

# 容器镜像服务 购买指南



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

---

## 文档目录

### 购买指南

计费概述

购买方式

退费说明

欠费说明

# 购买指南

## 计费概述

最近更新时间：2023-08-31 21:08:51

腾讯云容器镜像服务 TCR 企业版支持包年包月或按量计费购买，您可前往 [容器镜像服务选购页](#) 购买企业版实例并开始使用。在使用过程中，将同时使用腾讯云对象存储产品 COS，并根据您的实际使用情况产生相应费用。

### 企业版计费模式

容器镜像服务 TCR 提供两种类型的计费方式：包年包月和按量计费，分别适用于不同场景下的用户需求。

下表为两种计费模式的区别：

实例计费模式	付款方式	计费单位	使用场景
包年包月	预付费	元/月	该计费模式为 TCR 默认计费方式，适用于长期稳定使用本服务的业务。
按量计费	购买时 <b>冻结费用</b> ，每小时结算	元/小时	该计费模式单位时间使用费用较预付费购买更高，适用于临时测试等场景。

### 企业版计费项

项目	说明	价格
实例购买	企业版实例支持以包年包月及按量计费模式进行购买，按照所在地域及实例规格收取相应服务托管费用。	请参见 <a href="#">企业版定价</a>
存储费用	企业版实例托管的云原生应用制品（例如容器镜像、Helm Chart）直接存储在您的 COS Bucket 中，根据实际使用情况将产生存储和访问费用。按照 COS 计费方式进行计费，也可前往 <a href="#">费用中心</a> 进行查询。	请参见 <a href="#">COS 定价</a>
流量费用	通过公网进行容器镜像及 Helm Chart 等云原生应用制品上传、下载，将在 COS 侧产生公网流量费用。注意：使用实例同步功能进行跨地域同步容器镜像及 Helm Chart，不会产生 COS 公网流量费用。	请参见 <a href="#">COS 定价</a>

### 企业版定价

您可前往 [容器镜像服务选购页](#) 查看企业版服务最新定价及折扣，并前往腾讯云官网或咨询您的商务经理以获取更多折扣。以下价格信息仅供参考，实际价格基于购买时长及最新折扣活动。

**注意**

为保证获取到的价格的准确性，请您登录后查看。

## 包年包月（预付费）价格

请前往 [容器镜像服务选购页](#) 并登录后查看包年包月购买模式的最新定价及折扣。

## 按量计费（后付费）价格

地域		基础版（元/小时）	标准版（元/小时）	高级版（元/小时）
中国地域	广州、上海、南京、北京、成都、重庆	0.97	1.99	3.85
	深圳金融、上海金融、北京金融	1.56	2.88	5.20
	中国香港、中国台北	1.45	2.72	4.96
亚太地域	新加坡、首尔、东京、孟买、曼谷、雅加达	1.45	2.72	4.96
欧美地域	硅谷、弗吉尼亚、法兰克福、多伦多、圣保罗	1.97	3.54	6.21

### 说明：

部分地域暂未对外开放服务，如有需要，您可以通过 [在线咨询](#) 进行申请。

## 规格说明

容器镜像服务规格区别请参考：[产品概述-规格说明](#)。

### 注意

当实例正在使用标准版或高级版功能时，不允许降低实例规格至不支持该功能的版本。若想降低规格，请先手动删除相关的功能配置。

## 个人版免费说明

个人版服务面向个人开发者，限额免费使用，不承诺 SLA 及相关补偿。

# 购买方式

最近更新时间：2023-10-20 14:51:51

腾讯云为您提供了两种方式购买容器镜像服务企业版实例：控制台购买和 API 购买。

## 通过控制台直接购买

### 包年包月

1. 登录 [容器镜像服务购买页](#)。
2. 设置容器镜像服务企业版实例名称、地域和规格。
3. 在选择配置时，**计费模式**选择**包年包月**并设置购买时长，并勾选**服务条款**。
4. 单击**立即购买**。
5. 核对配置信息后，单击**确认支付**，并根据页面提示完成支付。

完成支付后，即可进入 [容器镜像服务控制台](#) 查收您的企业版实例。

### 按量计费

1. 登录 [容器镜像服务购买页](#)。
2. 设置容器镜像服务企业版实例名称、地域和规格。
3. 在选择配置时，**计费模式**选择**按量计费**，并勾选**服务条款**。
4. 单击**立即购买**，并根据页面提示完成支付。

