）。
4. 客户发起语音识别请求，并传入自学习定制模型 ID，且需要是已上线的自学习定制模型 ID。
5. 识别层根据请求传入的自学习定制模型 ID 生效对应的模型（由后端服务完成，客户无感知）。

## 自学习定制模型使用方法一：通过API创建并使用

您可以通过调用下述接口，对自学习定制模型进行创建、删除、更新、设置等操作，**无需依赖控制台的操作**：

- **创建自学习模型**：用户通过本接口创建自学习定制模型，调用该接口后，模型会自动训练。新建模型成功后，调用 [修改自学习模型状态](#) 接口修改为上线状态，即可在识别请求中使用对应模型ID。
- **查询自学习模型列表**：用户通过本接口查询自学习定制模型的列表。
- **更新自学习模型**：用户通过本接口可以更新自学习模型，如模型名称、模型类型、模型语料。
- **删除自学习模型**：用户通过本接口可以删除自学习模型。
- **修改自学习模型状态**：用户通过本接口可以修改自学习模型状态，上下线自学习模型。
- **下载自学习模型语料**：用户通过本接口可以下载自学习模型的语料。
- 对于每个语音识别请求，同时只能有一个自学习定制模型起作用，**但不同的请求可以使不同的自学习定制模型生效**。针对不同语音识别子产品的请求说明如下：

语音识别子产品	接口文档连接	接口对应自学习定制模型参数名	如何定义请求
---------	--------	----------------	--------

录音文件识别	<a href="https://cloud.tencent.com/document/product/1093/37823">https://cloud.tencent.com/document/product/1093/37823</a>	CustomizationId	每个 HTTP 请求
实时语音识别	<a href="https://cloud.tencent.com/document/product/1093/48982">https://cloud.tencent.com/document/product/1093/48982</a>	customization_id	每个音频流
录音文件识别极速版	<a href="https://cloud.tencent.com/document/product/1093/52097">https://cloud.tencent.com/document/product/1093/52097</a>	customization_id	每个 HTTP 请求
一句话识别	<a href="https://cloud.tencent.com/document/product/1093/35646">https://cloud.tencent.com/document/product/1093/35646</a>	CustomizationId	每个 HTTP 请求
语音流异步识别	<a href="https://cloud.tencent.com/document/product/1093/52061">https://cloud.tencent.com/document/product/1093/52061</a>	暂不支持	每个音频流

## 自学习定制模型使用方法二：通过控制台配置

### 1. 新建自学习模型

(1) 登录 [语音识别控制台](#)，单击左侧菜单栏**自学习模型**，进入自学习模型管理页面，单击**新建**。



(2) 在新建模型页面中，填写模型名称、引擎类型、训练数据和标签，填写完成后，单击**确定**即可创建一个自学习模型。其中，训练数据为用户在专有领域和行业积累的文本数据，数据越接近真实使用场景，识别准确率越高。请正确

选择您需要应用该自学习模型的引擎类型，上传训练数据文件并提交。

### 新建模型

模型名称

引擎类型

训练数据

支持GBK, UTF-8格式的txt文件, 大小不超过2M, 具体格式要求及热词使用方法请查阅[自学习模型使用文档](#)

标签(选填)

训练文件格式要求	训练文本数据示例
<p>训练文件的文件格式要求 UTF-8 或 GBK 编码的 txt 文件，文件最大不超过2MB。</p> <p>文件中不能有空行，且每行的字节数最多为1000，总行数最多为50万行。</p> <p>其中的数字推荐按照发音替换为对应汉字，例如“689元”替换为“六百八十九元”。</p>	<pre>首次办理的信用卡，额度具体是多少 信用卡核发额度是多少 信用卡给我批了多少核发额度 可以在哪里查看我有多少核发额度 给一下信用卡未出账单明细 能不能查看信用卡未出账单明细 在手机上可以看到信用卡的未出账单吗 信用卡的未出账单，是否可以在手机上查看呢 去哪里可以查到我的最低还款额 是不是可以在手机上查到信用卡的最低还款额 查询信用卡本期最低还款额的方法都有哪些呢 最低还款额，具体是在哪里查询</pre>

(3) 刚创建的自学习模型状态为“未上线”，需在列表页选择操作 > 上线将该自学习模型上线。详情见 [上线自学习模型](#) 部分介绍。

(4) 确认模型已上线后，通过 [语音识别 API](#) 或 [SDK](#) 调用该模型对应的引擎模型类型，测试识别效果。

## 2. 自学习模型列表

登录 [语音识别控制台](#)，单击左侧菜单栏自学习模型，进入自学习模型列表页。在自学习模型列表页，可对自学习模型进行上线、编辑、删除、编辑标签和下线操作。

- ① 目前腾讯云语音识别自学习模型已全面免费开放。
- 默认每个账号最多可创建30个自学习定制模型，但同时最多可同时上线10个（如调用非上线状态的自学习定制模型，则会导致调用无效）。每个自学习定制模型最大支持2MB，最多支持50万行，每行最多1000个字符。

