语音消息

回执 API 文档

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

回执 API 文档
语音验证码状态通知
语音通知状态通知
语音通知按键通知
语音送达失败原因通知
语音推送回执错误码

回执 API 文档
语音验证码状态通知

最近更新时间：2021-09-29 16:42:44

接口描述

功能描述

配置事件回调 后，通知业务方语音验证码下发的状态。

URL 示例

```
POST https://example.com/voice/callback
```

请求参数

```
{
    "voicecode_callback": {
        "result": "0",
        "accept_time": "1470196835",
        "call_from": "075583763333",
        "callid": "xxxxxx",
        "end_calltime": "1470196843",
        "fee": "1",
        "mobile": "13xxxxxxxxx",
        "nationcode": "86",
        "start_calltime": "1470196821"
    }
}
```

参数	必选	类型	描述
voicecode_callback	是	Object	验证码状态回调，详细参数说明请参见下方表格

参数 `voicecode_callback`：

参数	必选	类型	描述

result	是	String	错误码， • 0表示用户正常接听 • 1表示用户未接听 • 2表示呼叫异常
accept_time	是	String	用户接听时间
call_from	是	String	呼入号码
callid	是	String	标识本次发送 ID
end_calltime	是	String	结束语音验证呼叫时间
fee	是	String	计费时长，单位为分钟
mobile	是	String	手机号码
nationcode	是	String	国家（或地区）码
start_calltime	是	String	开始发起语音验证呼叫时间

响应参数

```
{
    "result": 0,
    "errmsg": "OK"
}
```

参数	必选	类型	描述
result	是	Number	错误码， • 0表示成功 • 非0表示失败
errmsg	是	String	错误消息，result 非0时的具体错误信息

Demo

腾讯云语音消息为您提供了 Java SDK 、PHP SDK 、Python SDK 、Node.js SDK 和 C# SDK 供您参考，欢迎查阅。

语音通知状态通知

最近更新时间：2021-09-29 16:43:03

接口描述

功能描述

配置事件回调 后，通知业务方语音通知下发的状态。

URL 示例

```
POST https://example.com/voice/callback
```

请求参数

```
{
    "voiceprompt_callback": {
        "result": "0",
        "accept_time": "1470197211",
        "call_from": "",
        "callid": "xxxxxx",
        "end_calltime": "1470197221",
        "fee": "1",
        "mobile": "13xxxxxxxxx",
        "nationcode": "86",
        "start_calltime": "1470197196"
    }
}
```

参数	必选	类型	描述
voiceprompt_callback	是	Object	通知状态回调，详细参数说明请参见下方表格

参数 `voiceprompt_callback`：

参数	必选	类型	描述
result	是	String	错误码， • 0表示用户正常接听

			• 1表示用户未接听 • 2表示呼叫异常
accept_time	是	String	用户接听时间
call_from	是	String	呼入号码
callid	是	String	标识本次发送 ID
end_calltime	是	String	结束语音通知呼叫时间
fee	是	String	计费时长，单位为分钟
mobile	是	String	手机号码
nationcode	是	String	国家（或地区）码
start_calltime	是	String	开始发起语音通知呼叫时间

响应参数

```
{
    "result": 0,
    "errmsg": "OK"
}
```

参数	必选	类型	描述
result	是	Number	错误码， • 0表示成功 • 非0表示失败
errmsg	是	String	错误消息，result 非0时的具体错误信息

Demo

腾讯云语音消息为您提供了 Java SDK 、PHP SDK 、Python SDK 、Node.js SDK 和 C# SDK 供您参考，欢迎查阅。

语音通知按键通知

最近更新时间：2021-09-29 16:43:29

接口描述

功能描述

配置事件回调 后，通知业务方被叫用户按下的键。

URL 示例

```
POST https://example.com/voice/callback
```

请求参数

```
{
    "voicekey_callback": {
        "call_from": "",
        "callid": "xxxxxx",
        "keypress": "2",
        "mobile": "13xxxxxxxxx",
        "nationcode": "86"
    }
}
```

参数	必选	类型	描述
voicekey_callback	是	Object	通知按键通知回调，详细参数说明请参见下方表格

参数 `voicekey_callback`：

参数	必选	类型	描述
call_from	是	String	呼入号码
callid	是	String	标识本次发送 ID
keypress	是	String	用户按下的键
mobile	是	String	手机号码

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

nationcode	是	String	国家（或地区）码

响应参数

```
{
    "result": 0,
    "errmsg": "OK"
}
```

参数	必选	类型	描述
result	是	Number	错误码， • 0表示成功 • 非0表示失败
errmsg	是	String	错误消息，result 非0时的具体错误信息

