

弹性公网 IP 购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

购买指南

计费概述

计费组成

IP 资源费用

公网网络费用

高防 EIP 配置费用

公网网络计费模式

购买方式

调整配置费用说明

退费说明

常规 BGP IP 退费说明

精品 BGP IP 退费说明

欠费说明

购买指南

计费概述

最近更新时间：2024-10-29 14:55:01

本文介绍弹性公网 IP（Elastic IP，EIP），以下简称 EIP 的费用组成和计费模式。

腾讯云账户分为标准账户类型和传统账户类型，不同的账户类型有不同的计费主体，在收费模式上略有差异，但价格完全相同。您也可以根据需要将传统账户升级为标准账户。关于账户类型的详细信息，请参见 [账户类型说明](#)。

费用组成

EIP 的费用由 IP 资源费用和公网网络费用组成。

计费项	计费说明
IP 资源费用	EIP 未绑定云资源时，会收取 IP 资源费用。当账号全地域下 EIP 配额 > 2000 时，无论 EIP 是否绑定云资源，均会收取 IP 资源费用。其中，标准账户类型中计费模式为按小时带宽和包月带宽的 EIP 免收取 IP 资源费用。
高防 EIP 配置费用	仅在购买高防 EIP 时涉及此项费用。
公网网络费用	EIP 绑定云资源后，访问公网时，会收取公网网络费用。不同账户类型有不同的计费主体。

计费模式

计费项	计费模式	相关文档
IP 资源费用	按小时后付费	IP 资源费用
高防 EIP 配置费用	按小时后付费	高防 EIP 配置费用
公网网络费用	按流量	公网网络费用
	按小时带宽	
	包月带宽	
	共享带宽包	

计费主体对比

标准账户

计费模式	是否绑定云资源	计费情况
按流量、共享带宽包	未绑定	EIP 收取 IP 资源费用，不涉及公网网络费用
	已绑定	<ul style="list-style-type: none"> 账号全地域下 EIP 配额 ≤ 2000 时：不收取 IP 资源费用，公网网络费用在 EIP 上收取 账号全地域下 EIP 配额 > 2000 时：收取 IP 资源费用，公网网络费用在 EIP 上收取
按小时带宽、包月带宽	未绑定	免收取 IP 资源费用，公网网络费用在 EIP 上收取
	已绑定	

传统账户

计费模式	是否绑定云资源	计费情况
所有计费模式	未绑定	EIP 收取 IP 资源费用，不涉及公网网络费用
	已绑定	<ul style="list-style-type: none"> 账号全地域下 EIP 配额 ≤ 2000 时：不收取 IP 资源费用，在 CVM 等绑定的云资源上收取公网网络费用 账号全地域下 EIP 配额 > 2000 时：收取 IP 资源费用，在 CVM 等绑定的云资源上收取公网网络费用

计费组成

IP 资源费用

最近更新时间：2025-03-06 17:53:32

弹性公网 IP 是可以独立购买和持有的公网 IP 地址，因此腾讯云会收取 IP 资源费用。

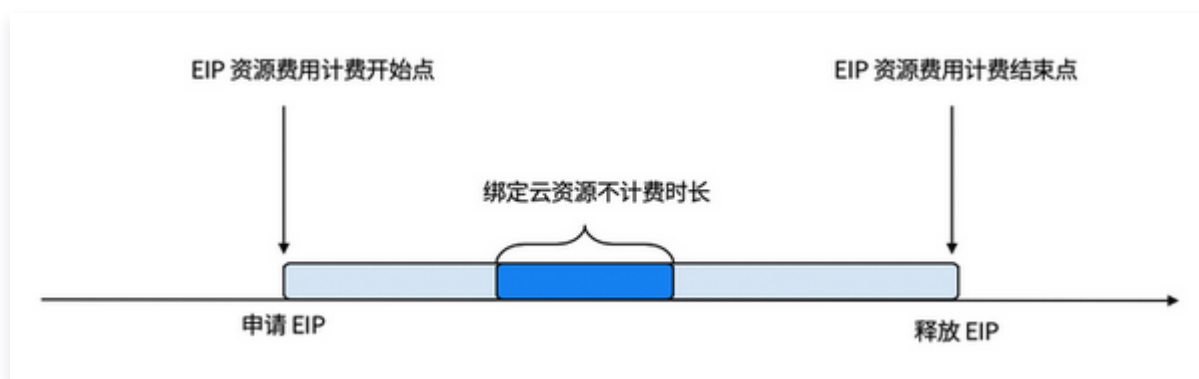
说明

- 按小时带宽和包月带宽计费的 EIP 不收取 IP 资源费用。
- 当账号全地域下 EIP 配额 ≤ 2000 时，按流量和共享带宽包计费的 EIP 仅在未绑定云资源时收取 IP 资源费用。
- 当账号全地域下 EIP 配额 > 2000 时，按流量和共享带宽包计费的 EIP 无论是否绑定云资源，都会收取 IP 资源费用。
- EIP 绑定云资源后会收取公网网络费用，请参见 [公网网络费用](#)。

