

消息队列 Pulsar 版

购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

购买指南

产品选型

计费概述

价格总览

虚拟集群计费说明

专业集群计费说明

专业集群规格

专业集群-弹性存储

专业集群-固定存储

购买方式

欠费说明

退费说明

账单说明

购买指南

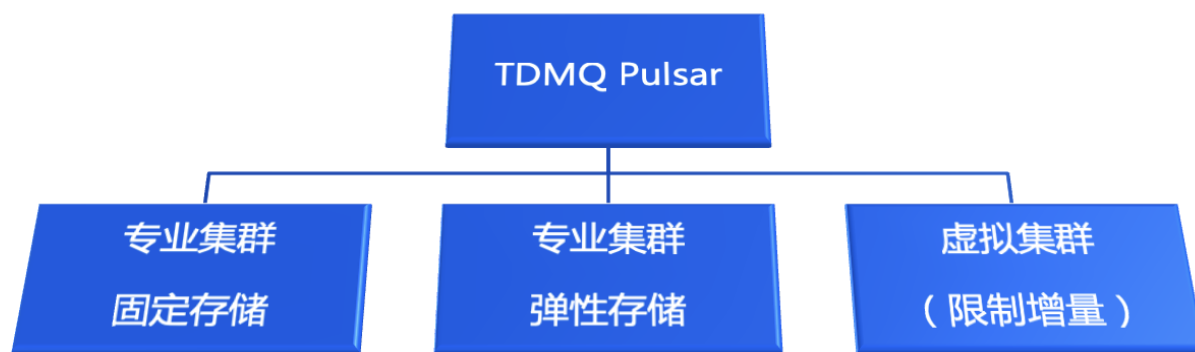
产品选型

最近更新时间：2025-08-14 15:00:41

为满足不同使用场景下的用户需求，TDMQ Pulsar 提供了 专业集群-弹性存储、专业集群-固定存储 和 虚拟集群（限制增量）等产品形态。当您在购买 Pulsar 集群时，建议综合业务应用场景、产品能力、使用成本等因素，做出产品选型判断。

