

腾讯会议 购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

购买指南

计费概述

购买指引

服务变更规则说明

续费说明

退费说明

购买指南

计费概述

最近更新时间：2025-04-28 10:59:02

腾讯会议面向个人、组织与企业用户，服务模式包括免费版、专业版、商业版、企业版。同时，面向教育相关事业单位及各级行政单位（不含盈利性质的教育机构或教育企业），额外提供教育版、教育加强版。

您可以登录 [腾讯会议购买页](#)，选择合适的版本进行购买。

版本介绍

个人、组织与企业

版本	免费版	专业版	商业版	企业版
适用客户	个人及小型组织移动办公体验	个人及小型组织提效必备	高速发展企业降本增效	大型卓越企业全面管理
功能	- 会议规模（最高100人） 3人及以上会议时长（最高40分钟） 2人会议时长（不限时，注意：单场会议连续时长不超过24小时） - 同时开启视频人数（最高30人） - 视频画质（最高720P） - 创建组织 - 批量邀请组织成员入会、呼叫组织成员入会、组织管理尝鲜能力（组织） - 通讯录 - 云录制存储空间（个人1GB，组织20GB） - AI 小助手 Pro（限频试用） - 多端入会（限免1次） - 共享画质（2K+30帧）	免费版全部功能+ - 可购高级账号1 – 5个 - 会议规模（100人起） - 高级账号创会时单场会议时长（不限时，注意：单场会议连续时长不超过24小时） - 高级账号创会时同时开启视频人数（与会议规模相同，最高1000人） - 视频画质（最高1080P） - 组织管理基础能力（组织） - 云录制存储空间（100GB/高级账号） - 多流录制	专业版全部功能+ - 可购高级账号6 – 255个 - 高级账号创会时会议规模（300人起） - 组织管理高级能力 - 云录制存储空间（400GB/高级账号） - 企业品牌设置 - 企业 SSO 单点登录 - 企业通讯录对接 - API 能力对接 - 联席主持人（10位） - 单排/多排水印 - 分组讨论（50组） - 第三方直播推流（10家）	商业版全部功能+ - 可购高级账号256个及以上 - 高级账号创会时会议规模（500人起） - 组织管理完整能力 - 无限云录制存储空间 - 联席主持人（50位） - SDK - 官方直播（限时体验） - 场外会议质量追踪 - 远程会管会控 - 分级分权

● 智能录制（2次/月） ● 录制转写（限时体验） ● 会议字幕（不限时长） ● 实时转写（不限时长） ● 语言翻译（2种语言限时体验） ● 单排水印 ● 分组讨论（2组） ● 周期性会议 ● 直播推流（仅视频号） ● 视频美颜 ● 虚拟背景（基础） ● 视频边框（基础） ● 会聚模式场景（基础） ● 头饰（基础） ● 会议白板 ● 会议批注 ● 会议报名 ● 在线文档协作 ● 会议投票 ● 会议弹幕 ● 特邀会议 ● 网络研讨会 Webinar 单场时长（最高40分钟） ● 网络研讨会 Webinar 嘉宾数（最高10位） ● 网络研讨会 Webinar 观众数（最高100位） ● 可选的附加套餐： ○ 会议室 Rooms ○ 电话会议服务包	● AI 小助手 Pro（限时体验） ● 对外展示认证身份（个人/企业） ● 多端入会 ● 共享画质（原画+30帧） ● 智能录制（不限次数） ● 录制转写（不限时长） ● 联席主持人（4位） ● 语言翻译（2种语言） ● 音频水印 ● 虚拟背景（丰富） ● 视频边框（丰富） ● 会聚模式场景（丰富） ● 头饰（丰富） ● 自定义个人会议室封面 ● 可选的附加套餐： ○ 大型会议（500/1000/2000） ○ 网络研讨会 Webinar ○ 会议室 Rooms ○ 云录制存储空间 ○ 电话会议服务包	● 官方直播（含大型会议（2000人）资源时可用（限时体验）） ● 多语言翻译（17种语言） ● 自定义布局 ● 人工同传 ● 仅限企业通讯录成员入会 ● 禁止互相添加联系人 ● 指定主持人 ● 主持人密钥 ● 会议数据仪表盘（资源使用&会议数据） ● 统一虚拟背景 ● 可选的附加套餐： ○ 大型会议（500/1000/2000） ○ 网络研讨会 Webinar ○ 会议室 Rooms ○ 云录制存储空间 ○ 电话会议服务包 ○ 会议室连接器 MRA	● 告警中心 ● 专属客户成功服务 ● 可选的附加套餐： ○ 大型会议（1000/2000） ○ 网络研讨会 Webinar ○ 会议室 Rooms ○ 电话会议服务包 ○ 会议室连接器 MRA
--	---	---	--

教育行业

版本	免费版	教育版	教育加强版
适用客户	个人及小型组织移动办公体验	中小型教育单位	大型教育单位
功能	- 会议规模（最高100人） 3人及以上会议时长（最高40分钟） 2人会议时长（不限时，注意：单场会议连续时长不超过24小时） - 同时开启视频人数（最高30人） - 视频画质（最高720P） - 创建组织 - 批量邀请组织成员入会、呼叫组织成员入会、组织管理尝鲜能力（组织） - 通讯录 - 云录制存储空间（个人1GB，组织20GB） - AI 小助手 Pro（限频试用） - 多端入会（限免1次） - 共享画质（2K+30帧） - 智能录制（2次/月） - 录制转写（限时体验） - 会议字幕（不限时长） - 实时转写（不限时长） - 语言翻译（2种语言限时体验） - 单排水印 - 分组讨论（2组）	免费版全部功能+ - 可购高级账号20 – 255个 - 高级账号创会时会议规模（300人起） - 高级账号创会时单场会议时长（不限时，注意：单场会议连续时长不超过24小时） - 高级账号创会时同时开启视频人数（与会议规模相同，最高1000人） - 视频画质（最高1080P） - 组织管理高级能力 - 云录制存储空间（400GB/高级账号） - 多流录制 - AI 小助手 Pro（限时体验） - 对外展示认证身份（个人/企业） - 多端入会 - 企业品牌设置 - 企业 SSO 单点登录 - 企业通讯录对接 - API 能力对接 - 共享画质（原画+30帧） - 智能录制（不限次数） - 录制转写（不限时长） - 联席主持人（10位） - 单排/多排水印 - 音频水印 - 分组讨论（50组） - 第三方直播推流（10家） - 官方直播（含大型会议（2000人）资源时可用（限时体验）） - 多语言翻译（17种语言） - 自定义布局 - 人工同传	教育版全部功能+ - 可购高级账号256个及以上 - 高级账号创会时会议规模（500人起） - 组织管理完整能力 - 无限云录制存储空间 - 联席主持人（50位） - SDK - 官方直播（限时体验） - 场外会议质量追踪 - 远程会管会控 - 分级分权 - 告警中心 - 专属客户成功服务 - 可选的附加套餐： - 大型会议（1000/2000） - 网络研讨会 Webinar - 会议室 Rooms - 电话会议服务包 - 会议室连接器 MRA

