

语音消息 控制台指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

控制台指南

创建应用

管理应用

配置基础信息

配置语音模板

停用或删除应用

统计分析

访问管理

访问管理综述

可授权的资源及操作

预设策略

自定义策略

控制台指南

创建应用

最近更新时间：2023-10-30 11:36:51

操作场景

在使用语音消息服务发送语音消息前，需要先创建应用，单个腾讯云账号最多可创建500个应用。应用创建完成后，您可以获得该应用的唯一标识码 SDK AppID 和用来校验语音消息发送请求合法性的密码 App Key。

⚠ 注意

SDK AppID 对应的 App Key 需要业务方高度保密。

前提条件

已 [注册腾讯云](#) 账号，并完成 [企业实名认证](#)。

操作步骤

1. 登录 [语音消息控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择[应用管理](#) > [应用列表](#)。
3. 单击[创建应用](#)，在创建应用对话框中，填写[应用名称](#)和[应用简介](#)。
4. 单击[创建](#)。

返回[应用列表](#)页面，您可以查看新增的应用卡片。

⚠ 注意

为支持您测试语音消息，我们将在您创建账号下第一个语音消息应用时，为您赠送一个50分钟的信息服务套餐包（之后创建应用将不会获赠），套餐包有效期为30天。请在有效期限内尽快使用。

管理应用

配置基础信息

最近更新时间：2023-06-02 18:11:59

在应用详情页，您可以查看并修改应用信息。在应用的**基础配置**页，您可以设置发送超量提醒、配置事件回调以及管理告警联系人。

修改应用信息

1. 登录 [语音消息控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**应用管理**>**应用列表**，单击目标应用卡片进入应用详情页。
3. 单击**修改应用**，您可以修改该应用的应用名称和应用简介。
4. 修改完成后单击**修改**即可保存。

设置发送超量提醒

1. 登录 [语音消息控制台](#)。
2. 您可以通过以下方式进入**基础配置**页签：
 - 在左侧导航栏选择**应用管理** > **应用列表**，单击目标应用卡片进入应用详情页，单击**基础配置**。
 - 在左侧导航栏选择**应用管理** > **基础配置**。
3. 选择**当前应用**为待操作的目标应用。
4. 单击**发送超量提醒**区域的**设置**，勾选提醒条件并输入对应的提醒阈值。
5. 单击**设置**即可保存。

设置成功后，当前应用每个自然日发送量达到您设置的阈值时，系统将会发送告警通知至预设的 [告警联系人](#)。

配置事件回调

1. 登录 [语音消息控制台](#)。
2. 您可以通过以下方式进入**基础配置**页签：
 - 在左侧导航栏选择**应用管理** > **应用列表**，单击目标应用卡片进入应用详情页，单击**基础配置**。
 - 在左侧导航栏选择**应用管理** > **基础配置**。
3. 选择**当前应用**为待操作的目标应用。
4. 单击**事件回调配置**区域的**设置**，开启事件回调URL并输入对应的回调 URL。
5. 单击**提交**即可保存。

管理告警联系人

您可以添加告警联系人并配置具体的提醒事件，当触发提醒时，指定的告警联系人将收到提醒短信和邮件。提醒事件包括模板审核通知和套餐包告警通知。

⚠ 注意

每个应用下，企业认证用户最多只能添加5个告警联系人。

添加告警联系人

1. 登录 [语音消息控制台](#)。
2. 您可以通过以下方式进入**基础配置**页签：
 - 在左侧导航栏选择**应用管理**>**应用列表**，单击目标应用卡片进入应用详情页，单击**基础配置**。
 - 在左侧导航栏选择**应用管理**>**基础配置**。
3. 选择**当前应用**为待操作的目标应用。
4. 单击**添加告警联系人**。
5. 填写联系人姓名、手机号码和邮箱地址，选择需要提醒的事件。

添加告警联系人

姓名*

手机*

邮箱*

发送超量提醒

☒ 是 ☐ 否

模板审核通知

☒ 是 ☐ 否

套餐包告警通知

☒ 是 ☐ 否

设置

取消

6. 单击**设置**。

编辑告警联系人

1. 登录 [语音消息控制台](#)。
2. 您可以通过以下方式进入**基础配置**页签：
 - 在左侧导航栏选择**应用管理**>**应用列表**，单击目标应用卡片进入应用详情页，单击**基础配置**。

- 在左侧导航栏选择**应用管理**>**基础配置**。

3. 选择**当前应用**为待操作的目标应用。
4. 单击目标联系人所在行的**编辑**。
5. 您可以修改联系人姓名、手机号码、邮箱地址以及需要提醒的事件。
6. 单击**设置**。

删除告警联系人

注意

删除告警联系人信息后，**不可恢复**，请谨慎操作。

1. 登录 [语音消息控制台](#)。
2. 您可以通过以下方式进入**基础配置**页签：
 - 在左侧导航栏选择**应用管理** > **应用列表**，单击目标应用卡片进入应用详情页，单击**基础配置**。
 - 在左侧导航栏选择**应用管理** > **基础配置**。
3. 选择**当前应用**为待操作的目标应用。
4. 单击目标联系人所在行的**删除**。
5. 在弹出的确定框中，单击**确定**。