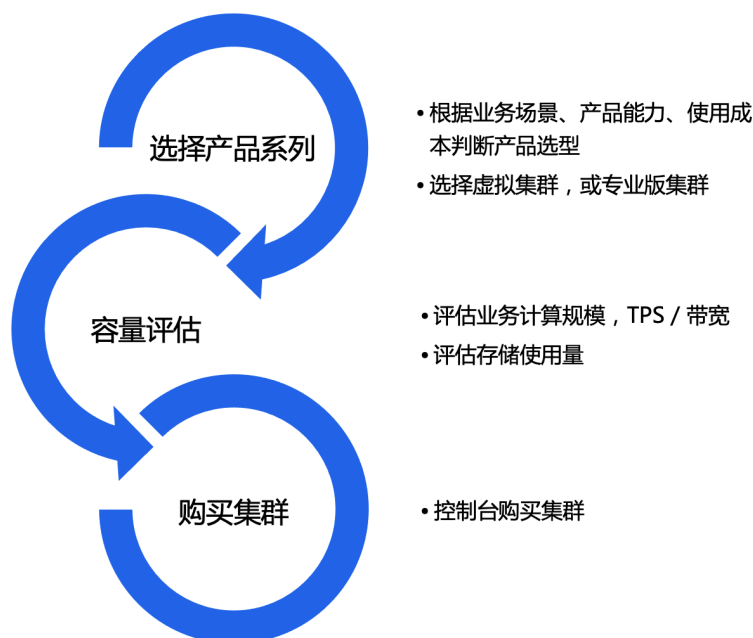
产品系列

一图了解消息队列 TDMQ Pulsar 版的产品系列。



建议选型流程

建议您根据以下流程进行产品选型。



产品选型分析

以下从不同维度对比 TDMQ Pulsar 两种不同集群类型的特性：

对比项	专业集群（固定存储）	专业集群（弹性存储）	虚拟集群（限制增量）
实例类型	物理隔离	计算层物理隔离，存储层共享	物理共享，逻辑多租
面向客群和场景	头部客户，对于稳定性和资源隔离性要求高、业务流量大的生产环境	头部客户，对于稳定性和资源隔离性要求高、业务流量大的生产环境	面向入门级客户，业务量适中、短期测试、峰值和均值流量差异大
付费模式	包年包月-预付费	包年包月-预付费	按量付费-后付费
计费项	按支持的集群规格，主要包括 TPS、带宽计费、固定存储	按支持的集群规格，主要包括 TPS、带宽计费，存储按量计费	API 调用费，消息存储费，分区主题资源占用费
收发 TPS	按照不同的计算和存储规格按需自由购买（2000 TPS 起）	按照不同的计算规格按需自由购买（1000 TPS 起）	单集群单 Topic 限制生产、消费各 5000 TPS
存储	有消息持久化需求，对存储有稳定消耗	大都是消费即删除场景，存储消耗不大，或者波动较大	按量使用
网络	支持多条 VPC 路由，支持公网访问路由	支持多条 VPC 路由，支持公网访问路由	不支持多 VPC 路由，不支持公网访问路由
SLA	- 数据可靠性：10个9 - 服务可用性：99.99%	- 数据可靠性：10个9 - 服务可用性：99.99%	- 数据可靠性：8个9 - 服务可用性：99.95%
Pulsar 引擎	2.9.2、3.0（计划中）	2.9.2、3.0（计划中）	2.7.2
扩容上限	自由度高，最大支持百万级 TPS	自由度高，最大支持百万级 TPS	一定范围弹性扩容、弹性使用
高可用能力	支持同地域自定义多可用区部署，提升容灾能力	支持同地域自定义多可用区部署，提升容灾能力	不支持同城跨可用区部署
专家服务	提供保驾护航服务，如产品升级、新业务上线、大促营销活动，保障业务平稳运行	提供保驾护航服务，如产品升级、新业务上线、大促营销活动，保障业务平稳运行	提供腾讯云标准的工单服务

容量评估

在明确所选择的集群类型之后，您需要评估业务实际运行所需的实例规格，包括计算规格和存储规格。

- **计算规格：**TDMQ Pulsar 专业版的计算规格指该集群实例的消息收发 TPS 上限、带宽上限，您需要根据业务实际运行选择合适的计算规格。
- **存储规格：**您可根据业务量预估消息量和消息大小，计算需要的存储空间。专业集群-固定存储形态下，存储为固定的大小，包年包月付费；专业集群-弹性存储形态下，存储可按量使用，但不同集群的规格可使用的存储上限不同。

TDMQ Pulsar 专业版的消息存储默认为 **3 副本** 模式，评估时请注意。

购买集群

选择地域，并创建/购买集群，[立即前往](#)。

计费概述

最近更新时间：2024-11-21 15:39:22

⚠ 注意：

- 2021年12月1日起，消息队列 Pulsar 版虚拟集群结束免费公测，正式开始计费。
- 为回馈消息队列 Pulsar 版老客户，凡在2021年12月1日前开通消息队列 Pulsar 版的客户将享受为期1个月的免费期，即2021年12月1日 2021年12月31日期间的使用量不产生费用。

本章节主要介绍 TDMQ Pulsar 版的计费模式和计费项目。

计费模式

腾讯云 TDMQ Pulsar 版提供按量计费（后付费）、包年包月（预付费），两种购买方式。

按量计费

按量计费是 TDMQ Pulsar 虚拟集群的弹性计费模式，您可以随时开通/销毁实例，按实例的实际使用量付费。计费时间粒度精确到小时，不需要提前支付费用，每天进行结算。此计费模式适用于消息量少或消息量波动大的应用场景，可以有效避免资源浪费。

按量计费的消息队列 Pulsar 版具体价格，详见 [虚拟集群计费说明](#)。

计费项目

计费项	说明
API 调用	API 调用次数指用户使用消息队列 Pulsar 版进行消息收发调用 API 的总次数。API 调用次数 = 发送消息 API 调用次数 + 订阅消息 API 调用次数。API 调用价格地域不同，费用不同。
消息存储	消息存储计费项对用户所有消息的总大小（单位：GB）进行线性计费，地域不同，消息存储费用不同。
分区主题资源占用	分区主题资源占用计费项对用户创建的分区主题数（单位：个）进行线性计费，地域不同，分区主题数费用不同。

包年包月

包年包月是 TDMQ Pulsar 专业集群的计费模式，您可以按需购买相应规格的集群，最终费用 = 集群规格实例费用 + 存储规格费用。该计费模式适用于业务运行稳定，需要较强的 SLA 保障，且长期使用的场景，详情请参见 [专业集群计费说明](#)。

