智能创作

购买指南

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南
- 计费概述
- 购买指引
- 资源包自动续购
- 欠费说明
- 退款说明

购买指南
计费概述

最近更新时间：2024-09-05 14:43:41

计费概述

本文将介绍智能创作计费模式、计费版本和计费说明。

计费模式

目前智能创作支持按年订阅 SaaS 版本，订阅有效期1年，按年续费。并支持按需购买资源包，仅在 SaaS 订阅有效期内支持购买并使用资源包。

计费方式	说明
按年订阅	预先购买按年订阅，在费用结算时，优先从订阅中抵扣用量，属于先购买，后抵扣的计费模式。详情信息参照 SaaS 订阅说明 。
资源包	按年订阅有效期内，您有继续使用需求的预先购买资源包。属于先购买，后抵扣的计费模式。详细信息请参照 资源包说明 。

说明：

- 您使用智能创作所消耗的资源，优先抵扣顺序为：SaaS 订阅 > 资源包。
- SaaS 订阅模式下每日进行账单结算时，系统优先从订阅中抵扣用量，超出订阅额度部分将从资源包抵扣。当多个资源包存在有不同的时效期，优先抵扣先结束的资源包，当所有资源包扣减完毕后，用户端将无法使用付费功能。

版本介绍

按年订阅

智能创作提供按年订阅模式，订阅有效期1年，有效期内使用计费相关的功能服务，将优先抵扣订阅资源。系统将每天统计您的使用数据，在订阅容量内的部分直接用余量抵扣，超出部分将抵扣资源包。

按年订阅类型	媒资存储（T）	视频导出（分钟）	直播推流（分钟）	账户数（个）
企业标准版	1	10000	15000	20
企业旗舰版	10	50000	80000	100

云剪辑标准版	1	10000	0	20
云剪辑旗舰版	10	50000	0	100
云直播标准版	1	0	15000	20
云直播旗舰版	10	0	800000	100
云审核标准版	1	0	0	20
云审核旗舰版	10	0	0	100
云分享标准版	1	0	0	20
云分享旗舰版	10	0	0	100

说明：
云分享旗舰版相比标准版新增私域运营定制化服务功能，详情请咨询商务。

资源包

资源包使用说明

智能创作资源包，即预先购买智能创作资源，后使用资源的方式，**每一种资源包仅支持抵扣该项功能的资源**。
企业管理员可以在智能创作**企业管理处**查看资源包使用量，购买资源包请前往 资源包购买页 。

资源包分类说明

资源包类型	规格	说明
存储资源包	1T	可抵扣智能创作媒资存储产生的用量，按年包存储峰值售卖
	10T	
	100T	
视频导出时长包	100H	可抵扣智能创作普通剪辑、模板剪辑、直播剪辑、数智人剪辑、剪辑工具产生的视频导出用量，按使用时长售卖
	1000H	
	10000H	
直播转推时长包	100H	可抵扣智能创作点播转直播、直播转推和云导播产生的用量，按使用时长售卖
	1000H	

	10000H	
平台账户数	100个	可增加智能创作的注册账户数
	500个	
	1000个	

费用说明

计费依据

计费项		计费说明	付费方式
媒资存储		按照数据的实际存储时间、存储峰值计费	按年订阅资源包
视频导出	• 普通剪辑 • 直播剪辑 • 模板剪辑	按照输出视频的时长计费导出时长不足一分钟，按一分钟计算	
直播推流	• 点播转直播 • 直播转推云导播	按照直播推流时长计费推流时长不足一分钟，按一分钟计算	
账户数		按照用户端注册账户数计费	

数智人抵扣说明

数智人类型	数智人类型描述	抵扣比例	抵扣比例描述
系统主播	平台自带的公共数智人主播形象	1:100	导出1分钟系统主播，消耗100分钟视频导出时长
自定义主播	从云小微定制的小样本主播形象	1:50	导出1分钟自定义主播，消耗50分钟视频导出时长

总结

阅读完本文，您将了解智能创作的售卖模式，如需了解更多信息，您可以直接通过 售前咨询 进行提问，会有专属客户经理在线为您解答，为您提供专业的上云方案。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

购买指引

最近更新时间：2024-09-05 14:46:12

本文档将指导您快速购买智能创作企业版。

步骤1：注册腾讯云

- 若您已经注册腾讯云账号，可忽略此步骤。
- 若您未注册腾讯云账号，请参见文档并 注册腾讯云 账号。腾讯云支持微信扫码、邮箱、QQ 和微信公众号注册等多种方式。

步骤2：完成实名认证

- 若您已经在腾讯云完成实名认证，可忽略此步骤。
- 若您未完成实名认证，请参见 实名认证指引 文档完成认证。完成个人实名或企业实名认证后，均可购买智能创作服务。