配置语音模板

最近更新时间：2025-06-18 10:38:52

创建语音模板

1. 登录 [语音消息控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择应用管理 > 语音模板。
3. 选择当前应用为待创建语音模板的目标应用。
4. 单击创建语音模板。
5. 结合实际情况和 [语音消息审核标准](#) 设置以下参数：
 - 模板名称：语音模板的名称，便于识别。
 - 模板内容：语音消息的内容，长度最长不超过100字。可配置自定义内容但不支持全变量，格式为 {数字}，数字必须从1开始连续编号。
 - 申请说明：选填参数，可填写模板的使用场景和发送对象。
6. 单击确定。
等待正文模板审核，当状态变为已通过时，正文模板才可用。

❗ 说明

如果是发送验证码消息，则无须创建语音模板，可通过语音验证码接口，只须提供验证码数字，即可直接发送。例如：当 msg=“5678” 时，您收到的语音通知为 您的语音验证码是五六七八。了解 [接口详情](#)。

修改语音模板

❗ 说明

仅当语音模板状态处于待审核或未通过时，才支持修改，已审核的语音模板不支持修改。

1. 登录 [语音消息控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择应用管理 > 语音模板，您可以查看正文模板信息。
 - ID：语音模板 ID，由系统自动生成。已审核通过的语音模板 ID 可指定为使用 API 或 SDK 发送语音消息时的 tpl_id 或 templateId 参数值。
 - 名称：语音模板的名称，便于识别。
 - 内容：语音消息的实际内容。
 - 状态/原因：语音模板的状态，包括待审核、未通过以及已通过。
 - 申请时间：创建语音模板的时间。
3. 单击待审核或未通过的语音模板所在行的编辑，修改模板信息，单击修改再次提交审核。

删除语音模板

当您不再使用某个正文模板时，可将其删除，**删除后不可直接恢复，需重新提交审核，请谨慎操作。**

1. 登录 [语音消息控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**应用管理** > **语音模板**，单击目标模板所在行的**删除**。
3. 在弹出的对话框中，单击**确定**。

停用或删除应用

最近更新时间：2024-09-06 11:46:31

- 当您暂时不再使用某个应用时，可将其停用，待需要使用时再启用。
- 当您彻底不再使用某个应用时，可先将其停用然后删除。**删除后不可直接恢复，需重新提交审核，请谨慎操作。**

停用应用

1. 登录 [语音消息控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**应用管理** > **应用列表**。
3. 单击目标应用卡片中的**停用**。

❗ 说明：

应用停用后，腾讯云将停止该应用的语音消息服务。

4. 在弹出的确认框中，单击**确定**。
预计5分钟左右生效，停用后该应用的卡片中将出现**启用**和**删除**，您可以根据实际需求执行相关操作。

启用应用

对于已停用的应用，如需继续使用，您可以将其启用。

1. 登录 [语音消息控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**应用管理** > **应用列表**。
3. 单击目标应用卡片中的**启用**。
4. 在弹出的确认框中，单击**确认**。
预计5分钟左右生效。

删除应用

对于已停用的应用，如不再使用，您可以将其删除。**删除后不可直接恢复，需重新提交审核，请谨慎操作。**

1. 登录 [语音消息控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**应用管理** > **应用列表**。
3. 单击目标应用卡片中的**删除**。
4. 在弹出的确认框中，单击**确认**。