● 周期性会议 ● 直播推流（仅视频号） ● 视频美颜 ● 虚拟背景（基础） ● 视频边框（基础） ● 会聚模式场景（基础） ● 头饰（基础） ● 会议白板 ● 会议批注 ● 会议报名 ● 在线文档协作 ● 会议投票 ● 会议弹幕 ● 特邀会议 ● 网络研讨会 Webinar 单场时长（最高40分钟） ● 网络研讨会 Webinar 嘉宾数（最高10位） ● 网络研讨会 Webinar 观众数（最高100位） ● 可选的附加套餐： ○ 会议室 Rooms ○ 电话会议服务包	● 仅限企业通讯录成员入会 ● 禁止互相添加联系人 ● 指定主持人 ● 主持人密钥 ● 会议数据仪表盘（资源使用&会议数据） ● 统一虚拟背景 ● 虚拟背景（丰富） ● 视频边框（丰富） ● 会聚模式场景（丰富） ● 头饰（丰富） ● 自定义个人会议室封面 ● 可选的附加套餐： ○ 大型会议（500/1000/2000） ○ 网络研讨会 Webinar ○ 会议室 Rooms ○ 云录制存储空间 ○ 电话会议服务包 ○ 会议室连接器 MRA	
--	---	--

更多腾讯会议相关信息请参见 [腾讯会议定价与购买页](#) 查看详情。

产品价格

免费版

免费版免费注册，账号免费使用，可加购会议室 Rooms 和电话会议服务包。

下表为刊例价，如有官网折扣，请以腾讯会议购买页和客户端收银台展示为准。

计费对象	刊例价	购买选项	计费对象说明
会议室 Rooms	3500元/个/年	可选项	例如：企业购买10个会议室 Rooms，则该企业可通过会议室 Rooms 登录10台大屏设备，每台设备均可

		最多购买 49个	发起会议，每个会议最多300人接入。
电话会议服务包 (20元)	20元	可选项	购买后将开通会中呼叫我和中国大陆电话呼入服务，并充值相应数额的服务费。若需电话呼叫他人服务，请选购专业版及更高版本。若需境外电话服务，请选购商业版/教育版及更高版本。 举例说明： 如购买10个1000元的服务包，将充值1万元服务费，用完后再增购即可。
电话会议服务包 (50元)	50元		
电话会议服务包 (100元)	100元		
电话会议服务包 (1000元)	1000元		

计费示例

某用户需要购买10个腾讯会议会议室 Rooms。

- 如购买时长为1年，则最终价格 = 10个 × 3500元/个/年 × 1年 = 35,000元
- 如购买时长为2年，则最终价格 = 10个 × 3500元/个/年 × 2年 = 70,000元

专业版

专业版可购买1 – 5个高级账号，专业版高级账号支持创建100人规模的不限时会议，可按年/按月购买。

如需加购大型会议、云录制存储空间、网络研讨会 Webinar，则加购项的购买时长不得超过专业版高级账号的购买时长，以免专业版高级账号到期后，加购项无法使用。

大型会议的购买数量不得超过专业版高级账号的购买数量，以免购买后无法分配到高级账号上、影响正常使用。

网络研讨会 Webinar 的购买数量不得超过专业版高级账号的购买数量，以免购买后无法分配到高级账号上、影响正常使用。网络研讨会 Webinar 支持购买最高50000观众，20000 – 50000观众价格请 [联系销售](#) 获得。

下表为刊例价，如有官网折扣，请以腾讯会议购买页和客户端收银台展示为准。

计费对象	刊例价	购买选项	计费对象说明
专业版高级账号	988元/个/年 98元/个/月	必选项 数量可选1 – 5个	例如：企业/组织购买3个专业版高级账号，分别分配给3个员工，任一被分配到专业版高级账号的企业员工在同一时间可以发起1场不限时会议，会议最多100人接入。
大型会议 (500人)	10788元/个/年 1078元/个/月	可选项 累计数量不超过高级账号数量	例如：企业/组织/个人加购1个大型会议（500人），并分配给1个原本持有高级账号的员工，该员工的高级账号会议规模将从100人升级成500人，即该员工在同一时间可以发起1场不限时会议，会议最多500人接入。大型会议（500人）只可分配给高级账号且需一一对应，分配后升级会议规模才生效。

大型会议 (1000人)	21888元/个/年 5888元/个/月		例如：企业/组织/个人加购1个大型会议（1000人），并分配给1个原本持有高级账号的员工，该员工的高级账号会议规模将从100人升级成1000人，即该员工在同一时间可以发起1场不限时会议，会议最多1000人接入。大型会议（1000人）只可分配给高级账号且需一一对应，分配后升级会议规模才生效。
大型会议 (2000人)	50888元/个/年 10888元/个/月		例如：企业/组织/个人加购1个大型会议（2000人），并分配给1个原本持有高级账号的员工，该员工的高级账号会议规模将从100人升级成2000人，即该员工在同一时间可以发起1场不限时会议，会议最多2000人接入。大型会议（2000人）只可分配给高级账号且需一一对应，分配后升级会议规模才生效。
会议室 Rooms	3500元/个/年	可选项	例如：企业购买10个会议室 Rooms，则该企业可通过会议室 Rooms 登录10台大屏设备，每台设备均可发起会议，每个会议最多300人接入。
电话会议服务包（20元）	20元/个	可选项	购买后将开通会中呼叫我和中国大陆电话呼入服务，并充值相应数额的服务费。若需电话呼叫他人服务，请联系销售提交材料申请。若需境外电话服务，请选购商业版/教育版及更高版本。 举例说明：如购买10个1000元的服务包，将充值1万元服务费，用完后再增购即可
电话会议服务包（50元）	50元/个		
电话会议服务包（100元）	100元/个		
电话会议服务包（1000元）	1000元/个		
云录制存储空间（50G）	350元/个/年 35元/个/月	可选项	空间可用于存储云端会议录制视频，可随时随地查看往期会议。
云录制存储空间（100G）	700元/个/年 70元/个/月		
云录制存储空间（200G）	1400元/个/年 140元/个/月		

