# 云防火墙 购买指南





#### 【版权声明】

#### ©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云 事先明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成 对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【商标声明】



# **腾讯云**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的 商标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复 制、修改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责 任。

#### 【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

#### 【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或 95716。



# 文档目录

#### 购买指南

计费概述

购买方式

计费模式

续费说明

欠费说明

退费说明



# 购买指南 计费概述

最近更新时间: 2025-07-01 16:12:11

### 云防火墙主套餐计费

腾讯云防火墙为用户提供三个收费版本,分别是高级版、企业版和旗舰版。每个版本按照功能模块及默认规格划分, 以适应不同资产规模和需求类型的客户,其中高级版、企业版和旗舰版支持基于性能规格和资产规模的弹性扩容,计 费详情如下:

#### **企 注意**

- 请购买前确认好购买版本,目前云防火墙暂不支持降配。
- 企业安全组目前全版本均支持,后续部分版本将不支持(如需调整,腾讯云将按照约定进行提前通知, 且相关调整不会对已购买的客户造成影响、您仍可在服务期限内继续使用)。

计费相关	高级版	企业版	旗舰版	弹性扩展
计费模式	包年包月	包年包月	包年包月	不支持
基础价格	2800元/月	9600元/月	26000元/月	不支持
可购买时长	6个月、1年、 2年、3年	3个月、6个月、1	年、2年、3年	不支持
折扣	<ul><li>购买6个月及以下:原价</li><li>购买1年:8.5折</li><li>购买2年:7折</li><li>购买3年及以上:5折</li></ul>			不支持
南北向防护带宽: 可用于分配至互联	默认 20Mbps,	默认 100Mbps,	默认 300Mbps,	预付费扩展: 100 元/Mbps/月
网边界旁路防火 墙、互联网边界串 行防火墙和 NAT 边界防火墙	可扩展到 200Mbps	可扩展到 1Gbps	可扩展到 30Gbps	后付费扩展:NAT边界 防火墙弹性防护10 元/Mbps/天
				① 说明:



				后付费扩展功 能,需要 <mark>提交</mark> 工单 申请。
公网 IP 数	10个	50个	200个	每扩展1Mbps南北向带 宽,支持的公网 IP 数量 增加1个
通用实例数: 可用于创建互联网 边界串行防火墙实 例、NAT 边界防 火墙实例、VPC 间防火墙实例	1个	2个	3个	支持扩展,2000元/个/ 月
访问控制规则数: 可用于创建互联网 边界防火墙、 NAT 边界防火 墙、VPC 边界防 火墙访问控制规则	支持互联网边界防火墙、NAT边界防火墙、VPC边界防火墙各1000条规则	支持互联网边 界防火墙、 NAT 边界防火 墙、VPC 边界 防火墙各2000 条规则	支持互联网边 界防火墙、 NAT 边界防火 墙、VPC 边界 防火墙各5000 条规则	支持互联网边界防火墙、NAT边界防火墙、NAT边界防火墙、VPC边界防火墙各扩容规则数量1元/条/月,支持购买云防火墙通用规则扩展
互联网访问控制地 域封禁	不支持	支持	支持	不支持
VPC 间防火墙带	不支持	默认 100Mbps, 可扩展至 2Gbps	默认 300Mbps,可 扩展至 100Gbps	预付费扩展:     扩展10Mbps的     VPC 间防火墙: 50 元/月     扩展1Gbps的 VPC 间防火墙: 4000元/月
				后付费扩展: VPC 边界防火墙弹性防护0.39元/Mbps/天
				<ul><li>① 说明:</li><li>● 1Gbps以下的防火墙实例为轻量化实例,不包</li></ul>



