

数据库智能管家 DBbrain

常见问题



腾讯云

【版权声明】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题

自建数据库问题

Agent 接入相关

数据库账号授权相关

Agent 状态相关

慢 SQL 分析如何配置

MySQL 性能问题

产品常见问题

常见问题

自建数据库问题

Agent 接入相关

最近更新时间：2022-11-01 10:42:45

Agent 接入方式有哪些？

Agent 接入方式有两种：直接连接 agent 和腾讯云云服务器 CVM 打通连接 agent。

- 直接连接 agent：指在接入流程的**选择服务器实例**步骤中，通过手动输入用户机器的公网 IP。
- 腾讯云云服务器 CVM 打通连接 agent：指在接入流程的**选择服务器实例**步骤中，通过列表拉取获取云服务器。

直接连接 agent 如何连接？

在 [接入流程](#) 的**选择服务器实例**步骤中，通过手动输入用户机器的公网 IP。

❗ 说明

用户机器指用户在腾讯云上购买的 CVM、其它云厂商购买的云服务器实例、或者用户自己搭建的具有公网 IP 的服务器。

直接连接，执行部署命令，显示启动 agent 失败？

请确认 agent 的监听端口没有被其它应用程序占用。

直接连接，单击部署并执行部署命令之后，显示部署失败？

一般情况是因为无法通过公网访问用户机器导致的，请确认填写的用户机器 IP 是公网 IP 且开放了相关端口，且公网可访问。

腾讯云 CVM 打通连接 agent 如何连接？

在 [接入流程](#) 的**选择服务器实例**步骤中，通过列表拉取获取云服务器。

打通连接，连接 agent 显示访问失败？

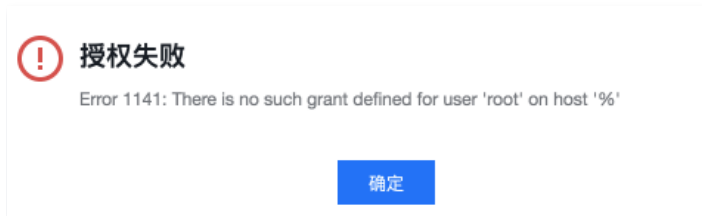
可能原因是安全组中禁止了打通网段 192.168.0.0/255.255.0.0 的访问，请参见 [修改安全组规则](#) 修改禁止网段。

数据库账号授权相关

最近更新时间：2023-11-29 09:45:51

添加数据库实例授权页面填写 root 账号密码后，显示访问失败？

失败提示如下：



请确保 root 账号的 host 配置允许远程登录，您可以手动在数据库实例上执行以下命令修改 host：

```
update user set host = '%' where user = 'root';
flush privileges;
```

使用已有账号进行授权，提示缺少权限？

您可以根据提示手动进行授权或者单击生成授权命令，复制授权命令以 root 账号在数据库实例上手动执行命令，若用户名为 test，则复制执行的授权命令为：

```
GRANT PROCESS, REPLICATION SLAVE, REPLICATION CLIENT ON *.* TO 'test'@'%';
GRANT SHOW DATABASES, SHOW VIEW, RELOAD, SELECT on *.* TO 'test'@'%';
FLUSH PRIVILEGES;
```

Agent 状态相关

最近更新时间：2022-01-06 15:37:58

如何查看 agent 状态?

登录 [DBbrain 控制台](#)，在左侧导航选择实例管理页，在上方选择对应数据库，在列表可查看 agent 状态。

IP 地址	监控采集	慢日志采集	网络类型	接入方式	Agent状态	实例状态	账号	操作
192.168.1.100		--	外网	直接接入		连接正常	zyhtest	诊断优化 更多 ▼
192.168.1.101			内网 (CVM: ins-ewovg3nt)	agent接入	暂停连接	连接正常	zyh	诊断优化 更多 ▼

agent 状态异常，如何解决?