网络研讨会 Webinar (300观众)	7200元/个/年 1399元/个/月	可选项 累计数量 不超过高 级账号数 量	- 网络研讨会 Webinar 需要分配在高级账号上使用 - 网络研讨会 Webinar 相关计费项只包含网络研讨会 Webinar 中的观众人数。网络研讨会 Webinar 中主持人和嘉宾人数与高级账号的会议规模相关，最大上限为300人。 - 当高级账号会议规模小于300人时，网络研讨会 Webinar 中主持人和嘉宾最大人数为高级账号的会议规模。 - 当高级账号会议规模大于等于300人时，主持人和嘉宾最大人数上限为300人。
网络研讨会 Webinar (500观众)	12000元/个/年		
网络研讨会 Webinar (1000观众)	33600元/个/年		
网络研讨会 Webinar (2000观众)	76800元/个/年		
网络研讨会 Webinar (3000观众)	129600元/个/年 21600元/个/月		
网络研讨会 Webinar (5000观众)	264000元/个/年 33000元/个/月		
网络研讨会 Webinar (8000观众)	460800元/个/年 46000元/个/月		
网络研讨会 Webinar (10000观众)	624000元/个/年 62400元/个/月		

计费示例

某用户需要购买3个专业版高级账号和1个大型会议（500人）。

- 如购买时长为1年，则最终价格 = (3个 × 988元/个/年 + 1个 × 10788元/个/年) × 1年 = 13,752元
- 如购买时长为2年，则最终价格 = (3个 × 988元/个/年 + 1个 × 10788元/个/年) × 2年 = 27,504元

商业版

商业版可购买6 – 255个高级账号，商业版高级账号支持创建300人规模的不限时会议，可按年/按月购买。

如需加购大型会议、云录制存储空间、网络研讨会 Webinar、会议室连接器 MRA，则加购项的购买时长不得超过商业版高级账号的购买时长，以免商业版高级账号到期后，加购项无法使用。

大型会议的购买数量不得超过商业版高级账号的购买数量，以免购买后无法分配到高级账号上、影响正常使用。

网络研讨会 Webinar 的购买数量不得超过商业版高级账号的购买数量，以免购买后无法分配到高级账号上、影响正常使用。网络研讨会 Webinar 支持购买最高50000观众，20000 – 50000观众价格请 [联系销售](#) 获得。

下表为刊例价，如有官网折扣，请以腾讯会议购买页和客户端收银台展示为准。

计费对象	刊例价	购买选项	计费对象说明
商业版高级账号	1390元/个/年 139元/个/月	必选项 数量可选 6-255个	例如：企业/组织购买30个商业版高级账号，分别分配给30个员工，任一被分配到商业版高级账号的企业员工在同一时间可以发起1场不限时会议，会议最多300人接入。
大型会议（500人）	10788元/个/年 1078元/个/月	可选项 累计数量 不超过高级账号数量	例如：企业/组织/个人加购1个大型会议（500人），并分配给1个原本持有高级账号的员工，该员工的高级账号会议规模将从300人升级成500人，即该员工在同一时间可以发起1场不限时会议，会议最多500人接入。大型会议（500人）只可分配给高级账号且需一一对应，分配后升级会议规模才生效。
大型会议（1000人）	21888元/个/年 5888元/个/月		例如：企业/组织/个人加购1个大型会议（1000人），并分配给1个原本持有高级账号的员工，该员工的高级账号会议规模将从300人升级成1000人，即该员工在同一时间可以发起1场不限时会议，会议最多1000人接入。大型会议（1000人）只可分配给高级账号且需一一对应，分配后升级会议规模才生效。
大型会议（2000人）	50888元/个/年 10888元/个/月		例如：企业/组织/个人加购1个大型会议（2000人），并分配给1个原本持有高级账号的员工，该员工的高级账号会议规模将从300人升级成2000人，即该员工在同一时间可以发起1场不限时会议，会议最多2000人接入。大型会议（2000人）只可分配给高级账号且需一一对应，分配后升级会议规模才生效。
会议室 Rooms	3500元/个/年	可选项	例如：企业购买10个会议室 Rooms，则该企业可通过会议室 Rooms 登录10台大屏设备，每台设备均可发起会议，每个会议最多300人接入。
会议室连接器 MRA	5000元/个/年	可选项	您的 H.323/SIP 视频会议设备可以通过 MRA 接入到腾讯会议中。1个 MRA 允许您的任意一台 H.323/SIP 设备接

			入腾讯会议。如有多台 H.323/SIP 设备同时接入，则需购买对应数量的 MRA。
电话会议服务包（20元）	20元/个	可选项	购买后将开通会中呼叫我和中国大陆电话呼入服务，并充值相应数额的服务费。若需电话呼叫他人服务/境外电话服务，请联系销售提交材料申请。 举例说明：如购买10个1000元的服务包，将充值1万元服务费，用完后再次增购即可。
电话会议服务包（50元）	50元/个		
电话会议服务包（100元）	100元/个		
电话会议服务包（1000元）	1000元/个		
云录制存储空间（50G）	350元/个/年 35元/个/月	可选项	空间可用于存储云端会议录制视频，可随时随地查看往期会议。
云录制存储空间（100G）	700元/个/年 70元/个/月		
云录制存储空间（200G）	1400元/个/年 140元/个/月		
云录制存储空间（1T）	2000元/个/年		
网络研讨会 Webinar（300观众）	7200元/个/年 1399元/个/月	可选项 累计数量不超过高级账号数量	- 网络研讨会 Webinar 需要分配在高级账号上使用。 - 网络研讨会 Webinar 相关计费项只包含网络研讨会 Webinar 中的观众人数。网络研讨会 Webinar 中主持人和嘉宾人数与高级账号的会议规模相关，最大上限为300人。 - 当高级账号会议规模小于300人时，网络研讨会 Webinar 中主持人和嘉宾最大人数为高级账号的会议规模。
网络研讨会 Webinar	12000元/个/年		

(500观众)			○ 当高级账号会议规模大于等于300人时，主持人和嘉宾最大人数上限为300人。
网络研讨会 Webinar (1000观众)	33600元/个/年		
网络研讨会 Webinar (2000观众)	76800元/个/年		
网络研讨会 Webinar (3000观众)	129600元/个/年 21600元/个/月		
网络研讨会 Webinar (5000观众)	264000元/个/年 33000元/个/月		
网络研讨会 Webinar (8000观众)	460800元/个/年 46000元/个/月		
网络研讨会 Webinar (10000观众)	624000元/个/年 62400元/个/月		

