

云游戏 购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

购买指南

计费概述

计费说明

购买流程

欠费说明

退费说明

购买指南

计费概述

最近更新时间：2022-11-23 17:04:01

云游戏并发最多只能同时支持一个玩家运行游戏，您可以根据您业务中用户并发数的峰值、平均值以及用户和潜在用户的地区分布，来决定您购买云游戏并发的数量和地区分布，以便为您的用户提供最优质的云游戏服务。

计费模式

云游戏的并发计费模式为包年包月预付费模式，详情请参见 [计费模式](#)。

说明

在销毁退还云游戏并发时会按照按量计费模式进行扣费，详情请参见 [退费说明](#)。

云游戏并发

腾讯云云游戏部署和运行在云游戏并发上，云游戏并发代表着虚拟计算资源，包括 CPU、操作系统、网络、磁盘、GPU 等最基础计算组件的集合，每一个云游戏并发类型也提供不同的计算能力，您可以基于您的业务需要来选择云游戏并发类型。

腾讯云云游戏并发分别支持端游与手游，具体介绍如下：

● 云端游并发

- XL2-超大型云端游并发
- L1-大型云端游并发
- M1-中型云端游并发
- S1-小型云端游并发

● 云手游并发

- ML2-大型云手游并发
- MP1-增强型云手游并发
- MM1-性能型云手游并发
- MS1-基础型云手游并发

说明

- 每种云端游并发均支持3档画质，可根据实际需求灵活搭配。
- ML2-大型云手游并发支持3档画质，其他规格均支持2档画质，可根据实际需求灵活搭配。
- 了解更多云游戏并发规格详情，请参见 [并发规格](#)。

计费说明

最近更新时间：2023-01-29 17:29:42

云游戏并发最多只能同时支持一个玩家运行游戏，您可以根据您业务中用户并发数的峰值、平均值以及用户和潜在用户的地区分布，来决定您购买云游戏并发的数量和地区分布，以便为您的用户提供最优质的云游戏服务。

云端游计费模式

云端游并发目前只提供包年包月购买方式，提供4档算力规格，灵活搭配3档画质。包年包月计费模式如下，价格详情请参考以[控制台购买页](#)价格：

云端游并发

型号	配置
S1-小型云端游并发	4核 vCPU 及以上，内存8GB及以上，GPU 性能 2 TF SP / 30T INT及以上
M1-中型云端游并发	6核 vCPU 及以上，内存16GB及以上，GPU 性能 4 TF SP / 30T INT及以上
L1-大型云端游并发	14核 vCPU 及以上，内存32GB及以上，GPU 性能 8.1 TF SP / 30T INT及以上
XL2-超大型云端游并发	12核 vCPU 及以上，内存44GB及以上，GPU 性能 16 TF SP / 30T INT及以上

说明

- GPU 性能的主要指标为 GPU 的浮点运行能力。
 - TF 即 T Flops 代表每秒浮点运算次数。
 - SP 代表 single-precision 单精度浮点运算。
 - DP 代表 double-precision 双精度浮点运算。
 - INT8 代表 INT8 整数运算。
- 不同并发规模默认分辨率是 1920*1080，客户可根据需求通过参数设置画面分辨率，分辨率上限为 4000*4000。客户购买的不同画质档位并不影响分辨率设置的范围，但须注意在低画质下使用过高的分辨率，无法呈现画面的最佳效果。

小型云端游并发

小型云端游并发适合各类中型游戏和小型 3D 应用。

云端游并发类型	画质	带宽/码率	计费模式	计费周期

S1-小型云端游并发	标准	最高 3Mbps	预付费-包年包月	月
	高清	最高 5Mbps		
	超清	最高 8Mbps		

中型云端游并发

中型云游戏并发能够流畅运行市面上主流的 MOBA、格斗类网络游戏。

云端游并发类型	画质	带宽/码率	计费模式	计费周期
M1-中型云端游并发	标准	最高 3Mbps	预付费-包年包月	月
	高清	最高 5Mbps		
	超清	最高 8Mbps		

大型云端游并发

大型云端游并发适用于硬件配置要求较高的大型多人在线游戏，和高精细度的虚幻4、Unity 应用。

云端游并发类型	画质	带宽/码率	计费模式	计费周期
L1-大型云端游并发	标准	最高 3Mbps	预付费-包年包月	月
	高清	最高 5Mbps		
	超清	最高 8Mbps		

