

验证码 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

计费相关

功能相关

接入相关

常见问题

计费相关

最近更新时间：2024-12-02 11:15:32

⚠ 注意：

自2023年08月21日起，将原服务端票据校验量（服务端发起票据校验的次数）计费方式修改为客户端验证量计费方式，详情请参见 [验证码功能升级及计费方式变更完成说明](#)。

计费方式相关问题

验证码是否支持未购买套餐包，直接后付费？

验证码暂不支持未购买套餐包时，直接开通后付费。您完成验证码套餐包购买后，若账户有余额，系统会自动开通后付费（注意，若账户无余额，后付费将开通失败）。后付费仅在您套餐包超量或过期时生效。具体计费方式请参见 [购买指南 - 欠费说明](#)。

使用量超过套餐包次数限制，服务是否会被停止？

套餐包超量或过期，未及时购买新的套餐包：

- 若您已开通后付费：系统会统计客户端验证量次数，按照0.005元/次的价格，基于次数日结，扣费时间为次日的早上8点 - 12点。
- 若您未开通后付费：验证码服务将停止（票据校验返回错误）。

⚠ 注意

- 您完成验证码套餐包购买后，若账户有余额，系统会自动开通后付费（注意：若账户无余额，后付费将开通失败）。后付费仅在您套餐包超量或过期时生效。
- 登录 [验证码控制台](#)，单击"套餐包管理"，即可查看后付费是否开通成功（开通成功的账号，可查看到“后付费”套餐包）。
- 若您开通后付费失败，可 [提交工单](#)，联系我们开通。

验证码免费体验包和购买的套餐包使用优先级是怎样的？

优先消耗免费体验包次数。免费体验包使用有效期为7天，7天后不可再使用，需消耗购买的套餐包次数。

验证码套餐包是否支持延长有效期？

验证码服务不支持延长有效期。

验证码服务是否支持重复购买？

验证码服务支持重复购买套餐包。若套餐包次数未使用完毕，您再次购买新套餐包，次数限制将按照套餐包叠加计费规则计算。叠加计费规则为：新购套餐包次数+原套餐包剩余未使用次数。

⚠ 注意

套餐包叠加后，各套餐包的有效期不会改变，独立计算。

验证码服务如何计时？

验证码服务将在您完成订单支付时开始计时。

套餐消耗相关问题

购买验证码套餐包后，如何查看套餐消耗情况？

验证码基于客户端验证量次数进行计费。每进行一次前端验证，即会产生计费。

- 登录 [验证码控制台](#)，在左侧导航栏选择图形验证 > 套餐包管理，可查看套餐包总次数、已使用次数。
- 登录 [验证码控制台](#)，在左侧导航栏选择图形验证 > 验证统计，可查看整体验证趋势。

已经在使用验证码服务，为什么套餐包使用量为0？

请您检查验证码服务是否按照要求已完成客户端、服务端接入。业务客户端完成验证码接入后，业务服务端需二次核查验证码票据结果，请检查是否未标准接入指定腾讯云 API。详情请参见：[接入票据校验\(Web及App\)](#)、[接入票据校验\(微信小程序\)](#)。

⚠ 注意

未接入票据校验，会导致黑产轻易伪造验证结果，失去验证码人机对抗效果。

快速咨询

登录 [验证码控制台](#)，单击页面右下角快速咨询，快速联系我们，了解更多详细信息。

功能相关

最近更新时间：2024-12-02 11:07:53

产品限制问题

验证码并发量限制是多少？超出后业务影响是什么？并发量是否支持调整？

1. 验证码每秒并发请求量（QPS）限制为：1000。
2. 业务请求每秒并发量超出1000时：调用票据校验接口报错（RequestLimitExceeded）。
3. 若需要调整并发量限制，请登录 [验证码控制台](#)，单击页面右下角快速咨询，联系我们。

产品功能问题

验证码怎么拦截异常请求？

验证码验证过程中，通过十道安全防御策略，层层阻拦黑产破解。详情参见：[产品概述-立体防御](#)。

验证码拦截效果不理想？

若您正在遭受黑产攻击困扰，期望能够拦截更多异常请求，建议您登录 [验证码控制台](#)，选择要配置的验证，单击**安全配置**，进入**验证详情 > 安全配置页签**：

- **推荐方案**将风控等级调整至：安全优先。调整后，验证码服务将以更严格的风控策略对验证请求进行拦截。
- **选择验证方式**：图形点选。由于图形点选问题更复杂，比其他验证方式能更好地拦截异常请求。

验证码只支持弹出式展示吗？

不是的，Web/App 客户端接入时，还支持嵌入式展示验证码（微信小程序暂不支持）。

- **嵌入式展示**：验证码嵌入页面中直接展示。
- **弹出式展示**：居中弹出验证码弹窗。

展示方式更改需要在客户端代码接入时配置，详情请参见 [Web 客户端接入](#)。

验证码服务是否支持多语言？

Web/App 客户端类型支持25种语言，小程序支持3种语言，配置方式如下：

1. 客户端接入时，配置相关参数。详情请参见 [Web 客户端接入](#)、[App 客户端接入](#)、[微信小程序接入](#)。
2. 登录 [验证码控制台](#)，选择要配置的验证，单击“外观配置”，进入**验证详情 > 外观配置页签**，即可配置验证码提示语言为自适应（仅 Web/App 客户端类型支持）。