计费示例

某用户需要购买30个商业版高级账号和1个大型会议（500人）。

- 如购买时长为1年，则最终价格 = (30个 × 1390元/个/年 + 1个 × 10788元/个/年) × 1年 = 52,488元
- 如购买时长为2年，则最终价格 = (30个 × 1390元/个/年 + 1个 × 10788元/个/年) × 2年 = 104,976元

教育版

腾讯会议面向教育相关事业单位及各级行政单位（不含盈利性质的教育机构或教育企业），提供教育版的服务模式。

购买前需要提交材料确认教育单位的真实性，请在腾讯会议官网相应页面自行认证或联系销售获取帮助。

教育版可购买20 – 255个高级账号，教育版高级账号支持创建300人规模的不限时会议，可按年/按月购买。

如需加购大型会议、云录制存储空间、网络研讨会 Webinar、会议室连接器 MRA，则加购项的购买时长不得超过教育版高级账号的购买时长，以免教育版高级账号到期后，加购项无法使用。

大型会议的购买数量不得超过教育版高级账号的购买数量，以免购买后无法分配到高级账号上、影响正常使用。

网络研讨会 Webinar 的购买数量不得超过教育版高级账号的购买数量，以免购买后无法分配到高级账号上、影响正常使用。网络研讨会 Webinar 支持购买最高50000观众，20000 – 50000观众价格请 [联系销售](#) 获得。

下表为刊例价，如有官网折扣，请以腾讯会议购买页和客户端收银台展示为准。

计费对象	刊例价	购买选项	计费对象说明
教育版高级账号	760元/个/年 76元/个/月	必选项 数量可选 20 – 255个	例如：教育单位购买30个教育版高级账号，分别分配给30个员工，任一被分配到教育版高级账号的企业员工在同一时间可以发起1场不限时会议，会议最多300人接入。
大型会议（500人）	10788元/个/年 1078元/个/月	可选项 累计数量不超过高级账号数量	例如：教育单位加购1个大型会议（500人），并分配给1个原本持有高级账号的员工，该员工的高级账号会议规模将从300人升级成500人，即该员工在同一时间可以发起1场不限时会议，会议最多500人接入。大型会议（500人）只可分配给高级账号且需一一对应，分配后升级会议规模才生效。
大型会议（1000人）	21888元/个/年 5888元/个/月		例如：教育单位加购1个大型会议（1000人），并分配给1个原本持有高级账号的员工，该员工的高级账号会议规模将从300人升级成1000人，即该员工在同一时间可以发起1场不限时会议，会议最多1000人接入。大型会议（1000人）只可分配给高级账号且需一一对应，分配后升级会议规模才生效。
大型会议（2000人）	50888元/个/年 10888元/个/月		例如：教育单位加购1个大型会议（2000人），并分配给1个原本持有高级账号的员工，该员工的高级账号会议规模将从300人升级成2000人，即该员工在同一时间可以发起1场不限时会议，会议最多2000人接入。大型会议（2000人）只可分配给高级账号且需一一对应，分配后升级会议规模才生效。
会议室 Rooms	3500元/个/年	可选项	例如：企业购买10个会议室 Rooms，则该企业可通过会议室 Rooms 登录10台大屏设备，每台设备均可发起会议，每个会议最多300人接入。
会议室连接器 MRA	5000元/个/年	可选项	您的 H.323/SIP 视频会议设备可以通过 MRA 接入到腾讯会议中。1个 MRA 允许您的任意一台 H.323/SIP 设备接入腾讯会议。如有多台 H.323/SIP 设备同时接入，则需购买对应数量的 MRA。
电话会议服务包（20	20元/个	可选项	购买后将开通会中呼叫我和中国大陆电话呼入服务，并充值相应数额的服务费。若需电话呼叫他人服务/境外电话服

元)			
电话会议服务包 (50元)	50元/个		
电话会议服务包 (100元)	100元/个		
电话会议服务包 (1000元)	1000元/个		
云录制存储空间 (50G)	350 元/个/年 35 元/个/月		
云录制存储空间 (100G)	700 元/个/年 70 元/个/月	可选项	空间可用于存储云端会议录制视频，可随时随地查看往期会议。
云录制存储空间 (200G)	1400 元/个/年 140 元/个/月		
云录制存储空间 (1T)	2000元/个/年		
网络研讨会 Webinar (300观众)	7200元/个/年 1399元/个/月	可选项 累计数量不超过高级账号数量	- 网络研讨会 Webinar 需要分配在高级账号上使用。 - 网络研讨会 Webinar 相关计费项只包含网络研讨会 Webinar 中的观众人数。网络研讨会 Webinar 中主持人和嘉宾人数与高级账号的会议规模相关，最大上限为300人。 - 当高级账号会议规模小于300人时，网络研讨会 Webinar 中主持人和嘉宾最大人数为高级账号的会议规模。 - 当高级账号会议规模大于等于300人时，主持人和嘉宾最大人数上限为300人。
网络研讨会 Webinar (500观众)	12000元/个/年		
网络研讨会 Webinar	33600元/个/年		

(1000观众)			
网络研讨会 Webinar (2000观众)	76800元/个/年		
网络研讨会 Webinar (3000观众)	• 129600元/个/年 • 21600元/个/月		
网络研讨会 Webinar (5000观众)	• 264000元/个/年 • 33000元/个/月		
网络研讨会 Webinar (8000观众)	• 460800元/个/年 • 46000元/个/月		
网络研讨会 Webinar (10000观众)	• 624000元/个/年 • 62400元/个/月		

计费示例

某用户需要购买30个教育版高级账号和1个大型会议（500人）。

- 如购买时长为1年，则最终价格 = （30个 × 760元/个/年 + 1个 × 10788元/个/年） × 1年 = 33,588元
- 如购买时长为2年，则最终价格 = （30个 × 760元/个/年 + 1个 × 10788元/个/年） × 2年 = 67,176元

企业版/教育加强版

请 [联系销售](#) 获得具体的报价。

购买指引

最近更新时间：2025-06-04 17:58:41

腾讯会议面向个人、组织与企业用户，服务模式包括免费版、专业版、商业版、企业版。同时，面向教育相关事业单位及各级行政单位（不含盈利性质的教育机构或教育企业），额外提供教育版、教育加强版。不同版本的定价请参见[计费概述](#)。本文为您介绍收费版本腾讯会议的购买指引，您可以根据业务场景进行选购。

