

音视频字幕平台 服务协议



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

服务协议

服务等级协议

AIT 音视频字幕平台用户服务协议

服务协议

服务等级协议

最近更新时间：2020-03-09 10:29:56

为使用 AIT 音视频字幕平台服务（以下简称“本服务”），您应当阅读并遵守《AIT 音视频字幕平台服务协议》（以下简称“本协议”或“SLA”），以及《[腾讯云服务协议](#)》、《AIT 音视频字幕平台用户服务协议》。本协议包含本服务的术语和定义、服务可用性 / 服务成功率等级指标、赔偿方案、免责条款等相关内容。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，限制、免责条款或者其他涉及您重大权益的条款可能会以加粗、加下划线等形式提示您重点注意。

除非您已充分阅读、完全理解并接受本协议所有条款，否则，请您不要购买本服务。您点击“同意”、“下一步”或您的购买、使用等行为或者您以其他任何明示或者默示方式表示接受本协议的，即视为您已阅读并同意本协议的约束。本协议即在您与腾讯云之间产生法律效力，成为对双方均具有约束力的法律文件。

1. 术语和定义

1.1 腾讯云提供的 AIT 音视频字幕平台服务

本服务可利用机器翻译功能向您提供音频、视频文件（简称“待翻译内容”）的字幕转写，字幕多语言翻译，字幕编辑与压制等服务，具体以您实际使用为准。

1.2 服务月度

服务月度：服务月度是指您购买本服务的服务期限所包含的各个自然月度，如您购买的流量包适用有效期为三个月本服务，服务开通之日为3月17日，则包含4个服务月度，其中第1个服务月度是指3月17日到3月31日，第2个服务月度是指4月1日到4月30日，第3个服务月度是指5月1日到5月31日，第4个服务月度是指6月1日到6月16日。服务可用性按服务月度单独核算。

1.3 不可用时间

本服务在连续的一分钟或更长时间不可使用，方计为不可用时间，低于一分钟的不计入不可用时间。

1.4 不可用定义

由于腾讯云服务的设备问题，机房问题，产品功能问题或腾讯云自身操作不当导致本服务中断，则判断为服务不可用；否则，不视为服务不可用并且相应的时间也不计入不可用时间。

2. 服务可用性

2.1 服务可用性计算方式

服务可用性 = $(1 - \text{服务月度内服务不可用时间} / \text{服务月度内服务总时间}) \times 100\%$

2.2 服务可用性 / 服务指标标准

腾讯云提供的**本服务可用性不低于99.99%**，如未达到上述可用性标准（属于免责条款情形的除外），您可以根据本协议第3条约定获得赔偿。

3. 赔偿方案

对于本服务，如服务可用性低于标准，您有权按照如下条款约定获得赔偿：

3.1 赔偿标准

（1）赔偿以腾讯云发放代金券的形式实现，您应当遵守代金券的使用规则（包括使用期限等，具体以腾讯云官网发布的代金券相关规则为准）。发放的代金券不能折现、不开具发票，仅限您通过您的腾讯云账户购买本服务，不能购买其他的腾讯云服务，您也不可以将代金券进行转让、赠予等。

（2）如果某服务月度没有达到服务可用性标准，赔偿额按照相应未达标服务月度单独计算，赔偿总额不超过相应未达标服务月度内您就本服务支付的相应月度服务费（此处的月度服务费不含用代金券、优惠券、服务费减免等抵扣的费用）。

服务月度的服务可用性	赔偿代金券金额
低于99.95%但等于或高于99%	月度服务费的10%
低于99%但等于或高于95%	月度服务费的25%
低于95%	月度服务费的100%

3.2 赔偿申请时限

（1）如某服务月度没有达到服务可用性标准，您可以在没有达标的相应服务月度结束后的次月的第五（5）个工作日后，仅通过您相应账户的工单系统提出赔偿申请。您提出赔偿申请后腾讯云会进行相应核实，对于服务月度的服务可用性的计算，若双方出现争议的，双方均同意最终以腾讯云的后台记录为准。

（2）您最晚提出赔偿申请的时间不应超过未达标的相应服务月度结束后六十（60）个自然日，如果您在未达标的相应服务月度结束后的六十（60）日内未提出赔偿申请或者在未达标的相应服务月度结束后的六十（60）日之后才提出赔偿申请或者您通过非本协议约定的方式提出申请的，均视为您自动放弃要求赔偿的权利及向腾讯云主张其他权利的权利，腾讯云有权不受理您的赔偿申请，不对您进行任何赔偿或补偿。