提示语言配置为“自适应”时，优先匹配用户系统还是浏览器设置的语言？

验证码优先根据浏览器语言进行匹配。

验证码服务是否支持私有化部署？

验证码服务暂不支持私有化部署。

验证码服务是否适配 IE 浏览器环境？

验证码服务已适配 IE9、IE10、IE11版本浏览器环境。

验证码服务是否支持短信下发验证码业务？

不支持，如需使用短信下发验证码业务，可以选购短信相关产品，例如 [腾讯云短信](#)。

产品使用问题

用户回答验证问题正确，却提示“您的操作过于频繁，请稍后再试”，是什么原因？

可能的原因有：

- 用户使用环境异常，被策略判定为可疑用户，需要等待10-20分钟后再试，或更换网络环境后再试。
- 用户为恶意用户或处于恶意环境，被策略拦截。验证码服务会根据用户环境、验证历史、设备指纹等一整套立体策略模型，进行策略打击，来保证验证安全。
- 请核实业务客户端接入使用的 CaptchaAppId 是否为控制台创建的验证，创建合法 CaptchaAppId 步骤详情请参见 [操作指南](#)。
- 如果较多用户反馈出现上述问题，可能是策略等级过于严格，建议您登录 [验证码控制台](#)，选择所使用的验证，单击安全配置，进入验证详情 > 安全配置页签，将风控等级调整至：体验优先。

验证码服务如何授权子账号使用权限？

1. 子账号使用验证码服务，需主账号进入 [访问管理](#) 控制台，在左侧导航栏中，单击 [策略](#)，进入策略管理页面。
2. 在策略管理页面，搜索 QcloudCaptchaFullAccess 策略，单击"关联用户/用户组"，并在“选择添加的用户”中勾选“关联用户/用户组”，单击确定即可。

快速咨询

登录 [验证码控制台](#)，单击页面右下角快速咨询，快速联系我们，了解更多详细信息。

接入相关

最近更新时间：2025-05-23 14:24:21

不规范接入问题

未动态加载验证码 JS 会产生那些问题？

1. 接入方式：Web/App 客户端接入验证码时，没有采用动态加载 TJCaptcha.js 的方式，而是通过其他手段规避加载。
2. 安全风险：以上接入方式会导致验证码无法正常更新，对抗能力无法保证，甚至引起误拦截及前端报错。
3. 解决方案：动态引入验证码 JS，详情请参见 [Web 客户端接入](#)。

```
<!-- 验证码程序依赖 (必须)。请勿修改以下程序依赖，如通过其他手段规避加载，会导致验证码无法正常更新，对抗能力无法保证，甚至引起误拦截。 -->  
<script src="https://turing.captcha.qcloud.com/TJCaptcha.js"></script>
```

未接入票据校验会产生那些问题？

1. 接入方式：仅客户端接入了验证码，服务端未接入票据校验。
2. 安全风险：未接入票据校验，会导致黑产轻易伪造验证结果，失去验证码人机对抗效果。
3. 解决方案：服务端完成票据校验接入，详情请参见 [接入票据校验（Web 及 App）](#)、[接入票据校验（微信小程序）](#)。

Web/App 客户端接入问题

测试过程中，提示“您的操作过于频繁，请稍后再试”，该如何解决？

这是验证码服务拦截疑似恶意用户的表现。可能是用户在同一网络环境下高频集中地访问同一场景的验证码服务，导致的小规模风控拦截。解决方法如下：

- 等待10 - 20分钟后重新进行测试。
- 尝试更换 IP 或 设备再体验。
- 登录 [验证码控制台](#)，进入验证“安全配置”，将恶意拦截等级调至“体验优先”。

接入后没有弹出验证码是什么原因？

1. 登录 [验证码控制台](#)，查看对应的 CaptchaAppId 是否开启了智能免验证或者无感验证：
 - 若开启了智能免验证：可信用用户访问时，默认不弹出验证问题。若需要弹出验证码查看效果，可以同设备频繁触发验证。在多次触发后，由于频繁访问，会被验证码系统识别为风险用户而弹出验证问题。
 - 若开启了无感验证：所有的访问默认不弹出验证问题，仅在票据校验阶段返回验证结果。
2. 可能的原因是验证码的相关样式被覆盖，导致无法展示。例如在前端接入时：

- `.tcaptcha-transform{display:none}`: 导致验证码弹窗被隐藏。
- `.tcaptcha-transform{margin-left:9999px}`: 导致验证码弹窗被平移到其他位置。

