

# 语音消息 常见问题



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 常见问题

最近更新时间：2024-11-06 17:40:42

## 语音消息频率限制策略是什么？

为了保障业务安全，语音消息默认的频率限制策略为：

- 同一被叫号码30秒内发送上限为1条（语音通知类支持调整发送上限为2条）。
- 同一被叫号码10分钟内发送上限为2条（语音通知类支持调整发送上限为10条）。
- 同一被叫号码1天内发送上限为3条（语音通知类默认发送上限为5条，支持调整发送上限为50条）。
- 同一号码22:00至次日08:00发送上限为1条（语音通知类支持调整发送上限为50条）。

### ① 说明

语音频率限制策略支持控制台自助修改，如需调整限制策略，请您登录 [语音控制台](#) 提交频次设置申请，频率设置提交后，预计两小时完成审核（审核时间：法定工作日：9:00 - 20:00。周末及节假日需求顺延至下一个工作日处理）。建议您自行优化呼叫策略，保持30%以上的呼叫接通率（监控异常情况可能会被限制），例如，发起呼叫50次，接听次数需保持在15次以上。

## 语音验证码可否支持自定义文本转语音模板？

支持自定义文本转语音模板，个数不限。

## 语音通知服务，如果用户挂线，会不会重拨？

不会重拨。

## 语音发票在哪里申请？

如果您需要开具发票，可以在 [发票管理](#) 页面申请。

## 返回1004错误如何处理？

调用 API 发送语音消息时，如果应答包返回1004错误，可通过以下方式定位解决：

1. 检查发送的请求是否为标准的 JSON 格式，建议您通过互联网搜索 JSON 格式检查工具进行排查校验。例如，误将单引号当做双引号使用，而标准的 JSON 格式应该是使用双引号。  
检查参数名称是否正确。
2. 检查请求的字段类型是否与 [API 文档](#) 中描述的字段类型一致。例如，将 JSON 字符串和 JSON 整型混淆使用（{"姓名": "小明", "年龄": 23}，"姓名"应为 JSON 字符串，"年龄"应为 JSON 整型）。
3. 检查请求的字段的取值是否在 API 文档中描述的取值范围内。例如，playtimes 字段只能取1、2或3。
4. 检查对 API 的调用是否与 API 文档描述的一致。例如，调用发送语音验证码的 API 时，包体的格式不能是指定模板发送语音通知的。
5. 如果仍旧无法解决，请 [联系我们](#) 进一步咨询。

## 返回1014错误如何处理？

调用 API 发送语音消息时，如果应答包返回1014错误，可通过以下方式定位解决：

1. 确认申请的语音模板格式是否正确。例如内容模板中的“{}”为英文的括号，括号中的数字需从1开始连续编号，即{1}，{2}等。
2. 确认请求内容对应的语音模板是否已审批通过。
3. 确认请求的内容与申请的语音模板格式是否一致，例如因空格等不可见字符导致不匹配。
4. 如果内容中含有中文，请确认中文需使用 utf-8 编码。
5. 如果仍旧无法解决，请 [联系我们](#) 进一步咨询。

## 语音消息支持多大并发量？

QPS 默认为5次/秒，支持上限为40次/秒。如业务量较大，请 [联系我们](#)。

## 如何评估所需购买固定语音号码数量？

1个资源 ID 对应1个固定语音号码。

因单号码高频外呼限制原因，建议单个语音号码一天呼叫次数不超过3000次，如业务量较大，请购买多个号码分担。每个企业最大购买上限为50个，如不能满足需求，请 [联系我们](#)。

## 我的账号已经是企业认证了，为什么还要再提交企业材料认证一次？

企业材料开通是申请号码资质，材料要求不一样，需要进行运营商备案使用，因此需要根据控制台的提示重新提交一份。

## 回调地址需要加 IP 怎么办？

因出口 IP 不固定，如客户需要，可以采用双向认证方式解决。详情请参见 [Nginx 双向认证配置](#)。