

语音消息 产品简介



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

产品简介

产品概述

功能介绍

应用场景

基本概念

语音消息审核

产品简介

产品概述

最近更新时间：2021-05-25 10:25:38

简介

语音消息（Voice Message Service, VMS）通过腾讯云提供的语音专线，为客户提供语音告警、语音通知、语音验证码等服务。语音消息具有高到达率、超低延时、秒级触达的优势，致力于提供优质的语音消息服务。

产品优势

卓越质量

通过腾讯云提供的语音专线，支持高并发、实现高到达率。超低延时，秒级触达；同时服务 QQ、微信等亿级用户平台，稳定可靠。

灵活设置

根据实际应用场景需要，支持语音通知内容设置多个变量，实现动态语音内容。

智能调度

语音消息后台可智能调度，根据不同使用场景实时切换、部署，容灾备份有保障。

快速接入

提供详尽、完善的语音消息接入文档，简单易懂，最快10分钟接入、1小时上线。支持腾讯云控制台、API、SDK等多种方式接入。

统计分析

提供多维度时间段的语音消息发送量、发送成功率以及失败分析等报表。提供指定手机号在指定时间段内的语音消息下发记录、指定模板在指定时间段内的语音消息发送量和发送成功率等。

功能介绍

最近更新时间：2021-06-24 14:19:58

腾讯云语音消息提供语音告警、语音通知、语音验证码等服务，满足企业各种基础服务和运营活动需求。

正文模板

语音消息正文内容可以为业务告警、验证码、系统通知等，需要用户简单描述模板的发送场景和发送对象，文字内容将自动转成语音内容。

语音消息发送

正文模板通过审核后，可以通过 API 或 SDK 发送语音消息。

状态通知

语音消息发送后，可在控制台查看发送状态。

防盗刷

提供每个自然日发送语音消息超量的告警提醒服务，用户当日发送语音消息数量超出预设数量时，系统将会触发告警通知送达用户预设的告警接收人，以减少或避免被盗刷带来的损失。

统计报表

提供当天、前一天、最近7天、最近30天或指定时间段内总的语音消息发送量和发送成功率、单个手机号在指定时间段的语音消息下发记录、指定时间内某模板的语音消息发送量和发送成功率以及指定日期或时间段内的发送失败详情、回执详情及相关的分析。

应用场景

最近更新时间：2020-12-08 10:24:09

业务告警

具体使用场景：故障提醒、异常告警、系统变更、安全校验。



系统通知

具体使用场景：登录提醒、服务开通、交易通知、支付确认、物流动态、业务通知。



语音验证码

具体使用场景：用户注册、安全登录、密码找回、身份校验、安全认证、支付认证。



基本概念

最近更新时间：2021-06-24 14:23:12

语音格式

语音消息由正文内容组成，发送语音消息前您需要检查确认语音模板已通过审核。

例如，语音消息正文内容为 您的语音验证码为 5642，请及时填写。 则完整的语音内容如下：

您的语音验证码为 5642，请及时填写。

语音模板

语音模板即具体发送的语音正文内容，语音模板支持验证码模板和通知类模板。语音内容可以通过模板参数实现个性化定制。

⚠ 注意

个人认证用户不支持申请语音模板。

语音模板需要审核通过后才可使用。语音模板审核标准请参见 [语音消息审核](#)。

语音模板示例：

腾讯科技需要发送语音验证码： 您的QQ登录验证码是1234，2分钟内有效。 ，其中验证码内容（示例中为1234）和有效期（示例中为2分钟）实际下发时不固定。

则可按如下格式申请：

- 模板名称：腾讯科技登录验证码。
- 语音模板：您的 QQ 登录验证码是 {1} ， {2} 分钟内有效。

模板参数中 {1} ， {2} 是变量，且按序排列，他们的值可以在实际下发时通过设置模板参数的值来自定义。

通知类语音

通知类语音包括业务告警语音和系统通知语音，其中：

- **业务告警语音**：用于发送业务告警类语音，如故障提醒、异常告警、系统变更和安全校验等。

示例：公司的A类机器发生安全告警，检测到您的主机编号001存在温度异常，为确保安全，请[立即查看](#)！

- **系统通知语音**：用于发送系统通知，如登录提醒、服务开通、交易通知、支付确认、物流动态、业务通知等。

示例：您的尾号8888的信用卡于5月30日14:31分刷卡消费300元，确认请按1，非本人操作消费请按2。

发送超量提醒

当前应用每个自然日发送量达到您设置的阈值时，系统将会发送告警通知至预设的 [告警联系人](#)。

告警联系人

当触发提醒时，指定的告警联系人将收到提醒短信和邮件。提醒事件包括模板审核通知和套餐包告警通知。

注意

每个应用下，企业认证用户最多只能添加5个告警联系人。

授权粒度

[访问管理](#) 可对某些账号进行权限管理操作。例如，允许或禁止某账号对某些资源进行某些操作。

语音消息审核

最近更新时间：2024-04-12 16:52:31

审核规则

格式限制

- 支持验证码、语音验证码（模板无须申请）。可通过 [发送语音验证码](#) 接口发送（审核时间：法定工作日：9:00 - 20:00，周末及节假日需求顺延至下一个工作日处理）。
- 支持全明文模板（明文模板中不支持变量）。
- 不支持 ¥、★ 以及通过按键录入的组合型特殊符号，例如：^_^&、☞、✓、※等。

