

# 企业移动管理 常见问题



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

---

## 文档目录

常见问题

部署相关问题

功能相关问题

# 常见问题

## 部署相关问题

最近更新时间：2023-09-25 15:11:52

### 企业移动管理服务客户端环境的安装要求？

企业移动管理服务客户端支持在 Android 5.0、iOS 8.0及以上版本安装。

### 企业移动管理服务平台的软硬件要求？

- 操作系统：推荐使用 CentOS 7.3。
- 硬件配置：
  - CPU：i5 四核处理器或更高级别的处理器。
  - 磁盘空间：最低500GB，建议1TB及以上。
  - 内存：最低8GB，建议16GB及以上。
  - 网卡：至少有一个可用网卡设备。

### 如何在客户端部署企业移动管理服务

当用户完成控制中心部署后，会自动生成二维码，用户可通过扫描二维码访问网页，按引导下载 Android、iOS 管控客户端，或通过服务团队线下对接部署，具体部署方式以合同为准。

### 企业移动管理服务客户端有几种激活方式？

企业移动管理服务客户端支持以下三种激活方式：

- 通过用户名、密码验证，完成设备的注册和激活。
- 通过二维码登录验证，完成设备的注册和激活。
- 通过整合政务及企业微信，使用政务或企业微信账号体系完成设备的注册和激活。

### 企业移动管理服务的 App 系统适配性如何？

支持适配最新 Android 9.0 系统，适配机型涵盖华为、小米、OPPO、vivo 等市面上500款以上机型。

### iOS 管控为什么需要上传证书？

iOS 的管控能力是通过苹果的 [移动设备管理（MDM）](#) 服务实现的，需要在客户端安装描述文件。

# 功能相关问题

最近更新时间：2023-09-25 15:11:52

## 用户管理是否支持导入第三方系统？

用户管理支持 [LDAP](#) 导入，如需导入其他第三方系统需定制开发，详情可与商务进行沟通。

## 设备管理支持查看哪些信息？

设备管理支持查看设备操作系统版本、品牌、机型、IMEI、存储空间、活跃时间和地点等信息。

## 应用管理支持哪些功能？

应用管理支持全网设备应用信息统计、上传、分发、卸载以及自定义黑白名单等。

## 安全工作空间安装其他 App 是否需要二次打包？

企业移动管理服务的安全工作空间会基于 [非侵入式应用](#) 增强管控功能，无需对应用做二次打包，可兼容市面上绝大部分 App。

## 如何对 App 进行应用加固？

在管理员添加应用到企业私有应用市场时，应用市场会提供加固方案，对应用进行加固处理。

## 企业移动管理服务是否获得著作权和销售许可证？

企业移动管理服务为腾讯独立自研产品，获得中华人民共和国国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记》证书，同时获得公安部计算机信息系统安全专用产品《销售许可证》三级品资质。

## 企业移动管理服务是否具备统一身份认证管理？

企业移动管理服务具备基础的用户信息录入和身份管理，同时可接入第三方 [4A 平台](#)，实现更强大的身份认证管理功能。

## 企业移动管理服务具备哪些安全检测能力？

企业移动管理服务具备病毒木马检测、虚假恶意 Wi-Fi 检测以及系统 Root 风险检测能力。

## 企业移动管理服务是否具备 VPN 连接能力？

企业移动管理服务提供 VPN 连接能力，但需要 VPN 厂商提供通道。

## 企业移动管理服务的安全能力是否得到第三方认证？

企业移动管理服务安全能力获得 AVTEST、AV-Comparatives、PCSL、OPSWAT、英国西海岸实验室等认证。

## 企业移动管理服务是否具备终端用户服务经验？

具备亿级用户安全类软件开发运营经验，核心安全能力（病毒、Wi-Fi、恶意 URL 等）验证用户超过1亿。

## 企业移动管理服务是否会泄露用户隐私信息？

不会，企业移动管理服务可以将企业办公环境与个人应用环境完全区别开，所有的策略和管控只针对安全工作空间，不会影响用户个人隐私。

## 安全空间的应用是否支持单点登录？

企业移动管理服务提供联动能力，通过与第三方的身份认证产品配合，可实现 [单点登录](#)。

## 企业移动管理服务是否支持对安全工作空间的数据加密？

企业移动管理服务支持对安全工作空间（[安全沙箱](#)）数据进行全局加密及安全存储，加密算法应支持 AES256 及 RSA，同时可对接第三方国密算法。

## 企业移动管理服务如何为企业微信提供信息防泄漏保护？

企业移动管理服务为企业微信提供数据加密存储、多因子身份认证、安全策略管控（水印、防截屏、分享）、远程擦除以及系统风险检测等全方位的安全保护，为用户创造安全可靠的运行环境。