⚠ 注意：

应用列表需保留最少一个应用。如果只剩1个应用时，将无法删除该应用。

统计分析

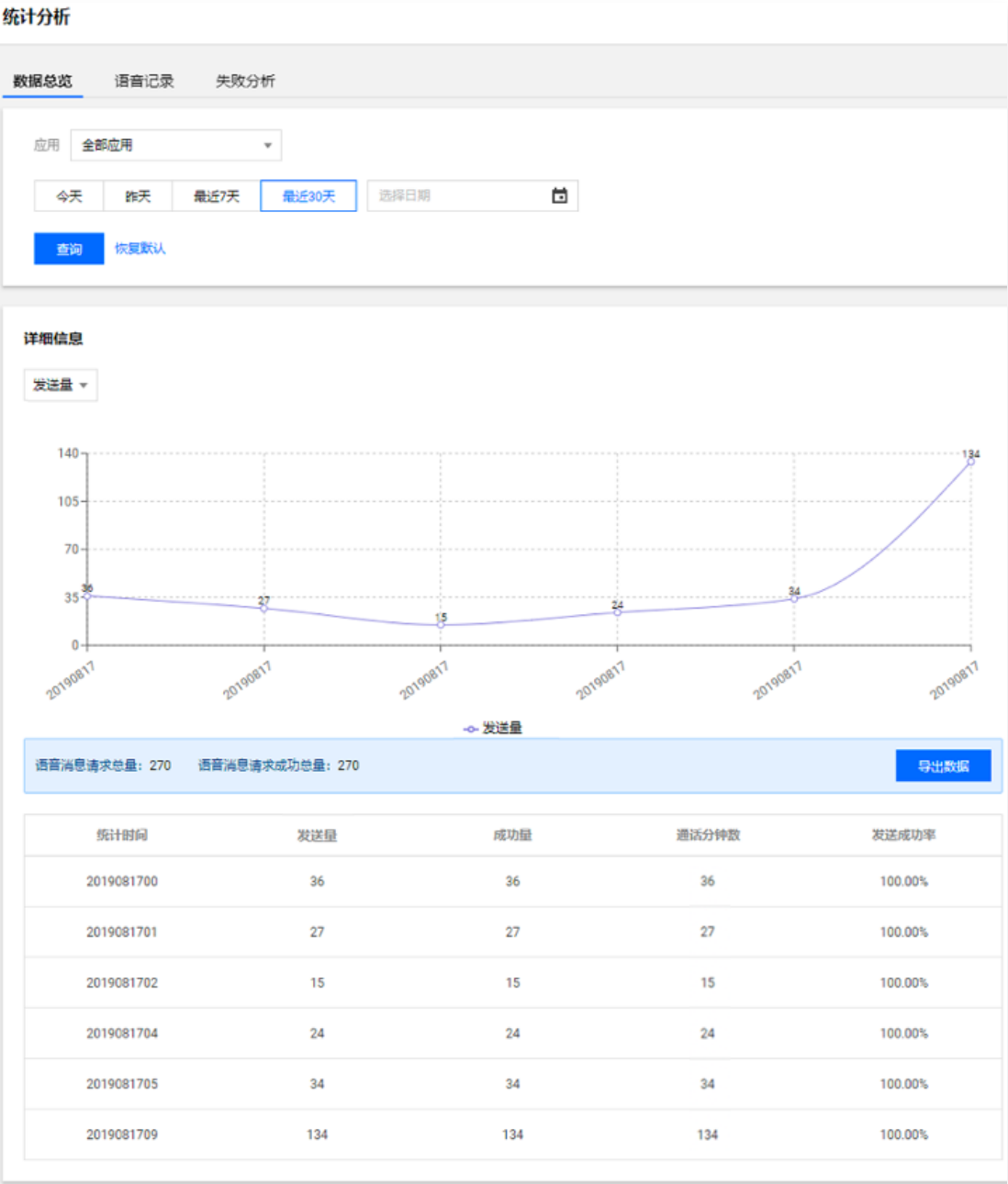
最近更新时间：2023-05-26 17:19:01

登录 [语音消息控制台](#)，在左侧导航栏选择**统计分析**。您可以查看指定时间段内的语音消息发送详情、语音消息下发记录以及失败分析等。单击各页面的**导出数据**可下载对应数据表。

数据总览

在**数据总览**页面，您可以指定应用或模板精确筛选查看今天、昨天、最近7天、最近30天或指定时间段的语音发送详情。

- 趋势图支持从语音发送量、成功量、计费条数和发送成功率多个维度统计数据。
- 数据表支持从语音发送量、成功量、通话分钟数和发送成功率多个维度统计数据。



语音记录

在语音记录页面，您可以指定被叫号码、应用或模板精确筛选查看今天、昨天、最近7天、最近30天或指定时间段的语音发送记录。

数据表支持从被叫号码、发送内容、发起时间、接听时间、结束时间和结果等多个维度统计数据。发送成功的语音记录备注栏会记录用户接听状态。发送失败的语音记录无发起时间、接听时间和结束时间信息，备注栏会记录失败原因。

统计分析

数据总览语音记录失败分析

被叫号码*应用语音告警

今天昨天最近7天最近30天

选择日期选择日期

查询导出数据

主叫号码	被叫号码	发送内容	发起时间	接听时间	结束时间	结果	备注
359	79	8**9	2023-05-25 15:31:51	2023-05-25 15:31:51	2023-05-25 15:32:14	成功	用户正常接听
859	79	6**7	2023-05-17 21:57:46	2023-05-17 21:57:46	2023-05-17 21:58:46	成功	用户未接听
359	388	6**7	2023-05-17 19:28:09	2023-05-17 19:28:09	2023-05-17 19:28:19	成功	用户正常接听
359	388	3**8	2023-05-17 19:22:35	2023-05-17 19:22:35	2023-05-17 19:22:56	成功	用户未接听
	01	3**8	2023-05-09 18:33:40			失败	下发语音命中了频率限制
	01	3**8	2023-05-09 17:54:13			失败	下发语音命中了频率限制
359	01	1**4	2023-05-09 17:53:33	2023-05-09 17:53:33	2023-05-09 17:53:54	成功	用户正常接听
859	01	1**4	2023-05-09 17:34:56	2023-05-09 17:34:56	2023-05-09 17:35:40	成功	用户未接听
859	01	1**4	2023-05-09 17:34:06	2023-05-09 17:34:06	2023-05-09 17:34:28	成功	用户正常接听

