腾讯企点客服

接入指引

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

接入指引

最近更新时间：2026-04-09 11:56:52

步骤1：登录注册

登录腾讯云官网，如果尚未注册账号，请参考 注册腾讯云 进行注册。

步骤2：完成实名认证

请对腾讯云账号进行企业实名认证，认证流程请参见 企业实名认证指引 。

步骤3：填写申请信息

进入腾讯企点客服产品介绍页面，单击 立即选购 ，填写订单管理员信息。

> **注意：**
> 填写联系人信息时，管理员 QQ 将作为您的管理员账号登录企点产品，请填写您个人使用的 QQ 号码或手机号。

步骤4：服务购买

填写信息后在页面右下角单击**立即购买**，按提示确认产品与管理员信息，提交订单并完成支付，订单将在约1个工作日内完成审核。

步骤5：开通使用

用户前往 腾讯企点官网 下载客户端或者前往 腾讯企点账户中心 登录，即可进行对应操作，开始使用腾讯企点客服进行高效的客服沟通与服务。
相关功能操作指南如下：

- 企点客服上手指南（管理员版）
- 企点客服上手指南（员工版）

> **注意：**
> 管理员登录请使用第3步中填写的管理员个人手机号获取短信验证码登录，或用填写订单时预留的 QQ 号码，手机 QQ 扫码登录。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司