

验证码
常见问题
产品文档



腾讯云

【版权声明】

©2013-2019 腾讯云版权所有

本文档著作权归腾讯云单独所有，未经腾讯云事先书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、抄袭、传播全部或部分本文档内容。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。

【服务声明】

本文档意在向客户介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的整体概况，部分产品、服务的内容可能有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或模式的承诺或保证。

文档目录

常见问题

计费相关

功能相关

验证相关

常见问题

计费相关

最近更新时间：2019-08-28 10:33:52

验证码服务如何计费？

验证码服务提供多种套餐供您选择，采取的计费方式是“预付费套餐包+后付费按次计费”的组合方式。在您服务流量不足或服务超过有效期时，系统将采取后付费方式进行次数统计，按照0.005元/次的价格日结，具体计费方式请参见[购买指南](#)。

说明：

验证码服务提供“预付费套餐包+后付费按次计费”的组合方式，购买的预付费套餐包全部消耗完或超过有效期之后，自动切换为“后付费按次计费”模式。

验证码服务是否支持重复购买？

在您流量不足时，系统将自动转为“后付费按次计费”的模式。建议您选择合适的流量包进行再次购买，多个订单可并行使用，各个订单有效期独立计算，有效期均为1年。

说明：

验证码是“预付费套餐包+后付费按次计费”模式，可以叠加重复购买，每个套餐包有效期为一年。

使用量超过流量包限制服务是否被停止？

系统会在您套餐使用量超过限额80%的时候，通过短信、邮件、站内信等方式通知您，您可以及时调整套餐以满足业务需求。次数包用完后，超出次数会按照 0.005元/次的价格日结。若您腾讯云账号余额不足，系统将会停止服务。

验证码服务如何计时？

验证码服务将在您完成订单支付时开始计时，各套餐包使用有效期为1年。

验证码服务是否支持延长有效期？

验证码服务不支持延长有效期，各套餐包的使用有效期均为1年。

功能相关

最近更新时间：2019-11-07 10:33:11

什么是智能分级验证？

智能分级验证以腾讯人工智能分级引擎技术为核心，经过海量安全大数据训练后，可以准确识别真实、可疑和恶意用户，并弹出不同的验证方式。可信用户无需验证快速通过，可疑用户要求行为验证，恶意访问用户提升验证难度。

验证码服务适合用于哪些场景？

验证码服务可以用于解决以下业务安全问题：

- 登录注册：防止撞库攻击、阻止注册机批量注册小号。
- 活动秒杀：有效拦截刷单操作，让羊毛党空手而归。
- 点赞发帖：有效解决广告屠版、恶意灌水、刷票问题。
- 数据保护：防止自动机、爬虫盗取网页内容和数据。

验证码服务是否安全？

验证码服务提供与微信、QQ 一致的验证安全服务，并研发了十项安全防护（如 VTT 语义验证、动态加密、特征发现、Pow 认证、反模拟器等），能为您轻松解决验证安全问题。

验证码服务只支持弹框吗？

是的，验证码服务只支持弹框的交互方式，并且弹框是最自然的验证交互形式。验证码服务支持无感免验证模式，当用户环境正常时，不会弹出验证码，弹框的形式可以将验证环节对用户的影响最小化。此外，弹框的方式不需要加载新的页面，也不会页面上增加新的验证条/验证区块，对用户交互影响最小。

验证码服务是否支持多语言？

支持，在控制台 [外观设置](#) 功能中，设置当前验证码服务 AppID 的语言为自适应，就可以根据用户系统或浏览器设置的默认语言，来自动显示对应语言，目前支持20多个国家的23种语言。

验证码服务样式是否支持修改？

暂不支持修改验证码服务样式。

验证码服务是否支持短信下发验证码业务？

不支持，如需短信下发验证码业务，可以选购 [腾讯云短信](#) 产品。

验证相关

最近更新时间：2019-11-04 14:49:08

当请求量超过1000QPS时会怎样？

- 通常情况下，验证码服务会结合用户前端行为+后端安全策略综合判断是否为自动机行为，如果当前验证码服务的请求量超过1000QPS，那么超过部分的请求只做前端行为判断，不做后端安全策略判断。
- 如果您预计请求量会超过1000QPS，可以提交 [提交工单](#) 联系我们进行单独配置。

验证码服务耗时多少？

为保证开发者能高效访问验证码服务，我们在境内及境外多地地进行服务部署，访问耗时小于100ms，图片加载延迟在1.5s以内。

测试过程中，提示“滑块半路丢了”、“验证码出了小差，再试一次吧”、“网络恍惚了一下，再试一次吧”，该如何解决？

这是正常现象，是验证码服务拦截疑似恶意用户的一种表现形式。可能是用户在同一网络环境下高频集中地访问同一个场景的验证码服务，导致小规模的风控拦截。解决方法如下：

- 等待10 - 15分钟后重新进行测试。
- 尝试更换 IP 或设备再体验。
- 登录 [验证码控制台](#)，进入验证码服务详情页，单击【安全配置】，将恶意拦截等级调至“体验优先”。

用户多次滑动验证码并拼接正确，却提示“再试试，拼的更准些”，是什么原因？

可能的原因有：

- 用户使用环境异常，被策略判定为可疑用户，需要多尝试几次或更换网络环境。
- 用户为恶意用户或处于恶意环境，被策略拦截。验证码服务会根据用户环境、验证历史、设备等一整套立体策略模型，进行策略打击，来保证验证安全。
- 如果较多用户反馈出现上述问题，可能是策略等级过于严格，需要登录 [验证码控制台](#)，进入验证码服务详情页，单击【安全配置】，将恶意拦截等级调至“体验优先”。
- 如非上述几点原因，请 [提交工单](#) 联系我们进行处理。