计费项目

计费项	说明
集群规格	Pulsar 专业集群以消息收发 TPS 总和、带宽峰值划分多层级档位，不同档位意味着可承载不同的计算规模。
存储规格	Pulsar 专业集群提供 SSD 云硬盘等用作集群存储，默认 3 副本 存储。

价格总览

虚拟集群计费说明

最近更新时间：2024-08-13 16:36:01

本章节主要介绍消息队列 Pulsar 虚拟集群的各计费项的定价详情和免费说明。

按量计费

API 调用价格

消息队列 Pulsar 虚拟集群对 API 调用实行阶梯式计价。**API 调用费用 = (发送消息 API 调用次数 + 消费消息 API 调用次数) × API 调用单价。**

API 调用单价（单位：元/百万次调用）如下表所示：

计费阶梯	调用次数（百万次/月）	调用单价（元/百万次调用）		
		广州、上海、南京、北京、成都	中国香港、新加坡、首尔、硅谷、法兰克福	深圳金融、北京金融
第一阶梯	$N \leq 1000$	2.00	2.60	3.20
第二阶梯	$1000 < N \leq 5000$	1.80	2.34	2.88
第三阶梯	$5000 < N \leq 10000$	1.50	1.95	2.40
第四阶梯	$10000 < N \leq 50000$	1.30	1.69	2.08
第五阶梯	$N > 50000$	1.20	1.56	1.92

消息体大小最大限制为5MB，根据消息的大小以不同的倍率计算 API 调用次数：

消息大小	倍率
$N \leq 2\text{KB}$	1
$2\text{KB} < N \leq 4\text{KB}$	2
$4\text{KB} < N \leq 16\text{KB}$	4

$16\text{KB} < N \leq 100\text{KB}$	16
$100\text{KB} < N \leq 1\text{MB}$	64
$1\text{MB} < N \leq 5\text{MB}$	256

例如：一次 10KB 的消息请求（发布或订阅），将以4次API调用次数计算费用。

❗ 说明

消费消息的 API 调用次数，是指 broker 推送给消费者的消息量，数值上可能大于消费者实际 ack 的消息数量。出现这种现象的场景包含：

1. 当存在大量的消息堆积时，消费者连接时会预拉取一定量的消息，多次 unack 会被记录为多次消费消息的 API 调用。此时消费消息的 API 调用次数会大于消费者实际 ack 的消息量。
2. 消费 tag 消息时，通常会启动多个消费者。此时消费消息的 API 调用次数会大于消费者实际 ack 的消息量。

消息存储价格

消息队列 Pulsar 虚拟集群对消息存储实行线性计价。**消息存储费用 = 消息存储大小 × 消息存储单价。**

❗ 说明

Pulsar 默认按三副本保存消息，因此计费使用的存储大小约等于消息总大小监控指标的3倍。

消息存储单价（单位：元/GB/小时）如下表所示：

地域	广州、上海、南京、北京、成都	中国香港、新加坡、首尔、硅谷、法兰克福	深圳金融、北京金融
单价（元/GB/小时）	0.0025	0.0027	0.0053

❗ 说明

1. 当消息保留策略设置为持久化保留时，消息即使被消费，也会按照最大保留时间进行持久化存储，进而产生额外的消息存储费用。
2. 在 Pulsar 的存储机制中，消息数据以 ledger 的形式存储在 BookKeeper 集群的 Bookie 存储节点上。即使设定的是消费即删除，当 ledger 处于开启状态时，异步清理程序不会对消息数据进行清理，如果一些消息长期未及时消费，可能导致同一 ledger 的其他消息一直消耗存储，进而产生一定的消息存储费用。

分区主题资源占用价格

消息队列 Pulsar 虚拟集群对分区主题资源占用实行线性计价。**分区主题资源占用费用 = 分区主题数 × 分区主题资源占用单价。**

Pulsar 的分区主题数指的是所有主题的所有分区数之和，即如果有2个3分区主题，则分区主题数为 $2 \times 3 = 6$ 个。分区主题资源占用单价（单位：元/个/天）如下表所示：

地域	广州、上海、南京、北京、成都	中国香港、新加坡、首尔、硅谷、法兰克福	深圳金融、北京金融
单价（元/个/天）	0.20	0.26	0.32

⚠ 注意

消息队列 Pulsar 虚拟集群对分区主题资源占用进行计费时，计费周期为天，即一个自然日内任何时刻创建的分区主题资源，实际使用时长不足24小时的，也将在下一个自然日收取一天的费用。