Android 使用 Web 前端 H5 方式进行接入，调试过程中先弹出空白背景，后弹出验证码页面如何调整？

- 调试过程中，正常情况会首先调起 webview 加载网页，然后弹出验证码页面。
- 如果出现先弹出空白背景，后弹出图形验证页面的现象。形成原因如下：
 - 加载验证码 js 的时间导致白屏。
 - 空白层形成原因是页面没有内容时，加载的 webview 就显示出来，需要等待 ready 事件触发后再进行 webview 展示。
- 因此，Android 需要先加载页面但不进行展示，等待 ready 回调后，再通知 Android 进行展示。ready 配置说明，请参见 [Web 客户端接入-创建验证码对象](#) 文档。

```
options={ready: function(size){
// 与Android通信
}}
new TencentCaptcha(appId, callback, options);
```

App 客户端接入验证码显示不完整如何调整？

验证码根据容器宽高进行居中显示，验证码显示不完整可能由于容器本身设置较宽，导致展示的验证码被截断，该情况需要对客户端的弹框进行调整。此外随意加载其他 webview 都可能会出现截断的情况。

验证码以嵌入式方式展示如何配置？

- 初始化验证码对象时，将 options 提供的配置参数 type 设置为 `embed`。

```
new TencentCaptcha(element, CaptchaAppId, callback, {type: 'embed'});
```

- 示例代码

```
<div id="tc"></div>
<script>
//初始化验证码对象，将验证码绑定到id为'tc'的容器元素中
new
TencentCaptcha(document.getElementById('tc'),CaptchaAppId,callback,
{type:'embed'}) .show()
</script>
```

⚠ 注意

如果使用嵌入式，容器元素在界面里找不到会报错。

微信小程序客户端接入问题

是否支持使用 webview 方式接入微信小程序？

支持。通过H5的方式接入，接入方式请参见 [Web 客户端接入](#)。

在微信小程序中以内嵌 Web 页面的方式接入验证码服务，提示“不支持引用非业务域名”？

请使用验证码2.0的域名 `https://turing.captcha.qqcloud.com/TJcaptcha.js` 进行接入，1.0域名不支持此种方式接入小程序。

是否支持百度小程序、支付宝小程序等其他小程序接入？

支持。通过H5的方式接入，接入方式请参见 [Web 客户端接入](#)。

是否支持使用 uni-app 框架接入微信小程序？

支持，详情请参见 [微信小程序接入-uni-app 前端框架接入](#)。

- Web/App 端：使用 Web 前端 H5 方式进行接入，详情请参见 [Web客户端接入](#)、[App客户端接入](#)。
- 微信小程序：使用小程序插件方式进行接入，详情请参见 [小程序插件接入](#)。

服务端票据校验接入问题

票据校验接口返回报错如何处理？

错误码	返回信息	说明
10001	未开通权限	可能原因： <ul style="list-style-type: none">• 您未领取/购买验证码套餐包：请在 验证码控制台 领取免费包或 购买套餐包，即可开通权限。• 领取的免费套餐包过期：请登录控制台 套餐包管理 查看免费包是否过期，如果过期，请及时 购买套餐包。
7	captcha no match	Randstr 和 Ticket 不匹配。建议重新生成 Randstr、Ticket 进行校验。
8	verify timeout	Ticket票据过期，前端生成Ticket后，有效时长为5分钟。
9	Sequence repeat	Ticket票据被重复校验，建议重新生成 Randstr、Ticket 进行校验。

15	decrypt fail	以下情况均可导致该错误发生： <ul style="list-style-type: none">• CaptchaType 不等于9。• Randstr 或 Ticket 所填写的值和前端生成的不一致。• userIP 不合法。• CaptchaAppId、AppSecretKey 填写有误。
16	appid no match	CaptchaAppId错误，前端代码 data-appid 和后端 CaptchaAppId 所填写的值，都必须和 验证码控制台 中验证的 CaptchaAppId 一致。

票据校验接口超时时间为多久？

票据校验接口超时时间为5秒。

客户端验证生成的票据有效时长为多久？

有效时长为5分钟，若超过5分钟再进行核验票据，接口会返回"CaptchaCode": 8;"CaptchaMsg": "verify timeout"的报错。

验证码票据过期时间能否手动设置？

当前暂不支持手动设置后端票据校验过期时间，后端 ticket 有效时长为5分钟。

H5 接入问题

如何关闭遮罩层/自定义 loading 样式？

初始化验证码 SDK 时，修改以下内容。

```
var captcha = new TencentCaptcha("appid", callback, {loading: false})
```

入口脚本 TCaptcha.js/TJCaptcha.js 报跨域错误？

目前验证码接入只支持用 script 动态接入，如通过 xhr、fetch 请求接入将会出现 CORS 跨域错误。

如何指定内嵌验证码元素位置？

初始化验证码 SDK 时，修改以下内容。

```
/** embedEleDom: 指定渲染验证码区域dom元素 */  
var embedEleDom=document.getElementById('embedEleDom');  
var captcha = new TencentCaptcha(embedEleDom, appid, callback,  
{type: "embed"})
```

在内嵌验证码时，如果将 loading 设置为 false，为什么 loading 效果仍然存在？

当 loading 为 false 时，只有弹出式验证码形生效，内嵌式无法取消 loading 效果。

快速咨询

登录 [验证码控制台](#)，单击页面右下角**快速咨询**，快速联系我们，了解更多详细信息。