- 若在实例管理页面发现 agent 连接异常，在主机上输入如下命令，查看 agent 进程：

```
ps aux|grep dbbrain-agent
```

- 若无任何输出，说明 agent 意外停止了，需要在主机上转到 agent 安装目录，然后重新启动 agent，操作命令如下：

```
cd /path/to/dbbrain-agent  
./bin/start.sh
```

若输出 `Successfully start agent`，说明启动成功。

慢 SQL 分析如何配置

最近更新时间：2023-11-29 09:51:51

步骤1：开启自建数据库慢日志记录

首先检查是否开启了慢日志记录，使用 root 账号登录到自建数据库实例上执行如下命令：

```
mysql> show variables like 'slow%';
+-----+-----+
| Variable_name | Value |
+-----+-----+
| slow_launch_time | 2 |
| slow_query_log | ON |
| slow_query_log_file | /data/mysql/VM_83_217_centos-slow.log |
+-----+-----+
```

如上，若 `slow_query_log` 一项的值为 `ON`，说明已经开启；若为 `OFF`，需要执行如下命令开启慢日志记录：

```
mysql> set global slow_query_log='ON';
```

说明：

该开启命令在实例重启后会失效，如需要将该配置持久化，可以修改数据库实例的配置文件（默认配置文件 `/etc/my.cnf`），在 `mysqld` 下添加如下内容：

```
root@xxx ~ # vim /etc/my.cnf
[mysqld]
slow_query_log=ON
```

步骤2：修改慢日志文件访问权限

开启慢日志记录之后，agent 需要能够读取慢日志文件，慢 SQL 分析功能才能够正常使用。

首先在数据库实例上执行 `show variables like 'slow%'` 命令，查看慢日志记录文件所在位置：

```
mysql> show variables like 'slow%';
+-----+-----+
| Variable_name | Value |
+-----+-----+
| slow_launch_time | 2 |
| slow_query_log | ON |
| slow_query_log_file | /data/mysql/VM_83_217_centos-slow.log |
+-----+-----+
```

`slow_query_log_file` 的值即为慢日志文件所在位置，需要将其上层目录修改为可访问权限，对于该 log 文件需要设置为可读权限：

```
root@xxx ~ # chmod 755 /data
对于上面的慢日志文件，其上层目录分别为 /data/mysql 和 /data，需要依次设置权限
root@xxx ~ # chmod 755 /data/mysql
然后该日志文件需要设置为可读
root@xxx ~ # chmod 644 /data/mysql/VM_83_217_centos-slow.log
```

步骤3：打开慢日志采集开关

1. 登录 [DBbrain 控制台](#)，在左侧导航选择实例管理页，在上方选择对应数据库。

2. 在实例管理页面，打开该数据库实例的慢日志采集开关，若开关可以正常打开且无报错，说明慢日志分析功能配置成功。

异常告警	地域	配置	数据库类型	IP 地址	监控采集	慢日志采集	网络类型	接入方式	Agent状态	实例状态	账号	操作
0	北京	2核101MB/102GB	MySQL 5.7	1[redacted]:10099		--	外网	直接接入		连接正常	[redacted]st	诊断优化 更多
0	北京	1核200MB/200GB	MySQL 5.7	1[redacted]:06			内网 (CVM: ins-[redacted])	agent接入	监控中	连接正常	[redacted]	诊断优化 更多

