

图片内容安全 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

费用相关

产品使用相关

开通服务

产品功能

OCR 文本检测

API 调用

错误反馈相关

其他问题

常见问题

费用相关

最近更新时间：2023-12-08 14:25:01

图片内容安全如何计费？

付费方式为预付费套餐包的模式，套餐包有效期为一年。超出套餐额度未续费的用户，将按照“按量后付费日结（25元/万张）”的方式结算。具体计费方式请参见 [购买指南](#)。

套餐包是否有按年、按月的套餐？

目前仅提供按识别量购买的预付费套餐包，套餐包自购买日起1年内有效。暂不提供按月的套餐。

有没有后付费的结算方式？

目前仅提供预付费套餐包的付费方式。超出套餐额度未续费的用户，将按照“按量后付费日结（25元/万张）”的方式结算。

欠费停服后冲正后，是否自动恢复服务？

- 如在停服 7 天内冲正则自动恢复。
- 如停服超过7天则会销毁，需要前往 [图片内容安全购买页面](#) 重新开通。

购买的套餐包到期后不再购买套餐包，能继续按量后付费使用服务吗？

套餐包过期或消耗完毕未续费的用户，将按照“按量后付费日结（25元/万条）”的方式结算。

显示“套餐发货已失败”怎么处理？

- 显示“套餐返货已失败”可能有以下两个原因：
 - 客户余额不足。
 - 余额为0（不能为负）。
- 解决办法：需进行充值，充值金额至少为几元。

如何充值？

如需充值，请登录您的腾讯云账号，单击费用 > 立即充值，或在 [费用中心主页](#)，单击充值汇款，进入充值页面充值。更多信息请查阅 [充值常见问题](#)。

如何续费？

用户可以在 [费用中心](#) > [续费管理](#) 页面实现资源续费，并延长资源到期时间。具体操作请参考 [续费管理](#)。

产品使用相关 开通服务

最近更新时间：2023-09-07 20:13:32

如何接入图片内容安全？

在 [图片内容安全控制台](#) 开通服务后，即可通过 API 调用的方式使用服务。API 调用地址为 `ims.tencentcloudapi.com`，接口调用说明请参考 [图片内容检测](#)。

图片内容安全是否支持免费试用？

首次开通服务的用户可免费试用3000张图片，试用套餐包有效期15天。

如何购买图片内容安全？

在 [图片内容安全购买页](#)，根据需求选择预付费套餐包，单击**立即支付**，完成支付即购买成功。

主账号已开通了内容安全的服务，子账号要调用服务是否需要授权？

如果是子账号要使用服务，需要主账号为子账号授权。授权方式为登录 [访问管理控制台](#)，将子账号关联权限策略 `QcloudCMSFullAccess`；授权成功后，子账号将获得相应的权限，详细操作请参考 [通过策略关联用户](#)。

产品功能

最近更新时间：2023-11-27 16:27:01

图片接口支持哪些图片格式？对图片大小、分辨率有限制吗？

- 图片文件大小支持：5MB 以内；如果需要上传大于 5MB 的图片，建议使用 [图片异步检测接口](#)。
- 图片文件分辨率支持：建议大于 256 x 256，像素过低可能会影响识别效果；最大支持 9999 x 9999。
- 图片文件格式支持：PNG、JPG、JPEG、BMP、GIF、WebP 格式；
- 图片文件链接支持的传输协议：HTTP、HTTPS；
- 若传入图片文件的访问链接，则需要注意图片下载时间限制为3秒。如果下载时间超过3秒，则返回下载超时。为保障被检测图片的稳定性和可靠性，建议您使用腾讯云 COS 存储或者 CDN 缓存。

图片接口请求频率限制是多少？

默认接口请求频率限制：100次/秒，针对于账号维度，超过此调用频率则会报错。

图片检测的耗时一般为多久？

图片识别耗时在800毫秒左右，但在2秒以内都是正常的。具体耗时受以下因素的影响：

- 图片内是否含有文字，含有文字则需要 [OCR](#) 审核，OCR 会增加审核耗时，内容越多耗时会越大；
- 图片识别时的网络环境，如有 CND，审核时受 CND 网络波动等影响；
- 图片大小。图片越大，可能导致审核时间越长。