计费模式

IP 资源费用的计费周期为按小时收费，付费模式为后付费，详细计费和出账时间以实际 [计费账单](#) 为准。

- 当账号全地域下 EIP 配额 ≤ 2000 时：
 - IP 资源费用从申请 EIP 开始计费，绑定云资源时暂停计费，解绑云资源时恢复计费，释放 EIP 时停止计费。
 - 计费时长精确到秒，每小时对前一小时产生的费用进行一次结算并扣费，不足一小时的按时间占比（即计费秒数 / 3600秒）计费。
 - 若在同一计费周期内，多次解绑和绑定云资源，则计费时长为累计未绑定云资源的时长。



- 当账号全地域下 EIP 配额 > 2000 时：
 - IP 资源费用从申请 EIP 开始计费，释放 EIP 时停止计费。
 - 计费时长精确到秒，每小时对前一小时产生的费用进行一次结算并扣费，不足一小时的按时间占比（即计费秒数 / 3600秒）计费。

计费公式

IP 资源费用 = 弹性公网 IP 所在地域的单价 × 计费时长

计费价格

说明

IP 资源费用不区分线路类型，不论是常规、加速、精品 BGP IP、高防 EIP 或静态单线 IP 线路类型，IP 资源费用的价格都是一致的。

地域	价格（元/小时）
中国大陆地区、雅加达、首尔、法兰克福、圣保罗	0.20
中国香港、新加坡	0.30
弗吉尼亚、硅谷、曼谷、东京	0.25

计费示例

假设您的账号全地域下 EIP 配额 ≤ 2000 ，在 09:00:00 – 09:59:59 时间内，申请了广州地域的 EIP，闲置 15 分钟（900秒）后绑定 CVM，则产生的 IP 资源费用为： $0.2\text{元/小时} \times (900 / 3600)\text{小时} = 0.05\text{元}$ ，于下一个小时（即 10:00:00 – 10:59:59）进行结算并扣费。

注意：

为避免产生不必要的 IP 资源费用，请您申请 EIP 后及时绑定云资源，解绑云资源后及时释放不再使用的 EIP。

相关文档

- [计费概述](#)
- [公网网络费用](#)

公网网络费用

最近更新时间：2025-03-06 17:53:32

本文介绍不同计费模式的公网网络价格，您可以按需选择合适的计费模式。

说明

- 常规 BGP IP 支持所有计费方式。
- 精品 BGP IP 支持按包月带宽、共享带宽包计费。
- 加速 IP、静态单线 IP 和高防 EIP 目前仅支持按共享带宽包计费，请参见 [共享带宽包](#)。
- 带宽的单位换算进制为1000，即：1Tbps = 1000Gbps，1Gbps = 1000Mbps（b = bit）。
- 流量的单位换算进制为1024，即：1TB = 1024GB，1GB = 1024MB（B = Byte）。

包月带宽

根据需求预先购买固定带宽，付费模式为预付费。适用于业务流量峰值在不同时间段比较平稳，且长期使用的场景。

常规 BGP IP 计费价格

说明：

自2023年11月15日起，境外地域包年包月1年期享7折优惠，具体成交价以官网为准。

地域	价格（单位：元/Mbps/月）		
	≤ 2Mbps 的部分	2Mbps < 带宽 ≤ 5Mbps 的部分	> 5Mbps 的部分
广州、上海、南京、北京、香港、新加坡	20	25	90
成都、重庆	18	22	80
首尔、法兰克福	20		
雅加达、东京	25		
硅谷、弗吉尼亚、曼谷、圣保罗	30		100

精品 BGP IP 计费价格

地域	价格（单位：元/Mbps/月）
香港	380

计费示例

假设您购买了广州地域的常规 BGP IP，选择了包月带宽计费模式。您购买了2个月15Mbps的固定带宽，则总费用为： $(20\text{元}/\text{Mbps}/\text{月} \times 2\text{Mbps} + 25\text{元}/\text{Mbps}/\text{月} \times 3\text{Mbps} + 90\text{元}/\text{Mbps}/\text{月} \times 10\text{Mbps}) \times 2\text{个月} = 2030\text{元}$ 。