步骤3：获取购买链接

- **方式一：**您可以联系您的商务经理或通过 售前咨询 的方式获取购买链接及咨询购买详情。
- **方式二：**进入智能创作 购买页 进行选购。

步骤4：购买产品

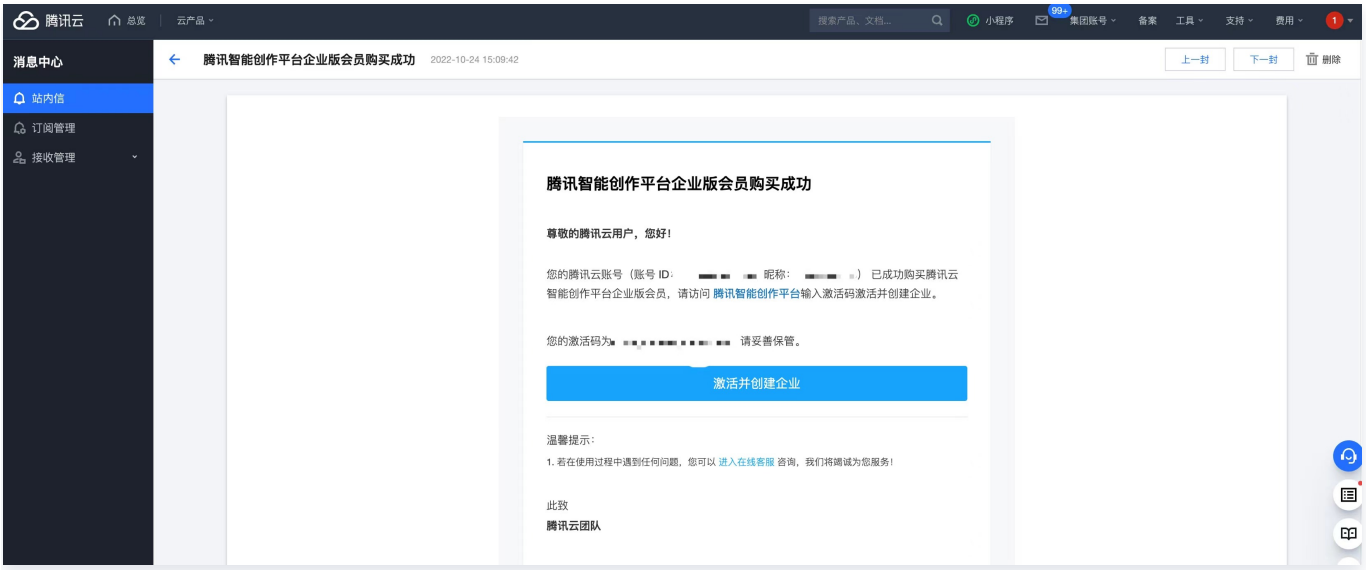
智能创作目前支持的计费方式有**按年订阅（预付费）和资源包（预付费）**两种。

计费方式	说明
按年订阅（预付费）	即以年订阅的方式出售智能创作的全部服务，您需要预先 购买 SaaS 版本 ，后根据购买的版本激活后进行使用，每天所消耗的智能创作资源，优先从会员中进行抵扣。详情请参见 计费概述 。
资源包（预付费）	即以打包方式售卖的智能创作资源包，按产品类型分为“存储资源包”、“视频导出资源包”、“直播推流资源包”、“账户数资源包”及“新媒体账户数资源包”。您需要预先 购买资源包 ，后使用资源，详情请参见 计费概述 。

步骤5：购买成功后获取激活码

购买成功后显示**智能创作平台访问地址**，**激活码**会通过**手机短信**及**腾讯云站内信**的形式发送给您，请保存访问地址和激活码用于企业版激活。

腾讯云站内信：



> **说明：**
> 详细的企业版激活指引，请参见 企业版激活 。

退费说明

目前暂不支持自动退费，请咨询智能创作相关工作人员进行工单处理，客服热线：4009100100。

总结

学习本教程后，您已经初步了解了如何购买智能创作企业版。

资源包自动续购

最近更新时间：2023-07-26 15:42:11

智能创作支持对资源包设置自动续购（用完或到期续购），当您的腾讯云账户余额或授信额度充足时，资源包用完或到期后，系统会为您自动购买一个与原资源包规格一致的新资源包。

自动续购说明

- 仅未过期、可用、非平台赠送的资源包支持开启自动续购。
- 用完或到期自动续购中的“用完”表示该类型资源所有的有效资源包用量均已用完，而非指设置自动续购的这个资源包用完。
- 资源包续购价格为该规格资源包的刊例价，详情请查看 智能创作资源包购买 。
- 请确保您的腾讯云账号留有充足的余额，以支付续购订单，余额不足将导致续购失败，该资源包自动续购状态将变更为关闭。

续购规则

1. 同一类型资源，仅支持1个资源包设置自动续购。例如：您同时有1个直播转推时长包（100H）和1个直播转推时长包（10000H），100H的资源包如已被设置为自动续购，此时再设置10000H的资源包为自动续购时，100H的资源包将变更为不续购。
2. 设置为自动续购（用完或到期自动续购）的资源包，当该资源包同类型的所有资源包用完时，将在次日账单结算前，自动续购一个相同规格的资源包；当该资源包到期时，次日零点将自动续购一个相同规格资源包。