完成支付后，即可进入 [容器镜像服务控制台](#) 查收您的企业版实例。

## 通过 API 购买

您可以使用 CreateInstance 接口创建容器镜像服务企业版实例，具体操作请参见 [创建实例](#)。

# 退费说明

最近更新时间：2023-09-05 15:17:01

为了方便您使用容器镜像服务，如果您在购买包年包月容器镜像服务后有任何不满意，我们支持自助退货退款。您可在容器镜像服务控制台自助进行，具体操作详情请参见 [销毁退还实例](#)。

## 说明

- 每个账户可享受1次1个容器镜像服务（TCR）实例五天无理由退还，您支付的有效金额将返还至您的腾讯云账户。
- 您还可享受普通自助退还，扣除您已使用的费用，将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户的方式返还到您的账户。

## 五天无理由自助退还

容器镜像服务产品遵守腾讯云 [云服务退货说明](#)，若您在购买容器镜像服务实例后有任何不满意，我们支持五天内无理由自助退还，具体策略如下：

- 对于每个主体而言，包年包月预付费容器镜像服务自新购之日起五天之内（含五天），默认享受1个容器镜像服务五天无理由退还。
- 计费模式由按量计费切换至包年包月的容器镜像服务，不支持五天内无理由退还。
- 使用容器镜像服务过程中，附加使用对象存储 COS 产生的费用不包含在退还费用内。
- 如需退还参与活动购买的容器镜像服务，且退款规则与活动规则有冲突，则以活动规则为准。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 具体退款规则请参见 [五天内无理由全额退款](#)。

## 普通自助退还

不满足五天无理由退货退款规则的退货订单，退款策略如下：

单个账户包年包月实例的控制台自助退还数量暂无总量限制，普通自助退还将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户，具体退费规则请参见 [TCR 自助退还计费规则](#)。

## 普通自助退还限制

以下场景暂不支持普通包年包月实例自助退还：

- 实例属于特殊地域，或曾联系产品团队进行了特殊配置。
- 某些活动资源不支持自助退还，具体以官网展示为准。

## TCR 包年包月实例自助退还说明

- 包年包月实例自助退还后，实例的状态一旦变为销毁中、已销毁或待回收时，就不再产生与该实例相关的费用。
- 包年包月实例自助退还后，实例关联的对象存储 COS 将根据您的选择自动删除或保留，如当前账号已欠费，则

无法自动删除。

- 包年包月实例自助退还后，实例将**保留七天**，且实例状态变为**待回收**。如您想恢复已经自助退还的包年包月实例，可以在容器镜像服务实例列表页进行续费恢复。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

## TCR 普通自助退还规则

退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值

- **当前有效订单金额**：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。
- **未开始订单金额**：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。
- **资源已使用价值** 按照如下策略计算：
  - 已使用部分，用户发起退费的当天，TCR 使用已满整月的，按已使用整月的包年包月价格及对应的官网折扣进行扣除；不满整月的，按已使用天数折算包年包月价格进行扣除。
  - 已使用部分精确到天，不满一天按照一天计算。
- 退款金额  $\leq 0$ ，按0计算并清退资源。

### ⚠ 注意

- 抵扣的代金券不予以退还。
- 退还金额将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。

## TCR 自助退还计费规则示例

### ⚠ 注意

以下价格仅供示例，非官网实际价格。具体单价可能因地域、活动或策略等调整变化，请以实际单价为准。

## 案例背景

在广州地域购买标准版容器镜像服务1435元/月，使用1000元代金券，购买1年，包年享83折。

折扣金额为  $1435 \times 12 \times 0.83 = 14292.6$  (元)

支付金额为  $14292.6 - 1000 = 13292.6$  (元)