新建模型

只看自己

请输入自学习模型名称或创建者uin进行检索，用回车键分隔多个

以下显示的是全部主子账号创建的自学习定制模型（若您当前账号没有全部主子账号的权限，则只展示当前账号创建的自学习定制模型）。

模型名称	模型ID	更新时间	引擎类型	状态	操作
模型1	[模糊ID]	2025-01-20 16:40:24	中文16k	已上线	下线
模型2	[模糊ID]	2025-01-20 16:20:43	中文8k	未上线	上线 编辑 更多

共 2 条 10 条 / 页

### 3. 上线自学习模型

#### 注意

同一个账号最多允许同时上线10个自学习模型。

刚创建的自学习模型的状态为“未上线”，需要选择操作 > 上线，在弹出页面单击上线，即可上线自学习模型。模型上线后，直接通过语音识别 API 或 SDK 调用该模型对应的引擎模型类型即可使用自学习模型测试识别效果，无需再单独设置。

- ① 目前腾讯云语音识别自学习模型已全面免费开放。
- 默认每个账号最多可创建30个自学习定制模型，但同时最多可同时上线10个（如调用非上线状态的自学习定制模型，则会导致调用无效）。每个自学习定制模型最大支持2MB，最多支持50万行，每行最多1000个字符。

新建模型

只看自己

请输入自学习模型名称或创建者uin进行检索，用回车键分隔多个

以下显示的是全部主子账号创建的自学习定制模型（若您当前账号没有全部主子账号的权限，则只展示当前账号创建的自学习定制模型）。

模型名称	模型ID	更新时间	引擎类型	状态	操作
模型1	[模糊ID]	2025-01-20 16:42:55	中文16k	未上线	上线 编辑 更多

#### 确定上线所选模型?

模型上线后相应的调用才会使用自定义的模型进行识别。

[上线](#)[取消](#)

## 4. 下线自学习模型

对于“已上线”自学习模型，可选择操作 > 下线，在弹出页面单击下线，即可下线自学习模型。模型下线后相应的接口调用将使用默认通用模型进行识别。

#### 确定下线所选模型?

模型下线后相应的接口调用将使用默认通用模型进行识别。

[下线](#)[取消](#)

## 5. 编辑自学习模型

对于未上线的自学习模型，可以选择操作 > 编辑，在弹出页面中填写需要编辑的模型名称、引擎类型、训练数据，填写完成后，单击确定，即可完成自学习模型的编辑。

#### 编辑模型

模型名称

引擎类型

训练数据

[更换文件](#)[下载文件](#)

支持GBK, UTF-8格式的txt文件, 大小不超过2M, 具体格式要求及热词使用方法请查阅[自学习模型使用文档](#)

[确定](#)[取消](#)

## 6. 删除自学习模型

对于未上线的自学习模型，可以选择操作 > 删除，在弹出页面中单击删除，即可删除自学习模型。删除后，模型数据和已训练内容均无法恢复。

### 确定删除所选自定义模型?

删除后，模型数据和已训练内容均无法恢复。

[删除](#)[取消](#)

## 7. 编辑自学习模型标签

对于未上线的自学习模型，可以选择操作 > 编辑标签，在弹出页面中设置标签键和标签值，也可增加多个标签键和标签值，设置完成后，单击确定即可。

### 编辑标签



标签用于从不同维度对资源分类管理。如现有标签不符合您的要求，请前往 [标签管理](#)

已选择 1 个资源

<input type="text"/>	<input type="text"/>	×
----------------------	----------------------	---

标签键	标签值	×
-----	-----	---

[+添加](#)

[确定](#)[取消](#)

## 训练文本数据示例

首次办理的信用卡，额度具体是多少  
信用卡核发额度是多少  
信用卡给我批了多少核发额度  
可以在哪里查看我有多少核发额度  
给一下信用卡未出账单明细  
能不能查看信用卡未出账单明细  
在手机上可以看到信用卡的未出账单吗  
信用卡的未出账单，是否可以在手机上查看呢  
去什么地方可以查到我的最低还款额  
是不是可以在手机上查到信用卡的最低还款额  
查询信用卡本期最低还款额的方法都有哪些呢  
最低还款额，具体是在哪里查询

# 替换词

最近更新时间：2025-05-12 15:13:02

腾讯云语音识别服务对于常用词汇的识别效果极佳，但对一些特有的人名、产品名、公司名等专有词汇或者敏感词，可能存在识别准确率降低的情况。如果配置了热词后，仍然效果不好，腾讯云语音识别提供了替换词能。添加替换词可以显著提升通用引擎在这类专有词汇上的识别准确率。