超大型云端游并发

超大型云端游并发专门针对高硬件配置要求的大型多人在线游戏，和高精细度的虚幻4、Unity 应用，当您有2K、4K画质要求时，可以选用此配置。

云端游并发类型	画质	带宽/码率	计费模式	计费周期
XL2-超大型云端游并发	超清	最高 8Mbps	预付费-包年包月	月
	蓝光	最高 15Mbps		
	明眸	最高 25Mbps		

并发退费

在您退还包年包月并发时会按照按量计费计算退还的费用，计费模式价格详情如下：

--	--	--	--	--	--

云端游并发类型	画质	带宽/码率	单价 (元/并发)	计费模式	计费周期
S1-小型云端游并发	标准	最高 3Mbps	2.98	按量计费 (仅适用于退费)	小时
	高清	最高 5Mbps	3.48		
	超清	最高 8Mbps	3.98		
M1-中型云端游并发	标准	最高 3Mbps	4.48		
	高清	最高 5Mbps	4.98		
	超清	最高 8Mbps	5.48		
L1-大型云端游并发	标准	最高 3Mbps	7.98		
	高清	最高 5Mbps	8.48		
	超清	最高 8Mbps	8.98		
XL2-超大型云端游并发	超清	最高 8Mbps	15.92		
	蓝光	最高 15Mbps	18.18		
	明眸	最高 25Mbps	21.42		

海外节点云端游计费

海外节点云端游并发针对不同区域价格不同，具体请参考控制台购买页。

云手游计费模式

云手游并发目前只提供包年包月购买方式，提供4档算力规格，灵活搭配多档画质。包年包月计费模式及价格详情如下：

云手游并发

型号	备注
MS1-基础型云手游并发	CPU: 2.5Ghz, 内存: 4GB, GPU 性能适用于非游戏 App
MM1-性能型云手游并发	CPU: 2.5Ghz, 内存: 6GB, GPU 性能适用于轻度休闲手游
MP1-增强型云手游并发	CPU: 2.5Ghz, 内存: 8GB, GPU 性能适用于市面常见手游
ML2-大型云手游并发	CPU: 2.8Ghz, 内存: 12GB, GPU 性能适用于高性能要求手游

MS1-基础型云手游并发

MS1-基础型云手游并发适用于非游戏 App。

云手游并发类型	画质	带宽/码率	单价 (元/并发)	计费模式	计费周期
MS1-基础型云手游并发	手游高清	最高 3Mbps	440	预付费-包年包月	月
	手游超清	最高 5Mbps	590		

MM1-性能型云手游并发

MM1-性能型云手游并发适用于轻度休闲手游。

云手游并发类型	画质	带宽/码率	单价 (元/并发)	计费模式	计费周期
MM1-性能型云手游并发	手游高清	最高 3Mbps	503	预付费-包年包月	月
	手游超清	最高 5Mbps	653		

MP1-增强型云手游并发

MP1-增强型云手游并发适用于市面常见手游。

云手游并发类型	画质	带宽/码率	单价 (元/并发)	计费模式	计费周期
MP1-增强型云手游并发	手游高清	最高 3Mbps	630	预付费-包年包月	月
	手游超清	最高 5Mbps	780		

ML2-大型云手游并发

ML2-大型云手游并发适用于高性能要求手游。

云手游并发类型	画质	带宽/码率	单价 (元/并发)	计费模式	计费周期

ML2-大型云手游并发	手游高清	最高 3Mbps	811	预付费-包年包月	月
	手游超清	最高 5Mbps	939		
	手游蓝光	最高 8Mbps	1131		

并发退费

在您退还包年包月并发时会按照按量计费计算退还的费用，计费模式价格详情如下：

云手游并发类型	画质	带宽/码率	单价（元/并发）	计费模式	计费周期
MS1-基础型云手游并发	手游高清	最高 3Mbps	1.83	按量计费 (仅适用于退费)	小时
	手游超清	最高 5Mbps	2.458		
MM1-性能型云手游并发	手游高清	最高 3Mbps	2.096		
	手游超清	最高 5Mbps	2.72		
MP1-增强型云手游并发	手游高清	最高 3Mbps	2.625		
	手游超清	最高 5Mbps	3.25		
ML2-大型云手游并发	手游高清	最高 3Mbps	3.38		
	手游超清	最高 5Mbps	3.91		
	手游蓝光	最高 8Mbps	4.71		

