云防火墙

故障处理

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。
您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

故障处理
云防火墙误报误拦截应急预案

最近更新时间：2024-04-24 17:51:21

本文档将为您介绍，当入侵防御误报，导致大量异常拦截，或因策略变更有误，导致流量出现异常下跌情况时，需要如何处理。

现象描述

IP 地址出现入侵防御误报导致的大量异常拦截，或因策略变更有误，导致流量出现异常下跌。

解决思路

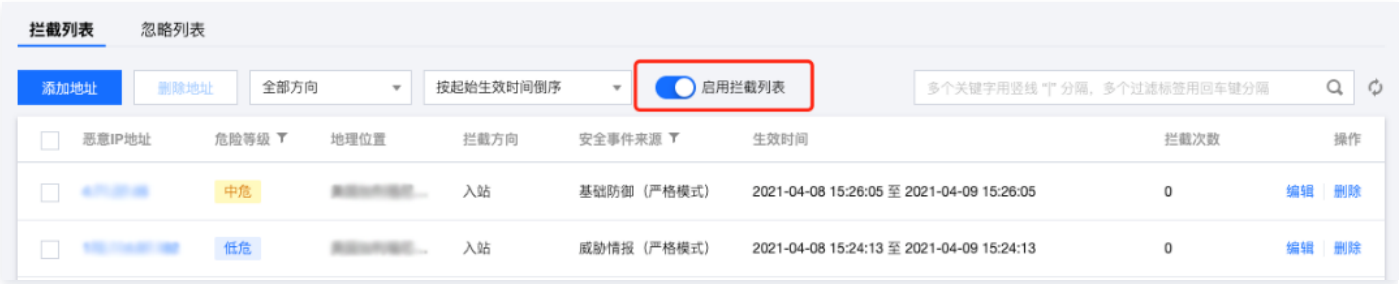
当确认拦截的来源是云防火墙后，可以先止损（如关闭拦截功能）、再排查、最后交由产品安全团队人工处理。

处理步骤

步骤1：关闭拦截功能

1. 登录 云防火墙控制台，在左侧导航中，单击**入侵防御**。
2. 在入侵防御页面，将防护模式切换为**观察模式**。

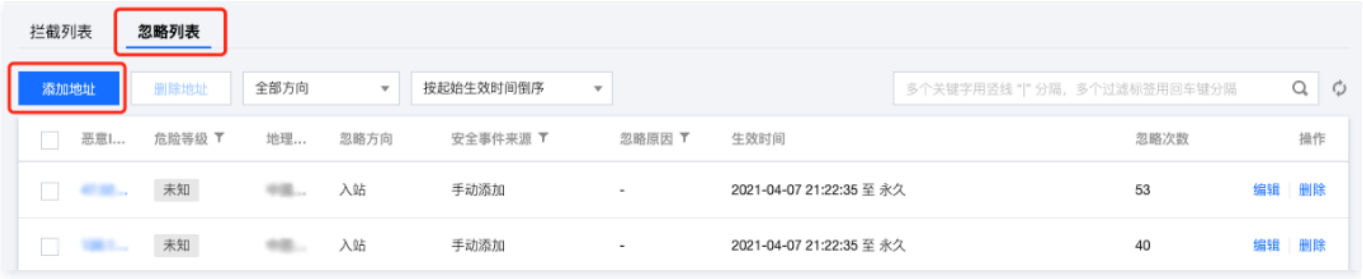
3. 在拦截列表上方，关闭“启用拦截列表”的功能开关。



步骤2：手动处置

1. 登录 云防火墙控制台，在左侧导航栏中，单击**告警中心**，进入告警中心页面。
2. 在告警中心页面，选择**阻断拦截统计** > **入站方向**。
3. 在入站方向页签，选择**按拦截统计排序**，找到误拦截的 IP。

4. 将误拦截 IP 加入白名单。
   - **方式1**：在误拦截 IP 右侧，单击**放通**，可将 IP 地址加入到白名单（忽略列表），放行该 IP 的后续访问。
   - **方式2**：在 入侵防御 页面，选择**忽略列表** > **添加地址**，将误报的 IP 地址批量加入到白名单。



5. 处理完成后，恢复 步骤1 的配置，观察流量是否正常。

步骤3：提交工单反馈误报

1. 若手动处置完毕，仍存在流量异常，可进入 提交工单 页面，提供 AppID 与误报的 IP 地址给安全团队确认。
2. 安全团队收到反馈后，会在规定时间内快速响应，调整检测规则。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司