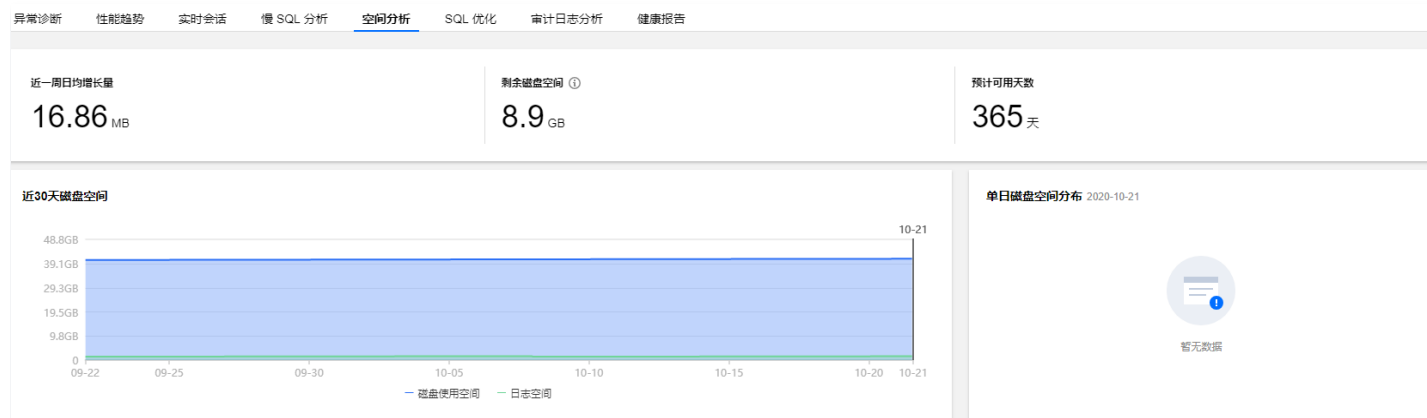
MySQL 性能问题

最近更新時間：2022-01-06 15:40:41

如何查看 MySQL 实例存储空间使用情况？

登录 [DBbrain 控制台](#)，在左侧导航选择**诊断优化**，在上方选择对应数据库，然后选择**空间分析**页。

在空间分析页可查看近一周的日均增长量对比、剩余磁盘空间、预计可用天数，以及近一周的磁盘空间趋势表。同时也可以查看实例中数据库下各表的占用空间详情和碎片情况。



如何分析 MySQL 全量 SQL 执行轨迹？

登录 [DBbrain 控制台](#)，在左侧导航选择**诊断优化**，在上方选择对应数据库，然后选择**审计日志分析**页。

1. 单击**创建分析任务**，选择时间段，单击**确定**。
2. 在任务列表单击**查看 SQL 分析**，进入 SQL 分析页。

审计任务列表					
序号	创建时间	起止时间	SQL记录数	进度	操作
1	2019-09-06 16:49:33	2019-09-06 00:00:00 ~...	0	✅ 已完成	查看SQL分析 删除

3. 在 SQL 分析页，可选择 SQL Type、Host、User 等维度的视图，并可选择时间段拉伸视图来查看具体时间点的数据。



4. 单击某行 SQL 模板，在右侧会弹出 SQL 语句的详情。

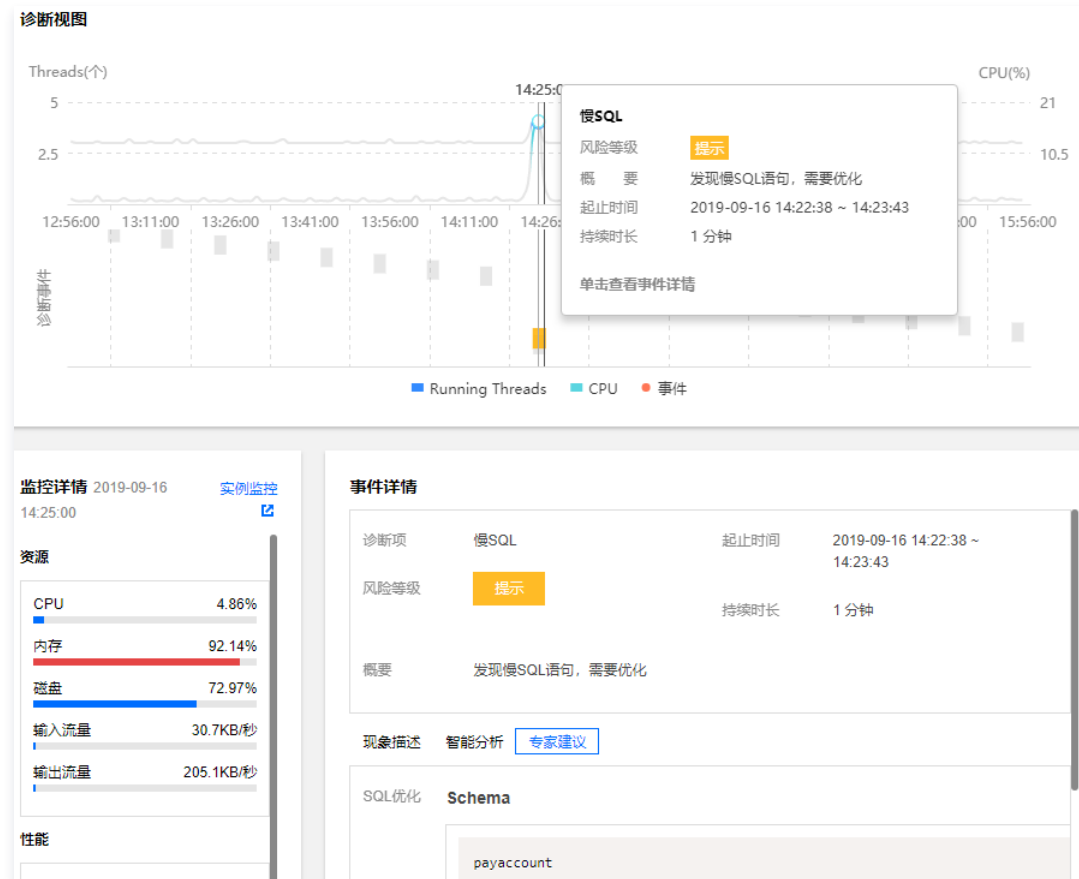
- 在分析页，可查看和复制具体 SQL 语句，根据给出的优化建议或说明来优化 SQL 语句。
- 在统计页，可查看该类 SQL 在 Host、User、SQL Code 维度的统计分析和执行时间轨迹。

