

智能识别 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2024-07-03 15:28:22

智能识别支持哪些视频格式？支持音频吗？直播流呢？

我们支持如下格式：

- 音频支持 WAV、MP3、AAC、FLAC。
- 视频支持 MP4、FLV、MKV、AVI、RMVB、TS、FMP4 等常见音视频容器格式。
- 直播流支持 FLV、RTMP、HLS、DASH 等音视频传输协议。

若有其他不常见格式且视频量较大，请向您的腾讯云商务提出申请，或联系视频智能服务官方 QQ：3032247607。

如何挑选入库人脸图片能达到较好的视频识别结果？

入库图片请尽量选择正面人脸较清晰的单人像照片，图片格式选择 JPG 或 PNG，像素不低于 $200 \times 200\text{px}$ 。同时，您新增的人脸图片若越接近需要处理的视频中目标人物，识别的效果就越好。

若您需要识别目标人物在不同时期且时间间隔跨度较大的视频，建议新增入库的目标人物人脸图片尽量涵盖该人物不同时期的人像图片，以便获得更高的识别准确度。

默认处理速度如何？如何申请调整默认处理速度或者默认并发限制？

若在下载速度不影响处理的前提下，智能识别接口默认处理速度约为4倍速（默认截图间隔1秒），相当于长度为1小时的视频约在15分钟左右处理完。如果视频量级较大且稳定，可联系您的腾讯云商务，或联系视频智能服务官方 QQ：3032247607，提出调整处理速度和并发限制的申请。直播处理时延可以控制在1秒 - 2秒内。

关于短视频的智能识别计费是按单个视频向分钟取整计费，还是累计时长向分钟取整计费？

日结计费按日累计时长向分钟取整计费，月结计费按月累计时长向分钟取整计费。例如：日结计费模式下，一天内智能识别处理了2个短视频，时长分别为15秒和16秒，则计费时长就是1分钟，即按天累计31秒向分钟取整。月结计费模式下同理。

如何申请私有化部署？

建议先通过公有云 API 接口或 [体验馆](#) 自测，确认效果达到预期后联系视频智能服务官方 QQ：3032247607，进行购买和私有化部署。

为什么视频中目标人物是连续出现的但是识别结果是离散的点？

主要考虑返回人脸区域的精确性，对于相邻间隔截图中识别出的人脸，如果人脸区域 $\text{IOU} > 0.85$ 会默认进行合并，否则会分开显示，可以根据用户要求配置 IOU 自定义合并阈值，用户也可以根据自身业务场景自行合并。

如何申请定制化标签支持？

可联系您的腾讯云商务，或联系视频智能服务官方 QQ：3032247607，提出您的定制需求，我们将根据您的需求反馈具体定制事宜。

如何设置过滤阈值？

不同引擎均有设置默认过滤阈值，用户可以根据自身业务场景去进行调整，如果倾向于准确率高，允许漏检，可以适当调高过滤阈值；如果倾向于少漏检，接受一定误检，可以适当调低过滤阈值。

