

腾讯企点营销

常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

一般性问题

使用相关

常见问题

一般性问题

最近更新时间：2023-09-18 17:51:32

登录账户中心显示“内测中”是什么原因？

目前有以下原因：

- 管理员账号已被修改，请核实有无其他人修改绑定账号，若无法核实，需提供主号，企点工作人员会协助核实。
- 网络状态问题，请强制刷新浏览器，Windows 下操作方式为 Ctrl+F5，MacOS 下为 Command+Shift+R。
- 您在订单中填写的企业管理员 QQ 账号填写错误，请联系客服帮助您修改管理员账号。

如何修改管理员账号？

进入 [账户中心](#) 页面，选择**企业管理 > 企业资料 > 企业联系人**，单击修改 QQ 账号即可。

注意

修改管理员账号需要同时输入旧 QQ 和新 QQ 的账号密码，或同时使用登录旧 QQ 和新 QQ 的两个手机进行扫码。

停用成员后会有哪些影响？

该工号无法正常登录账户中心，但被分配的相应权限并没有被收回。

线索价值评分依据是什么？

线索价值评分会综合线索本身属性，以及线索与企业之间互动行为深度进行评分。企业可通过设置满足属性及行为的规则，进行适合企业自身业务的线索价值的规则设定。

如何修改工号密码？

企点管理员账号或被赋予了管理权限的工号，均可在账户中心**企业管理 > 员工权限 > 组织架构**，对工号进行单个或批量的修改密码的操作。

使用相关

最近更新时间：2023-08-23 10:20:53

企业管理中如何配置员工权限？

在员工权限首页中可以新建部门或成员（即工号），也可以对既有部门进行编辑或删除的操作，对既有成员进行编辑资料、修改密码、停用、移动等单独或批量的操作。可删除仍有成员存在的部门。



**注意：**

仅具有企点营销权限的工号无法登录企点客户端，仅做账户中心登录使用。

创建部门

主管

无 添加

* 部门名称

* 上级部门

腾讯企点营销 修改

☐ 隐藏当前部门

保存

取消

创建或编辑部门页面如下，可设置多层级部门、可设置主管，可设置隐藏部门，并为隐藏部门设置可见名单。在创建或编辑成员时，需要填写账号为 QQ 体系号码（仅于创建成员时可选号、编辑既有成员时不予选择）、真实姓名为对内显示昵称、账号名为企点体系内唯一识别、对外昵称为面向客户会话昵称，选择角色中涉及的角色可在下个功能处创建。

拥有管理权限的工号可创建其他工号，但是不可赋予他们管理权限，管理权限的赋予仅可通过管理员账号，可以结合当前权限去配置员工权限。

创建员工

1 填写资料

2 选择角色

3 完成

头像

号码

手机

手机号将用作接收初始密码

☐ 在客户端资料卡上隐藏该号码

* 真实姓名

支持中英文 数字 空格和(.-_) 0/64

* 账号名

唯一标识，支持英文 数字 空格和(.-_@) 0/64

☐ 隐藏该员工 

电话

0/32

常用邮箱

0/64

* 部门/职位

腾讯企点营销
公司职员

添加

下一步

如遇老成员离职、修改真实姓名和账号名等情况请先停用成员，如遇新成员入职等情况可将停用的成员修改资料后启用。停用的工号也占总工号的名额。

权限角色

在本页面中管理员可通过为大量工号配置角色的方式，更快速地分配权限。

使用管理员账号在账户中心的企业管理中，支持员工权限设置、添加角色等功能。

支持角色模板的编辑，即可以按照部门的权限，设置权限套餐，在添加成员时，可以快速选择所在部门，系统将同时赋予相关的权限。

选择角色模板

管理员

拥有客户增长引擎套餐中的全部功能模块权限

会员管理SaaS专业版

权限：23

员工

拥有客户增长引擎套餐中除管理权限外的业务权限

会员管理SaaS专业版

权限：23

营销主管

拥有企点营销套餐中的全部功能模块权限

企点营销

权限：80

市场运营

拥有企点营销套餐中除管理权限外的业务权限

企点营销

权限：80

管理员

员工

进入编辑

支持反向选择，即在填写角色名称，勾选功能套餐后添加员工，保存后，相关员工获得该权限套餐。

企业信息

企业资料

企业管理员

开发配置

员工权限

组织架构

权限角色

数据共享设置

业务对象管理

用户属性

用户身份

用户合并策略设置

用户360视图设置

营销线索

对象映射规则

活动

公司对象

账号绑定

APP应用

腾讯广告账号

公众号账号

直播账号

邮件账号

短信账号

秀米账号

第三方账号

微信小程序账号

企业微信账号

< 权限角色

新建权限角色

角色名称

市场运营

4/10

功能权限

☒ 首页(1)

