

小程序 · 企业直播

购买指南

产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

购买指南

 计费概述

 购买指引

购买指南

计费概述

最近更新时间：2021-03-01 17:44:19

计费组成

小程序·企业直播（腾讯云·欢句直播）提供了免费体验版本，可直接测试产品功能。免费体验版限制直播间最高10人同时观看，数据雷达功能仅提供前两名观众数据。

小程序·企业直播（腾讯云·欢句直播）的费用包含3部分，分别为基础年费、高级权限激活码、直播间观看并发人数追加：

- 基础年费：刊例价格：140,000元/年，每次购买基础年费开通服务时，将附赠一个新的【旗舰版激活码】。
- 高级权限激活码：

激活码类型	刊例价格 (元/个)	并发观看人数 (人)	包含功能	有效期
旗舰版激活码	65,000	20,000	不限直播场次，含数字雷达功能	基础年费有效期内1年
标准版激活码	9,000	200	不限直播场次，含数字雷达功能	基础年费有效期内1年

- 并发数追加：在单个激活码原有观看并发人数的基础上，增加最高并发人数（仅支持以100人的正整数倍数来追加）。刊例价格：100元/人。

计费说明

- 小程序·企业直播（腾讯云·欢句直播）目前只支持企业客户采购。
- 高级权限激活码需在基础年费有效期内进行使用和购买，若该账号下的基础年费已过期，则无法新购高级权限激活码，现有未过期的激活码无法使用。续费基础年费后未过期的激活码可恢复使用。
- 购买激活码后，需在2个月内填入欢句直播小程序使用，激活码绑定手机设备和微信号，逾期未使用激活码将自动失效。
- 在激活码和年费同时有效时间内可无限次开播，每场直播时长最长可达4小时。激活码不可续期，若仍需使用需要购买新的激活码进行绑定。
- 用户在购买高级激活码时，可以对激活码增加并发数，仅支持以100人的正整数倍数来追加。即用户购买完旗舰版激活码，追加并发2组（200人），可获得一个20200人的并发数激活码。

- 用户购买激活码后，可对原有激活码进行扩容，原有激活码有效期不变。在购买扩容数前请务必先联系您的商务经理或者 [提交工单](#)，经过确认后方可购买，购买完成后会进行后台手动扩容操作。

示例：

用户甲在2020年1月1日中午12点购买基础年费开通服务，则年费服务有效期截止日为2020年12月31日中午12点。

- 附赠的旗舰版激活码 A 需在2020年3月1日中午12点前使用并进行绑定，超过该日期未绑定则激活码失效。
- 用户甲在2020年2月1日绑定手机和微信号，则该激活码有效期截止至2021年1月31日。但若未在2020年12月31日中午12点前续费基础年费，则该激活码从基础年费到期起至续费前均不可用。若超出激活码有效期，则该激活码不可用。
- 用户甲在2020年5月1日下午续费基础年费，则有效期延长至2021年12月31日中午12点，激活码 A 有效期不变，且会赠送新的激活码 B，激活码可在激活后1年内，且基础年费未过期时使用。
- 若同时为激活码 B 扩容了10000人，则激活码 B 在发起直播的直播间最高人数为30000人，扩容的到期时间同激活码 B。

退费规则

基础年费、激活码和并发数扩容购买后均**不支持退款**。

购买指引

最近更新时间：2021-08-30 15:29:50

注册腾讯云账号

通过腾讯云官网 [注册](#) 腾讯云账号并登录。如果已有腾讯云账号请直接 [登录](#)。

测试体验

您可以扫描下面小程序码进行免费试播体验。免费版限制10人观看。



申请购买正式服务

在官网的小程序 · 企业直播解决方案页 [申请购买](#)，填写相关信息后，我们会在3 - 5个工作日内进行审批处理。

下单购买

小程序 · 企业直播（腾讯云 · 欢句直播）只支持企业采购，通过申请后可以在 [购买页](#)（审批通过后可查看）购买基础年费，并根据实际业务需求购买激活码和扩容服务。

激活开通

在 [云直播控制台](#) 中，单击左侧菜单栏 [资源包/插件管理](#)，在 [欢句直播激活码管理](#)（审批通过后可查看）中，可查看已购买的激活码和年费有效期。将激活码填入欢句直播小程序中（即绑定微信号和手机），然后开始您的直播业务。