腾讯会议 SaaS 服务购买步骤

⚠ 注意：

- 不同版本和服务的可购买数量和时长以 [腾讯会议官网](#) 或 [客户端](#) 展示为准。
- 部分服务支持连续包月，连续包月规则以 [腾讯会议官网](#) 或 [客户端](#) 展示为准。

- 如果有腾讯云 UIN 账号，可直接前往腾讯云官网 [腾讯会议产品介绍页](#)，单击**立即选购**选购服务。如果没有腾讯云 UIN 账号，可进入 [腾讯会议购买页](#)，根据业务需求加购服务。
- 选择目标版本：可以通过**切换套餐**选择目标版本。

选购服务

① 选购 > ② 结算

为该账号购买

专业版

套餐详情

切换套餐

选择高级账号数量

专业版支持 1-5 个高级账号，每个高级账号支持召开 100 人规模会议
购买数量大于 1 即可享受组织协作能力

-

1

+

选择购买时长

选择要购买的版本。

组织与企业

专业版

商业版

企业版

发起会议规模	100人	300人	50~2000人
高级账号数	1-5个	6-255个	联系销售咨询详情
单场会议时长	不限时	不限时	不限时
升级大型会议	✓	✓	✓
同时开启视频人数	与购买的会议规模相同，最多1000人	与购买的会议规模相同，最多1000人	与购买的会议规模相同，最多1000人
云端录制及回放	100GB	400GB/主持人账号	不限存储空间
AI小助手	Pro（限时免费）	Pro（限时免费）	联系销售，开通AI小助手Pro限免使用
对外展示认证身份	✓	✓	✓

3. 选择购买时长。

商业版

套餐详情 | 切换套餐

选择高级账号数量

你已有 1 个专业版高级账号, 可按剩余价值进行抵扣

-

6

+

服务单价

连续包月

1年

1个月

变更生效时间 2025/01/13 | 服务结束时间 2025/02/13

4. 选择拓展服务。

4.1 根据需要加购大型会议、会议室（Rooms）、网络研讨会等附加服务。

 大型会议

起 | 增加会议人数, 最多可将会议规模升级至2000名

+ 添加

 会议室(Rooms)

起 | 购买后创建会议室, 登录会议平板, 即可享有现代化会议室体验

+ 添加

 网络研讨会

起 | 允许最多100名嘉宾和10000名观众互动

+ 添加

 云录制空间

起 | 空间可用于存储云端会议录制视频, 可随时随地查看往期会议

+ 添加

 电话会议服务

起 | 购买后将开通会中中国大陆电话呼入服务

+ 添加

4.2 按需求选择规格、数量、时长，还可添加其他大型会议规格。

大型会议

将大型会议分配给高级账号，即可升级会议规模

共 1 个

500

▼

名参会者

—

1

+

选择购买时长

1个月

↑

✓

1年

8.3折

按年计费

⊕ 添加其他大型会议规格

🗑 移除全部

5. 阅读相关协议，确认无误后，勾选同意。

说明：
根据所选的版本，展示的协议也有不同。

实付金额

☐ 我已阅读并同意《腾讯会议购买须知》、《隐私政策》和《退费说明》《企业超级管理员授权告知书》

下一步

6. 单击下一步跳转下一页。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第20 共35页

为该账号购买

专业版

套餐详情

切换套餐

选择高级账号数量

专业版支持 1-5 个高级账号，每个高级账号支持召开 100 人规模会议

购买数量大于 1 即可享受组织协作能力

-

1

+

选择购买时长

连续包月

立省10元

1年

8.4折

1个月

增强会议体验

大型会议

增加会议人数，最多可将会议规模升级至2000名

+添加

会议室(Rooms)

购买后创建会议室，登录会议平板，即可享有现代化会议室体验

+添加

网络研讨会 Webinar

允许最多100名嘉宾和10000名观众互动

+添加

腾讯云

更换账号

专业版

高级账号 1个月 1个

实付金额

*自动续费下次扣款时间: 2024/12/30

4 实付金额

☐ 我已阅读并同意《腾讯会议专业版服务协议》、《自动续费协议》、《隐私政策》

5 下一步

- 按要求填写企业信息（如有）。
- 按需选择账号升级方式（如有）。
- 核对订单无误后，单击**立即支付**即可支付金额。

结算

① 选购 > ② 结算

支付方式



微信支付

连续包月仅支持微信扫码支付





支持增值税普通发票和专用发票

[申请合同](#)

腾讯云认证

账户所有者 *

☐ 个人

☒ 企业

☐ 组织

企业名称 *

所属行业 *

确定

使用当前账号开展团队协作

[使用新账号开展协作](#)

订单详情 新购

腾讯云 [更换账号](#) 

1 个服务

专业版 [自动续费](#)

高级账号 x3 1月

[编辑](#)

总计

自动续费

高级账号 x3

下一次扣费时间2024-12-19



实付金额

请先确认相关协议与信息

☐ 我已阅读并同意 《腾讯会议专业版服务协议》、《自动续费协议》、《隐私政策》和《退费说明》

! 说明:

若您想要重新选择商品信息，单击左上角的返回重新选择即可。

服务变更规则说明

最近更新时间：2025-01-17 08:35:52

购买腾讯会议产品后，如果需要变更配置，您可以再次访问 [腾讯会议购买页](#)，登录企业账号，对服务进行修改。

❗ 说明：

服务变更说明：变更配置时。

- 可以增加当前已经购买的计费项数量：增加的计费项服务时长需对齐已有计费项的服务时长。
例如已经有1个大型会议（500人），到期时间为2024年12月11日，在2024年11月1日再增购1个大型会议（500人），购买的时长限制为2024年11月1日-2024年12月11日。
- 可以购买当前还没有购买的计费项数量：可以选择计费项的购买时长。
例如企业当前没有大型会议（1000人），想购买1个大型会议（1000人），可以按需选择购买时长。

服务变更规则

计费对象	是否支持升级配置	升级配置规则	是否支持降低配置
专业版高级账号/商业版高级账号/企业版高级账号	支持	增加计费项数量（需满足对应数量规则）	不支持
升级大型会议（500/1000/2000人）	支持	增加计费项数量（需满足对应数量规则）	
腾讯会议 Rooms 专业账号（300人）	支持	增加计费项数量	
H.323/SIP 会议室连接器（MRA）	支持	增加计费项数量	
电话会议服务包	支持	增购服务包	
网络研讨会（300观众/500观众/1000观众/2000观众/3000观众/5000观众/8000观众/10000观众）	支持	增加计费项数量（需满足对应数量规则）	
云录制存储空间	支持	扩大云录制空间	