☒ 营销工作台

☒ 互动营销(1)

☒ 公众号群发

☒ 营销获客(4)

☒ 营销项目 ☒ 线下会议 ☒ 线上直播/内容营销 ☒ 推广数据分析/推广客户管理/推广员工管理/H5设置/站点管理

☒ 素材管理(4)

☒ 站点搭建 ☒ 基础素材/文件库/表单/海报/问卷/小程序/落地页 ☒ 素材标签 ☒ 表单模板

☒ 营销互动(8)

☒ 公众号粉丝/模板消息管理/公众号设置 ☒ 邮件模板/邮件群发/邮件效果分析/邮件账号/问题邮箱管理 ☒ 短信模板/短信群发/短信效果分析/问题手机号管理

☒ Webhook模板 ☒ 自动化流程/自动化流程模板 ☒ 小程序订阅消息 ☒ APP消息群发 ☒ APP消息模板

☒ 企业应用(19)

☒ 渠道管理 ☒ 企业资料/企业管理员 ☒ 组织架构/权限角色 ☒ 腾讯广告账号/公众号账号/直播账号/秀米账号 ☒ 消耗明细 ☒ 营销线索

☒ 对象映射规则 ☒ 微信小程序账号 ☒ 全部应用 ☒ 元事件/事件属性/开发配置/事件采集 ☒ 短信账号 ☒ 数据共享设置 ☒ 企业微信账号

☒ 用户属性/用户身份/用户合并策略设置/用户360视图设置 ☒ 营销项目 ☒ 活动 ☒ 审批设置 ☒ APP应用 ☒ 工作台线索

数据权限

设置【数据权限】前请先在左侧勾选对应的【功能权限】

素材管理

视频库

删除：所有

编辑：所有

查看：所有

音频库

删除：所有

编辑：所有

查看：所有

文件库

删除：所有

编辑：所有

查看：所有

表单模板

删除：本人创建的表单模板

编辑：本人创建的表单模板

查看：本人创建的表单模板

表单

删除：-

导出：-

编辑：-

站点管理

查看：所有

编辑：所有

删除：所有

图片管理

查看：所有

编辑：所有

删除：所有

文本管理

查看：所有

编辑：所有

删除：所有

图文管理

查看：所有

编辑：所有

删除：所有

小程序管理

查看：所有

编辑：所有

删除：所有

海报管理

查看：所有

编辑：所有

删除：所有

对已建角色也可进行复制、修改和删除。

账号绑定支持与哪些平台绑定？

可实现多平台账号统一的管理平台，企业需要就相关的账号绑定，即可实现内容分发的关联、客户标签定义统一化、客户行为轨迹定位、以及数据信息共享分析，支持与腾讯广告、微信公众号、直播账号、邮件账号、短信账号、秀米账号、第三方账号（支持微信小程序及企业微信账号）绑定。

元数据管理中，如何进行物品管理？

单击物品管理，可以新建物品，实现对于物品的出入库、运行状态、数据进行统一管理。
支持物品管理新建、导出，可进入产品信息补充页面，支持 SVG 文件直接上传，也支持模板导入。

新建物品

1 基础信息

2 设置属性

3 上传数据

基础信息

物品名称

仅英文

0/30

显示名称

文本

0/100

备注 (选填)

文本

0/200

如何设置活动成员报名后展示？

C 侧用户填写留资表单报名成功后，活动成员处会展示报名成员的明细；若之前选择需要审核，则 B 侧操作员可以进行审核通过或审核失败的操作。此外，活动成员数据支持导出 CSV 格式文件。

营销管理

营销项目

活动营销

线下会议

线上直播

内容营销

营销协同

推广数据分析

推广客户管理

推广员工管理

H5设置

< 线下会议

已结束

预约试驾活动

活动时间: 2022-09-26 00:00 至 2022-09-30 23:59

所属分组: 未分组

编辑活动

会议详情

活动推广

报名人员

活动统计

导入

批量删除

重置

导入日志

全部审核状态

姓名/手机号码

☐	姓名	时间	表单详情	是否新用户	审核状态	参与状态	来源渠道类型	来源渠道名称	来源推广人类型	来源推广人
--------------------------	----	----	------	-------	------	------	--------	--------	---------	-------