QPS（每秒请求数）是否支持调整？

测试阶段不支持调整。用户购买服务后，正式上线前，可以通过 [提交工单](#) 申请调整。

QPS 是针对账号维度的，还是 Biztype 维度的？

QPS 是针对每个主子账号维度的每秒请求数，图片默认是100QPS，文本默认1000QPS，所有 Biztype 共享 1000QPS。

评论中的网址链接可以检测违规吗？

支持网址链接检测，会输出广告字段，需要 [提交工单](#) 申请配置。

文本或图片审核支持手机号检测吗？

支持，但需要后台配置。如有需求，您可以 [提交工单](#) 申请配置。

图片内容安全支持私有化部署吗？

支持。如您需要私有化部署方案，敬请联系您的销售专员进行咨询。

控制台支持黑白人脸库的配置吗？

支持。您可以登录 [图片内容安全控制台](#)，进入 [名单管理](#) > [图库名单](#) > [预设名单](#)，在预设名单页面，单击编辑，添加样本，即可上传样本至正常/违规图库。

模型风险类型的阈值支持控制台配置吗？

目前暂不支持控制台配置。如有需求，请 [提交工单](#) 申请后台配置。

怎么自定义审核策略？

用户可以按以下步骤创建和应用自定义审核策略：

1. 创建一个自定义策略。在 [应用管理页面](#)，单击 [场景管理](#) > [编辑场景](#) > [关联审核服务](#) 创建自定义策略，详情请参见 [配置策略](#)。
2. 完成自定义策略配置后，在调用 API 时，Biztype 入参填写创建的策略名称，创建的策略就会生效。若选择不传入 Biztype 参数（留空），则代表采用默认的认识策略。

自定义词库关联至策略后，多长时间生效？

自定义词库关联至策略后，预计10分钟左右生效。

为什么控制台没有数据？

控制台看不到数据，可以排查以下情况：

- 需要确认登录的账号是否和调用接口的账号一致。
- 主账号与子账号，以及子账号之间的控制台数据独立，互相看不到数据。子账号需要查询其他子账号数据，需要进行授权，详情请参见 [访问控制和权限管理](#)。

使用服务体验时报错：用户当前没有 `ims: CreateCosProvisionalToken` 的操作权限，如何处理？

由于当前子账号只有只读权限，需通过腾讯云控制台登录主账号授予子账号读写权限，详情请参见 [访问控制和权限管理](#)。

OCR 文本检测

最近更新时间：2023-10-12 11:21:01

图片中的文字是否可以识别？是否额外收费？

可以识别，不额外收费。您可以在线体验 [OCR 功能演示 Demo](#)。

OCR 的审核结果也会显示在文本控制台，会同时消耗文本套餐包吗？

OCR 检测出来的结果会显示在文本控制台的明细内，不会消耗文本套餐量。

OCR 限制多少字节？

与文本内容安全相同，5000字节以内。

OCR 是否支持英文和其他小语种、方言等审核？

目前暂不支持英语和其他小语种、方言（如粤语）等审核。如有需求，客户可提供自定义的英文和其他小语种的词库内容，添加到客户自定义词库中进行拦截。

图片 OCR 是否可以关闭模型打击？

可以关闭，但需要后台配置。如有需求可以 [提交工单](#) 申请配置。

OCR 是否可以自行添加违规词、自行新增恶意类型？

- OCR 支持添加违规词。
 - 1.1 在 [关键词管理](#) > [自定义词库](#) 页面，创建自定义词库并添加违规词，详情请参见 [配置自定义词库](#)。
 - 1.2 创建自定义词库后，需要创建一个自定义审核策略，并将自定义词库配置到策略中，词库才会生效，详情请参见 [配置策略](#)。
- 目前不支持新增恶意类型。

API 调用

最近更新时间：2024-01-19 11:08:11

有相关的 demo 可以直接运行吗？

您可以使用 [API Explorer](#) 进行在线参数调试，或通过 [SDK 中心](#) 下载 SDK 包到本地进行使用。

已开通图片内容安全，PHP 后台怎么调用服务？

您可以参考 [图片内容安全 API 文档](#)，使用 API Explorer 进行在线参数调试，或通过 [SDK 中心](#) 下载 SDK 包到本地进行使用。

