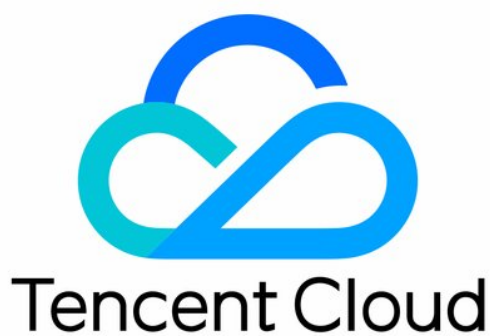


语音识别 操作指南



Copyright Notice

©2013–2025 Tencent Cloud. All rights reserved.

The complete copyright of this document, including all text, data, images, and other content, is solely and exclusively owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Co., Ltd. ("Tencent Cloud"); Without prior explicit written permission from Tencent Cloud, no entity shall reproduce, modify, use, plagiarize, or disseminate the entire or partial content of this document in any form. Such actions constitute an infringement of Tencent Cloud's copyright, and Tencent Cloud will take legal measures to pursue liability under the applicable laws.

Trademark Notice



This trademark and its related service trademarks are owned by Tencent Cloud Computing (Beijing) Co., Ltd. and its affiliated companies("Tencent Cloud"). The trademarks of third parties mentioned in this document are the property of their respective owners under the applicable laws. Without the written permission of Tencent Cloud and the relevant trademark rights owners, no entity shall use, reproduce, modify, disseminate, or copy the trademarks as mentioned above in any way. Any such actions will constitute an infringement of Tencent Cloud's and the relevant owners' trademark rights, and Tencent Cloud will take legal measures to pursue liability under the applicable laws.

Service Notice

This document provides an overview of the as-is details of Tencent Cloud's products and services in their entirety or part. The descriptions of certain products and services may be subject to adjustments from time to time.

The commercial contract concluded by you and Tencent Cloud will provide the specific types of Tencent Cloud products and services you purchase and the service standards. Unless otherwise agreed upon by both parties, Tencent Cloud does not make any explicit or implied commitments or warranties regarding the content of this document.

Contact Us

We are committed to providing personalized pre-sales consultation and technical after-sale support. Don't hesitate to contact us at 4009100100 or 95716 for any inquiries or concerns.

Contents

操作指南

概览

功能体验

资源包管理

操作指南

概览

Last updated: 2025-01-20 16:43:52

登录 [语音识别控制台](#)，进入概览页。概览页可查看录音文件识别、实时语音识别、一句话识别、录音文件识别极速版、语音流异步识别的识别小时数和调用次数概览和明细信息。支持查看今天、昨天、近7天、近30天、近三个月的数据，也支持通过设置具体天数进行筛选查看数据。