3.3 赔偿申请材料

如果您认为本服务未达到服务可用性标准的，您可以按照本服务协议中规定的时限发起赔偿申请。您的赔偿申请需至少与下列信息一同提供：

- （1）您的业务使用的用户名称 及登录邮箱账号。
- （2）您的业务不可用具体时间段，精确到分钟。
- （3）故障页面的截图，截图内容必须包含报错信息。

4. 免责条款

由以下原因导致的服务不可用，相应服务不可用时间不属于服务不可用的计算范畴和腾讯云的赔偿范畴，腾讯云无须向您承担责任：

- 4.1 腾讯云预先通知您后进行系统维护所引起的，包括割接、维修、升级和模拟故障演练。
- 4.2 任何腾讯云所属设备以外的网络、设备故障或配置调整引起的。
- 4.3 您的应用接口或数据受到攻击或其他不当行为引起的。
- 4.4 您维护不当或保密不当致使数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的。
- 4.5 由于您的疏忽授权、错误操作、自有设备或第三方软件、设备引起的。
- 4.6 您未遵循腾讯云产品使用文档或使用建议引起的。
- 4.7 使用超过当前付费版本标定的服务能力上限而导致的。
- 4.8 非腾讯云原因造成的服务不可用或服务不达标的情况。
- 4.9 属于相关法律法规、相关协议、相关规则或腾讯云单独发布的相关规则、说明等中所述的腾讯云可以免责、免除赔偿责任等的情况。

5. 其他

- 5.1 双方确认并在此认可：在任何情况下，若您在使用本服务过程中因腾讯云违约原因造成您损失的，腾讯云的违约赔偿总额不超过您已经支付的相应违约服务对应的服务费总额。
- 5.2 腾讯云有权根据变化适时或必要时对本协议条款做出修改，您可以在腾讯云官网的最新版本中查阅相关协议条款。如您不同意腾讯云对协议所做的修改，您有权停止使用本服务，如您继续使用本服务，则视为您接受修改后的协议。
- 5.3 本协议作为《腾讯云服务协议》的附属协议，具有与《腾讯云服务协议》同等效力，本协议未约定事项，您需遵守《腾讯云服务协议》的相关约定。若本协议与《腾讯云服务协议》中的条款相冲突或不一致，则以本协议为准，但仅在该冲突或不一致范围内适用。（完）

AIT 音视频字幕平台用户服务协议

最近更新时间：2023-12-28 10:10:01

欢迎您使用 AIT 音视频字幕平台！

为使用 AIT 音视频字幕平台，您应当阅读并遵守《AIT 音视频字幕平台服务协议》（以下简称“本协议”）、《腾讯云服务协议》、《QQ 号码规则》。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或限制责任的相应条款、法律适用和管辖条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。限制、免除责任条款及法律适用和管辖条款可能以加粗、下划线形式提示您注意。

除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用 AIT 音视频字幕平台服务（以下简称“本服务”）。您对本服务的登录、查看等使用行为即视为您已阅读并同意本协议的约束。

如果您未满18周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人使用条款。

1. 协议的范围

1.1 协议适用主体范围

本协议是您与腾讯之间关于您使用AIT音视频字幕平台（以下简称“本服务”）所订立的协议。

“用户”是指本服务的使用人，在本协议中更多地称为“您”。

1.2 协议关系及冲突条款

本协议被视为《腾讯云服务协议》，《QQ号码规则》的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体。本协议与上述内容存在冲突的，以本协议为准。

本协议内容同时包括腾讯可能不断发布的关于本服务的相关协议、业务规则等内容。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。

2. 关于本服务

2.1 本服务的内容

本服务可利用机器翻译功能向您提供音频、视频文件（简称“待翻译内容”）的字幕转写，字幕多语言翻译，字幕编辑与压制等服务，具体以您实际使用为准。除机器翻译外，您也可以选择人工翻译服务进行精准校对和翻译。本服务旨在为您制作、翻译待翻译内容字幕提供协助。

2.2 本服务的形式

2.2.1 您需要通过网页访问本服务，您仅可为访问或使用本服务的目的而使用这些网站及服务。

2.3 本服务许可的范围

2.3.1 腾讯给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可，以使用本服务。

2.3.2 本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由腾讯保留，您在行使这些权利时须另外取得腾讯的书面许可。腾讯如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