内容限制

- 验证码语音消息模板必须含有关键词“验证码”。
- 禁止发送违法违规相关内容。
- 禁止发送股票、移民、面试招聘、彩票、返利、抽奖、贷款、催款、投资理财、赌博、中奖、毒品、党政、法律维权、众筹、慈善捐款、宗教、迷信、殡葬、刷单、空包网、一元夺宝、一元秒杀、A 货、医疗、整形、美容、会所、酒吧、足浴、暴力、恐吓、色情、皮草、助考、商标注册、加群、加 QQ 或者加微信、贩卖个人信息、宣传短信通道、游戏推广、会展推广、网站推广、优惠券类推广、卡类推广、保险推广、信用卡提额、返现返利、代开发票、邀请好评、酒类、用户拉新以及用户召回等类型的语音消息。
- 金融、房地产和教育行业只允许发送验证码。
- 禁止发送运营商内部业务宣传信息。

⚠ 注意

若您违反《[腾讯云服务协议](#)》或《[服务协议](#)》，腾讯云有权依照协议随时单方采取限制、中止或终止向您提供服务，或者采取封号（且不再开通）等措施，已订购的套餐包，无论是否已经使用，一律不允许退订/退款。造成严重影响或后果的，腾讯云将有权追究您的相关法律责任。请您严格遵守规范要求，加强自身业务安全，健康发送语音消息。

使用限制

- 禁止发送营销推广类的内容和链接。
- 禁止发送未经许可的邀请，主要指邀请注册、邀请成为会员等。

审核流程

申请语音模板后，正常情况下，2个小时左右会反馈审核结果。语音验证码模板无须申请，可通过 [发送语音验证码](#) 接口发送（审核时间：法定工作日：9:00 - 20:00，周末及节假日需求顺延至下一个工作日处理）。

如果您急需使用语音消息功能，请咨询 [联系我们](#)，我们会加速审核进度。如果审核未通过，也可 [联系我们](#) 详细沟

通。

对于审核通过的内容模板，不表示一定会下发成功（运营商侧也会有抽查审核机制），如遇到语音消息发送失败，可咨询 [联系我们](#) 详细沟通。

封停规则

语音消息技术支持会对您申请的语音模板进行审核，同时用户发送语音消息时系统也会对消息内容做监控和检测，防范在消息内容中出现违反国家法律法规要求的相关内容。

若发现 [违反规则的消息内容](#) 或您的号码被终端用户到有关部门投诉，我们将对会对相关用户进行账号冻结，并视情况扣罚用户保证金或追究其责任。账号冻结后，该用户无法继续使用语音消息服务，该账号未使用完的 [语音消息套餐包](#) 也无法继续使用。账号冻结后，后续不可申请开通使用。

服务使用规范

我们摘取了服务使用规范，请您重点关注并仔细阅读 [《服务协议》](#) 及 [《腾讯云服务协议》](#)：

若您违反 [《腾讯云服务协议》](#) 或 [《服务协议》](#)，腾讯云有权依照协议随时单方采取限制、中止或终止向您提供服务，或者采取封号（且不再开通）等措施，已订购的套餐包，无论是否已经使用，一律不允许退订/退款。造成严重影响或后果的，腾讯云将有权追究您的相关法律责任。请您严格遵守规范要求，加强自身业务安全，健康发送语音消息。

腾讯云有权对您发送语音消息进行监督、审核和监测，语音消息发送前腾讯云将进行语音消息模板审核，对于未审核通过的语音消息文案内容，腾讯云将限制发送，且腾讯云有权单方判断和决定您发送语音消息是否违反本协议，并有权拒绝发送违反法律规定或本协议约定的语音消息内容，一经发现您发送违反法律规定或本协议约定的信息，有权立即停止传输，并有权视情节轻重要求您限期整改、暂停业务直至单方面解除合作协议，一旦发现您使用本服务的行为违反法律规定或本协议约定行为，有权停止服务或解除协议。如果因您的原因导致用户投诉使腾讯云语音消息服务所使用的语音消息通道存在被运营商停用风险，腾讯云有权要求停止服务并要求您对腾讯云所受一切损失承担赔偿责任。

腾讯云自行或根据相关部门的信息、权利人的投诉进行排查发现您可能存在违反相关法律法规或本协议的行为的，有权要求您立即删除、修改相关内容，或纠正自身行为，同时腾讯云可以向主管部门举报、报告您涉嫌违法、犯罪的行为。进一步地，为阻断、屏蔽危害行为和保护腾讯云服务的正常运营，腾讯云有权限制、暂停向您提供全部或部分腾讯云服务，以及终止向您提供腾讯云服务，对您的腾讯云账号进行限制和冻结。

腾讯云采取上述措施导致您服务不可用、业务被暂停、数据被清理等后果及损失，均由您自行承担；您的行为给腾讯云或第三方造成损失的，您应当予以赔偿。腾讯云保留依照法律、法规及本协议追究您其他责任的权利。