概览

产品功能介绍 接入体验反馈 计费文档 开始使用

用量概览

选择地区

中国大陆

选择产品

ASR / 录音文件识别

统计时间

今天

昨天

近7天

近30天

2025-01-14 ~ 2025-01-20

统计账号

全部

引擎类型

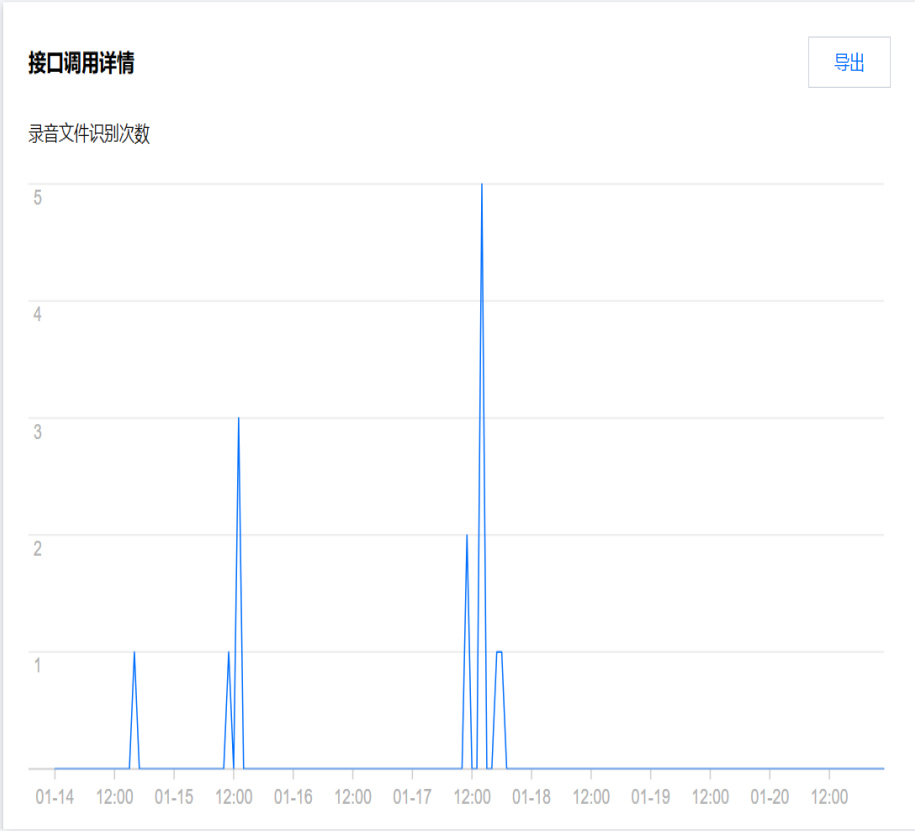
通用引擎

录音文件识别次数

14次

录音文件识别小时数

3.1867小时



新人专区

前往开通跨境流量

什么是热词和自学习

配置热词和自学习

ASR最佳实践

资源包概览

中国大陆 / ASR / 录音文件识别 管理资源包

基础类

增值类

并发/QPS

资源包名称	数量	用量概览
暂无数据		

购买推荐 选购更多

录音文件识别 1000小时

有效期：一年

功能体验

Last updated: 2024-02-07 17:31:52

本文将介绍如何通过 [语音识别控制台](#) 体验识别功能，您可以通过直接上传文件或 URL 链接体验录音文件识别功能，也可以通过扫码体验实时语音识别功能。

视频讲解

[观看视频](#)

录音文件识别功能体验

- **文件来源**：支持上传本地文件和 URL 链接两种方式。需要您按照产品详细信息中的 [录音文件识别](#) 要求，上传的语音文件大小不超过1GB，时长不能超过5小时。
- **音频类别**：支持电话和非电话。两种类别音频的推荐位深都为16位。音频类别必须和上传的音频相匹配，才会得到正确的识别结果。若您不知道录音文件的音频属性，可在常见的音频软件中查看（例如 Adobe Audition），也可使用开源命令行工具 FFmpeg 进行查看。
- **电话**：手机或座机通话生成的音频，一般采样率默认为8000Hz。
- **非电话**：非手机或座机通话生成的音频，推荐的采样率为16000Hz。
- **识别类型**：支持通用语音识别和大模型语音识别。
- **通用语音识别**：腾讯云通用ASR引擎。
- **大模型语音识别**：腾讯全新上线ASR大模型，在全行业数据集上的识别准确率极大提升。
- 支持的语种类别请前往 [控制台](#) 查看。
- **引擎模型**：可根据您实际音频的语言和行业来选择，若您的音频并没有对应行业的引擎模型，建议使用对应语音的通用模型进行识别。
- **结果样式**：支持含时间戳和不含时间戳。
- **含时间戳**：识别结果带对应语音分片的起止时间。
- **不含时间戳**：识别结果是只包含文字。
- **录音文件**：选择文件/文件地址。
- “文件来源”选择**本地文件**时，单击**选择文件**进行本地文件上传。
- “文件来源”选择**URL 链接**时，需填写语音 URL 的地址。

上传完文件后，单击**开始识别**，识别完后，单击**点击下载结果**即可查看语音识别的内容。

[点击这里](#)即可跳转至**识别记录**页，可以查看音频名称、时长、类型、引擎模型、状态等相关信息。

录音文件识别 选择录音文件，识别完成后返回结果

语音识别 识别记录

文件来源 ⓘ ☒ 本地文件 ☐ URL链接

音频类别 ⓘ ☒ 电话（8k） ☐ 非电话（16k）

识别类型

☒ 通用语音识别
腾讯云通用ASR引擎

☐ 大模型语音识别 NEW
全新上线ASR大模型在全行业数据集上的识别准确率极大提升

引擎模型

中文普通话 ▼

声道数

单声道 ▼

说话人分离人数

不分离 ▼

结果样式

含时间戳 ▼

录音文件

选择文件

清空列表

文件	状态	通用识别	大模型识别	操作
暂无文件，可以点击左上角按钮选择				

[点击这里](#) 查看历史识别记录（历史识别记录在云端最多保存7天，仅保留文字识别结果，音频不保留）

开始识别

下载识别结果

实时语音识别功能体验

1. 手机扫码进行实时语音文件识别功能体验。



2. 选择“语音识别”进入功能体验。
3. 选择您需要体验的引擎模型。
4. 按住按钮进行说话，请在完全按住后再开始说话，说完后再松开按钮。
5. 可实时的获取识别结果。