费用计算规则

升级配置

当用户购买了某计费项以后，可以在其资源的有效期内，对资源的配置进行升级。

电话会议服务包按照加购的金额计算。其他已有的服务升配时遵循**补差价购买新的资源的方式**，计算方式如下：

- 升配的费用按整数天计算，升配天数（不足一天算一天）= $[到期时间(秒) - 当前时间(秒)] \div 86400$

- 按月升配差价是新老配置原价按月的单价
- $\text{升配费用} = (\text{新配置单价} \times \text{适用折扣} - \text{旧配置单价} \times \text{适用折扣}) \times \text{升配天数} \div (365 \div 12)$
- 适用折扣根据升配天数向下匹配适用折扣（折扣为现网生效的折扣）

说明：

购买时使用的优惠券（代金券/折扣券）不支持退还，购买时使用的非优惠券费用按支付方式（现金、赠送金或现金券）及支付比例退还到支付渠道。

计费示例

某企业于2025年1月1日原价现金支付购买了1个大型会议（500人）（有效期为1年），于2026年1月1日到期，需要在2025年7月1日进行以下服务变更：

1. 需要增加1个大型会议（500人）（变更后拥有2个大型会议（500人））

升级配置金额 = $(1 \times 10788 \text{ 元/个/年}) \times 100\% \times 0.5 \text{ 年} = 5394 \text{ 元}$ ；客户需要支付5394元

2. 需要增购电话会议服务包

升级配置金额 = 本次选择的金额

续费说明

最近更新时间：2025-01-17 08:35:52

说明：

● 专业版、商业版和企业版续费（直接续费）：

定义：直接续费指仅延长企业服务有效期，**不修改服务配置的内容**。

● 专业版、商业版和企业版续费并变配（预约续费）：

定义：预约续费并变更指延长企业服务有效期的同时，对**下一个周期**的服务配置内容进行修改。

操作指引

续费入口

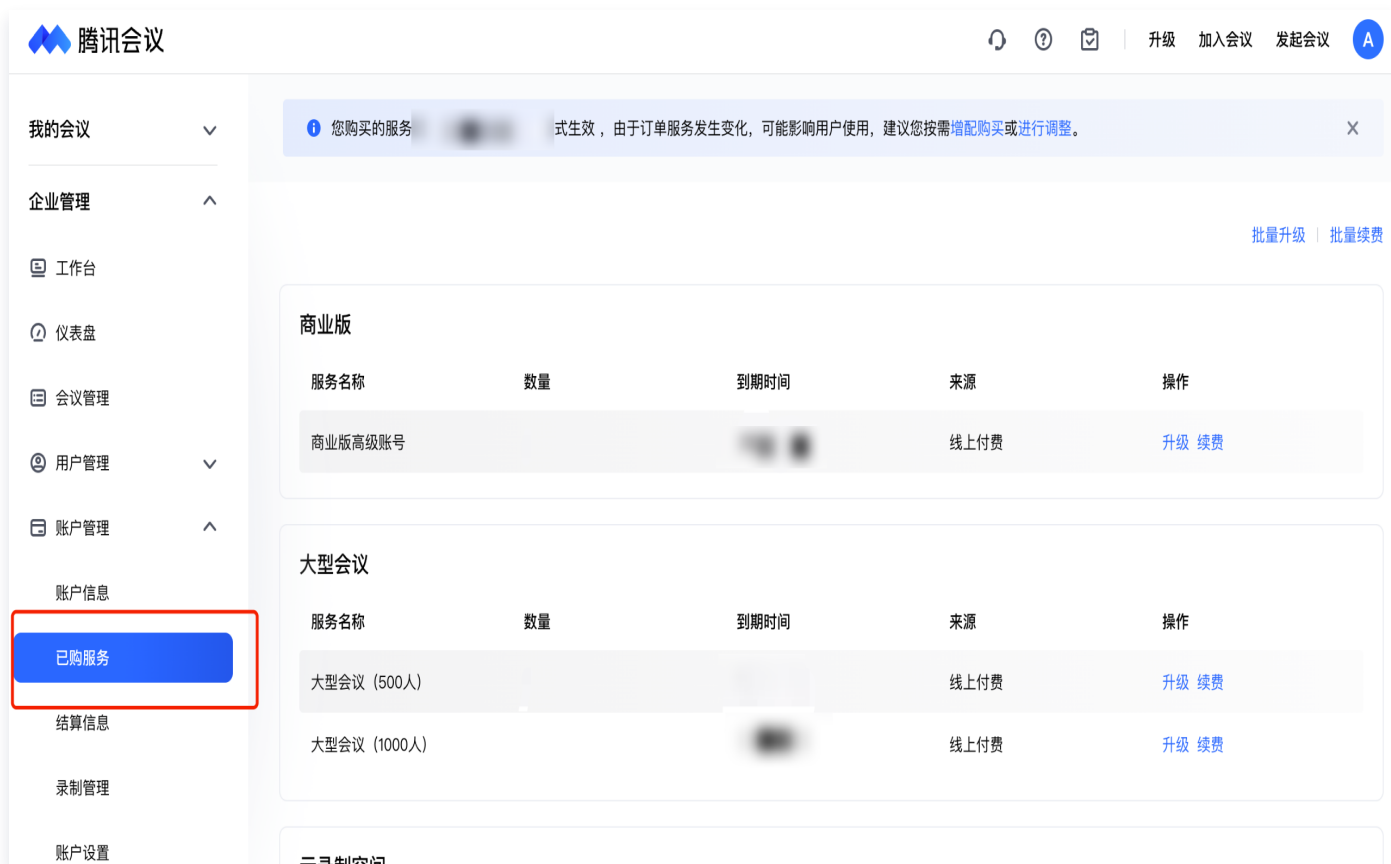
1. 前往 [腾讯会议官网](#)，通过腾讯会议企业超级管理员手机号登录到对应的企业账号。



2. 进入企业管理后台。



3. 选择企业管理 > 账户管理 > 已购服务。



直接续费操作说明（以批量续费为例）

❗ 说明：

定义：直接续费指仅延长企业服务有效期，**不修改服务配置的内容**。

- 批量续费：所有服务一起续费。

- 单独续费：单独续费某项服务。

1. 选择批量续费。



The screenshot shows the Tencent Meeting management console. On the left is a sidebar with navigation items: 我的会议, 企业管理, 工作台, 仪表盘, 会议管理, 用户管理, 账户管理, 账户信息, 已购服务 (highlighted in blue), 结算信息, 录制管理, and 账户设置. The main content area has a top navigation bar with 升级, 加入会议, and 发起会议. Below this is a notification bar. In the top right corner of the main area, there are two links: 批量升级 and 批量续费, with the latter being highlighted by a red rectangular box. Below the links are two tables. The first table is titled '商业版' and contains one row for '商业版高级账号' with a '数量' of 1 and a '到期时间' of 2023-12-31. The second table is titled '大型会议' and contains two rows: '大型会议 (500人)' and '大型会议 (1000人)', both with a '数量' of 1 and a '到期时间' of 2023-12-31. Both tables have a '来源' column showing '线上付费' and a '操作' column with links for '升级' and '续费'.