是否支持离线 SDK？

不支持。您可以使用 [API Explorer](#) 进行在线参数调试，或通过 [SDK 中心](#) 下载 SDK 包到本地进行使用。

是否提供 SDK？

用户可通过 [SDK 中心](#) 使用对应的资源。

小程序如何使用该服务审核用户上传的图片？

小程序支持 API 接入，具体接入流程需由客户自己开发。接口说明请参考 [API 文档](#)。

cms.ap-guangzhou.tencentcloudapi.com 接口只支持 HTTPS 请求吗？

是的，目前只支持 HTTPS 请求。

刷新签名接口收费吗？

不收费。

有支持批量图片检测的接口吗？

没有，目前接口仅支持单张检测。如需批量检测图片，需要用户自己写脚本进行测试。

图片审核 API 接口 Biztype 字段，可以由用户设定吗？

可以由用户自己设定，但需后台配置才会产生。Biztype 可以是英文字母、数字、下划线的组合，长度为3-32个字符，用户在配置前告知需要配置的格式，一旦配置后，无法更改。

图片审核 API 接口图片 Review 字段，是否每个标签都会输出？

只有机审后有分数输出的标签才会输出；广告、二维码等标签则不会输出。

图片审核服务的 UA 是什么？

图片服务的 UA(User-Agent)为: Server/CMS。

接口报错了，但是没有返回 Requestid 是什么原因？

没有返回 requestid 一般是客户侧请求云 API 没有请求通，建议排查下网络是否有波动，高频出现建议 ping 域名 `ims.tencentcloudapi.com` 同步监测。如果一直无法访问通，可能有以下几种情况：

- 域名被防火墙或路由器阻止：检查防火墙和路由器设置，确保不会阻止对该域名的 ping 请求。
- DNS 解析问题：如果机器无法解析该域名的 IP 地址，则无法 ping 通。尝试使用其他 DNS 服务器进行解析或删除 DNS 缓存。
- ICMP 协议被阻止：如果远程服务器禁用了 ICMP 协议，机器将无法 ping 通它。

SDK 抛出异常 `java.net.SocketTimeoutException: connect timed out`，该怎么解决？

`Java.net.sockettimeoutexception` 是一个网络异常，通常表示客户端和服务端之间的连接在等待数据时超时了。

在使用 OkHttp 时，如果您正在遇到此异常，则可能是由于请求超时导致的。您可以通过以下方法解决此问题：

- 调整 OkHttp 的超时时间：图片审核服务超时时间是15s，您可以通过调整 OkHttp 的超时时间来解决该问题，可以通过以下代码实现：

```
OkHttpClient client = new OkHttpClient.Builder()
    .connectTimeout(10, TimeUnit.SECONDS)
    .writeTimeout(10, TimeUnit.SECONDS)
    .readTimeout(30, TimeUnit.SECONDS)
    .build();
```