失败分析

在失败分析页面，您可以指定应用精确筛选查看今天、昨天、最近7天、最近30天或指定时间段的语音发送失败详情和所占比例。

数据表支持从错误码、失败原因、失败数量和所占比例多个维度统计数据。

统计分析

数据总览语音记录失败分析

应用测试

今天昨天最近7天最近30天

选择日期

查询导出数据

错误码	失败原因	失败数量	所占比例
1013	下发短信/语音命中了频率限制	7	100.00%

访问管理

访问管理综述

最近更新时间：2024-12-16 17:41:12

语音消息 VMS 已接入 CAM，开发者可以根据自身需要为子账号分配合适的 VMS 访问权限。

访问管理（Cloud Access Management，CAM）是腾讯云提供的一套 Web 服务，它主要用于帮助客户安全管理腾讯云账户下的资源的访问权限。通过 CAM，您可以创建、管理和销毁用户（组），并通过身份管理和策略管理控制哪些人可以使用哪些腾讯云资源。

⚠ 注意

本文档主要介绍语音消息 VMS 访问管理功能的相关内容，其他产品访问管理相关内容请参见 [支持 CAM 的产品](#)。

基础入门

在使用语音消息 VMS 访问管理前，您需要对 CAM 和 VMS 的基本概念有所了解，涉及的概念主要有：

- CAM 相关：[用户](#)、[策略](#)。
- VMS 相关：[应用](#)。

适用场景

腾讯云产品维度权限隔离

某企业内有多个部门在使用腾讯云，其中 A 部门只负责对接 VMS。A 部门的人员需要有访问 VMS 的权限，但不能有访问其他腾讯云产品的权限。该企业可以通过主账号为 A 部门创建一个子账号，只授予该子账号 VMS 相关权限，然后将该子账号提供给 A 部门使用。

VMS 应用维度权限隔离

某企业内有多个业务在使用 VMS，相互之间需要进行隔离。隔离包括资源隔离和权限隔离两个方面，前者由 VMS 应用体系提供，后者则由 VMS 访问管理来实现。该企业可以为每个业务创建一个子账号，授予相关的 VMS 应用权限，使得每个业务只能访问和自己相关的业务。

VMS 操作维度权限隔离

某企业的一个业务在使用 VMS，该业务的产品运营人员需要访问 VMS 控制台，获取发送数据概览信息，同时不允许其进行敏感操作（如修改发送超量提醒、发送频率限制等），以免误操作影响业务。这时可以先创建自定义策略，该策略拥有 VMS 控制台登录的访问权限且不授予发送超量提醒、发送频率限制的接口权限，然后创建一个子账号，与上述策略绑定，将该子账号提供给产品运营人员。

授权粒度

访问管理的核心功能可以表达为：**允许或禁止某账号对某些资源进行某些操作**。VMS 访问管理支持 [资源级授权](#)，资源的粒度是 VMS 应用，操作的粒度是 [云 API](#)，包括服务端 API 以及访问 VMS 控制台时可能会用到的 API。

能力限制

- VMS 访问管理的资源粒度为应用，不支持对更细粒度的资源（如应用信息、配置信息等）做授权。
- VMS 访问管理不支持 [项目](#)。

可授权的资源及操作

最近更新时间：2024-12-16 17:41:12

访问管理的核心功能可以表达为：**允许或禁止某账号对某些资源进行某些操作**。VMS 访问管理支持 [资源级授权](#)，资源的粒度是 VMS 应用，操作的粒度是 [云 API](#)，详情请参见 [可授权的资源及操作](#)。

如有 VMS 访问管理需求，请登录腾讯云 [主账号](#) 使用 [预设策略](#) 或 [自定义策略](#) 完成具体授权操作。

 注意

本文档主要介绍语音消息 VMS 访问管理功能的相关内容，其他产品访问管理相关内容请参见 [支持 CAM 的产品](#)。

可授权的资源类型

VMS 访问管理可授权的资源类型为应用。

支持资源级授权的 API

语音消息不支持对服务端 API 进行资源级授权，本小节列出的所有控制台 API 操作均支持资源级授权。[授权策略语法](#) 中对这些 API 操作的资源语法描述均相同，具体为：

- 授权所有应用访问权限：`qcs::vms::uin/$ownerUin:app/*`。
- 授权单个应用访问权限：`qcs::vms::uin/$ownerUin:app/$BizId`。

控制台 API 操作

接口名称	使用模块	功能描述
DescribeAppList	VMS 控制台 应用管理	获取应用列表
DescribeAppInfo	VMS 控制台 应用管理 > 应用信息	获取应用信息
ModifyAppInfo	VMS 控制台 应用管理 > 应用信息	编辑应用信息
ModifyAppStatus	VMS 控制台 应用管理 > 应用列表	停用、启用应用
DeleteAppInfo	VMS 控制台 应用管理 > 应用列表	删除应用
DescribeBizIdDisplayNumber	VMS 控制台 应用管理 > 语音号码	获取应用下的号码
DescribeDisplayNumber	VMS 控制台 应用管理 > 语音号码	获取可以申请的号码
ModifySelectedNumberStatus	VMS 控制台 应用管理 > 语音号码	删除已选中的号码