				含入侵防御功能。 <ul> <li>后付费扩展功能,需要提交工单申请。</li> </ul>
全流量检测与响应	不支持	支持	支持	预付费扩展: 扩展 1 Gbps 的全流量 检测与响应: 4000元/ 月
				后付费扩展: 弹性分析: 400 元/Gbps/天
日志分析	存储或满足等保	绪7天50GB日志。如 要求,需要开通日志分 ,赠送1000GB日志	不支持	
日志存储	可扩展存储范	可扩展存储范	可扩展存储范	预付费扩展: 日志存储扩展0.5 元/GB/月
(购买日志分析后可扩展)	围 1000~5000 0GB	围 3000~50000 GB	围 5000~50000 GB	后付费扩展: 1000GB至6120GB区 间0.032元/GB/天, 超过6120GB以上部分 0.025元/GB/天
流量可视化	支持	支持	支持	不支持
入侵防御(IPS) (智能阻断入侵活 动)	支持	支持	支持	不支持
封禁 IP 数量上限	4000个	10000个	20000个	封禁数量扩容1元/个/ 月,购买云防火墙通用 规则扩展
地址模板	10个	10个	10个	扩展模板数量20元/个/ 月
集成威胁情报(自	支持	支持	支持	不支持



动阻断恶意外联)				
企业级安全组	限时支持	支持	支持	不支持
安全基线	不支持	不支持	支持	不支持
网络蜜罐	支持,购买主套餐后扩展,价格为 500元/个/月			不支持
零信任远程运维	支持,购买主套餐后扩展			不支持
重保工具包	支持,购买主套餐后扩展,价格为 9500元/月			不支持

# 云防火墙功能扩展计费

# 零信任远程运维

计费相关	基础版	高级运维版	弹性扩展
售价	2500元/月	5000元/月	
购买时长	零信任远程运维时长与队	方火墙一致	
资产数	50个	200个	
运维实例数	1	2	购买1个扩展包,可扩展25账号数量、1 个运维实例数,50个资产数、运维带宽 5Mbps、10个账号数量,售价: • 购买20个以下: 700元/个/月
微信账号数量	10	20	
是否高可用	_	是	• 购买20个以上: 500元/个/月
可运维资产	服务器	服务器、Web、 数据库	
日志存储	使用防火墙日志分析规格	各	

# 网络蜜罐

计费相关	蜜罐	探针
售价	500元/个/月	购买蜜罐1: 1赠送

# 重保工具包

计费相关	重保工具包	内容
售价	9500元/月	购买重保工具包后,可扩展以下攻防能力:

版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司 第7 共16页



重保专题情报包(约2W个)、安全基线功能、网络蜜罐(蜜罐+探针8个)



# 购买方式

最近更新时间: 2025-02-14 09:58:02

- 1. 进入 云防火墙购买页,根据需求选择套餐,或者自由设置购买内容,系统会为您自动计算所需费用。
- 2. 选择完毕后,单击**立即下单**,完成支付流程即购买成功。
- 3. 购买后,续费产品进入云防火墙续费页,未购买用户请先购买云防火墙。
- 4. 购买后,如需变更配置进入 云防火墙变更配置页 ,未购买用户请先购买云防火墙。

#### ① 说明

- 云防火墙支持企业认证用户试用,如有需要,请进入云防火墙控制台进行试用,个人认证用户可以升级至企业认证用户进行试用。
- 当您申请的云防火墙控制台试用资源到期后,系统不会自动执行续费操作。



# 计费模式

最近更新时间: 2025-07-03 16:06:02

# 预付费

云防火墙主套餐和功能扩展的计费方式为: 预付费。

类型	详情
概述	腾讯云防火墙为用户提供三个收费版本,分别是高级版、企业版和旗舰版。 这三个版本采用预付费(包年包月)模式:用户根据使用需求,一次性支付一个月、多个月 或多年的费用,支付成功后,腾讯云防火墙的相关资源将被系统分配给用户使用,到期后, 如果用户未续费将被回收。
优点	<ul><li>长期防护时,单价较按量付费低。</li><li>长期锁定云资源,避免无云资源可用的情况。</li></ul>
适用场景	当用户具有如下特征时,推荐采用预付费模式。 <ul><li>具有较稳定的业务场景。</li><li>需要长期使用云资源。</li></ul>

# 预付费+后付费

云防火墙以下功能支持以后付费的形式扩展规格:

功能	说明	价格
日志分析	按照实际存储规格进行后付费,适用于无法预估日志 量,需要日志存储不受影响用户。	<ul><li>1000GB至6120GB区间 0.036元/GB/天</li><li>超过6120GB以上部分 0.025元/GB/天</li></ul>
NAT 边界 防火墙	当流量超过实例规格时开始弹性防护,并进行后付费, 提供应对临时高峰流量的防护能力。	10元/Mbps/天
VPC 边界 防火墙	当流量超过实例规格时开始弹性防护,并进行后付费, 提供应对临时高峰流量的防护能力。	0.39元/Mbps/天