免费说明

消息队列 Pulsar 版对按量付费项目提供一定额度的免费服务。每个主账号在每个地域下所有按量计费的集群拥有以下免费使用额度：

免费项	免费额度	累计方式
API 调用	1000万次	分地域按月累计
消息存储	1GB	分地域按月累计
分区主题资源占用	2000个	分地域按月累计

免费额度会优先抵扣每个主账号每个地域下各集群的累计用量，相同地域的不同集群之间共享额度。

专业集群计费说明

最近更新时间：2025-03-18 09:49:32

本文主要说明 TDMQ Pulsar 专业版的计费方式。

计费组成

腾讯云 TDMQ Pulsar 专业版以包年包月（预付费）的方式购买，计费项包括：

- 集群规格
- 存储规格

计费规格说明

集群规格能力约束

- **消息收发 TPS 上限：**是指 TDMQ Pulsar 专业集群处理消息收发（生产 + 消费）的 TPS 上限。

❗ 说明：

不同集群规格对应的具体 TPS 上限值，请参见 [专业集群规格说明](#)。

- **峰值带宽上限：**以 45 MB/s 为例，指 TDMQ Pulsar 专业集群出和入的带宽分别可达到 45 MB/s，已包含 3 副本流量。
- **其他资源限制：**集群规格除却 TPS、带宽能力存在差异，部分管控资源和配置限制也会存在差异。具体各规格的限制，请参见 [专业集群规格说明](#)。

超过规格限制后

专业集群-固定存储

若您实际使用的用量超过所购买集群的规格上限，当前平台不会采取限流措施（预计2024年Q3上线）。建议您订阅集群核心指标的告警，并关注指标变化时相应的处理性能，及时升级集群规格，保障业务稳定运行。后续我们将考虑提供弹性空间，来避免此问题。

专业集群-弹性存储

若您实际使用的用量超过所购买集群的规格上限，平台将根据您创建集群时所配置的 **收发比例**，**进行限流**，届时将影响消息的正常收发。建议您订阅集群核心指标的告警，及时升级集群规格，保障业务稳定运行。

集群 TPS 计算规格

1. 消息收发 TPS，即为每秒钟消息发送和订阅消息次数的总和。
2. 针对高级特性消息，分为两种情况：

- 定时/延时消息、事务消息和 Key-Share 订阅，发送消息时的调用次数需要在普通消息基础上乘以「5倍」倍率。例如，每秒钟发送 1000 条延时消息，则消息发送 TPS 为 $1000 \times 5 = 5000$ 次/秒。
- Tag 消息，生产按照正常消息计算，消费时计量会增加过滤掉的消息量。例如，每秒钟发送 1000 条消息，消息订阅量 2000 条，消息过滤量 5000 条，则消息收发 TPS 为 $1000 + 2000 + 5000 = 8000$ 次/秒。

3. 消息大小以「4 KB」为计量单位，根据消息大小以不同倍率计算 TPS：

消息大小	倍率
$N \leq 4KB$	1
$4KB < N \leq 16KB$	2
$16KB < N \leq 100KB$	8
$100KB < N \leq 1MB$	32
$1MB < N \leq 5MB$	128

例如，每秒钟消息接收量为5000条，消息发送量为5000条，平均每条消息体大小为 8 KB，则消息收发TPS为 $(8/4) \times (5000+5000) = 20000$ 次/秒。

费用说明

集群规格费用

TDMQ Pulsar 专业集群以消息收发 TPS 总和、带宽峰值划分多层次档位，不同档位意味着可承载不同的计算规模。

项目	说明
计费项	按您购买所选集群规格计费
计费方式	计费周期：以实际购买时长为准
计费公式	包年包月：集群规格费用 = 购买时长（月）× 规格单价（元/月）
计费单价	具体单价数额，请参考实际售卖页价格

固定存储费用

TDMQ Pulsar 专业集群（固定存储），其存储空间是固定到某个集群实例使用。目前提供 SSD 云硬盘等用作集群存储，默认 3 副本。您可在购买时按需购买存储空间。