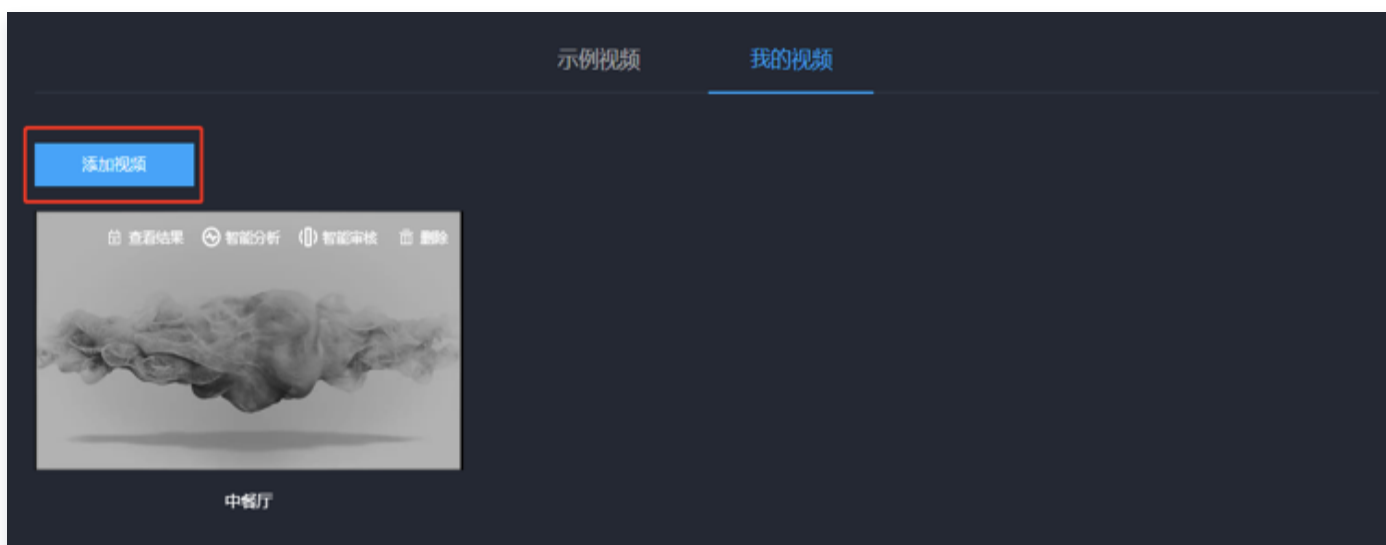
如何快速的验证识别效果？

您可以登录视频智能服务体验馆，进行初步的体验。使用方法如下：

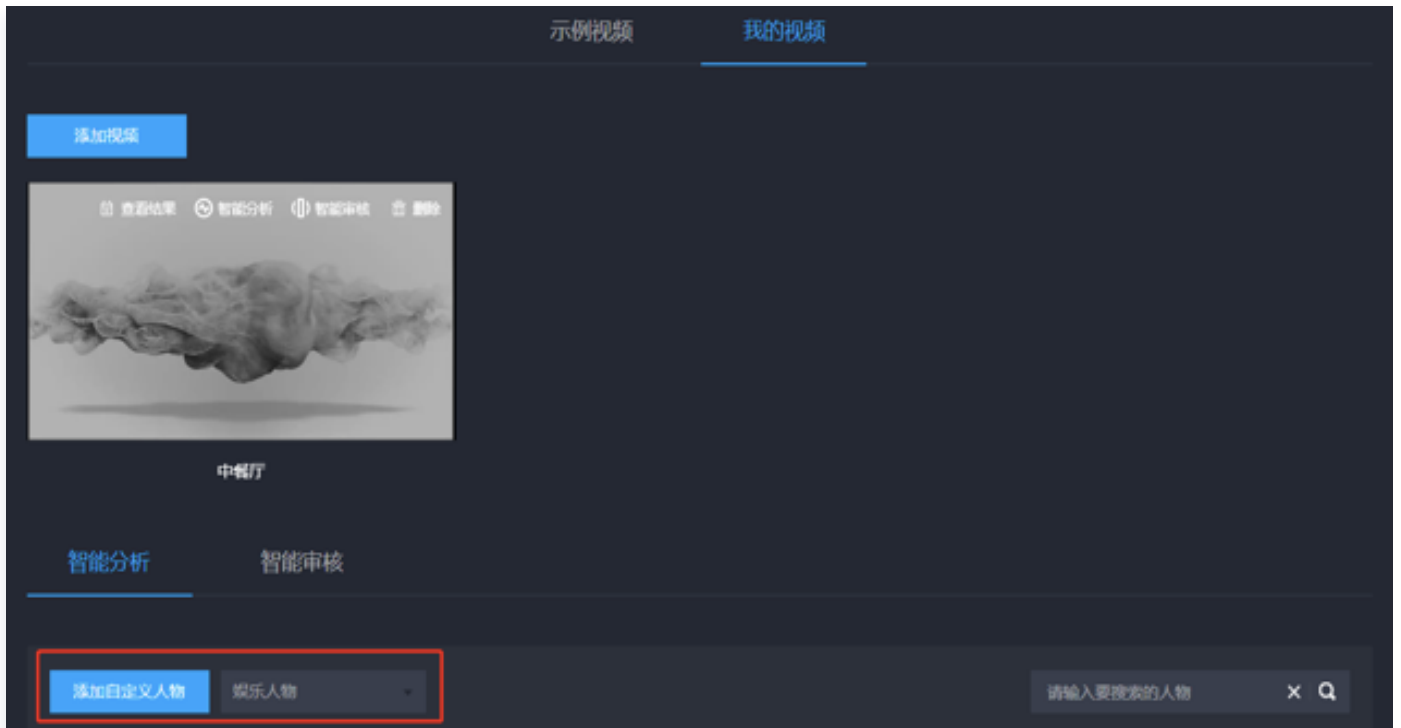
1. 打开 [体验馆](#)，用个人腾讯云账号登录。



2. 上传视频（体验馆暂时只支持 MP4 格式，API 接口不限制视频格式），单击[添加视频](#)即可上传。



3. 上传完成后，可以添加自定义人物或勾选公共人物库进行识别。



4. 单击视频右上角**智能分析**，发起分析任务。



5. 识别完成后，可单击视频左上角**查看结果**进行查看。