# 后付费

为满足用户多样化需求并提升服务灵活性,云防火墙将于2025年05月01日00:00起,上线弹性计费模式。现诚邀有意向的用户通过 提交工单 报名参与,共同优化产品体验。



### 后付费功能说明

弹性计费版本,功能对标云防火墙(企业版)。

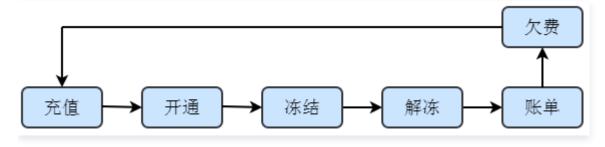
#### 计费模式

边界类型	计费项	单价
互联网边界防火墙	公网 IP 配置费	0.05元/个/小时
互联网边乔奶犬堌	公网流量处理费	0.36元/GB
NAT 边界防火墙	NAT 边界防火墙实例费	0.41元/个/小时
	NAT 边界防火墙流量处理费	0.36元/GB
VPC 边界防火墙	VPC 边界防火墙实例费	2.83元/个/小时
VPG 四乔彻火垣	VPC 边界防火墙流量处理费	0.36元/GB
日志	日志存储费	_

#### 计费示例

- 假设您在某日12:00开启 NAT 边界防火墙弹性防护,当日该 NAT 边界防火墙实例流量550M,实例带宽规格
   500M,当天的弹性费用为(550-500)×10×(24-12)/24=250元。
- 假设您某日00:00开启日志分析的按量存储,您的日志存储规格为1500GB,当日产生新日志36GB,则当天费用为1536 × 0.036 = 55.29元。
- 假设您在某日06:00开启 VPC 边界防火墙弹性防护,当日该 VPC 边界防火墙实例流量1000M,实例带宽规格800M,当天的弹性费用为(1000-800)×0.39×(24-6)/24=58.5元。

#### 计费流程



- 1. 先充值以保证账户余额大于预冻结金额,充值完成后可正常开通按量计费业务。
- 2. 开通选择按量计费产品并购买之后,系统开始按量计费,常用的结算周期有:小时、日和月。
- 3. 冻结开通后系统根据产品结算周期及历史使用情况,预估冻结金额,对余额进行冻结。
- 4. 解冻在结算日(时),系统将会解冻该设备已冻结的金额释放至可用余额再进行结算。
- 5. 账单达到结算周期时,系统根据用量和单价批价、扣费,生成账单。

6. 欠费时,NAT 和 VPC 边界防火墙弹性功能将会关闭;如果您的云防火墙主套餐在有效期内,NAT 和 VPC 防火墙会继续按照实例规格进行防护。

如果您对后付费账单有任何疑问, 欢迎 提交工单 联系我们。



# 续费说明

最近更新时间: 2023-11-15 14:33:52

预付费(包年包月)计费模式中,云防火墙资源在到期后14天会被销毁(详情请参见 欠费说明)。为保证服务能稳定正常运行,需要您关注云防火墙套餐到期时间,并注意在到期前进行续费。建议您将云防火墙设置为到期自动续费,您也可以在 云防火墙续费页面 或 费用中心 对资源进行手动续费。

### ⚠ 注意:

- 如果您不选择续费,在产品欠费期间(即产品到期14天内、系统回收资源前),云防火墙不会收取保留资源的费用。
- 如您在产品欠费期间续费,云防火墙将收取保留资源的费用,前述保留资源的费用即"从产品到期时间至续费时间的费用"。您的套餐可用时长将从产品到期时间开始起算,而非从您续费的时间起算;如您希望重新计算套餐可用时长,请您销毁资源后重新购买云防火墙套餐。



# 欠费说明

最近更新时间: 2023-11-15 14:33:52

### 产品到期资源回收说明

- 产品到期后当天无法进入控制台。
- 产品到期7天后,后台将关闭全部防护开关,不再进行流量防护,但是会保留配置,续费可以恢复配置信息。
- 产品到期14天后,系统回收所有云防火墙的资源,删除配置信息且配置信息无法恢复,只能重新购买后再次进行 配置。