AddSatisfiedDisplayNumber	VMS 控制台 应用管理 > 语音号码	选中需要的号码
ModifyPurchasedDisplayNumberStatus	VMS 控制台 应用管理 > 语音号码	注销已申请的号码
DescribeCallbackInfo	VMS 控制台 应用管理 > 基础配置 > 事件回调配置	获取回调配置
ModifyCallbackInfo	VMS 控制台 应用管理 > 基础配置 > 事件回调配置	编辑回调配置
DescribeCertificationInfo	VMS 控制台 应用管理 > 语音号码 > 企业资质管理	获取认证信息
ModifyCertification	VMS 控制台 应用管理 > 语音号码 > 企业资质管理	修改认证信息
DescribeCosTempKey	VMS 控制台 应用管理 > 语音号码 > 企业资质管理	获取上传认证信息文件的临时密钥
AddDumpLogTask	VMS 控制台 统计分析 > 语音记录	创建导出发送记录的任务
DescribeDumpLogTask	VMS 控制台 统计分析 > 语音记录	读取导出任务记录进度
DescribeVoiceTemplateList	VMS 控制台 应用管理 > 语音模板	获取语音模板列表
ModifyVoiceTemplate	VMS 控制台 应用管理 > 语音模板	修改语音模板
DeleteTemplate	VMS 控制台 应用管理 > 语音模板	删除语音模板
DescribeNewsReceiver	VMS 控制台 应用管理 > 基础配置	获取告警联系人信息
AddNewsReceiver	VMS 控制台 应用管理 > 基础配置	添加告警联系人信息
ModifyNewsReceiver	VMS 控制台 应用管理 > 基础配置	编辑告警联系人信息
DeleteNewsReceiver	VMS 控制台 应用管理 > 基础配置	删除告警联系人信息

⚠ 注意

针对不支持资源级权限的 API，您仍然可以通过 [自定义策略](#) 向用户授予使用该操作的权限，但是策略语句的资源元素必须指定为 `*`。

预设策略

最近更新时间：2021-09-17 10:43:14

VMS 访问管理实质上是子账号与策略进行绑定，或者说将策略授予子账号。开发者可以在控制台上直接使用预设策略来实现一些简单的授权操作，复杂的授权操作请参见 [自定义策略](#)。

VMS 目前提供了以下预设策略：

策略名称	策略描述
QcloudVMSFullAccess	VMS 全读写访问权限
QcloudVMSReadOnlyAccess	VMS 只读访问权限

⚠ 注意

本文档主要介绍语音消息 VMS 访问管理功能的相关内容，其他产品访问管理相关内容请参见 [支持 CAM 的产品](#)。

预设策略使用示例

新建拥有 VMS 全读写访问权限的子账号

- 以腾讯云 [主账号](#) 的身份访问 CAM 控制台的 [用户列表](#)，单击**新建用户**。
- 在“新建用户”页面选择**自定义创建**，进入“新建子用户”页面。说明：
请根据 CAM [自定义创建子用户](#) 的操作指引完成“设置用户权限”之前的步骤。
- 在“设置用户权限”页面：
 - 搜索并勾选预设策略 `QcloudVMSFullAccess`。
 - 单击**下一步**。
- 在“审阅信息和权限”分栏下单击**完成**，完成子用户的创建，在成功页面下载并保管好孩子用户的登录链接和安全凭证，其中包含的信息如下表：

信息	来源	作用	是否必须保存
登录链接	在页面中复制	方便登录控制台，省略填写主账号的步骤	否
用户名	安全凭证 CSV 文件	登录控制台时填写	是
密码	安全凭证 CSV 文件	登录控制台时填写	是
SecretId	安全凭证 CSV 文件	调用服务端 API 时使用，详见 访问密钥	是
SecretKey	安全凭证 CSV 文件	调用服务端 API 时使用，详见 访问密钥	是

5. 将上述登录链接和安全凭证提供给被授权方，后者即可使用该子用户对 VMS 做所有操作，包括访问 VMS 控制台、请求 VMS 服务端 API 等。

将 VMS 全读写访问权限授予已存在的子账号

1. 以腾讯云 [主账号](#) 的身份访问 CAM 控制台的 [用户列表](#)，单击想要进行授权的子账号。
2. 单击“用户详情”页面权限栏的**添加策略**，如果子账号的权限非空，则单击**关联策略**。
3. 选择**从策略列表中选择策略关联**，搜索并勾选预设策略 QcloudVMSFullAccess。后续按页面提示完成授权流程即可。

解除子账号的 VMS 全读写访问权限

1. 以腾讯云 [主账号](#) 的身份访问 CAM 控制台的 [用户列表](#)，单击想要解除授权的子账号。
2. 在“用户详情”页面权限栏找到预设策略 QcloudVMSFullAccess，单击右侧的**解除**。按页面提示完成解除授权流程即可。

自定义策略

最近更新时间：2024-11-14 11:49:11

在 VMS 访问管理中使用 [预设策略](#) 来实现授权虽然方便，但权限控制粒度较粗，不能细化到 VMS 应用和 [云 API](#) 粒度。如果开发者要求精细的权限控制能力，则需要创建自定义策略。

 **注意：**
本文档主要介绍语音消息 VMS 访问管理功能的相关内容，其他产品访问管理相关内容请参见 [支持 CAM 的产品](#)。

自定义策略创建方法

自定义策略有多种创建方法，下方表格展示各种方法的对比，具体操作流程请参考下文。

创建入口	创建方法	效力（Effect）	资源（Resource）	操作（Action）	灵活性
CAM 控制台	策略生成器	手动选择	语法描述	手动选择	中
CAM 控制台	策略语法	语法描述	语法描述	语法描述	高
CAM 服务端 API	CreatePolicy	语法描述	语法描述	语法描述	高