云游戏直播推流并发

云游戏直播推流，是云端游和云手游并发基础上的附加功能。将云端游戏运行的实时画面，上行推流至直播地址。

计费模式

云游戏直播推流的计费模式为预付费，将按照您购买的直播推流并发数量，决定您可以同时开启直播推流功能的云游戏并发数。

计费项	直播推流码率	单价（元/并发）	计费模式	计费周期
云游戏直播推流并发	与对应云端游/云手游并发码率一致	498	预付费-包年包月	月

计费示例

如您购买500路直播推流并发，最高支持500路云游戏算力同时推流到直播。

- 当同一时间推流直播中用户不大于500路时，可通过调用直播接口向指定地址推流。
- 当同一时间推流直播用户达到500路时，新增的推流请求将会返回失败，此时您需要增购直播推流并发包，以支持更多的使用需求。

购买流程

最近更新时间：2021-12-07 11:42:38

阅读本文之前，希望您已经了解腾讯云的 [基本概念](#)。

前提条件

在购买第一个云游戏并发前，您需要完成以下工作：

1. 注册 [腾讯云账号](#)，并完成 [企业实名认证](#)。
2. 提交 [云游戏接入申请](#)。

说明

目前云游戏服务仅对企业用户开放申请，在您完成企业认证后可以申请云游戏服务。

操作步骤

1. 申请通过后，您可在通过消息通知中获取腾讯云云游戏的控制台链接，单击即可进入云游戏控制台。
2. 进入 [云端游中心](#)>[端游并发管理](#) 界面或 [云手游中心](#)>[手游并发管理](#) 界面，单击 **新建**，进行如下配置：

配置项	说明
选择游戏类型	按需选择端游
选择计费模式	目前云游戏并发仅支持包年包月计费模式。更多相关说明请参见 计费说明 。
选择地域	一个云游戏并发最多只能同时支持一个玩家运行游戏，请根据您在不同地区的用户数量和潜在用户分布来选择不同地域的并云端游并发数量，以便您的用户能够得到最好的云游戏体验。更多详情，请参见 云游戏并发所属地域 。
选择云游戏并发类型	购买云游戏并发时，请根据所需运行的游戏配置要求选择云游戏并发，以便您的云游戏运行流畅。具体支持并发类型请参见 并发规格 。
选择并发画质	根据您的需要为您购买的这台或这批并发选择画质。码率越高，云游戏画质清晰度越高。
选择 选择所属分组	初次购买时并发分组为默认分组，后续购买时您可以根据个人需求，将并发分配到您设置好的并发分组中。（手游无需选择分组）
选择购买云游戏并发的数量	一台云游戏并发最多只能同时支持一个玩家运行游戏，您可以根据您业务中用户并发数的峰值、平均值来选择您购买并发的数量。
选择购买云游戏并发的时长	您可以根据您对云游戏并发使用时长的需要来决定您的购买时长。

设置自动续费	您可以根据您的使用需要，在购买页勾选 自动续费。如果设置自动续费，则会在您腾讯云账号余额充足时，设备到期后按月自动续费。
填写云游戏并发名称	根据您的需要为您购买的这台或这批资源添加名称。如果是多路资源，云游戏并发名称后面会在名称尾部自动创建数字序号进行区分。

3. 完成上述配置操作后，核对信息后单击 **立即购买**。
4. 页面跳转至 **核对订单** 页，查看您创建订单的详细信息，核对无误后您可进行支付操作。
5. 支付完成后您可以单击 **进入控制台**，管理您的云端游并发。

欠费说明

最近更新时间：2021-12-07 11:42:45

腾讯云云游戏支持以下两种预警类型：

预警类型	说明
到期预警	在云游戏并发到期前第7天内，腾讯云将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者等
欠费预警	云游戏并发资源到期当天及以后，将向用户推送欠费隔离预警消息。预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者

退费说明

最近更新时间：2024-04-17 11:29:51

为了方便您使用云游戏，如果您在购买包年包月云游戏并发后有任何不满意，我们支持自助退货退款。每个账户可享受1次1路云游戏并发五天无理由退还，您支付的有效金额将返还至您的腾讯云账户；除此之外，您还可享受普通自助退还。扣除您已使用的费用，将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户的方式返还到您的账户。以上操作均可在 [云游戏](#) 控制台自助进行。



五天无理由自助退还

如果您在购买云游戏并发后有任何不满意，我们支持五天内无理由自助退还，具体规则如下：

- 对于单个主体而言，云游戏并发新购之日起五天之内（含五天），可支持一路云游戏并发五天无理由退还。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