示例：您同时有1个直播转推时长包（100H）和1个直播转推时长包（10000H），100H的资源包如已被设置为自动续购，示例规格详见下表：

资源包	有效期	到期时间	自动续购状态
直播转推时长包(100H)	1年	2023年05月15日	用完或到期自动续购
直播转推时长包(10000H)	1年	2023年06月15日	不续购

- 当2023年04月16日（资源包未到期时间）结算2023年04月15日的用量时（日结结算规则：次日结算前一日用量），100H资源包和10000H资源包的额度都被抵扣用完，此时系统将在您的腾讯云账号余额充足的前提下为您自动续购一个有效期1年的100H资源包。
- 当2023年05月16日结算2023年05月15日的用量时（日结结算规则：次日结算前一日用量），100H资源包未用完但已过期，此时系统将在您的腾讯云账号余额充足的前提下为您自动续购一个有效期1年的100H资源包。

注意事项

- “用完自动续购”模式下，有效期内该类型资源所有的有效资源包用量均用完后，在次日账单结算前新续购的资源包，可用于抵扣前一日超出资源包额度的用量。
- “用完自动续购”模式下，资源包实际抵扣时间略有延时，资源包用完与实际续购之间产生的用量将会在次日账单结算后，展现在控制台资源包管理页。
- 资源包用完或到期自动续购失败，未能通过续购资源包来抵扣的用量，按照智能创作计费标准进行后付费结算。为避免此类情况发生建议您根据实际使用情况选择合适规格的资源包设置为“用完或到期续购”。

续购提醒

用完自动续购提醒

- 系统每天会监测您账户里点播各类型资源包的使用情况，当您任一类型的有效资源包额度已用完，并触发自动续购功能后，将于次日向您推送续购（续购成功/续购失败）消息。
- 系统会将您每天各类型已用完触发自动续购的资源包信息合并展示在一条续购消息里面。
- 额度已用完的失效资源包，在到期时，不会触发资源包到期提醒。

到期自动续购提醒

- 未设置自动续购的资源包：在到期前7天至到期当天，系统将为您发送到期提醒。
- 已设置自动续购的资源包，则：
  - 到期日前7天，系统将每天监测您的账户可用余额，如余额不足未能为自动续购的资源包进行续购，将会发送账户余额不足提醒并建议您进行充值。
  - 到期当天，如账户可用余额充足，系统将会为您标记自动续购的资源包进行续购操作，并发送自动续购成功通知。如余额不足，则将优先为最早到期的资源包续购，未续购的资源包则进行过期处理，并通知您由于账户可用余额不足，自动续购失败，资源包已到期。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

欠费说明

最近更新时间：2024-11-07 16:29:52

按年订阅（预付费）

智能创作按量订阅的有效期为1年，出现到期或者余量不足时会触发到期预警、余量预警机制。

资源包（预付费）

智能创作资源包的有效期为1年，出现到期或者余量不足时会触发到期预警、余量预警机制。

到期预警

智能创作会在会员或资源包到期的前七天、前三天及前一天向您推送到期预警，预警消息将通过短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

余量预警

智能创作会在资源包余量仅剩10%的时候，通过短信的方式，告知腾讯云账户的创建者以及所有协作者余量不足。

> **注意：**
> 会员和资源包到期或超出使用额度后，付费服务将不可用。为避免资源消耗完导致服务不可用，请关注会员及资源包消耗情况，及时新购资源包。

停服机制

智能创作会对欠费的用户进行账户停服。

- 每日12:00 – 18:00对前一日产生费用进行结算，输出账单并进行扣费。
- 若账户余额不足导致扣费失败，则自扣费时间起24小时内，用户会收到欠费通知短信，若自扣费时间起24小时内账户还未充正（即充值后账户余额为正数）则正式停服；若自扣费时间起24小时内充正账户，则不会停服。
- 停服后将无法使用智能创作提供的各项付费服务，控制台也将禁止使用，但不会删除和修改智能创作文件和各项配置信息。

开服机制

用户停服后缴纳完欠款，将会触发智能创作的开服策略，开服重启，分配资源耗时大约为30分钟，如果账户充正后超过一小时仍未开服，请 提交工单 联系我们。

退款说明

最近更新时间：2024-11-06 16:15:02

退款说明

您购买的任意资源，我们支持有效期内任意时间退款，退款限制及退款额度如下。

退款使用限制

购买后，在资源到期前（1年）可随时退款。

退款计算规则

退款时，需要根据您已使用的资源价值来计算退款额度。

- **已使用资源**：退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 − 资源已使用价值 。
- **当前有效订单金额**：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。
- **未开始订单金额**：指将来生效订单的付款金额，不包含代金券。

资源已使用价值按照如下策略计算：

- 按年订阅及存储资源包、账户数资源包的已使用价值，按照购买天数计算， 不满一天则按一天扣除。
- 直播推流时长包、视频导出时长资源包的已使用价值，按照资源包内已消耗的时长计算。
- 退款金额 ≤ 0，按0计算并清退资源。

> **注意：**
> - 抵扣或代金券不予以退还。
> - 退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的账户。

退款步骤

如需退款，请联系 腾讯云客服 或 提交工单 。