项目	说明
----	----

计费项	按您购买集群时所配置存储规格计费
计费方式	计费周期：以实际购买时长为准
计费公式	包年包月：存储规格费用=所选择规格（GB）× 3 × 购买时长（月）× 存储单价（元/GB/月）
计费单价	具体单价数额，请参考下表

存储单价

单位：元/GB/月

地域	云硬盘类型
	SSD 云硬盘
华南地区（广州）	1.0
华东地区（上海）	1.0
华东地区（南京）	1.0
华北地区（北京）	1.0
西南地区（成都）	1.0
西南地区（重庆）	1.0
华东地区（上海金融专区）	1.76
华南地区（深圳金融专区）	1.76
华北地区（北京金融专区）	1.76
港澳台地区（中国香港）	1.1
亚太东南地区（新加坡）	1.25
亚太东南地区（雅加达）	1.25
美国西部（硅谷）	1.15
欧洲地区（法兰克福）	1.25
亚太东北地区（首尔）	1.3
美国东部（弗吉尼亚）	1.25

亚太东南地区（曼谷）	1.25
亚太东北地区（东京）	1.5
南美地区（圣保罗）	1.25

弹性存储费用

TDMQ Pulsar 专业集群（弹性存储），对存储实行线性计价。**存储费用 = 消息存储大小 × 存储单价 × 时长。**

 **说明：**
Pulsar 默认按三副本保存消息，因此计费使用的存储大小约等于消息总大小监控指标的 3 倍。

存储单价（单位：元/GB/小时）如下表所示：

地域	广州、上海、南京、北京、成都、重庆、清远	深圳金融、北京金融、上海金融	中国香港	圣保罗、新加坡、泰国、雅加达、弗吉尼亚、法兰克福	首尔、欧洲东北	日本	硅谷
单价（元/GB/小时）	0.0021	0.0038	0.0025	0.003	0.0031	0.0035	0.0028

 **说明：**
1. 计费以小时为最小单位，统计一小时内存储峰值作为实际用量，不足一小时按照一小时计算；
2. 每小时进行一次结算，每 24 小时推送一次账单，费用将自动从账户余额中扣除。

跨地域消息级复制费用

当您开启消息级的跨地域复制任务会产生费用，元数据级不会产生。控制台提供了相应的监控指标，可以辅助观测。

计费项说明

计费项	计算公式	付费方式	结算方式
消息传输费用	消息传输量（万条）x 消息传输单价	后付费	以小时结算，取消息累计值，按天推送账单

任务资源占用	任务中 Topic 数量（个）x 任务资源单价	后付费	以天结算，取天峰值，不足一天按一天计算，按天推送账单
--------	-------------------------	-----	----------------------------

价格

消息传输费用

序号	消息条数（亿条/月）	各地域单价（元/万条）		
		广州、上海、南京、北京、成都、重庆、清远	金融区、自动驾驶区	中国香港、圣保罗、新加坡、泰国、雅加达、弗吉尼亚、法兰克福、首尔、欧洲东北、日本、硅谷
1	$N < 1$	0.1	0.16	0.15
2	$1 \leq N < 10$	0.09	0.144	0.135
3	$10 \leq N$	0.08	0.128	0.12

任务资源占用

各地域单价（元/个/日）		
广州、上海、南京、北京、成都、重庆、清远	金融区、自动驾驶区	中国香港、圣保罗、新加坡、泰国、雅加达、弗吉尼亚、法兰克福、首尔、欧洲东北、日本、硅谷
2	3.2	3

专业集群规格

专业集群-弹性存储

最近更新时间：2025-06-04 14:05:52

本文主要说明 TDMQ Pulsar 专业集群（弹性存储）的集群规格，包括 TPS 、带宽及 Topic 个数限制等，供您选型使用。

- ❗ 说明：
1. 专业集群存储采用三副本机制来保证数据的高可用性。

2. 专业集群支持在线升配，具体操作请参见文档 [升配集群](#) 。升级过程中理论上对业务无感，但随着服务端 Rebalance Topic 流量时，客户端可能会出现断开重连的现象。