Demo

腾讯云语音消息为您提供了 Java SDK 、PHP SDK 、Python SDK 、Node.js SDK 和 C# SDK 供您参考，欢迎查阅。

语音送达失败原因通知

最近更新时间：2021-09-29 16:53:15

接口描述

功能描述

配置事件回调 后，语音消息系统可以向语音验证码或语音通知下发失败的被叫号码推送失败原因。

URL 示例

```
POST https://example.com/voice/callback
```

请求参数

```
{
    "voice_failure_callback": {
        "call_from": "075583763333",
        "callid": "xxxxxx",
        "failure_code": 8,
        "failure_reason": "空号",
        "mobile": "13xxxxxxxxx",
        "nationcode": "86"
    }
}
```

参数	必选	类型	描述
voice_failure_callback	是	Object	语音送达失败原因推送回调，详细参数说明请参见下方表格

参数 `voice_failure_callback`：

参数	必选	类型	描述
call_from	是	String	呼入号码
callid	是	String	标识本次发送 ID
failure_code	是	Number	失败错误码，详情请参见 推送回执相关错误码

failure_reason	是	String	失败原因
mobile	是	String	手机号码
nationcode	是	String	国家（或地区）码

响应参数

```
{
    "result": 0,
    "errmsg": "OK"
}
```

参数	必选	类型	描述
result	是	Number	错误码， • 0表示成功 • 非0表示失败
errmsg	是	String	result 非0时的具体错误信息

Demo

腾讯云语音消息为您提供了 Java SDK 、PHP SDK 、Python SDK 、Node.js SDK 和 C# SDK 供您参考，欢迎查阅。

语音推送回执错误码

最近更新时间：2023-06-29 10:59:36

功能说明

若 API 调用失败，用户可以根据错误码列表查询相关的错误信息。

发送语音消息相关错误码

错误码	说明	处理措施
1001	sig 校验失败	请核查 API 的 sig 格式说明。
1002	语音内容中含有敏感词	请 联系我们 沟通解决。
1004	请求包解析失败，通常由于没有遵守 API 接口说明规范导致的	请参见 1004错误详解 。
1011	不存在该 REST API 接口	请核查 REST API 接口说明。
1013	下发语音消息时命中频率限制策略	如需修改限频策略，请 联系我们 。
1014	模板未审核或请求的内容与审核通过的模板内容不匹配	请参见 1014错误详解 。
1019	SDK AppID 不存在	–
1020	SDK AppID 禁用发送语音消息	如有需要请 联系我们 。
1021	请求发起时间不正常，通常由您的服务器与腾讯云服务器之间的时间差超过10分钟引起	请核查服务器时间以及 API 接口中的时间字段是否正常。
103	不支持该请求	–

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

0		
1031	套餐包余量不足	请及时 购买语音套餐包 。
1033	因腾讯云账号欠费被停止服务	请及时为您的腾讯云账号 充值 缴清欠款。
1036	语音模板中单个变量长度超过限制	如需调整限制，请 联系我们 。
30001	语音未知错误	请 联系我们 沟通解决。
30002	语音上游错误	请 联系我们 沟通解决。
30003	无效 JSON	请核查发送的请求是否为标准的 JSON 格式。
30004	无效参数	请核查发送的请求参数是否为对应 API 所需参数。
30011	访问上游超时网络	请稍后重试。
30014	未申请号码或申请的号码资源已过期	请及时支付月功能费用和信息服务费用，具体操作请参见 购买指南 。

推送回执相关错误码

错误码	说明
failure_code=1	failure_reason=关机
failure_code=2	failure_reason=通话中

failure_code=3	failure_reason=不在服务区
failure_code=4	failure_reason=您拨打的号码已欠费
failure_code=5	failure_reason=无人接听
failure_code=6	failure_reason=暂时无法接通
failure_code=7	failure_reason=停机
failure_code=8	failure_reason=空号
failure_code=9	failure_reason=电路正忙
failure_code=10	failure_reason=用户正忙
failure_code=11	failure_reason=其他原因
failure_code=12	failure_reason=呼叫受限，请勿越权使用
failure_code=13	failure_reason=您拨打的号码已暂停服务
failure_code=15	failure_reason=号码不存在
failure_code=16	failure_reason=来电提醒
failure_code=17	failure_reason=您拨打的号码已过期
failure_code=18	failure_reason=网络忙
failure_code=19	failure_reason=未开通语音通话功能
failure_code=20	failure_reason=无应答
failure_code=22	failure_reason=系统正忙
failure_code=23	failure_reason=加拨零
failure_code=24	failure_reason=您拨打的号码已改号
failure_code=25	failure_reason=未开通联通秘书服务
failure_code=26	failure_reason=来电助手
failure_code=27	failure_reason=暂时无法接通
failure_code=28	failure_reason=漏话提醒服务
failure_code=29	failure_reason=留言信箱

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

failure_code=30	failure_reason=您拨打的号码有误
failure_code=31	failure_reason=不在使用中，即您拨打的号码不在使用中

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司