

验证码 最佳实践



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

最佳实践

无感验证方式如何接入

票据校验返回不同 CaptchaCode 该如何处理

最佳实践

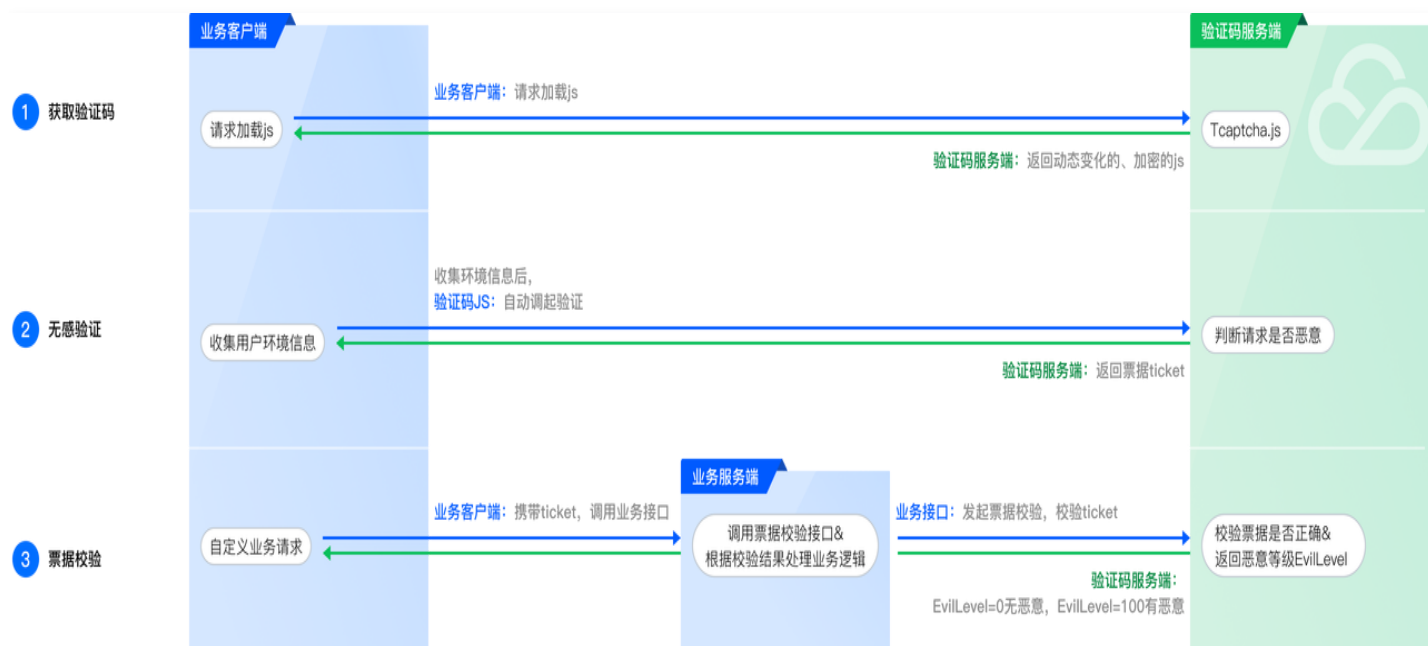
无感验证方式如何接入

最近更新时间：2023-09-25 17:08:01

无感验证方式说明

无感验证方式下，用户无需回答验证问题，系统智能判断用户风险情况，通过后台票据校验 API 返回验证结果，适用于用户体验要求极高的场景。

验证时序图如下：



无感验证方式与其他验证（滑块拼图等）方式的调用流程基本一致，唯一区别点在于无感验证方式下：

- （1）当请求有恶意时，验证码正常返回 ticket（其他验证方式下如果发现恶意，将会在前端进行拦截）。
- （2）票据校验阶段，需要额外获取 EvilLevel 字段值来判断请求是否有恶意。

⚠ 注意

仅 Web/APP 客户端支持无感验证方式接入。

接入方式

步骤1：新建验证，获取验证码密钥

1. 登录 [验证码控制台](#)，左侧导航栏选择图形验证 > 验证管理，进入验证管理页面。
2. 单击新建验证，根据业务场景需求，设置验证名称、客户端类型、验证方式等参数。
3. 单击确定，完成新建验证，即可在验证列表中查看验证码密钥（CaptchaAppId 及 AppSecretKey）。

