

# 腾讯一码通

## 常见问题

## 产品文档



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

# 常见问题

最近更新时间：2021-08-26 17:15:13

## 必须购买微瓴管理平台才能购买腾讯一码通吗？

可单独购买，但因产品功能需要使用微瓴的物联服务，您需要每月额外支付微瓴的费用。

## 一个集团下的多个项目是统一管理的吗？

是的，腾讯一码通既支持单个项目独立管理，也支持集团多项目统一管理。

## 购买腾讯一码通产品包含硬件吗？

不包含，硬件需要您单独采购，我们也可以为您推荐优质的硬件厂商。

## 产品升级需要另外付费吗？

不需要，软件服务一次性购买后，永久免费升级。

## 售后支持如何收费？

项目不同，费用不同，项目合同中会包含维保费。

## 部署使用一段时间后，还可以更改部署方式吗？

在合同约定允许范围内，可以更改部署方式。