

智能审核 购买指南 产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

购买指南

计费概述

计费说明

欠费说明

退费说明

购买指南

计费概述

最近更新时间：2022-05-19 10:15:41

智能审核支持日结和月结的计费方式，**计费方式默认为日结**，如需**变更为月结**请联系**商务**或**视频智能服务官方QQ: 3032247607**。

- **日结计费**：智能审核每日对您前一日的资源用量进行账单推送和费用结算，您可以通过 [视频处理控制台](#) 查看智能审核的实际使用量。
- **月结计费**：智能审核每月1日对您前一个月的资源用量进行账单推送和费用结算，您可以通过 [视频处理控制台](#) 查看智能审核的实际使用量。

计费说明

最近更新时间：2021-12-20 17:14:16

智能审核是对视频画面、语音和文字类型的涉黄、违法违规等检测，同时按照用户要求对结果进行输出。**计费方式默认为日结，如需变更为月结请联系商务。**

计费项	计费方式	价格（人民币，元/分钟）
视频审核	按所审核视频原始时长计费	0.08

计费说明

- 计费公式：智能审核费用 = 视频源视频时长（分钟）× 智能审核单价（元/分钟）
- 计费方式：后付费计费。
- 计费周期：按日计费，每日12:00 - 18:00对前一日产生的费用进行结算，输出账单并进行扣费。若您是月结用户，每月1日对上一个月产生费用进行结算，输出账单并进行扣费。
- 视频原始时长中，不满一分钟按一分钟计算。

计费示例

若您在2019年01月整体使用智能审核10000分钟，则1月您需要支付的智能审核账单如下：

智能审核费用 = 0.08（元/分钟）× 10000（分钟）= 800（元）。

🔍 说明：

若您的智能审核业务量级较大，日结计费方式无法满足您的需求时，可联系我们的商务人员或视频智能服务官方 QQ：3032247607，通过商务谈判约定您的计费方式和价格。欢迎拨打4009100100或 [提交工单](#) 咨询更多详情。

欠费说明

最近更新时间：2022-05-19 10:15:11

日结计费

智能审核对日结用户按量进行费用抵扣，对于余额不足而导致账户欠费的用户，智能审核首先会将所有转码中的任务完成，然后会进入停服流程，当用户将账户充正后，控制台才可以正常使用。计费方式默认为日结，如需变更为月结请联系商务，或视频智能服务官方 QQ：3032247607。

停服机制

智能审核会对欠费的用户进行账户停服。

- 每日中午12时至下午18时，对前一日产生费用进行结算，输出账单并进行扣费。
- 若账户余额不足导致扣费失败，则当天会收到欠费通知短信，若24小时内账户还未充正则正式停服；若24小时内充正账户，则不会停服。
- 停服后将无法使用智能审核提供的各项服务，控制台也将禁止使用，但不会删除和修改转码文件和各项配置信息。

月结计费

对于月结计费，请联系您的商务，或视频智能服务官方 QQ：3032247607，协商费用事宜。

退费说明

最近更新时间：2022-05-19 10:11:12

1. 选择问题所属产品

登录视频处理控制台，选择 [工单系统](#) > [提交工单](#)，然后在右上角搜索框输入视频处理，单击 [视频处理VC](#)。

① 选择问题所属产品 > ② 选择问题类型 > ③ 创建工单

 <p>云服务器CVM 稳定安全、高易用弹性伸缩的计算服务</p>	 <p>网站备案 备案政策、流程等相关问题</p>	 <p>域名 专业的域名服务，安全、放心、可信赖</p>
 <p>费用中心 发票、合同、扣费、充值汇款等相关问题</p>	 <p>账号中心 实名认证、解绑/变更账号、修改手机号、邮箱等相关...</p>	 <p>短信 帮助广大开发者快速灵活的接入高质量</p>
 <p>云数据库MySQL 稳定托管的MySQL关系型数据库</p>	 <p>小程序云开发TCB 使用小程序云开发过程中遇到的云函数、数据库、存...</p>	 <p>售前解决方案咨询 产品选择购买、业务上云解决方案相关</p>

2. 选择问题类型

选择 [价格咨询](#)。

① 选择问题所属产品 > ② 选择问题类型 > ③ 创建工单

选择常见问题

功能咨询	价格咨询	上传异常
下载异常	控制台问题	其他配置异常

3. 创建工单


填写问题信息，单击 **提交工单**，等待视频处理客服人员联系您进行信息核实。

视频处理VC > 价格咨询

紧急程度

- 普通咨询
- 操作体验问题
- 业务/系统异常影响使用
- 业务完全不可用

请输入问题描述 *



支持.png、.jpg、.jpeg、.txt、.rar、.doc、.xls、.xlsx、.zip、.7z格式，最大不超过50M

添加附件

 说明：

工单提交成功后，会有专人跟进处理您的退款需求。