- 尝试重新发送请求：如果调整 OkHttp 的超时时间不起作用，您可以尝试重新发送请求。

每个 SDK 的目录下也有设置超时时间的示例，以 [Java SDK](#) 为例，其他语言参考对应 [SDK](#)。

详细版

```
import com.tencentcloudapi.common.Credential;
import com.tencentcloudapi.common.exception.TencentCloudSDKException;
// 导入对应产品模块的client
import com.tencentcloudapi.cvm.v20170312.CvmClient;
// 导入要请求接口对应的request response类
import com.tencentcloudapi.cvm.v20170312.models.DescribeInstancesRequest;
import com.tencentcloudapi.cvm.v20170312.models.DescribeInstancesResponse;
import com.tencentcloudapi.cvm.v20170312.models.Filter;
//导入可选配置类
import com.tencentcloudapi.common.profile.ClientProfile;
import com.tencentcloudapi.common.profile.HttpProfile;
import com.tencentcloudapi.common.profile.Language;

public class DescribeInstances {
    public static void main(String[] args) {
        try {
            // 实例化一个认证对象，入参需要传入腾讯云账户 SecretId, SecretKey。
            // 为了保护密钥安全，建议将密钥设置在环境变量中或者配置文件中，请参考本文凭证管理章节。
            // 硬编码密钥到代码中有可能随代码泄露而暴露，有安全隐患，并不推荐。
            Credential cred = new Credential("SecretId", "SecretKey");
            Credential cred = new Credential(System.getenv("TENCENTCLOUD_SECRET_ID"), System.getenv("TENCENTCLOUD_SECRET_KEY"));

            // 实例化一个http选项，可选的，没有特殊需求可以跳过
            HttpProfile httpProfile = new HttpProfile();
            // 从3.0.96版本开始，单独设置 HTTP 代理
            // httpProfile.setProxyHost("真实代理ip");
            // httpProfile.setProxyPort(真实代理端口);
            httpProfile.setReqMethod("GET"); // get请求(默认为post请求)
            httpProfile.setConnTimeout(30); // 请求连接超时时间，单位为秒(默认60秒)
            httpProfile.setWriteTimeout(30); // 设置写入超时时间，单位为秒(默认0秒)
            httpProfile.setReadTimeout(30); // 设置读取超时时间，单位为秒(默认0秒)
            httpProfile.setEndpoint("cvm.ap-shanghai.tencentcloudapi.com"); // 指定接入地域域名(默认就近接入)

            // 实例化一个client选项，可选的，没有特殊需求可以跳过
            ClientProfile clientProfile = new ClientProfile();
            clientProfile.setSignMethod("HmacSHA256"); // 指定签名算法(默认为HmacSHA256)
            // 自3.1.80版本开始，SDK 支持打印日志。
            // clientProfile.setHttpProfile(httpProfile);
        } catch (TencentCloudSDKException e) {
            e.printStackTrace();
        }
    }
}
```

SSL 证书是否可忽略?

可以忽略，如果通过 SDK 接入，现网不需要关闭证书校验。现网的证书都是付费购买的被信任的证书。如果还报证书错误，需要检查您环境上的 openssl 版本以及证书文件是否正确。

调用 API 报错 ImageDownloadError 该如何处理?

ImageDownloadError 是提示图 下载失败了，导致的原因有以下几点：

- 图片无法访问，本地 wget 下载返回404、405无法建立 SSL 连接等错误。
- 图片存储地址有防盗链、访问白名单等限制，解决办法为
 - 放通图片域名 <https://ims.tencentcloudapi.com>
 - 放通图片服务的 UA(User-Agent): Server/CMS
 - 进行图片下载IP加白，可以 [提交工单](#) 联系我们获取
- 图片下载耗时太高，图片审核服务目前下载超时设置时间是3s，超时会重试一次，两次都超时返回下载失败报错。一般下载耗时高可能原因为用户侧图片 CDN 有网络波动，会导致图片下载服务耗时过高。
- 如果使用的 cos 链接，目前 cos 链接的域名格式只支持 `xxx.cos.myqcloud.com` 类型。
- 图片状态不完整，送审图片源链接存在根据 URL 进行 resize 裁剪情况，导致审核服务在下载图片的同时，图片正在裁剪，出现下载失败。

如果没有以上问题，可以 [提交工单](#) 联系我们，并提供接口返回的 Requestid 便于我们排查。

调用 API 报错 InvalidImageContent 该如何处理？

提示图 内容错误，处理文件出问题了，导致原因有以下几点：

- 送审的不是图片链接，可能是音频、视频或者网址。
- URL 无法打开。
- URL 链接有缺漏，如只传了路径或者链接里缺少 HTTP 协议头。
- 送审的内网链接，目前内网链接不支持审核。
- 图片解码失败，可通过打开链接查看图片是否有破损或者图片内容有问题。
- 图片尺寸太大，目前尺寸限制最大9999*9999。

