

# 云缴费平台

## 常见问题

## 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2020 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【服务声明】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【联系我们】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

# 常见问题

最近更新时间：2020-04-23 09:18:07

## 云缴费平台适合于哪些企业使用？

云缴费平台主要向银行及生活缴费机构提供服务。

## 云缴费平台如何收费？

云缴费平台根据平台服务费或交易流水费收取费用，如需获取更多资讯，您可以进入 [云缴费平台产品介绍页](#)，单击【立即申请】，填写申请单上的相关信息，单击【提交申请】，我们收到申请后将会与您联系。

## 银行和缴费机构使用云缴费平台之前需要做哪些准备工作？

银行和缴费机构注册云缴费平台前，请先在微信支付平台申请成为银行服务商，并 [注册腾讯云](#) 账号和完成 [企业实名认证](#)。

## 服务商如何停用商户？

服务商如需停用商户，请联系平台管理员，把商户从微信支付首页下架，并停用平台操作。

## 商户如何更换服务商？

请联系平台管理员将商户从微信支付首页下架，操作停用后，请新服务商重新为商户申请进件。