如何建立 Wehook 模板？

根据对客群营销的目的，可设置 Wehook 的变量，以此激活、或与客户互动，达到营销目的。

Webhook管理

新增Webhook模板

基础信息

* 模板名称

请输入0/20

* 消息接收地址 支持http/https，例：https://qidian.qq.com 链接地址不能为空

请输入消息接收地址0/1024

* 密钥 密钥不能为空

请输入App Secret0

* 是否启用

启用

暂不启用

变量设置

请求变量

变量1

* 变量名

请输入0/50

* 变量值字段类型

文本

默认

请输入0/512

仅限字母、数字、下划线

新增变量

示例

请求示例

{ }

重试设置

开启

开启后可以在推送失败后，根据设置的规则自动进行重试

每间隔

5

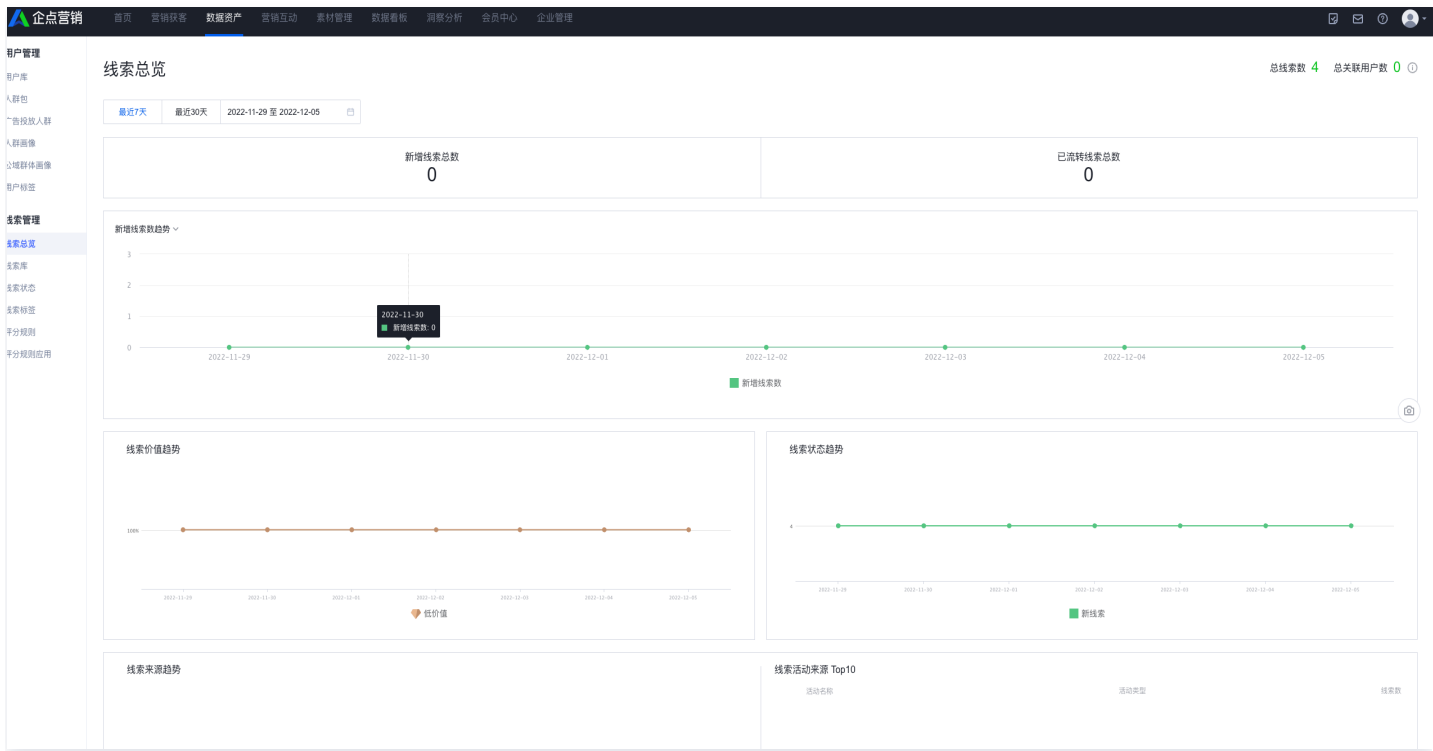
分钟进行重试推送，直到推送成功或自动重试次数达到

3

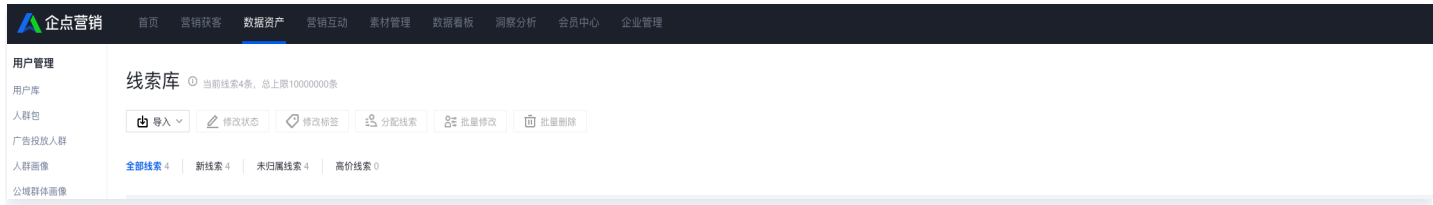
次

线索管理模块的应用场景配置？

线索管理赋能企业进行全渠道线索数据存储、了解线索整体画像、以邮件/短信/公众号消息等方式进行线索触达、线索价值打分等客户管理能力。



线索总览对线索整体数据概况进行总览，包括：新增线索趋势、线索来源趋势、线索活动来源、线索状态趋势等数据可更加清晰直观看出各类数据变化趋势。



- 线索入库必须含有手机号或QQ号或邮箱三项之一；
- 线索库中的线索不进行去重操作，想要去重可在联系人管理中，按照社交账号进行去重。
- 线索库列表展示的表头字段根据营销线索对象管理中：系统字段+自定义字段设置的情况进行展示
- 线索库中支持对线索进行线索状态、批量导入、标签、分配、批量修改、删除操作。右侧菜单中，可进行线索库筛选显示字段类目、视图修改及导出操作。
- 线索字段配置

企业可结合自身业务场景，在系统默认线索入库字段基础上，自定义添加其他入库字段，字段支持在线索库列表表头字段显示、筛选等操作。

- 系统默认字段：不可新建/修改/删除，可在线索库配置是否展示在线索列表中。
