验证码

业务容灾方案

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

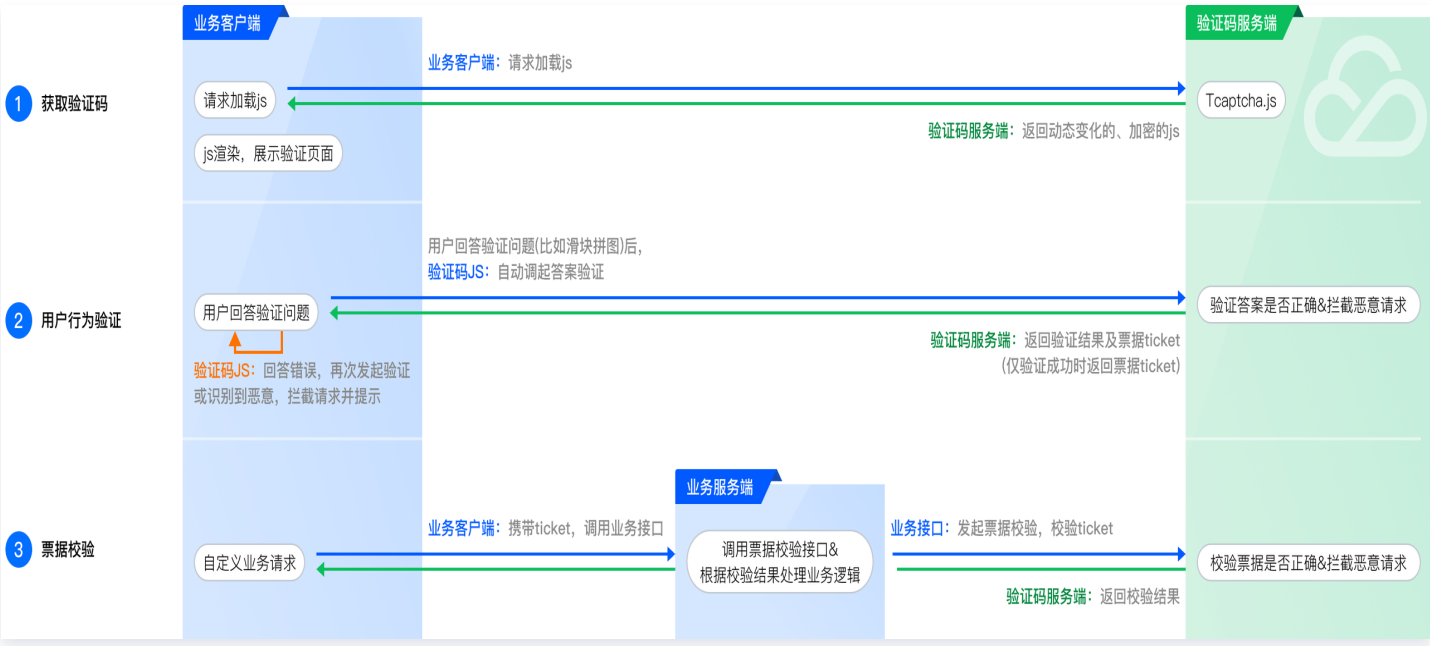
业务容灾方案
业务容灾方案（Web 及 APP）
业务容灾方案（小程序）

业务容灾方案
业务容灾方案（Web 及 APP）

最近更新时间：2024-12-02 11:15:32

业务请求流程

验证码请求流程涉及业务客户端（前端）、业务服务端（后端）、验证码服务端三端交互。调用时序图如下：



为保障验证码服务端异常时不阻塞客户正常业务流程，提供验证码业务容灾方案如下。

业务客户端（前端）容灾

1. 定义错误处理函数。

```
// 错误处理函数作用：在脚本加载或初始化错误时，保障事件流程正常
// 定义验证码js加载错误处理函数
 function loadErrorCallback() {
 var appid = '您的CaptchaAppId';
 // 生成容灾票据或自行做其它处理
 var ticket = 'trerror_1001_' + appid + '_' + Math.floor(new
Date().getTime() / 1000);
 callback({
  ret: 0,
  randstr: '@'+ Math.random().toString(36).substr(2),
```

```
  ticket: ticket,
  errorCode: 1001,
  errorMessage: 'jsload_error'
 });
 }
```

2. 验证码返回错误时，调用错误处理函数。

```
try {
 // 生成一个验证码对象
 var captcha = new TencentCaptcha('您的验证码CaptchaAppId', callback,
{});
 // 调用方法，显示验证码
 captcha.show();
} catch (error) {
 // 加载异常，调用验证码js加载错误处理函数
 loadErrorCallback();
}
```

3. 回调函数根据 ticket 和 errorCode （而非 ret ）的情况做处理。

```
function callback(res) {
 // res（用户主动关闭验证码）= {ret: 2, ticket: null}
 // res（验证成功） = {ret: 0, ticket: "String", randstr: "String"}
 // res（请求验证码发生错误，验证码自动返回trerror_前缀的容灾票据） = {ret: 0,
ticket: "String", randstr: "String",  errorCode: Number, errorMessage:
"String"}
 if (res.ticket){
     //根据errorCode情况做特殊处理
     if(res.errorCode === xxxxx){
        //自定义容灾逻辑（例如跳过这次验证）
     }
   }
}
```

说明：

- ticket：验证成功的票据，当且仅当 ret = 0 时 ticket 有值。
- errorCode：错误 code ，详情请参见 回调函数 errorCode 说明 。

业务服务端（后端）容灾

当请求**验证码票据校验接口**发生异常时，客户服务端需做出相应的业务异常处理（例如跳过这次验证），保证不会因为接口返回结构异常，请求超时或服务未响应而阻碍业务流程。**如下为几种异常返回的情况，需要客户侧进行容灾。**