如果没有以上问题，可以 [提交工单](#) 联系我们，并提供接口返回的 Requestid 便于我们排查。

调用 API 报错 InvalidContentSize 该如何处理？

提示文件大小超限，请求 FileUrl 的图片大小超过5MB，会报该错误信息，如果是送审的是 FileContent，由于云 API 会限制请求包的大小10MB，则会提示如下错误。

```
{
  "Response": {
    "Error": {
      "Code": "RequestSizeLimitExceeded",
      "Message": "Your current request size exceed max 10485760B, but your 13993388B."
    },
    "Requestid": "456cd23f-27d3-47ec-846d-da8e0919dbc2"
  }
}
```

调用 API 报错 ImageSizeTooSmall 该如何处理？

- 提示图片分辨率过低，分辨率最低支持200 x 200。
- 图片文件大小过小，文件大小最小不小于256字节。

调用API报错 InvalidContentI 该如何处理？

- 请求传参中，FileUrl 和 FileContent 都为空。
- FileContent 传参 base64 异常导致解码失败。

调用API报错 RequestLimitExceeded 该如何处理？

提示接口请求超频，默认是100QPS，错误量较少建议通过控制并发来避免平滑送审，如果持续出现超频错误且稳定当前量级，可以 [提交工单](#) 联系我们评估资源和费用。

图片审核服务是否支持一次请求多张图片？

目前只支持并发的方式，默认是100QPS，官网的示例仅介绍单条请求，多并发需要用户自行构建 demo。

同时设置多个或者两个密钥，应该使用哪个？

腾讯云的密钥是公用的，支持两个密钥复用一個服务或者多个服务。

图片接口是否需要使用 HTTPS 请求？

目前只能使用 HTTPS 请求。

图片异步审核接口回调的格式和同步审核接口回调的格式一致吗？

一致，详情请参见 [图片同步检测输出参数](#)。

错误反馈相关

最近更新时间：2023-10-12 11:21:01

客户端反复出现下载链接超时，是什么原因？

图片下载链接超时，可以排查以下情况：

1. 请您先确认要下载的图片是否过大（大于 10 MB）。如果图片过大，需要压缩后再调用审核服务。
2. 用户的图片 CDN 服务不稳定。为保障被检测图片的稳定性和可靠性，建议您使用腾讯云 [COS 存储](#) 或者 [CDN 缓存](#) 等。
3. 图片链接本身是错误的。需使用正确的图片链接。

若问题仍无法解决，您可以 [提交工单](#) 联系我们获得帮忙。

图片下载全部显示“多媒体下载链接错误”，是什么原因？

下载会拒绝直接使用 IP 的链接，需要调整为域名。

调用图片内容审核 API 时，出现未授权错误，报错信息：

[TencentCloudSDKException]code:UnauthorizedOperation message:您未授权访问该接口。

用户未开通服务。使用前请您使用腾讯云主账号登录控制台 [开通图片内容安全服务](#)，并调整好对应的业务配置。

调用图片内容审核 API 时报错：[TencentCloudSDKException] code: UnauthorizedOperation message:You are not authorized to perform this action.

请确认调用的接口是否正确。图片内容安全 API 接口：ims.tencentcloudapi.com。

子账号已授权 QcloudIMSFullAccess，还是显示没有 API 权限，是什么原因？

首先请您确认调用服务的子账号与已授权的子账号一致，只有已授权的子账号才有 API 调用权限。如需协助，您可以 [提交工单](#) 联系我们，并提供 RequestId 以供后台查询原因。

调用接口返回 "ImageFileDownloadError" 怎么处理？

接口对图片分辨率以及文件大小有限制，具体信息请参考 [API文档](#)。如需协助，您可以 [提交工单](#) 联系我们，并提供 RequestId 以供后台查询原因。

其他问题

最近更新时间：2023-05-05 09:24:25

客户购买服务后，会有电子合同吗？

有电子合同。您可在 [费用中心](#) > [合同管理](#) 页面可自行申请电子合同，更多信息请参见 [合同常见问题](#)。

同时设置了两个或多个密钥，应该使用哪个？

可使用任意一个。腾讯云的密钥是公用的，两个密钥复用一個服务或者多个服务。

如何设置不同的用户（使用密钥的方式）调用不同的流量包，而不是所有用户都使用同一个流量包？

暂不支持，子账号只有调用服务的权限，无法区分流量包。