3. TDMQ Pulsar 专业集群（弹性存储）的命名空间不区分版本，上限为 100 个。

集群规格

序号	集群规格代号	消息收发 TPS 上限	峰值带宽（MB/s）	单集群 Topic 上限（个）	Topic * 分区数	最大存储使用（GB）	延迟消息数（万个）
1	PULSAR.P2.MINI1	1000	20	200	500	80	200
2	PULSAR.P2.MINI2	2000	45	1000	3000	160	400
3	PULSAR.P2.SMALL4	4000	90	1000	3000	320	800
4	PULSAR.P2.SMALL6	6000	120	1000	3000	640	1200
5	PULSAR.P2.SMALL10	10000	180	2000	10000	1280	2000
6	PULSAR.P2.MEDIUM15	15000	300	2000	10000	1280	2000
7	PULSAR.P2.MEDIUM20	20000	480	2000	10000	1280	2000

8	PULSAR.P2.M EDIUM40	40000	720	2000	1000 0	1280	2000
9	PULSAR.P2.M EDIUM60	60000	1080	2000	1000 0	1280	2000
10	PULSAR.P2.M EDIUM100	100000	1920	3000	2000 0	2560	4000
11	PULSAR.P2.L ARGE150	150000	2400	3000	2000 0	2560	4000
12	PULSAR.P2.L ARGE200	200000	3600	3000	2000 0	2560	4000
13	PULSAR.P2.L ARGE400	400000	4200	3000	2000 0	2560	4000
14	PULSAR.P2.L ARGE600	600000	4800	3000	2000 0	2560	4000
15	PULSAR.P2.L ARGE1000	100000 0	6000	3000	2000 0	2560	4000

注意事项

- 消息收发 TPS 上限是按照普通消息类型、消息大小4KB为基准计算消息收发之和，高级特性消息和大消息计算时需要乘以对应倍率；峰值带宽指出和入的带宽分别可达到具体的数值。具体计算方式，请参见 [专业集群计费说明](#)。
- Topic * 分区数，指的是集群下所有主题的分区数之和，即如果一个集群有 2 个 3 分区主题、1 个 2 分区主题，则 Topic * 分区数为： $3 * 2 + 2 = 8$ 个。

专业集群-固定存储

最近更新时间：2025-06-04 14:05:52

本文主要说明 TDMQ Pulsar 专业集群（固定存储）的集群规格，包括 TPS、带宽及 Topic 个数限制等，供您选型使用。

- ❗ 说明：
1. 专业集群存储采用三副本机制来保证数据的高可用性。

2. 专业集群支持在线升配，具体操作请参见文档 [升配集群](#)。升级过程中理论上对业务无感，但随着服务端 Rebalance Topic 流量时，客户端可能会出现断开重连的现象。

集群规格

序号	集群规格代号	消息收发 TPS 上限	峰值带 宽 (MB/ s)	单集群 Topic 上限 (个)	最低存储规 格 (GB)	单集群命 名空间上 限 (个)
1	PULSAR.P1.M INI2	2000	45	1000	200	50
2	PULSAR.P1.S MALL4	4000	90	1000	200	50
3	PULSAR.P1.S MALL6	6000	120	1000	267	50
4	PULSAR.P1.S MALL10	10000	180	2000	400	100
5	PULSAR.P1.M EDIUM15	15000	300	2000	333	100
6	PULSAR.P1.M EDIUM20	20000	480	2000	400	100
7	PULSAR.P1.M EDIUM40	40000	720	2000	533	100
8	PULSAR.P1.M EDIUM60	60000	1080	2000	533	100
9	PULSAR.P1.M	100000	1920	3000	533	150

	EDIUM100					
10	PULSAR.P1.L ARGE150	150000	2400	3000	667	150
11	PULSAR.P1.L ARGE200	200000	3600	3000	800	150
12	PULSAR.P1.L ARGE400	400000	4200	3000	1000	150
13	PULSAR.P1.L ARGE600	600000	4800	3000	1200	150
14	PULSAR.P1.L ARGE1000	1000000	6000	3000	1667	150

注意事项

消息收发 TPS 上限是按照普通消息类型、消息大小4KB为基准计算消息收发之和，高级特性消息和大消息计算时需要乘以对应倍率；峰值带宽指出和入的带宽分别可达到具体的数值。具体计算方式，请参见 [专业集群计费说明](#)。