步骤2：客户端接入验证码，展示验证页面

客户端需接入验证码，展示验证页面。详情请参见 [Web 客户端接入](#)、[App 客户端接入](#)。

⚠ 注意

Web/App 客户端接入时，需动态加载 TCaptcha.js。如通过其他手段规避动态加载，会导致验证码无法正常更新，对抗能力无法保证，甚至引起误拦截。

步骤3：服务端接入验证码，调用票据校验 API 进行二次校验

服务端需调用票据校验 API，对客户端验证结果进行二次校验。详情参见 [接入票据校验（Web 及 App）](#)。

⚠ 注意

无感验证方式下，票据校验 API 返回的 EvilLevel 参数值代表了请求是否是恶意。

- EvilLevel = 0 请求无恶意。
- EvilLevel = 100 请求有恶意。

常见问题

详情参见 [接入相关问题](#)。

更多信息

您可以登录 [验证码控制台](#)，在页面右上角单击[快速咨询](#)，了解更多详细信息。

票据校验返回不同 CaptchaCode 该如何处理

最近更新时间：2024-03-13 09:11:31

Web/App 票据校验（DescribeCaptchaResult 接口）

接口返回不同的 CaptchaCode 处理建议如下：

1. 普通验证模式下：CaptchaCode 为1属于验证通过，CaptchaCode非1的情况需进行拦截。
2. 无感验证模式下：除了对 CaptchaCode 进行判断，还需要判断 EvilLevel 参数。如果 EvilLevel = 100，属于验证码判断出来验证中有恶意，需要进行拦截。
3. 建议业务针对 CaptchaCode 非1的情况进行日志监控，当 CaptchaCode 非1日志量突增时，及时进行分析处理：
 - CaptchaCode = 100：大概率由于接入不合法导致，可检查最近是否有相关变更导致传入的验证码参数不合法。
 - CaptchaCode = 7/8/9/15：大概率由于黑产非法调用导致，一般突增一段时间会下降，及时观察即可。
 - CaptchaCode = 16：
 - 若 Ticket 不包含 tterror 前缀：大概率由于接入不合法导致，可检查最近是否有相关变更导致传入的验证码参数不合法。
 - 若 Ticket 包含 tterror 前缀时：一般是由于用户网络较差导致前端产生的容灾票据所致，可观察是否属于偶发。
 - CaptchaCode = 21：
 - 若 Ticket 不包含 tterror 前缀：大概率由于黑产非法调用导致验证码进行策略拦截，一般突增一段时间会下降。
 - 当 Ticket 包含 tterror 前缀：一般是由于用户网络较差导致前端产生的容灾票据，可观察是否属于偶发。
4. 如果发现数据持续异常，可登录 [验证码控制台](#)，在页面右上角单击[快速咨询](#)联系我们。

⚠ 注意

1. 标准的容灾 ticket 格式为：

```
tterror_{前端错误码, 比如1006}_{CaptchaAppId}_{时间戳}
```

标准容灾 ticket 票据校验时，验证码返回 code = 21，其他 tterror 开头的票据校验若识别不出 CaptchaAppId 时，将返回 code = 16。

2. 容灾 ticket 来源包括：

- 验证码自身为了在用户网络异常、系统异常情况下，保障业务正常运行而产生的 ticket。

- 业务接入验证码时，自定义的js加载错误处理函数生成的 ticket。

微信小程序票据校验（DescribeCaptchaMiniResult 接口）

接口返回不同的 CaptchaCode 处理建议如下：

1. CaptchaCode 为1属于验证通过，CaptchaCode 非1的情况需进行拦截。
2. 建议业务针对 CaptchaCode 非1的情况进行日志监控，当 CaptchaCode 非1日志量突增时，及时进行分析处理：
 - CaptchaCode = 7/100：大概率由于接入不合法导致，可检查最近是否有相关变更导致传入的验证码参数不合法。
 - CaptchaCode = 8/10/15/16/21/25，大概率由于黑产非法调用导致，一般突增一段时间会下降，及时观察即可。
 - CaptchaCode = 31：验证码已停服导致接口没有调用权限。主要由于您账号购买的套餐包已失效且没有开通后付费，或者已开通后付费情况下账户欠费。请及时购买套餐包或续费账户（续费后注意登录验证码控制台重新开通后付费）。
 - CaptchaCode = 26：验证码系统发生内部错误。可登录 [验证码控制台](#)，在页面右上角单击**快速咨询**联系我们。
3. 如果发现数据持续异常，可登录 [验证码控制台](#)，在页面右上角单击**快速咨询**联系我们。

常见问题

详情参见 [接入相关问题](#)。

更多信息

您可以登录 [验证码控制台](#)，在页面右上角单击**快速咨询**，了解更多详细信息。