服务名称	数量	到期时间	来源	操作
商业版高级账号	1	2023-12-31	线上付费	升级 续费

服务名称	数量	到期时间	来源	操作
大型会议 (500人)	1	2023-12-31	线上付费	升级 续费
大型会议 (1000人)	1	2023-12-31	线上付费	升级 续费

2. 选择续费时长：

- 如果选择同高级账号时间（或对齐企业有效期），附加服务的有效期将延长到跟企业到期时间一致。
- 如果选择其他时长，所有服务的到期时间则相应延长。

腾讯云

产品服务 解决方案 定价与购买 资源中心 客户案例

4009-700-700 加入会议 发起会议 A 下载中心

续费

① 续费 > ② 结算

已购服务

修改配置

服务名称	数量	到期时间	续费后到期时间	单价
高级账号	6	2025/04/24	2025/04/24	
云录制-存储空间-50G	1	2025/04/24	2025/04/24	
大型会议(500人)	1	2025/01/24	2025/04/24	

续费时间

同高级账号时间

1个月

3个月

订单详情

腾讯云

大型会议

500人 3个月 1个

实付金额

我已阅读并同意《腾讯会议购买须知》、《隐私政策》和《续费说明》《企业超级管理员授权告知书》

3. 确认订单后，需同意购买相关协议，然后单击下一步。

选购服务

① 选购 > ② 结算

已购服务

修改配置

服务名称	数量	到期时间	续费后到期时间	单价
专业版高级账号	1	2025/02/12		

续费时间

连续包月

1个月

订单详情

腾讯云

共1个服务

专业版

高级账号 1个月 1个

实付金额

*自动续费下次扣款时间: 2025/03/12

我已阅读并同意《腾讯会议专业版服务协议》、《自动续费协议》、《隐私政策》《企业超级管理员授权告知书》

下一步

服务协议与隐私条款

我已阅读并同意《腾讯会议专业版服务协议》、《自动续费协议》、《隐私政策》《企业超级管理员授权告知书》

取消 确认

4. 来到订单确认页，选择支付方式**进行支付**，支付成功后即续费成功。



续费并变配操作说明（以批量续费变配为例）

❗ 说明：

定义：预约续费并变更选配指延长企业服务有效期的同时，对**下一个周期**的服务配置内容进行修改。

● 场景说明：

- 批量预约续费并变更选配：企业提前采购下一合同周期服务，所有服务变更均在企业的下一合同周期生效。
- 单个商品预约续费并变更选配：续费某服务有效期的同时修改配置，当前有效期结束后新配置生效。

● 规则限制：

- 预约续费并变更选配的服务将于当前服务到期后（当前企业此次续费前有效期）统一生效，企业通信语音购买后即时生效。
- 预约续费并变更选配的服务生效前，不能进行续费也不能对当前服务进行变更。

1. 前序流程与直接续费相同；进入**续费页**后，单击右上角**修改配置**进入预约续费页面（如已有未生效的预约续费订单，则需等预约服务生效后，才可再次修改配置）。

续费

① 续费 > ② 结算

已购服务

修改配置

服务名称	数量	到期时间	续费后到期时间	单价
高级账号	6	2025/04/24	2025/04/24	
云录制-存储空间-50G	1	2025/04/24	2025/04/24	
大型会议(500人)	1	2025/01/24	2025/04/24	

续费时间

同高级账号时间

1个月

3个月

订单详情

腾讯云账号 30

大型会议

500人 3个月 1个

实付金额

实付金额

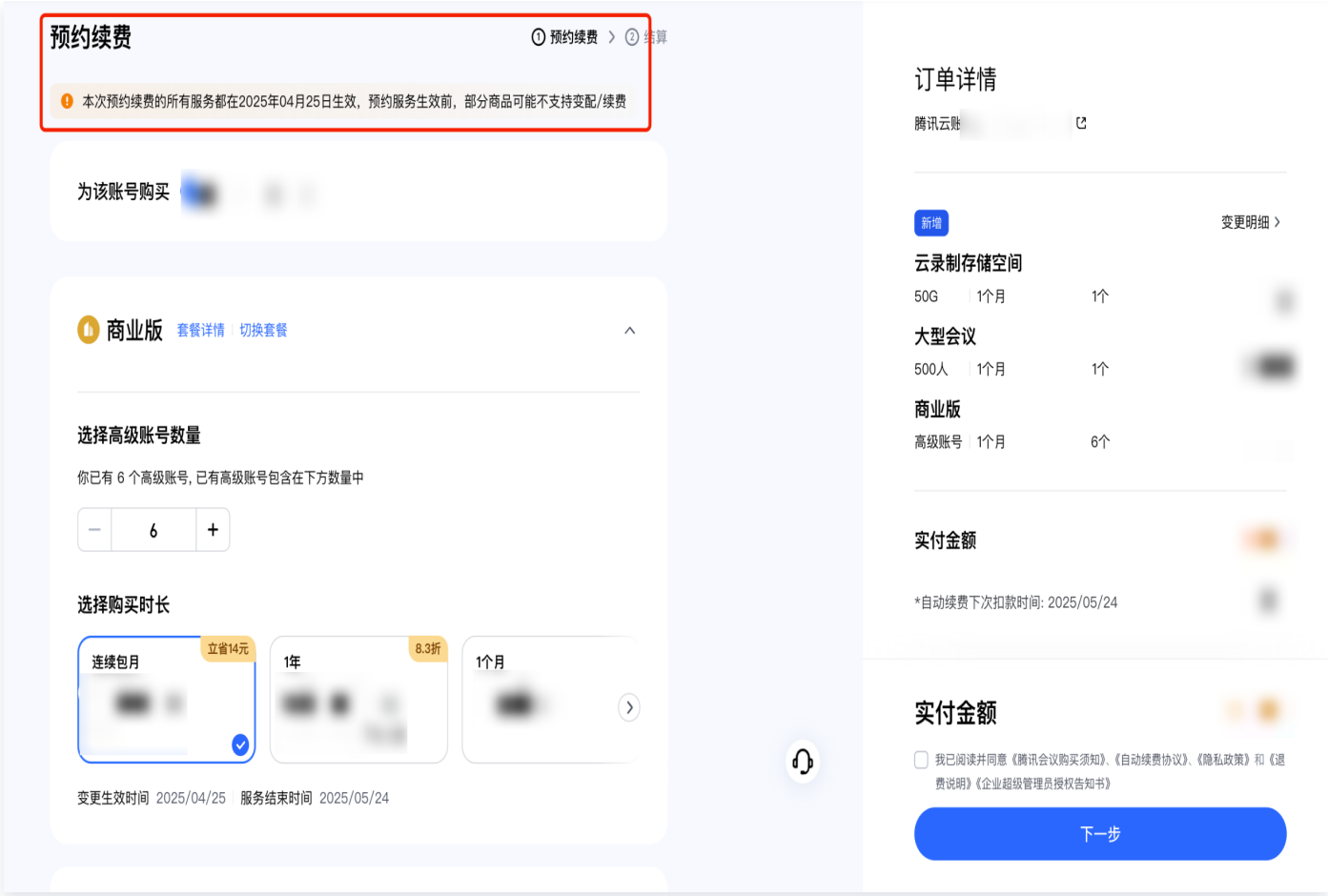
我已阅读并同意《腾讯会议购买须知》、《隐私政策》和《退费说明》《企业超级管理员授权告知书》