3. 服务的获取

3.1 基于腾讯云服务体系，遵循腾讯云服务规定。

3.2 如果您从未经腾讯授权的渠道获取本服务，腾讯无法保证服务的稳定性及内容可靠程度，并对因此给您造成的损失不予负责。

4. 服务的使用

4.1 腾讯可能为不同的终端设备开发了不同的版本（包括但不限于网页 / 软件），您应当根据实际情况选择合适的版本使用。

4.2 为提供更加优质、丰富的服务，本服务可能推荐您安装其他软件，您可以选择安装或不安装。

4.3 您在使用本服务前，应确保是待翻译内容的著作权人，或已取得待翻译内容著作权人的相关授权，不会因使用本服务而侵犯任何第三方的合法权益。

4.4 您承诺所提交的待翻译内容不属于本协议8.1.2.1条规定中的任何一项，亦不会将翻译成果用于任何违反法律法规或侵害他方合法权益的用途，并同意就待翻译内容及翻译成果的使用承担一切法律责任。如您违反上述承诺，腾讯可拒绝向您提供本服务，给腾讯造成任何损失的，腾讯有权依法追究您的责任。

4.5 如您通过URL提供待翻译内容，本服务目前仅支持腾讯云“云点播 VOD”及“对象存储 COS”服务提供的URL。本服务可根据实际需要调整可用的URL范围，具体请以实际使用为准。

4.6 为确保合理正当使用本服务，您同意本服务采用技术或人工方式（具体由本服务根据实际情况确定）对您提交的待翻译内容进行核验。对于无法通过核验的内容，本服务可拒绝提供字幕转写、翻译等一切相关服务。

4.7 本服务机器翻译功能系通过计算机程序对您提交的待翻译内容进行处理，由于技术的局限性，无法保证翻译结果绝对的准确性和适用性。本服务仅为协助您更好地完成相关工作，您应谨慎使用相关翻译结果，在使用前做好内容审核，并对使用这些内容所导致的一切后果负责。您同意不因本服务翻译结果的不准确、不适用而追究腾讯的任何责任。

4.8 如您使用人工翻译服务，《腾讯云服务协议》、本协议、本产品《服务购买指南-人工翻译》以及由您提交的并经腾讯确认同意的申请表单等相关条款将构成双方有关上述服务的协议。

5. 服务的更新

5.1 为了改善用户体验、完善服务内容，腾讯将不断努力开发新的服务，并不时提供更新（这些更新可能会采取服务替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。

5.2 为了保证本服务的安全性和功能的一致性，腾讯有权不经向您特别通知而对本服务进行更新，或者对本服务的部分功能效果进行改变或限制。

6. 用户个人信息保护

6.1 保护用户个人信息是腾讯的一项基本原则。腾讯将按照本协议及《腾讯云隐私声明》的规定收集、使用、储存和分享您的个人信息。本协议对个人信息保护规定的内容与上述规定有冲突的，及本协议对个人信息保护相关内容未作明确规定的，均应以上述规定的内容为准。

6.2 腾讯将会采取合理的措施保护用户的个人信息。腾讯对相关信息采用专业加密存储与传输方式，保障用户个人信息的安全。

6.3 您在使用本服务或使用本服务中接入的某一特定服务的过程中，可能需要提供一些必要的信息。若国家法律法规或政策有特殊规定的，您需要提供真实的身份信息，您必须保证您所提供的信息真实、准确、完整、有效。若您提供的信息不完整、不准确的，则可能无法使用本服务相关功能或在使用过程中受到限制。

6.4 一般情况下，您可随时浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别（如号码申诉服务）的考虑，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息。

6.5 腾讯将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或

披露。

6.6 未经您的同意，腾讯不会向腾讯以外的任何公司、组织和个人披露您的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

6.7 腾讯非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是18周岁以下的未成年人，在使用腾讯的服务前，应事先取得您家长或法定监护人的书面同意。您可以在 [腾讯隐私保护平台](#) 查看有关未成年人个人信息保护的相关内容，同时也可以查看 [《儿童隐私保护声明》](#)。

7. 主权利义务条款

7.1 用户注意事项

7.1.1 您理解并同意：为了向您提供有效的服务，本服务会利用您终端设备的处理器和带宽等资源。本服务使用过程中可能产生数据流量的费用，用户需自行向运营商了解相关资费信息，并自行承担相关费用。

7.1.2 您在使用本服务中接入的某一特定服务时，该特定服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“单独协议”），您在使用该项服务前请阅读并同意相关的单独协议。

7.1.3 您保证本服务中存储的数据信息均系通过合法渠道获得并有权在本服务中进行存储，上述数据信息的收集、使用等过程不违反任何法律法规且不侵犯任何第三方权利以及对您有约束力的任何法律文件。