资源包管理

Last updated: 2024-12-20 15:33:12

登录 [语音识别控制台](#)，单击左侧菜单栏**资源包管理**，进入资源包管理页。在资源包管理页，可购买需要的资源包、查看当前正使用资源包的使用情况和查看已失效的资源包。

❗ 说明

免费与预付费资源包均支持余量预警，请关注站内信与短信等渠道通知。

❗ 使用说明

1. 预付费资源包支持多种规格，购买的资源包有效期均为1年，资源包额度未使用完的部分过期作废；资源包购买后未使用，支持7天内（含7天）无理由退款。若购买后已使用，不支持退款及剩余次数冻结。

2. 每个月您可以获得免费额度，该免费额度将以预付费资源包的形式在每月1号自动发放，仅在当月有效。

3. 扣费顺序为“免费资源包 >> 付费资源包 >> 后付费”，如果您未购买付费资源包，则免费资源包用完时将自动转入后付费；如果您已购买付费资源包，则在免费资源包用完时将转为付费资源包扣减，当付费资源包耗尽时将转为后付费方式按月进行结算。如果您同时购买了多个付费资源包，则按照购买时间的先后顺序进行扣减，先买的先扣。

购买资源包

资源包类型	来源	额度	已使用	剩余量	生效时间	到期时间	操作
录音文件识别免费包 10小时					2022-12-01 00:00:00	2022-12-31 23:59:59	退费
实时语音识别免费包5小时					2022-12-01 00:00:00	2022-12-31 23:59:59	退费
语音流时长 免费包 5小时					2022-12-01 00:00:00	2022-12-31 23:59:59	退费
录音时长免费包5小时					2022-12-01 00:00:00	2022-12-31 23:59:59	退费
一句话识别免费包5000次					2022-12-01 00:00:00	2022-12-31 23:59:59	退费

共 5 条

10 条 / 页

1

/ 1 页

购买资源包

在资源包管理页面，单击**购买资源包**，在跳转页面中选择服务类型和资源包，选择完成后，单击**立即购买**即可成功购买资源包。

语音识别

[返回产品详情](#)

[产品文档](#) [计费说明](#) [产品控制台](#)

购买须知

- 计费规则

资源包仅支持抵扣对应类型的接口调用量，调用量的扣费顺序为“免费资源包>付费资源包>后付费”，如果您同时购买了多个付费资源包，则按照购买时间的先后顺序进行扣减，先买的先扣。当天购买发货的资源包可抵扣当天00:00之后的调用量，即：您在2021年2月14日14:30购买的资源包可以扣减2021年2月14日00:00之后的调用量。请注意，后付费关闭可能导致无法正常使用服务。后付费模式默认关闭，需手动前往[控制台](#)开启。
- 退订规则

资源包购买后未使用，支持7天内（含7天）无理由退款。若购买后已使用，不支持退款及剩余次数冻结。
- 生效说明

资源包自购买日起一年内有效，若您一次性购买多个资源包，资源包规格会叠加，有效时长不会叠加。

选择配置

生效地域

中国大陆

跨境（含港澳台）

计费模式

ASR 预付费包

ASR+ 预付费包

增值服务

QPS并发叠加包

子产品名称

实时语音识别

一句话识别

录音文件识别

语音流异步识别

录音文件识别极速版

引擎类型

通用引擎

大模型引擎

指实时语音识别的引擎参数（engine_model_type）没有标注为大模型的引擎，[点击这里](#)查看实时语音识别的引擎参数（engine_model_type）说明

资源包	30小时 8.0折 有效期自购买之日一年内	72.00元 99.00元	- 0 + 个
	1,000小时 8.0折 有效期自购买之日一年内	1440.00元 1800.00元	- 0 + 个
	10,000小时 8.0折 有效期自购买之日一年内	12000.00元 15000.00元	- 0 + 个
	100,000小时 8.0折 有效期自购买之日一年内	96000.00元 120000.00元	- 0 + 个

配置费用 0.00元

立即购买