MySQL 实例故障或异常时，如何自助诊断优化？

1. 登录 [DBbrain 控制台](#)，在左侧导航选择**诊断优化**，在上方选择对应数据库，然后选择**异常诊断**页。
2. **诊断提示**栏展示诊断事件历史记录概要信息，包括等级、开始时间、诊断项、持续时长。DBbrain 会定期对实例进行健康巡检。



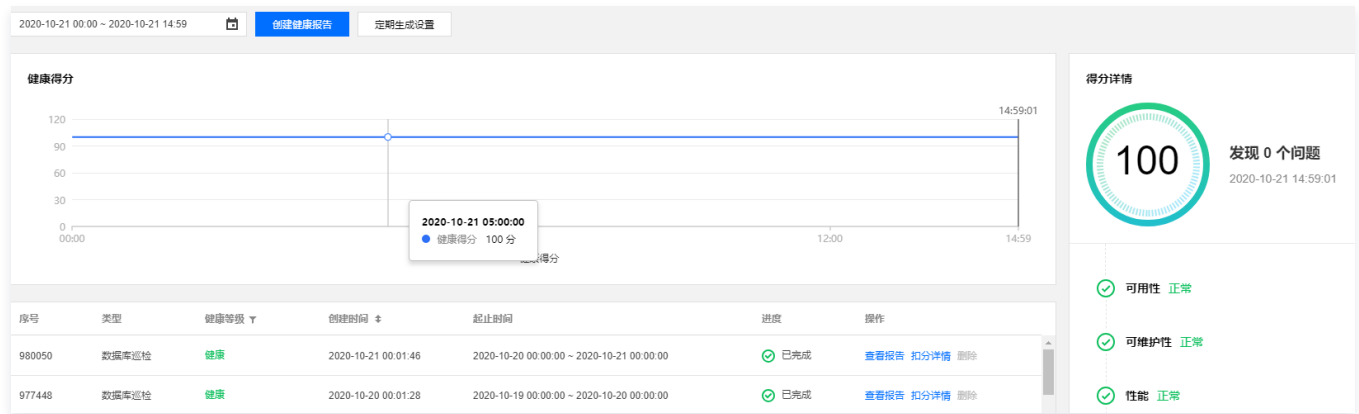
3. 单击查看详情或诊断提示栏的诊断项可进入诊断详情页，在视图单击诊断事件，在下方会显示该事件的详情，包括事件概要、现象描述、智能分析以及专家建议，根据专家建议进行优化，即可解决数据库异常，提升实例性能。