存储使用说明

1. 专业集群固定存储版，存储使用统计的是存储服务 Bookie 中磁盘的使用情况，不是 Broker 中主题数据的存储占用情况。
2. 不能根据 Broker 里面全部业务主题的存储使用，来计算存储服务 Bookie 的磁盘使用情况。因为主题所使用的存储空间只占 Bookie 存储的一部分，Bookie 存储中还有索引文件、日志文件等也会占用空间。
3. 不止业务主题数据会占用 Bookie 的磁盘，还有 Cursor、Schema 以及系统内部主题也会占用 Bookie 磁盘。
4. 在 Bookie 的数据回收机制下，Broker 中主题的数据删除了，但 Bookie 中的磁盘不一定就能马上释放掉，这里会存在写放大的情况，通常写放大在 30%以内，但极端情况下可能达到 50%。这里和 Bookie 的数据清理（Bookie内部叫 GC）机制有关系。
5. 建议您配置并重点关注集群存储使用率告警，建议生产环境中，将存储使用率控制在 80% 以内，防止因为节点存储使用不均衡，导致部分节点提前写满。

购买方式

最近更新时间：2025-01-03 15:11:42

本章节主要介绍消息队列 Pulsar 版的购买方式。

您可以通过控制台购买消息队列 Pulsar 版服务，Pulsar 支持虚拟集群和专业集群两种产品形态，不同产品形态的计费方式不同，详细参见 [计费概述](#) > [计费模式](#)。

前提条件

已 [注册腾讯云](#) 账号。

购买步骤

1. 登录 [消息队列 Pulsar 版控制台](#)。
2. 在左侧导航栏选择**集群管理**，单击新建集群，进入购买页。
3. 在购买页面，根据实际需求和页面提示，在对应地域新建集群。

欠费说明

最近更新时间：2025-07-22 15:03:32

注意事项

- 按量计费的消息队列 Pulsar 版不再使用时请及时销毁，以免继续扣费。
- 消息队列 Pulsar 版被销毁/回收后，数据将会被清除且不可找回。
- 由于您的实际资源消耗可能不断变化，余额预警可能存在一定的误差。

按量计费模式

欠费提醒

当您的账户被扣为负值时，我们将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。

欠费处理

从您的账户余额被扣为负值时刻起，消息队列 Pulsar 版在 24 小时内可继续使用且继续产生费用，24 小时后消息队列 Pulsar 版将停止服务。

停止服务后，系统对消息队列 Pulsar 版进行如下处理：

停止服务后的时间	说明
≤ 7天	若充值至余额大于0，计费将继续，用户可重启消息队列 Pulsar 版。
	若您的账户余额尚未充值到大于0，则无法重启消息队列 Pulsar 版。
> 7天	若您的账户余额未充值到大于 0，按量计费的消息队列 Pulsar 版资源将被销毁，所有数据将被清理，且不可找回。消息队列 Pulsar 版资源被销毁时，我们将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

包年包月模式

到期预警

包年包月实例在到期前 7 天开始，系统会自动每隔1天向您推送到期预警消息。预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

欠费提醒

包年包月实例到期当天及以后，每隔 1 天向您推送欠费隔离预警消息。预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

欠费处理

- 账户余额充足的情况下，若您已设置了自动续费，设备到期当日会执行自动续费。
- 包年包月类型实例到期/欠费后，最多在控制台中保留 7 个自然日，7 天内完成续费可继续使用。
- 若您的集群实例在到期后 7 天内未进行续费，集群将会停止服务。届时相关集群资源将被销毁，所有数据将被清理，且不可找回。集群被销毁时，我们将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

注意：

- 请在收到欠费通知后，及时前往控制台 [充值中心](#) 进行充值，以免影响您的业务。
- 如您对消费明细有疑问，可以在控制台 [资源账单](#) 页面查阅和核对您的消费明细。
- 如您对具体的扣费项有疑问，可以参见 [价格说明](#) 了解具体的计费项含义及计费规则。
- 您还可以通过计费中心的余额告警功能，自行设定欠费预警。详细信息请参见 [余额预警指引](#)。

退费说明

最近更新时间：2023-12-06 16:30:53

按量计费

按量计费模式下的集群可随时销毁集群，销毁完成后计费将终止。

包年包月

5天无理由自助退还

退款说明

TDMQ Pulsar 版包年包月模式下的实例产品遵守腾讯云 [云服务退货说明](#)，若您在购买集群后有任何不满意，我们支持五天内无理由自助退还，具体规则如下：

- 对于每个主体，自新购实例之日起5天内（含5天），可享受1个实例5天无理由退还。退款金额为**购买时花费的全部消耗金额**，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