7.1.4 您理解并同意腾讯将会尽其商业上的合理努力保障您在本服务中的数据存储安全，但是，腾讯并不能就此提供完全保证，包括但不限于以下情形：

7.1.4.1 腾讯不对您在本服务中相关数据的删除或储存失败负责。

7.1.4.2 腾讯有权根据实际情况自行决定单个用户在本服务中数据的最长储存期限，并在服务器上为其分配数据最大存储空间等。您可根据自己的需要自行备份本服务中的相关数据。

7.1.4.3 如果您停止使用本服务或服务被终止或取消，腾讯可以从服务器上永久地删除您的数据。服务停止、终止或取消后，腾讯没有义务向您返还任何数据。

7.1.4.4 对于您成功执行过的字幕翻译任务（连同其中的音频、视频文件及字幕文件），本服务最长保留30天，期限届满后将自动删除，删除后无法恢复，请提前妥善保存。本服务不就自动删除带来的后果和影响承担任何责任。

7.1.5 用户在使用本服务时，须自行承担如下来自腾讯不可掌控的风险内容，包括但不限于：

7.1.5.1 由于不可抗拒因素可能引起的个人信息丢失、泄漏等风险。

7.1.5.2 用户必须选择与所安装终端设备相匹配的服务版本，否则，由于服务与终端设备型号不相匹配所导致的任何问题或损害，均由用户自行承担。

7.1.5.3 用户在使用本服务访问第三方网站时，因第三方网站及相关内容所可能导致的风险，由用户自行承担。

7.1.5.4 由于无线网络信号不稳定、无线网络带宽小等原因，所引起的登录失败、资料同步不完整、页面打开速度慢等风险。

7.2 第三方产品和服务

7.2.1 您在使用本服务中由第三方提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方的服务协议、声明、提示等法律文件和重要信息。您在使用此类第三方产品或服务前，应仔细阅读上述信息，如您不同意前述内容，您可停止使用相关产品或服务。腾讯和第三方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。

7.2.2 本服务可能会调用第三方系统或者通过第三方支持用户的使用或访问，相关服务结果及内容由该第三方提供，腾讯不保证第三方提供服务及内容的安全性、准确性、有效性及不存在其他不确定的风险，由此若引发的任何争议及损害，与腾讯无关，腾讯不承担任何责任。

7.2.3 您理解并同意，腾讯有权决定将本服务作商业用途，包括但不限于开发、使用本服务的部分功能为第三方进行推广等。

8. 用户行为规范

8.1 信息内容规范

8.1.1 本条所述信息内容是指用户使用本服务过程中所制作、复制、发布、传播的任何内容，包括但不限于文字、语音、图片等发送、回复和相关链接页面，以及其他使用本服务所产生的内容。

8.1.2 您理解并同意，腾讯一直致力于为用户提供文明健康、规范有序的网络环境，您不得利用本服务制作、复制、翻译、编辑、发布、传播如下干扰本服务正常运营，以及侵犯其他用户或第三方合法权益的内容，包括但不限于：

8.1.2.1 发布、传送、翻译、编辑、传播、储存违反国家法律法规禁止的内容：

- (1) 违反宪法确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序；
- (10) 以非法民间组织名义活动的；
- (11) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

8.1.2.2 发布、翻译、编辑、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容。

8.1.2.3 涉及他人隐私、个人信息或资料的。

8.1.2.4 发表、传送、翻译、编辑、传播骚扰、广告信息、过度营销信息及垃圾信息或含有任何性或性暗示的。

8.1.2.5 其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德或干扰本服务正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。

8.2 使用规范

8.2.1 除非法律允许或腾讯书面许可，您使用本服务过程中不得从事下列行为：

8.2.1.1 删除本服务及其副本上关于著作权的信息。

8.2.1.2 对本服务进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本服务的源代码。

8.2.1.3 对腾讯拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等。

8.2.1.4 对本服务运行过程中释放到任何终端内存中的数据、本服务运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及本服务及运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经腾讯授权的第三方工具/服务接入本服务和相关系统。

8.2.1.5 通过修改或伪造本服务运行中的指令、数据，增加、删减、变动本服务的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的。

8.2.1.6 通过非腾讯开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用腾讯服务，或制作、发布、传播上述工具；

8.2.1.7 自行或者授权他人、第三方软件对本服务及其组件、模块、数据进行干扰。

8.2.1.8 其他未经腾讯明示授权或违反法律法规、政策的行为。

8.2.2 您理解并同意，基于用户体验、腾讯或相关服务平台运营安全、平台规则要求及健康发展等综合因素，腾讯有权选择提供服务的对象，有权决定功能设置，有权决定功能开放、数据接口和相关数据披露的对象和范围。针对以下情形，有权视具体情况中止或终止提供本服务，包括但不限于：