 **说明：**

- VMS 不支持按产品功能或项目来创建自定义策略。
- 手动选择指用户在控制台所展示的候选项列表中选择对象。
- 语法描述指通过授权策略语法来描述对象。

授权策略语法

资源语法描述

如上文所述，VMS 权限管理的资源粒度是应用。应用的策略语法描述方式遵循 [CAM 资源描述方式](#)。在下文的示例中，开发者的主账号 ID 是12345678，开发者创建了三个应用：App 分别是1400000000、1400000001和1400000002。

语音消息所有应用的策略语法描述

```
"resource": ["qcs::vms::uin/12345678:app/*"]
```

单个应用的策略语法描述

```
"resource": [ "qcs::vms::uin/12345678:app/1400000001"]
```

多个应用的策略语法描述

```
"resource": [  
  "qcs::vms::uin/12345678:app/1400000000", "qcs::vms::uin/12345678:app/1400  
  000001"]
```

操作语法描述

如上文所述，语音消息权限管理的操作粒度是云 API，详情请参见 [可授权的资源及操作](#)。在下文的示例中，以 DescribeAppList（获取应用列表）、DescribeAppInfo（获取应用信息）等云 API 为例。

语音消息所有云 API 的策略语法描述

```
"action": [  
  "name/vms:*"  
]
```

单个云 API 操作的策略语法描述

```
"action": [  
  "name/vms:DescribeAppList"  
]
```

多个云 API 操作的策略语法描述

```
"action": [  
  "name/vms:DescribeAppList",  
  "name/vms:DescribeAppInfo"  
]
```