如何定期获取 MySQL 健康报告？

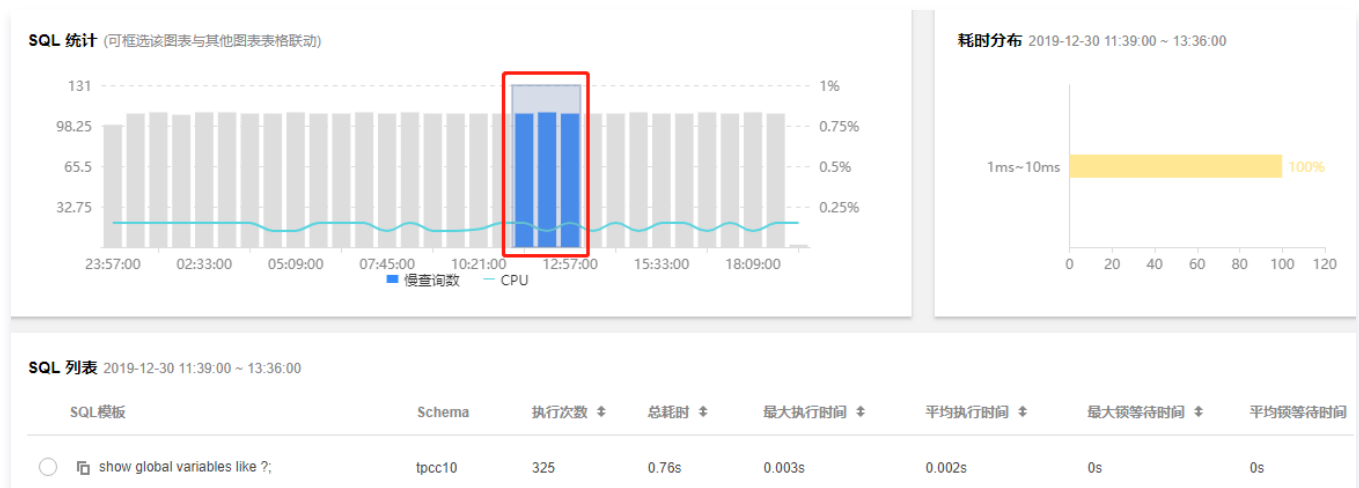
登录 [DBbrain 控制台](#)，在左侧导航选择**诊断优化**，在上方选择对应数据库，然后选择**健康报告**页，可查看选择时间段的健康得分趋势以及问题概要。

- 设置报告时间范围，然后单击**创建健康报告**，任务完成后可以查看或下载该时段的健康报告。
- 单击**定期生成设置**，可配置自动生成健康报告的时间周期。



如何查看和优化 MySQL 慢日志?

1. 登录 [DBbrain 控制台](#)，在左侧导航选择**诊断优化**，在上方选择对应数据库，然后选择**慢 SQL 分析页**，**SQL 统计**栏展示实例的慢查询数和 CPU 使用率。
2. 单击或拉选 SQL 统计图表的慢查询，下方会显示聚合 SQL 模板以及执行信息，各列数据均支持正序或逆序排序。右侧的耗时分布中会展示所选时间段内的 SQL 总体耗时分布情况。



3. 单击某条聚合的 SQL 模板行，右侧边会弹出 SQL 的优化建议和统计信息，可根据优化建议改写 SQL 或者增加适当索引，即可提升 SQL 执行效率，提高数据库性能。

SQL 列表 2020-01-02 05:52:00 ~ 06:26:00

SQL模板

☒ select li.id as idea_id, li.name, lp.pkg_name, l...

☐ select li.id as idea_id, li.name, lp.pkg_name, l...

☐ select * from "lh_u_user" where is_internal_u...

☐ select * from lh_idea_verify liv left join lh_ide...

☐ select distinct ad_group_id from lh_idea wher...

☐ select distinct ad_group_id from lh_idea wher...

☐ select count(*) as tp_count from lh_idea_verif...

☐ update lh_ad_group set cold_data = ? where ...

分析 统计 耗时分布

```

liv.reject_reason_type,
liv.sub_reject_reason,
liv.reject_reason_text
from
lh_idea_verify liv
left join lh_idea li on li.id = liv.idea_id
left join lh_plan lp on lp.id = liv.plan_id
left join lh_ad_group lag on lag.id = liv.ad_group_id
left join lh_audience la on la.id = lag.audience_id
left join lh_u_user luu on luu.id = liv.user_id
where
li.app_show_type = ?
and liv.manual_verify_status = ?
and li.status != ?
and luu.user_source = ?
order by
liv.manual_verify_status asc,
liv.record_time desc
limit
?, ?;

```

其他说明

1. SQL解析不通过Unexpected "lag".

产品常见问题

最近更新时间：2022-03-08 16:33:20

DBbrain 的兼容性如何？

支持多款 SQL、NoSQL、NewSQL 数据库类型，目前支持云数据库 MySQL（不含单节点 - 基础型）、云原生数据库 TDSQL-C（TDSQL-C for MySQL）、用户自建数据库 MySQL、云数据库 Redis、云数据库 MongoDB。

DBbrain 具备哪些功能？

目前提供实例监控、审计日志分析（包含 SQL 分析和安全风险识别）、慢 SQL 分析、实时会话、健康报告等功能。

DBbrain 的入口有哪些？

DBbrain 提供 PC 端和移动端两种访问方式。PC 端的产品入口在 [DBbrain 控制台](#)，移动端可通过“腾讯云助手”微信小程序或“腾讯云数据库”官方微信使用。