8.2.2.1 违反法律法规或本协议规定的。

8.2.2.2 影响服务体验的。

8.2.2.3 存在安全隐患的。

8.2.2.4 与腾讯或其服务平台已有主要功能或功能组件相似、相同，或可实现上述功能或功能组件的主要效用的。

8.2.2.5 界面、风格、功能、描述或使用者体验与腾讯或其服务平台类似，可能造成腾讯用户认为其所使用的功能或服务来源于腾讯或经腾讯授权的。

8.2.2.6 违背腾讯或其服务平台运营原则，或不符合腾讯其他管理要求的。

8.3 服务运营规范除法律允许或腾讯书面许可，您使用本服务过程中不得从事下列行为：

8.3.1 提交、发布虚假信息，或冒充、利用他人名义的。

8.3.2 诱导其他用户点击链接页面或分享信息的。

8.3.3 虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的。

8.3.4 侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的。

8.3.5 未经腾讯书面许可利用本服务任何功能进行推广或互相推广的。

8.3.6 利用本服务从事任何违法犯罪活动的。

8.3.7 制作、发布与以上行为相关的方法、工具，或对此类方法、工具进行运营或传播，无论这些行为是否为商业目的。

8.3.8 其他违反法律法规规定、侵犯其他用户合法权益、干扰产品正常运营或腾讯未明示授权的行为。

8.4 对自己行为负责

8.4.1 您充分了解并同意，您必须为自己的一切行为负责，包括您所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。您应对本服务中的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。腾讯无法且不会对因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。您保证，您使用本服务所从事的任何活动均不会违反对您有约束力的任何法律文件，如您违反上述保证的，由您自行承担全部责任。

8.5 违约处理

8.5.1 如果腾讯发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的，腾讯有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，并视行为情节处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、账号封禁直至注销的处罚，并公告处理结果。

8.5.2 您理解并同意，腾讯有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处罚，对违法违规的任何用户采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，用户应独自承担由此而产生的一切法律责任。

8.5.3 您理解并同意，因您违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；腾讯因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

9. 知识产权声明

9.1 腾讯是本服务、服务载体及相关内容的知识产权权利人。本服务的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与本服务相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，腾讯享有上述知识产权，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

9.2 未经腾讯或相关权利人书面同意，您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

10. 终端安全责任

10.1 您理解并同意，本服务同大多数互联网产品一样，可能会受多种因素影响，包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等；也可能会受各种安全问题的侵扰，包括但不限于他人非法利用用户资料，进行现实中的骚扰；用户下载安装的其他软件或访问的其他网站中可能含有病毒、木马程序或其他恶意程序，威胁您的终端设备信息和数据安全，继而影响本服务的正常使用等。因此，您应加强信息安全及个人信息保护意识，注意密码保护，以免遭受损失。

10.2 您不得制作、发布、使用、传播用于窃取他人个人信息、财产的恶意程序。

10.3 维护服务安全与正常使用是腾讯和您的共同责任，腾讯将按照行业标准合理审慎地采取必要技术措施保护您的终端设备信息和数据安全，但是您承认和同意腾讯并不能就此提供完全保证。

10.4 在任何情况下，您不应轻信借款、索要密码或其他涉及财产的网络信息。涉及财产操作的，请一定先核实对方身份。

11. 第三方软件或技术

11.1 本服务可能会使用第三方软件或技术（包括本服务可能使用的开源代码和公共领域代码等，下同），这种使用已经获得合法授权。

11.2 本服务如果使用了第三方的软件或技术，腾讯将按照相关法规或约定，对相关的协议或其他文件，可能通过本协议附件、在本服务安装包特定文件夹中打包、或通过开源软件页面等形式进行展示，它们可能会以“软件使用许可协议”、“授权协议”、“开源代码许可证”或其他形式来表达。前述通过各种形式展现的相关协议、其他文件及网页，均是本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力，您应当遵守这些要求。如果您没有遵守这些要求，该第三方或者国家机关可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求腾讯给予协助，您应当自行承担法律责任。

11.3 如因本服务使用的第三方软件或技术引发的任何纠纷，应由该第三方负责解决，腾讯不承担任何责任。腾讯不对第三方软件或技术提供客服支持，若您需要获取支持，请与第三方联系。

12. 其他

12.1 您使用本服务即视为您已阅读并同意受本协议的约束。腾讯有权在必要时修改本协议条款。您可以在本服务的最新版本中查阅相关协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用本服务，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用本服务。

12.2 本协议签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。

12.3 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

12.4 若您和腾讯之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

12.5 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

12.6 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。（正文完）