## 功能介绍：替换词表

替换词表的逻辑是绝对匹配，强制替换，在每次请求时直接传入替换词表 ID 即可使用替换词功能。

支持范围：

语音识别基础产品	支持语种	使用方式
录音文件识别	所有中文普通话模型	支持通过 <a href="#">控制台配置</a>
实时语音识别	所有英文模型	请注：在每次请求时直接传入替换词 ID 即可使用

## 使用限制

默认每个账号（AppID 维度）最多可创建10个替换词表，每个替换词表最多可添加200个替换词，每个替换词最长10个汉字，30个字符。

替换词表文件必须为 UTF-8 或 GBK 编码格式，每行仅添加一个替换词和被替换词（中间用英文符号 | 隔开），不能包含标点和特殊字符。

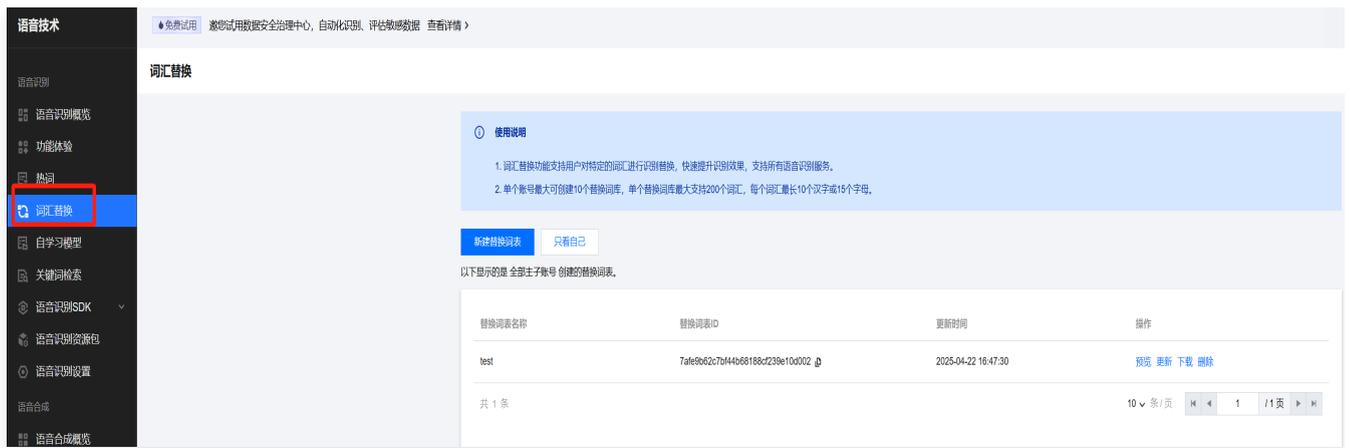
## 替换词生效流程

- 客户通过 [控制台配置](#) 创建替换词表并获取替换词表 ID，无默认生效的替换词。
- 产品后端服务将替换词表配送至识别层（由后端服务完成，客户无感知）。
- 客户发起语音识别请求，并传入替换词表 ID。
- 识别层根据请求传入的替换表 ID 生效对应的替换词（由后端服务完成，用户无感知）。

## 通过控制台配置

### 1. 新建替换词表和上传替换词

1.1 登录 [语音识别控制台](#)，单击左侧菜单栏词汇替换，进入替换词管理页面。



单击新建替换词表。



1.2 在弹出页面中填写替换词表名，上传替换词表文件，填写完成后，单击确定。



1.3 上传完成后，可以查看到生成的替换词表 ID，可以在调用语音识别或者录音文件识别接口是，传入替换词表 ID，即可使用该功能。

替换词表名称	替换词表ID	更新时间	操作
test	7afe9b62c7bf44b68188cf239e10d002	2025-04-22 16:47:30	<a href="#">预览</a> <a href="#">更新</a> <a href="#">下载</a> <a href="#">删除</a>

共 1 条

10 条 / 页

## 2. 更新替换词

在替换词表列表中，选择操作 > 更新，在弹出页面单击重新上传，上传成功后单击确定。

**更新替换词表**

替换词表名称: test

替换词表文件: 点击上传/拖拽到此区域

- 1、文件须为txt格式，100KB以内，UTF-8编码或GBK编码
- 2、每个替换词最大支持10个汉字，30个字符
- 3、具体要求及使用方法请查阅 [替换词说明文档](#)
- 4、点击 [下载样例](#)

确定 取消

## 3. 下载替换词

在替换词表的列表中，选择操作 > 下载，可直接下载替换词内容到本地。

## 4. 删除替换词

在替换词表的列表中，选择操作 > 删除，在弹出页面中单击确定，即可删除当前替换词表。删除后，替换词数据和效果均无法恢复。

**确定要删除么?**

删除后，替换词将失效。

确定 取消

## 5. 替换词示例

需要同时提供被替换词和替换词。也可以在新建替换词表时，下载样例文件查看示例。

被替换词|替换词  
幻想|幻象  
报复|抱负