- 请求超时或服务未响应。
- 返回异常，Code为InternalError，接口返回举例如下：

```
{
  "Response": {
      "Error": {
          "Code": "InternalError",
          "Message": "An internal error has occurred. Retry your
request, but if the problem persists, contact us."
      },
      "RequestId": "xxxxxxxxxxx"
  }
}
```

- 服务内部错误，CaptchaCode 为26，接口返回举例如下：

```
{
  "Response": {
      "CaptchaCode": 26,
      "CaptchaMsg": "system busy 详情请参考：腾讯云-天御验证码-产品文档，搜索
关键字“DescribeCaptchaResult”，查看输出参数中CaptchaCode字段的具体描述",
      "EvilLevel": 0,
      "GetCaptchaTime": 0,
      "RequestId": "xxxxxxxxxxx"
  },
  "retcode": 0,
  "retmsg": "ok"
}
```

更多信息

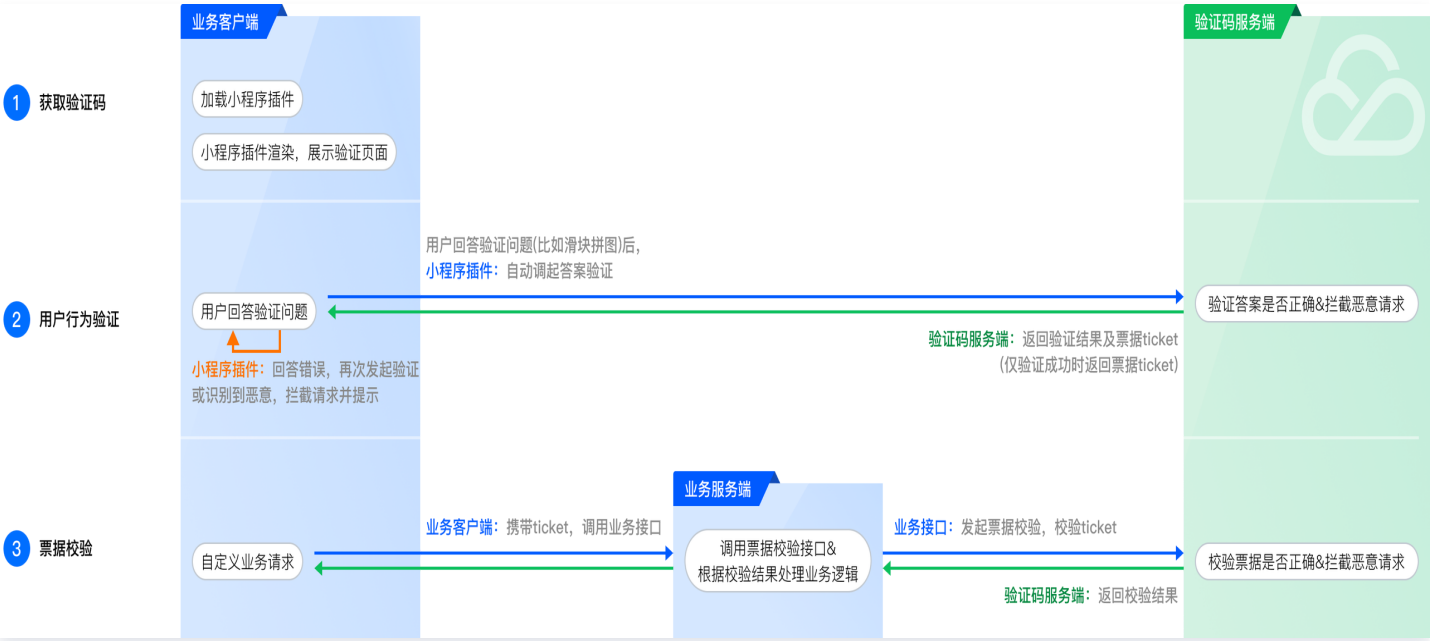
您可以登录 验证码控制台，在页面右下角单击**快速咨询**，了解更多详细信息。

业务容灾方案（小程序）

最近更新时间：2024-12-02 11:15:32

业务请求流程

验证码请求流程涉及业务客户端（前端）、业务服务端（后端）、验证码服务端三端交互。调用时序图如下：



为保障验证码服务端异常时不阻塞客户正常业务流程，提供验证码业务容灾方案如下。

业务客户端（前端）容灾

验证码小程序插件已完成交互验证请求时的容灾处理，您需要保证验证码小程序插件为**最新版本**即可。

业务客户端（后端）容灾

当请求**验证码票据校验接口**发生异常时，客户服务端需做出相应的业务异常处理（例如跳过这次验证），保证不会因为接口返回结构异常，请求超时或服务未响应而阻碍业务流程。**如下为几种异常返回的情况，需要客户侧进行容灾。**

- 请求超时或服务未响应。
- 返回异常，Code为InternalError，接口返回举例如下：

```
{
  "Response": {
      "Error": {
          "Code": "InternalError",
          "Message": "An internal error has occurred. Retry your
request, but if the problem persists, contact us."
      },
```

```
        "RequestId": "xxxxxxxxxxx"
    }
}
```

- 服务内部错误，CaptchaCode 为26，接口返回举例如下：

```
{
    "Response": {
        "CaptchaCode": 26,
        "CaptchaMsg": "system internal error 详情请参考：腾讯云-验证码-产品文档，搜索关键字“DescribeCaptchaMiniResult”，查看输出参数中CaptchaCode字段的具体描述",
        "RequestId": "xxxxxxxxxxx"
    },
    "retcode": 0,
    "retmsg": "ok"
}
```

更多信息

您可以登录 验证码控制台 ，在页面右下角单击**快速咨询**，了解更多详细信息。