

# 语音识别 操作指南



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

操作指南

概览

功能体验

资源包管理

# 操作指南

## 概览

最近更新时间：2023-12-14 17:35:03

登录 [语音识别控制台](#)，进入概览页。概览页可查看录音文件识别、实时语音识别、一句话识别、录音文件识别极速版、语音流异步识别的识别小时数和调用次数概览和明细信息。支持查看今天、昨天、近7天、近30天、近三个月的数据，也支持通过设置具体天数进行筛选查看数据。

概览

接入过程的体验如何? [点此反馈](#) [计费方式](#)

- 语音流异步识别
- 实时语音识别
- 录音文件识别**
- 一句话识别
- 录音文件识别极速版

选择查看模式 [查看全部用量](#)

统计时间 [今天](#) [昨天](#) [近7天](#) [近30天](#) 2023-04-24 ~ 2023-04-24 [📅](#) 统计账号 [全部](#)

录音文件识别次数

10 次

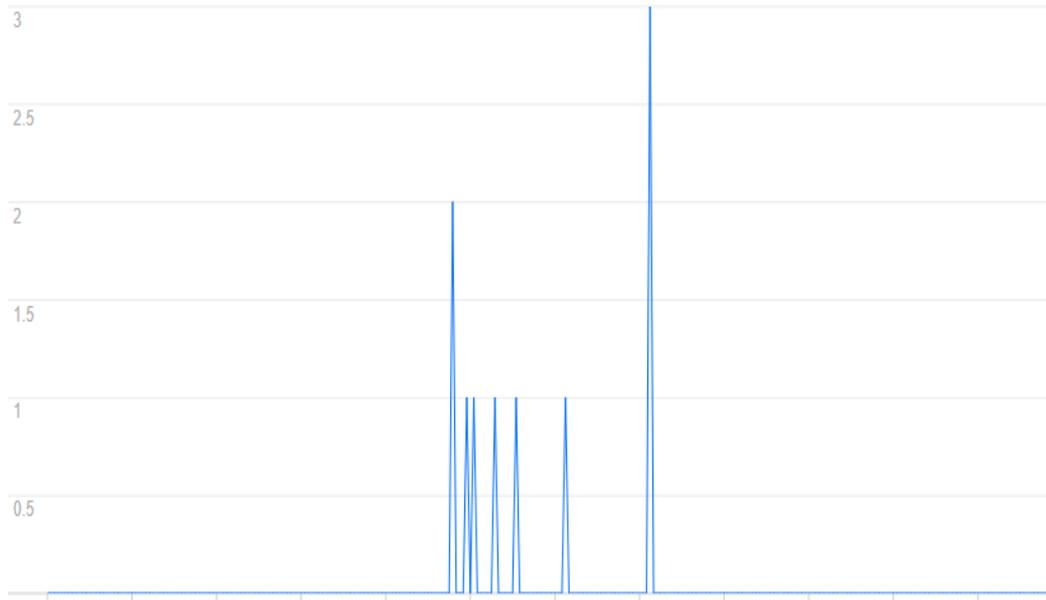
录音文件识别小时数

1,095 小时

接口调用详情

[导出](#)

录音文件识别次数



应用实例 [查看更多](#)

- 使用云函数接入录音文件识别
- 通过TRTC接入实时语音识别

产品动态 [查看更多](#)

- ASR 接入层支持 websocket ...
- ASR支持资源级CAM和标签
- 语音识别电话场景支持英语模型
- 客户端 TRTC 接入实时语音识...
- 语音识别产品支持上海话方言
- 语音识别产品支持日语
- 语音识别产品返回结果中标点...

文档和帮助 [查看更多](#)

- 实时语音识别接口文档
- 录音文件识别接口文档
- 一句话识别接口文档
- 功能体验使用指引
- 计费概述
- 接入指引
- 识别效果问题排查
- 服务与计费相关
- 功能相关
- API与SDK相关

# 功能体验

最近更新时间：2024-02-07 17:31:52

本文将介绍如何通过 [语音识别控制台](#) 体验识别功能，您可以通过直接上传文件或 URL 链接体验录音文件识别功能，也可以通过扫码体验实时语音识别功能。

## 视频讲解

[观看视频](#)

## 录音文件识别功能体验

- **文件来源**：支持上传本地文件和 URL 链接两种方式。需要您按照产品详细信息中的 [录音文件识别](#) 要求，上传的语音文件大小不超过1GB，时长不能超过5小时。
- **音频类别**：支持电话和非电话。两种类别音频的推荐位深都为16位。音频类别必须和上传的音频相匹配，才会得到正确的识别结果。若您不知道录音文件的音频属性，可在常见的音频软件中查看（例如 Adobe Audition），也可使用开源命令行工具 FFmpeg 进行查看。
- **电话**：手机或座机通话生成的音频，一般采样率默认为8000Hz。
- **非电话**：非手机或座机通话生成的音频，推荐的采样率为16000Hz。
- **识别类型**：支持通用语音识别和大模型语音识别。
- **通用语音识别**：腾讯云通用ASR引擎。
- **大模型语音识别**：腾讯全新上线ASR大模型，在全行业数据集上的识别准确率极大提升。
- 支持的语种类别请前往 [控制台](#) 查看。
- **引擎模型**：可根据您实际音频的语言和行业来选择，若您的音频并没有对应行业的引擎模型，建议使用对应语音的通用模型进行识别。
- **结果样式**：支持含时间戳和不含时间戳。
- **含时间戳**：识别结果带对应语音分片的起止时间。
- **不含时间戳**：识别结果是只包含文字。
- **录音文件**：选择文件/文件地址。
- “文件来源”选择**本地文件**时，单击**选择文件**进行本地文件上传。
- “文件来源”选择**URL 链接**时，需填写语音 URL 的地址。