五天无理由自助退还规则

符合五天无理由退还场景的订单，退款金额为**购买时花费的全部消耗金额**，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

普通自助退还

不满足五天无理由退货退款规则的退货订单，退款策略如下：

- 每个账户支持199路包年包月云游戏并发控制台自助退还。普通自助退还将基于按量计费模式计算退还的费用，即**退费金额 = 支付金额整月价格 - 按量计费使用价格**，按量计费最小时长单位为小时。
- 当按量计费使用价格已超出整月价格，退费时退款金额为0。
- 当用户购买了多个月的包月并发，退费发生时，只对当前月份账期进行按量计费的退费扣减。未启用的月份按全额退还。

云游戏并发自助退还说明

包年包月云游戏并发自助退还后，其状态一旦变为销毁中或已销毁时，就不再产生与该并发相关的费用。

云游戏并发退费价格说明

云端游并发退费价格

在您退还包年包月并发时会按照按量计费计算退还的费用，按量计费模式价格详情如下：

云端游并发类型	画质	带宽	单价（元/并发）	计费模式	计费周期
S1-小型云端游并发	标准	带宽最高 3Mbps	2.98	按量计费	小时
	高清	带宽最高 5Mbps	3.48		
	超清	带宽最高 8Mbps	3.98		
M1-中型云端游并发	标准	带宽最高 3Mbps	4.48		
	高清	带宽最高 5Mbps	4.98		
	超清	带宽最高 8Mbps	5.48		
L1-大型云端游并发	标准	带宽最高 3Mbps	7.98		
	高清	带宽最高 5Mbps	8.48		
	超清	带宽最高 8Mbps	8.98		
XL2-超大型云端游并发	超清	带宽最高 8Mbps	15.92		
	蓝光	带宽最高 15Mbps	18.18		
	明眸	带宽最高 25Mbps	21.42		

云手游并发退费价格

在您退还包年包月并发时会按照按量计费计算退还的费用，按量计费模式价格详情如下：

云手游并发类型	画质	带宽	单价（元/并发）	计费模式	计费周期
MS1-基础型云手游并发	手游高清	带宽最高3Mbps	1.83	按量计费	小时
	手游超清	带宽最高5Mbps	2.458		
MM1-性能型云手游并发	手游高清	带宽最高3Mbps	2.096		
	手游超清	带宽最高5Mbps	2.72		
MP1-增强型云手游并发	手游高清	带宽最高3Mbps	2.625		
	手游超清	带宽最高5Mbps	3.25		
ML2-大型云手游并发	手游高清	带宽最高3Mbps	3.38		
	手游超清	带宽最高5Mbps	3.91		
	手游蓝光	带宽最高8Mbps	4.71		
YS1-基础型云手机并发	/	/	1.1		

云游戏并发退还规则示例

⚠ 注意

以下价格均做示例用，非官网实际价格。具体单价可能因地域、活动或策略等调整变化，请以实际单价为准。

案例背景一

广州中型云端游并发-标准画质，包年包月模式购买一个月，价格为1427元。

五天无理由退还场景

示例：购买五天内发现不满意，想要退还，且该账户首次退还。退费金额 = 1427元（真实支付价格）。

普通自助退还场景

- 示例1:

购买五天内发现不满意，想要退还，且该账户首次退还。退还现金金额 = 1427元（真实支付价格）。

- 示例2:

购买五天内，且不是该账户首次退还，总使用时长为36小时。退还现金金额 = 真实支付价格 - 使用时长 × 按量计费价格 = $1427 - 6.34 \times 36 = 1198.76$ （元）

- 示例3:

不是该账户首次退还情况下，总使用时长为300小时。使用时长 × 按量计费价格 = 1902元，已超出包月购买的1427元，则退款时显示退款返款金额为0元。此情况下建议取消退款，继续使用资源至包月结束。

① 说明

6.34（元/小时）为同样配置并发按量退费计费的单价。

案例背景二

广州中型云端游并发-标准画质，2022年10月购买包年包月模式三个月，价格为 $1427 \times 3 = 4281$ 元。

示例：

10月13日用户发起退还，总使用时长为300小时。使用时长 × 按量计费价格 = 1902元，已超出10月份包月购买的1427元，则退款时显示退款返款金额为剩余未使用月份（即11月和12月）的总金额 $1427 \times 2 = 2854$ 元。