- 自定义字段：支持创建9种字段类型：文本、长文本、整数、实数、枚举值（单选）、枚举值（多选）、日期、日期与时间、图片。根据不同字段类型，填写相关基础信息与字段属性：

企点营销

首页 营销获客 素材管理 联系人管理 线索孵化 营销自动化 销售协同 洞察分析 数据看板 智能名片 私域助手 社群助理 企业管理 公司管理

线索管理

线索总览

线索库

线索状态

线索标签

价值评分

评分规则

评分规则应用

线索库

当前线索5164条，总上限20000000条

由 导入

修改状态

修改标签

分配线索

批量修改

批量删除

全部线索 5164

新线索 5145

未归属线索 53

高价线索 0

客户姓名

来源子活动

来源

邮箱

来源子活动ID

入库时间

线索更新时间

线索创建时间

131

132

133

134

124

125

123

122

增长引力 | 腾讯...

增长引力 | 腾讯...

增长引力 | 腾讯...

增长引力 | 腾讯...

增长引力 | 腾讯...

增长引力 | 腾讯...

增长引力 | 腾讯...

增长引力 | 腾讯...

增长引力 | 腾讯...

增长引力 | 腾讯...

增长引力 | 腾讯...

增长引力 | 腾讯...

增长引力 | 腾讯...

增长引力 | 腾讯...

增长引力 | 腾讯...

可通过自定义线索状态来明确线索现阶段所处的状态。

线索管理

线索总览

线索库

线索状态

线索标签

价值评分

评分规则

评分规则应用

线索状态

上限为10个，线索进入时默认为“新线索”

新线索

低意向线索

中意向线索

已流转线索

已删除状态

上限为8个，当状态下线索数为0时将自动清除

131 (1)

低意向线索1 (1)

133 (2)

134 (2)

124 (1)

125 (1)

123 (1)

高意向线索 (3)

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第11 共11页