自定义策略使用示例

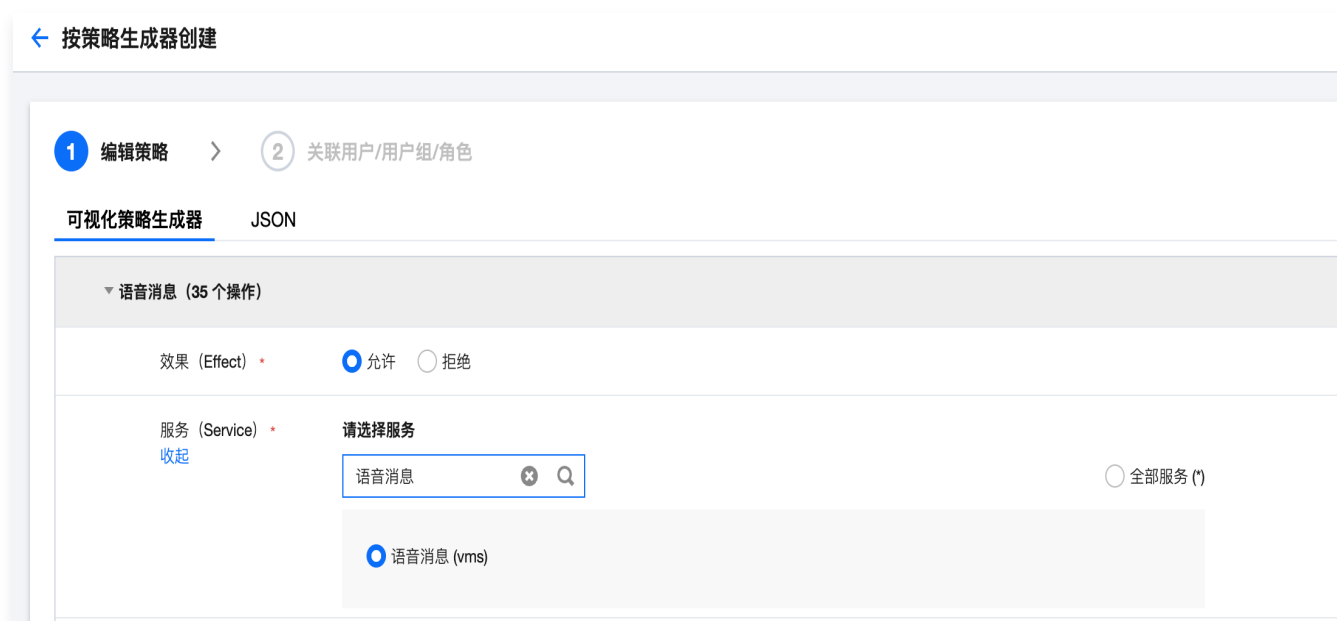
使用策略生成器

在下文示例中，我们将创建一个自定义策略。该策略允许对1400000001这个语音消息应用进行任何操作，除了 DeleteAppInfo 这个控制台 API。

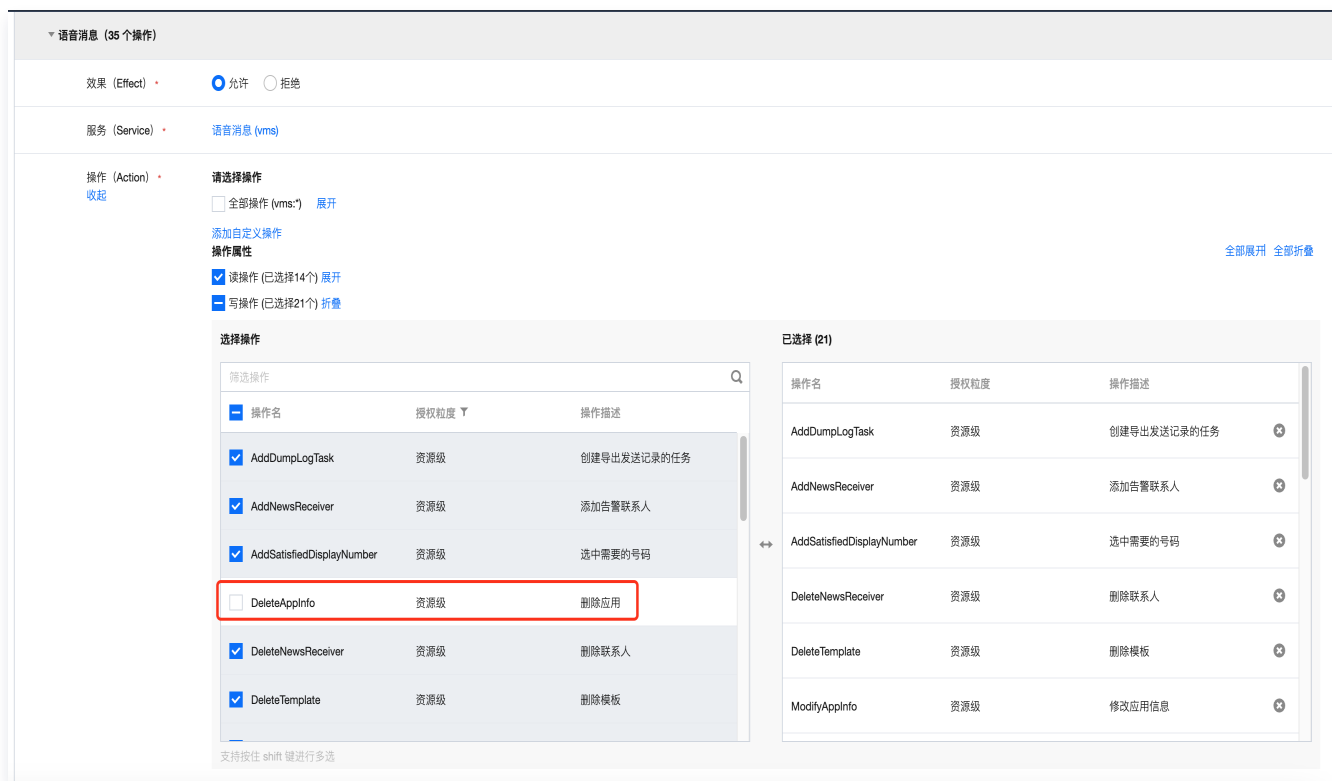
1. 以腾讯云 **主账号** 的身份访问 CAM 控制台的 **策略**，单击**新建自定义策略**。
2. 选择**按策略生成器创建**，进入策略创建页面。
3. 选择服务和操作。
 - **效果（Effect）** 配置项选择**允许**。