上传完文件后，单击**开始识别**，识别完后，单击**点击下载结果**即可查看语音识别的内容。

[点击这里](#)即可跳转至**识别记录**页，可以查看音频名称、时长、类型、引擎模型、状态等相关信息。

录音文件识别 选择录音文件，识别完成后返回结果

语音识别 识别记录

文件来源  本地文件  URL链接

音频类别  电话 (8k)  非电话 (16k)

识别类型

<input checked="" type="radio"/> <b>通用语音识别</b> 腾讯云通用ASR引擎	<input type="radio"/> <b>大模型语音识别</b> <span>NEW</span> 全新上线ASR大模型在全行业数据集上的识别准确率极大提升
--	---

引擎模型

声道数

说话人分离人数

结果样式

录音文件

文件	状态	通用识别	大模型识别	操作
暂无文件，可以点击左上角按钮选择				

[点击这里](#) 查看历史识别记录（历史识别记录在云端最多保存7天，仅保留文字识别结果，音频不保留）

开始识别

下载识别结果

## 实时语音识别功能体验

1. 手机扫码进行实时语音文件识别功能体验。



2. 选择“语音识别”进入功能体验。
3. 选择您需要体验的引擎模型。
4. 按住按钮进行说话，请在完全按住后再开始说话，说完后再松开按钮。
5. 可实时的获取识别结果。

# 资源包管理

最近更新时间：2023-12-22 18:58:43

登录 [语音识别控制台](#)，单击左侧菜单栏**资源包管理**，进入资源包管理页。在资源包管理页，可购买需要的资源包、查看当前正使用资源包的使用情况和查看已失效的资源包。

## 说明

免费与预付费资源包均支持余量预警，请关注站内信与短信等渠道通知。

## 使用说明

1. 预付费资源包支持多种规格，购买的资源包有效期均为1年。资源包额度未使用完的部分过期作废；资源包购买后未使用，支持7天内（含7天）无理由退款。若购买后已使用，不支持退款及剩余次数冻结。
2. 每个月您可以获得免费额度，该免费额度将以预付费资源包的形式在每月1号自动发放，仅在当月有效。
3. 扣费顺序为“免费资源包 >> 付费资源包 >> 后付费”。如果您未购买付费资源包，则免费资源包用完时将自动转入后付费；如果您已购买付费资源包，则在免费资源包用完时将转为付费资源包扣减，当付费资源包耗尽时将转为后付费方式按月进行结算。如果您同时购买了多个付费资源包，则按照购买时间的先后顺序进行扣减，先买的先扣。

## 购买资源包

资源包类型	来源	额度	已使用	剩余量	生效时间	到期时间	操作
录音文件识别免费包 10小时					2022-12-01 00:00:00	2022-12-31 23:59:59	退费
实时语音识别免费包 5小时					2022-12-01 00:00:00	2022-12-31 23:59:59	退费
语音流时长 免费包 5小时					2022-12-01 00:00:00	2022-12-31 23:59:59	退费
录音时长免费包 5小时					2022-12-01 00:00:00	2022-12-31 23:59:59	退费
一句话识别免费包 5000次					2022-12-01 00:00:00	2022-12-31 23:59:59	退费

共 5 条

10 条 / 页 1 / 1 页

## 购买资源包

在资源包管理页面，单击**购买资源包**，在跳转页面中选择服务类型和资源包，选择完成后，单击**立即购买**即可成功购买资源包。

## 语音识别

### 购买须知

**计费规则** 资源包仅支持抵扣对应类型的接口调用量，调用量的扣费顺序为“免费资源包>付费资源包>后付费”，如果您同时购买了多个付费资源包，则按照购买时间的先后顺序进行扣减，先买的先扣。当天购买发货的资源包可抵扣当天00:00之后的调用量，即：您在2021年2月14日14:30购买的资源包可以扣减2021年2月14日00:00之后的调用量。

**退订规则** 资源包购买后未使用，支持7天内（含7天）无理由退款，若购买后已使用，不支持退款及剩余次数冻结。

**生效说明** 资源包自购买日起一年内有效，若您一次性购买多个资源包，资源包规格会叠加，有效时长不会叠加。

### 选择配置

套餐包类型

实时语音识别

一句话识别

录音文件识别

语音流异步识别

录音文件识别极速版

资源包

30小时 7折

有效期自购买之日起一年内

- 0 +

1,000小时

有效期自购买之日起一年内

- 0 +

10,000小时

有效期自购买之日起一年内

- 0 +

100,000小时

有效期自购买之日起一年内

- 0 +

300,000小时

有效期自购买之日起一年内

- 0 +

立即购买