

商标注册

腾讯云账号注销前商标资源处理方案



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

腾讯云账号注销前商标资源处理方案

最近更新时间：2023-07-20 15:55:44

概述

若您申请注销腾讯云账号时，系统提示您账号下有商标注册资源无法进行注销，您可根据本文档查询账号下拥有的商标注册资源类型，删除对应商标注册资源后即可进行账号注销操作。如下图所示：

The screenshot shows a progress bar with four steps: 1. 账号注销申请 (Account Cancellation Application), 2. 账号资源检测 (Account Resource Detection), 3. 身份信息检验 (Identity Information Check), and 4. 注销审核 (Cancellation Review). Step 2 is currently active. Below the progress bar, a red warning icon indicates that trademark resources need to be processed before cancellation. A table lists the resources found:

产品名称	资源名称	是否可放弃	操作	资源处理指导
访问管理	子用户	否	前往处理	查看指导
商标注册	商标注册	否	前往处理	查看指导

商标注册资源类型分为以下三类：

- **资源类型一：**账号中存在流程未完结（注册流程中）的商标注册订单。
- **资源类型二：**账号中存在流程未完结的商标延伸服务或续展/宽展订单（延伸服务包含：驳回复审、异议答辩、不予注册复审、异议申请、宣告无效、宣告无效答辩、撤三申请、撤三答辩、商标变更、商标撤回、商标转让、商标许可备案、补发商标证）。
- **资源类型三：**账号中存在可使用的套餐包资源。

注意事项

- 您需遵循商标注册和商标延伸服务国家法律法规及商标主管单位政策，对于违反法规或政策的申请人，腾讯云有权对已提交注册商标进行撤回，对已提交延伸服务申请进行撤回。详细可参见 [商标注册服务协议](#)、[商标注册规范告知书](#)、[商标业务风险提示书](#)。
- 他人转赠套餐不可申请退款，已到期套餐不可申请退款或转赠。
- 证书/官文领取：
 - 方式一：提供必要身份证明材料（包括但不限于“申请人/法定代表人手持身份证 + 营业执照拍摄视频”）。
 - 方式二：申请腾讯云新账号并进行实名认证，认证主体信息需与商标注册申请主体相同。
- 若账号已注销可联系商标在线客服查询商标资源状态，提供必要材料后可通过在线客服进行后续服务。
- 委托他人在腾讯云平台提交商标注册需查询注册状态可联系在线客服查询。

操作步骤

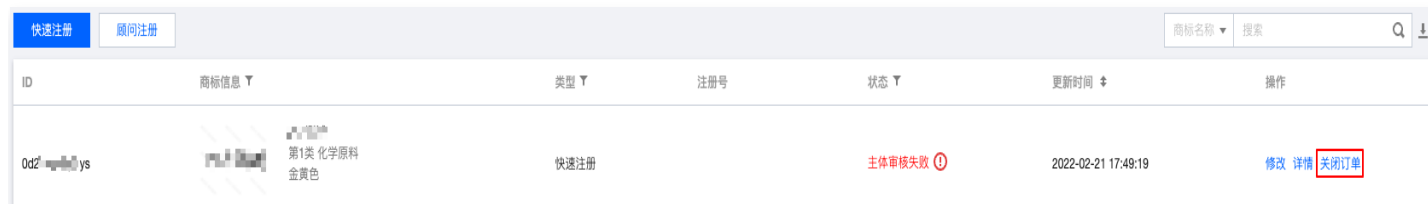
说明

商标注册 [在线客服](#) 不支持7 * 24小时服务，工作时间：工作日 9:00 – 18:00。请提前安排，以免影响您的业务。

资源类型一：账号中存在流程未完结（注册流程中）的商标注册订单

资源查询

登录 [商标注册控制台](#)，即可查看账号中是否存在流程未完结的商标订单。如下图所示：



ID	商标信息	类型	注册号	状态	更新时间	操作
0d27-ys	第1类 化学原料 金黄色	快速注册		主体审核失败	2022-02-21 17:49:19	修改 详情 关闭订单

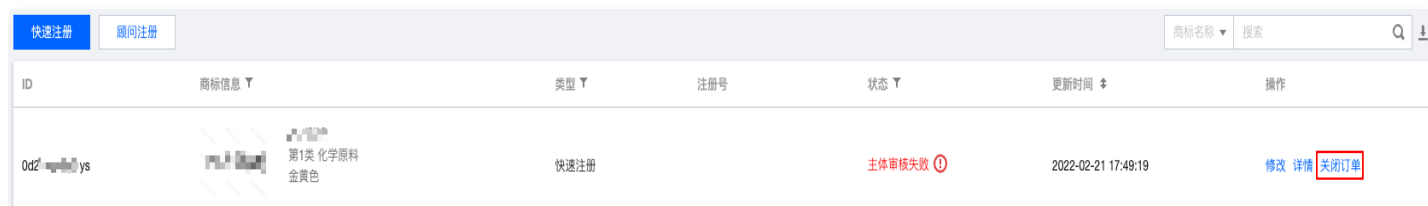
删除资源

您可通过 [商标在线客服](#) 查询商标注册状态和领取相应官文（需提供必要证明文件），或申请商标撤回操作（申请撤回时不予退款）。

资源类型二：账号中存在流程未完结的商标延伸服务或续展/宽展订单

资源查询

登录商标注册 [延伸服务控制台](#) 或 [续展/宽展控制台](#)，即可查看账号中是否存在流程未完结的商标订单（延伸服务或续展/宽展）。如下图所示：



ID	商标信息	类型	注册号	状态	更新时间	操作
0d27-ys	第1类 化学原料 金黄色	快速注册		主体审核失败	2022-02-21 17:49:19	修改 详情 关闭订单

删除资源

您可通过 [商标在线客服](#) 查询后续商标延伸服务及续展/宽展状态或申请商标延伸服务、续展/宽展业务撤回操作（申请撤回时不予退款）。

资源类型三：账号中存在可使用的套餐包资源

您可通过 [商标在线客服](#) 进行套餐退款操作（仅限自购套餐包，他人转赠套餐包资源只能用于注册或转出（符合 [转出条件](#) 可转出））。