下一步

2. 在预约续费页面选择下个周期所需的服务和续费时长。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第30 共35页



3. 确认订单后，需同意购买相关协议，然后单击下一步。



4. 单击下一步后，在订单确认页，选择支付方式，单击立即支付。



5. 支付成功后即预约续费并变更成功。可在企业管理 > 账户管理 > 已购服务 > 即将生效查看预约生效的服务。

腾讯云

我的会议

企业管理

工作台

仪表盘

会议管理

用户管理

账户管理

账户信息

已购服务

结算信息

录制管理

账户设置

升级 加入会议 发起会议

您购买的服务已于2024年12月27日正式生效，由于订单服务发生变化，可能影响用户使用，建议您按需[增配购买](#)或[进行调整](#)。

生效中

即将生效

专业版

服务名称	数量	生效日期	到期时间	来源
	3	2025/01/17		线上付费

大型会议

服务名称	数量	生效日期	到期时间	来源
	2	2025/01/17		线上付费

云录制空间

服务名称	数量	生效日期	到期时间	来源
------	----	------	------	----

退费说明

最近更新时间：2025-01-17 08:35:52

注意事项

本退费说明仅适用于腾讯会议商业版和企业版 SaaS 非自动续费类型产品，腾讯会议其他产品（例如腾讯会议专业版、腾讯会议自动续费类型产品）不适用。

- **不支持5天内无理由全额退费：**腾讯会议 SaaS 服务属于消耗性服务产品，不支持5天内无理由全额退费，请仔细阅读以下说明并发起工单退费流程。
- **在服务时间内退款：**
 - 腾讯会议 SaaS 服务属于特殊性服务产品，如您购买的是为期1个月的腾讯会议产品，除法定情形外，不支持退款。
 - 如您购买的是为期1个月以上（即年度产品，但不包括自动续费类型产品）腾讯会议产品，则：
我们仅支持您在购买后31天内对特定剩余期限申请退款。如您符合前述申请退款条件的，应于购买之日31天内发起申请，**逾期则不支持退款**。您发起退款后，本服务将于您购买日起第31天停止，且我们会折算服务停止时间到您原订单结束时间的剩余月份价值，计算您的退款金额。您发起退款后到服务停止之前您可正常使用本服务。
- **自动续费类产品：**针对商业版自动续费类型产品，您可根据相关操作规则取消自动续费服务。
- **购买活动中的产品：**参与活动购买的产品，如果退费规则与活动规则冲突，以活动规则为准，活动规则中如果说明不支持退费，则无法申请退费。
- **其它说明：**
 - 单价和折扣按照最终生成的订单说明为准。
 - 您同意，如出现异常/恶意退费情况，腾讯云有权否决退费申请。您认可腾讯云有权根据一般的、合理的认识对异常/恶意退费进行判断和识别。
 - 如您在退费时遇到问题，可 [在线咨询](#) 进行处理。

退费金额

- **退费金额计算：** $\text{退费金额} = \text{支付金额} - (\text{按天已使用时长} / \text{总时长}) \times \text{支付金额}$
- **支付金额：**订单实际支付金额（已进行折扣或代金券减免后的真实支付金额）。
- **服务停止时间：**发起退款后下个月周期开始时间。
- **按天已使用时长：**当前订单下单时间到服务停止时间的间隔天数（不满24小时的按照一天计算）。
- **总时长：**当前订单所购买服务的总天数。

❗ 说明：

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将退回到您腾讯云账号余额或原路退回到您进行支付的其他账户中。

退费流程

发起工单退费前，请先确定是否满足退费说明的条件，并确保基于腾讯会议 SaaS 服务产生的一切数据、资料已完成备份、迁移。若您未进行备份、迁移，在退费后产生的任何损失由您自行承担，与腾讯云无关。

1. 登录腾讯云官网，进入 [提交工单](#) 页面，找到需要退费的产品分类，填写退还原因和问题描述后即可提交工单。
2. 您提交退费工单后，工单将进入审核阶段，腾讯云客服人员将会在2个工作日内处理您提交的申请。
3. 您可在 [订单管理](#) 页面查看退货订单，订单状态为**已退费**，可在 [费用中心](#) 页面查看款项。若审核不通过，您可在工单里查看审核结果。

退费案例

背景

- 用户 A 在2020年09月10日购买为期1年腾讯会议企业版 SaaS 服务并开通服务。
- 用户 A 购买1年腾讯会议企业版 SaaS 服务的订单价格7213元，并使用代金券抵扣100元金额。

工单申请退费

用户 A 在2020年9月23日申请退费。

- 支付金额 = $7213 - 100 = 7113$ 元
- 服务停止时间：2020年10月11日
- 按月已使用时长：2020年9月10日到2020年10月11日的间隔天数，31天。
- 订单总时长 = 365天
- 退费金额 = $(365 - 31) / 365 * 7113 = 6508.88$ 元。