#### △ 注意:

- 如果您不选择续费,在产品欠费期间(即产品到期14天内、系统回收资源前),云防火墙不会收取保留资源的费用。
- 如您在产品欠费期间续费,云防火墙将收取保留资源的费用,前述保留资源的费用即"从产品到期时间至续费时间的费用"。您的套餐可用时长将从产品到期时间开始起算,而非从您续费的时间起算;如您希望重新计算套餐可用时长,请您销毁资源后重新购买云防火墙套餐。



# 退费说明

最近更新时间: 2025-04-08 15:11:22

为保障您的权益,对于每个主体,云防火墙为包年包月预付费订单提供如下退费安排:

#### ① 说明:

- 自新购订单(即该主体首次购买云防火墙的订单,不涵盖续费、升配等其他类型订单)发货成功之日起的五天内(含五天),您将默认享有一次无理由全额退款的机会。
- 若您决定申请退费,请通过提交工单的方式联系我们。但需要注意的是,一旦产品购买时长超过5天,将不再支持任何形式的退款操作。
- 如您在退款时遇到问题,可拨打客服电话4009100100或 提交工单 处理。

#### 具体说明如下:

# 一、五天内无理由全额退款

- 适用范围:对于每个主体,每个包年包月预付费云防火墙实例自新购订单发货成功之日起,五天内(含五天)默认享受一次无理由全额退款机会。
- 2. 特殊情况说明:
  - 后付费的产品不支持五天内无理由全额退款。

### 二、退款金额及途径

**全额退款情况**:购买产品时使用的代金券/折扣券不支持退还,支付使用的非优惠券费用按支付方式(现金/赠送金/现金券)及支付比例退还到支付方腾讯云账户。

### ⚠ 注意:

购买现金券的费用不支持退,使用现金券支付的订单如果需要申请退款,可按比例退券到支付方腾讯云账 户。

# 三、降配退款

资源降配遵循先退款再购买原则,即**降配退款金额 = 资源清退退款 - 资源新购费用**。

购买产品时使用的**代金券/折扣券不支持退还**,支付使用的非优惠券费用按支付方式(现金/赠送金/现金券)及支付比例退还到支付方腾讯云账户。

#### **企 注意:**

购买现金券的费用不支持退,使用现金券支付的订单如果需要申请退款,可按比例退券到支付方腾讯云账 户。



- 资源清退退款:按照非全额退款规则计算退款金额。
- 资源新购费用:按新购的价格及折扣(匹配系统当前折扣)进行计算购买金额。

#### ① 说明:

如需降配请 提交工单 申请。

### 四、退款方式

本产品不支持自助退款,您可以 提交工单 申请退货退款。发起工单退货退款前,请先确定是否满足退货说明的条件,且请确保数据已迁移。

- 登录腾讯云官网,进入 提交工单 页面,找到需要退款的产品分类,填写退还原因和问题描述后提交工单。
- 您提交退款工单后,工单将进入审核阶段,腾讯云客服人员将会在两个工作日内处理您提交的申请。
- 您可在 订单管理 页面查看退货订单,订单状态为"已退款",可在 费用中心 中 收支明细 页面查看退款款项。
   若审核不通过,您可在工单里查看审核结果。

### 五、参考案例

- 1. 用户 A 新购云防火墙企业版、日志分析服务 + 日志容量扩展1TB。
- 2. 该套餐包年包月单价9600元/月,日志分析+日志容量扩展1000元/月。
- 3. 用户 A 新购1年,享受官网85折,折后总价 = 10600\*12\*0.85 = 108120元; 其中,现金支付107120元、赠送金支付500元、代金券支付500元。

在**新购服务的 5 天内**,用户 A 提交退款申请,且这是**该账号首次申请退款**。由于购买时**使用的 500 元代金券按规定不支持退还**。按照如下规则进行退费:

实际支付金额 = 现金支付金额 + 赠送金支付金额 = 107120 + 500 = 107620 元。应退款总额等于实际支付金额,为107620元。其中,应退还现金金额为107120元,应退还赠送金金额为500元。