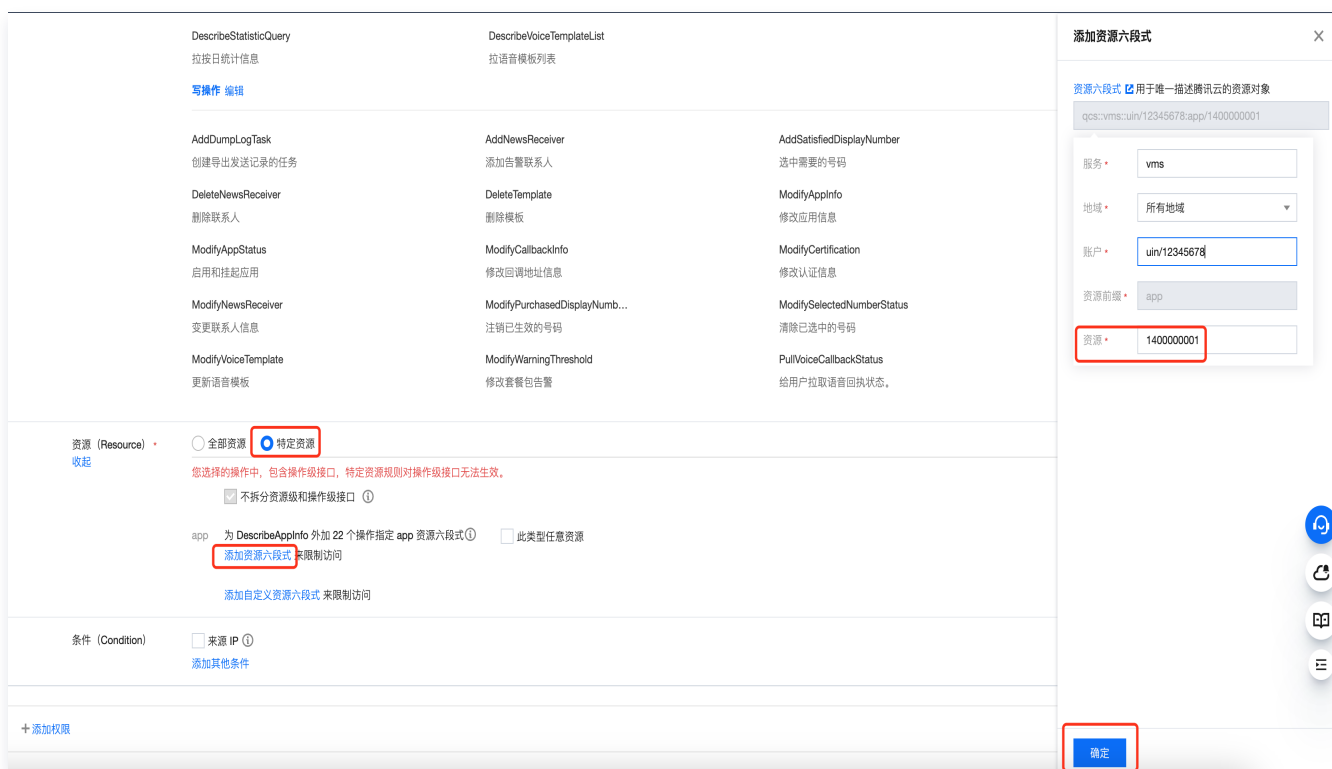
- **服务（Service）** 配置项选择**语音消息**。



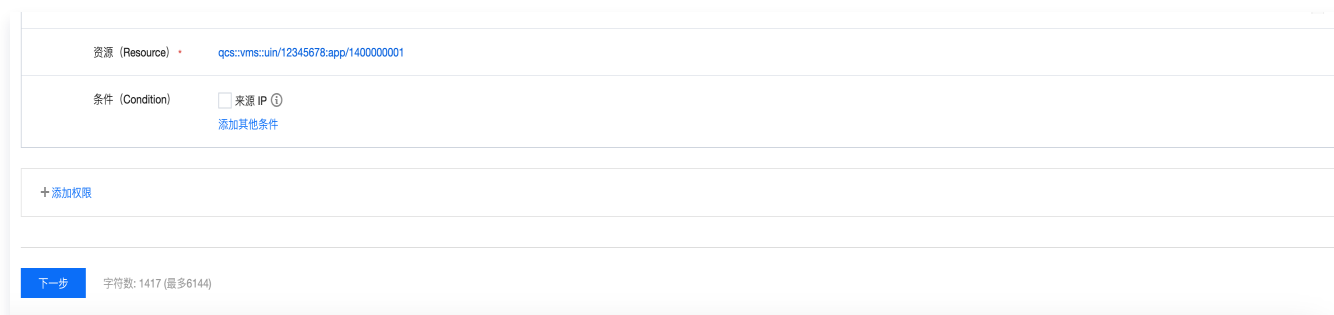
- **操作（Action）** 配置项勾选读操作和写操作项后把操作名“DeleteAppInfo”这项取消勾选。



○ 资源 (Resource) 配置项按照下图指引配置。



○ 条件 (Condition) 配置项无需配置。



4. 单击**下一步**，按需修改策略名称（也可以不修改）。

5. 单击**完成**，完成自定义策略的创建。

后续将该策略授予其他子账号的方法同 将 VMS 全读写访问权限授予已存在的子账号。

使用策略语法

在下文示例中，我们将创建一个自定义策略。该策略允许对1400000001和1400000002这两个语音消息应用进行任何操作，但不允许对1400000001进行 DeleteAppInfo 操作。

1. 以腾讯云 **主账号** 的身份访问 CAM 控制台的 **策略**，单击**新建自定义策略**。

2. 选择**按策略语法创建**，进入策略创建页面。

3. 在**选择模板类型**框下选择**空白模板**。

❗ 说明

策略模板，指新策略是现有策略（预置策略或自定义策略）的一个拷贝，然后在此基础上做调整。在实际使用中，开发者可以根据情况选择合适的策略模板，降低编写策略内容的难度和工作量。

4. 单击**下一步**，按需修改策略名称（也可以不修改）。

5. 在**编辑策略内容**编辑框中填写策略内容。本示例的策略内容为：

```
{
  "version": "2.0",
  "statement": [
    {
      "effect": "allow",
      "action": [
        "name/vms:*"
      ],
      "resource": [
        "qcs::vms::uin/12345678:app/1400000001",
        "qcs::vms::uin/12345678:app/1400000002"
      ]
    }
  ]
}
```

```
},
{
  "effect": "deny",
  "action": [
    "name/vms:DeleteAppInfo"
  ],
  "resource": [
    "qcs::vms::uin/12345678:app/1400000001"
  ]
}
]
```

❗ 说明

策略内容需遵循 [CAM 策略语法逻辑](#)，其中资源和操作两个元素的语法请参见上文 [资源语法描述](#) 和 [操作语法描述](#) 所述。

6. 单击**创建策略**完成自定义策略的创建。

后续将该策略授予其他子账号的方法同 [将 VMS 全读写访问权限授予已存在的子账号](#)。