## 五天无理由退还场景

### 案例

购买五天内发现不满意，想要退还，且该账户首次退还。

退费金额 = 真实支付价13292.6元

## 普通自助退还场景

### 案例1



购买五天内，且该账户首次退还。

**退还现金金额** = 实际支付金额 13292.6 元

## 案例2

购买五天内，且不是该账户首次退还，总使用时长48小时。

**退还现金金额**:  $13292.6 - 48 / 24 \times 1435 / 30 = 13196.93$  (元)

## 案例3

购买五天内，且不是该账户首次退还，已使用时长48小时；其中又续费1年，包年官网83折，续费实际支付金额14292.6 元。

**退还现金金额**:  $13292.6 - 48 / 24 \times 1435 / 30 + 14292.6 = 27489.53$  (元)

## 案例4

购买五天内，且不是该账户首次退还，已使用时长12小时后升级配置，升配实际支付金额 1000 元，总使用时长72 小时。

**退还现金金额**:  $13292.6 - 24 / 24 \times 1435 / 30 + 1000 / 365 \times (365 - 3) = 13241.77$  (元)

### ① 说明

1000 / 365 为升配的每天单价，365 - 3 为升配未使用天数。

# 欠费说明

最近更新时间：2023-01-04 17:13:32

## 包年包月企业版实例

### 注意事项

包年包月购买的实例支持提前销毁退还，将按照实际使用时长计费并返还未使用时长的相应费用。您可以通过 [在线咨询](#) 联系我们处理。

### 预警说明

预警类型	说明
欠费提醒	云资源会在到期前第7天内，将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。
欠费预警	云资源到期当天及以后，将向用户推送欠费隔离预警消息。预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

### 回收机制

- 实例资源到期前7天内，系统会给您发送续费提醒通知。
- 账户余额充足的情况下，若您已设置自动续费，设备在到期当日会执行自动续费。
- 若您的容器镜像服务企业版实例在到期前（包括到期当天）未进行续费，系统将在到期后约48小时内对其作停服处理（为保障服务连续性，实例仍可正常使用），实例进入回收站。  
实例进入回收站后，到期未续费的实例不会产生服务租用费用，但期间仍可能因已托管的数据产生存储及访问流量费用。
- 自停服开始的7日内，您仍可以在回收站对实例进行续费找回。**被续费找回的实例续费周期的起始时间为上一个周期的到期日。**
- 若您的实例在停服后7天内（包括第7天）未进行续费，系统将在停服7天后的一段时间内对资源进行释放，实例关联的后端存储 COS Bucket 将默认随实例释放进行删除，存储桶内已存储的云原生应用制品数据将被清除且不可恢复。

#### ⚠ 注意

到期实例自动回收时，如果账户余额为负，受对象存储 COS 计费策略限制，无法自动删除关联的后端存储桶，请前往 [对象存储](#) 控制台手动管理该 COS Bucket。

## 按量计费企业版实例

## 注意事项

- 按量计费的实例不再需要使用时**请及时销毁**，以免继续扣费。
- 实例被销毁/回收后，实例内数据将会被清除且不可找回。
- 由于您的实际资源消耗可能不断变化，余额预警可能存在一定的误差。
- 欠费实例自动回收时，受对象存储 COS 计费策略限制，无法自动删除关联的后端存储桶，请前往 [对象存储](#) 控制台管理该 COS Bucket，避免持续扣费。

## 预警说明

预警类型	说明
欠费提醒	系统会在每个整点对按量计费资源进行扣费。当您的账户被扣为负值时，我们将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。
欠费预警	此功能默认关闭，如需使用此功能，可参考 <a href="#">账户欠费预警指引</a> 进行订阅。

## 欠费处理

为尽可能保障用户业务应用更新不受临时欠费影响，从您的账户余额被扣为负值时刻起，容器镜像服务在**24小时内**可继续使用且继续扣费，24小时后账户内实例将全部进入隔离中状态且停止扣费。

实例被隔离后，系统对其进行如下处理：

隔离后的时间	说明
≤ 7天	若充值至余额大于0，计费将继续，实例将自动恢复至运行中状态。
	若您的账户余额尚未充值到大于0，则实例保持为隔离中状态。
> 7天	若您的账户余额未充值到大于0，按量计费实例将被回收，所有数据都会被清理，且不可找回。实例被回收时，我们将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

您可在账户欠费状态下删除不再需要使用的实例，避免持续计费，删除实例请参考 [销毁退还实例](#)。

### ⚠ 注意

欠费实例自动回收时，受对象存储 COS 计费策略限制，无法自动删除关联的后端存储桶，请前往 [对象存储](#) 控制台手动管理该 COS Bucket。

## 数据存储计费及欠费说明

在容器镜像服务中，新建企业版实例时将同时在实例所在地域创建一个对象存储桶 COS Bucket，并关联至该实例。实例使用期间，容器镜像、Helm Chart 等数据均直接存储在该存储桶内，并允许用户直接查看、管理相关数

据，并可配置数据加密及备份方式。此资源由对象存储服务直接提供并计费，相关计费规则及欠费说明请参考 [计费概述](#)、[欠费说明](#)。