退款金额及途径

购买时使用的代金券不支持退还，购买时使用的非代金券费用按支付方式（现金/赠送金）及支付比例退还到支付方腾讯云账户。

非全额退款

不满足五天内无理由全额退款规则的预付费云产品退货退款，退款说明如下：

退款说明

- 单价和折扣按照系统当前的优惠为准。
- 参与活动购买的产品，如若退款规则与活动规则冲突，以活动规则为准，活动规则中若说明不支持退款，则无法申请退款。
- 推广奖励渠道订单暂不支持自助退款，请提交工单发起退款申请。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权否决退货申请。

退款金额及途径

退款金额 = 订单实付金额 - 资源已消耗金额

计算方式基于使用时长计算：

已消耗金额 = (已使用时长 ÷ 总时长) × 订单原价 × 当前折扣

❗ 说明：

使用时长不足1天按1天计算，当前折扣根据已使用时长匹配系统当前折扣。

账单说明

最近更新时间：2025-01-03 15:11:42

操作场景

若您对消息队列 Pulsar 版的扣费情况产生疑问，可以前往费用中心查看消费明细。

操作步骤

1. 登录 [TDMQ Pulsar 版控制台](#)。
2. 在页面右上方，将鼠标悬浮至**费用**，在下拉框中单击**费用账单**，进入费用中心。
3. 在**费用账单 > 账单查看 > 账单概览**页面，可以查看您账户下所有产品的消费概览。
4. 在**费用账单 > 账单查看**页面，可以查看您账户下各产品单位计费周期内的消费记录。

❗ 说明：

- 账单概览T+1汇总出具，当前展示的是前一日的资源费用，当日实时费用数据请您查看明细账单。
 - 月度账单在次月1号出账，当前数据仅供参考，建议在次月1号19:00后查看上月已出账的完整账单。
-
- **多维度汇总账单**：在账单查看页面选择**多维度汇总账单**页签，支持通过按产品名称、项目、地域模式、计费模式、标签等维度查看账单明细。
 - **资源账单**：在账单查看页面选择**资源账单**页签，以消息队列 Pulsar 版为例，产品选择**消息队列 TDMQ**，子产品选择**消息队列TDMQ Pulsar 版**，可以查看消息队列 Pulsar 版的各资源实例的消费明细。
 - **明细账单**：在账单查看页面选择**明细账单**页签，以消息队列 Pulsar 版为例，产品选择**消息队列 TDMQ**，子产品选择**消息队列TDMQ Pulsar版**，可以查看每个应用在计费周期内计费项费用明细。

账单查看

2023-11

按计费周期 ① 未出账 ①

账单存储 账单下载 ①

账单概览 多维度汇总账单 资源账单 明细账单

回到旧版 新版账单

① 1. 明细账单数据为准实时数据，相较扣费时间可能存在延时。月度账单在次月1号出账，当前数据仅供参考，建议在次月1号19:00后查看上月已出账的完整账单。
2. 明细账单费用最多支持8位小数，实际从账户扣费时按2位小数进行扣费（即扣到分）。
3. 支持页面在线查询近18个月账单数据，超过18个月的历史账单及数据量过大的月份账单可下载文件至本地查看。如需帮助，可查看[账单使用指南](#)

产品名称: 消息队列 TDMQ 子产品名称: 消息队列 TDMQ Pulsar 版 选择条件后按回车执行搜索

总费用: 18 0 元 = 现金支付 0.00000000 元 + 分成金支付 0.00000000 元 + 赠送金支付 18,985.66000000 + 优惠券支付 0.00000000 元

不显示0元消耗

资源ID/实例别名 ①	支付者UIN ①	使用者UIN ①	操作者UIN ①	产品名称 ①	子产品名称 ①	计费模式 ①	交易类型 ①	操作 ①
pulsar- test-doc	100	100	100	消息队列 TDMQ	消息队列 TDMQ Pulsar 版	包年包月	包年包月新购	计费规则
pulsar- test-doc	100 2	100	100	消息队列 TDMQ	消息队列 TDMQ Pulsar 版	包年包月	包年包月新购	计费规则
pulsar- changwen_test	100	100	100	消息队列 TDMQ	消息队列 TDMQ Pulsar 版	包年包月	包年包月续费	计费规则
pulsar- changwen_test	100	100	100	消息队列 TDMQ	消息队列 TDMQ Pulsar 版	包年包月	包年包月续费	计费规则

共 4 条

10 条 / 页

1 / 1 页