按小时带宽

根据使用的公网带宽时长收费，付费模式为后付费，每小时整点结算一次。适用于业务流量峰值在不同时间段比较平稳，且仅短期使用的场景。

计费价格

地域	价格（单位：元/Mbps/小时）	
	≤ 5Mbps的部分	> 5Mbps的部分
中国大陆地区（不含港澳台地区）、曼谷、雅加达、首尔、东京、硅谷、弗吉尼亚、法兰克福、圣保罗	0.063	0.25
中国香港	0.08	
新加坡	0.0625	

说明

每小时结算，若1小时内多次更换网络带宽，以最高带宽计费。

计费示例

假设您购买了中国香港地域的 EIP，选择按小时带宽计费模式。您在07:30:00 – 08:30:00内，设置的带宽峰值为15Mbps。

则费用分为两个计费周期：

07:00:00–07:59:59计费周期：小于等于5Mbps部分的费用 = $0.08\text{元}/\text{Mbps}/\text{小时} \times 5\text{Mbps} \times 1\text{小时} = 0.4\text{元}$ ，大于5Mbps部分的费用 = $0.25\text{元}/\text{Mbps}/\text{小时} \times 10\text{Mbps} \times 1\text{小时} = 2.5\text{元}$ ；总费用 = $0.4\text{元} + 2.5\text{元} = 2.9\text{元}$ 。

08:00:00–08:59:59计费周期：小于等于5Mbps部分的费用 = $0.08\text{元}/\text{Mbps}/\text{小时} \times 5\text{Mbps} \times 1\text{小时} = 0.4\text{元}$ ，大于5Mbps部分的费用 = $0.25\text{元}/\text{Mbps}/\text{小时} \times 10\text{Mbps} \times 1\text{小时} = 2.5\text{元}$ ；总费用 = $0.4\text{元} + 2.5\text{元} = 2.9\text{元}$ 。

按流量

根据使用的公网流量计费，付费模式为后付费，每小时结算一次。适用于业务流量峰值在不同时间段波动较大的场景。

计费价格

说明：

自2023年11月15日起，境外地域按小时流量计费最高降价35%，具体成交价以官网为准。

地域	价格（单位：元/GB）
中国大陆地区（不含港澳台地区）、新加坡、雅加达、首尔、东京、法兰克福	0.80
中国香港、圣保罗	1.00
曼谷、硅谷、弗吉尼亚	0.50

计费示例

假设您购买了广州地域的 EIP，选择按流量计费模式。您在07:00:00 – 07:59:59内共计使用流量10GB，则08:00:00时刻产生的费用为：0.8元/GB × 10GB = 8元。

说明

- 公网流量是根据下行字节数（即腾讯云数据中心到公网的流量字节数）统计而来的流量数据。在实际网络传输中，产生的网络流量要比纯应用层流量多5% – 15%，故腾讯云统计的流量可能会比用户在服务器自行统计的流量多10%左右。
 - TCP/IP 包头消耗：基于 TCP/IP 协议的 HTTP 请求，每一个包的大小最大是1500个字节，包含了 TCP 和 IP 协议的40个字节的包头，包头部分会产生流量，但是无法被应用层统计到，这部分的开销大致为3%左右。
 - TCP 重传：正常网络传输过程中，发送的网络包会有3% – 10%左右会被互联网丢掉，丢掉后服务器会对丢弃的部分进行重传，此部分流量应用层也无法统计，占比约为3% – 7%。

共享带宽包

共享带宽包是一种多 IP 聚合的计费模式，当业务中的公网流量高峰分布在不同时间段内时，可通过共享带宽包实现带宽聚合计费，大幅降低公网费用。

不同 IP 地址类型、IP 线路类型对应不同的共享带宽包类型及费用，如下表所示。

IP 地址类型	IP 线路类型	共享带宽包类型
常规 BGP IP高防 EIP	常规 BGP IP	常规 BGP 带宽包
精品 BGP IP	精品 BGP	精品 BGP 带宽包
加速 IP	Anycast 加速 BGP	Anycast 加速 BGP 带宽包
静态单线 IP	静态单线	移动/联通/电信带宽包

相关文档

- [计费概述](#)
- [账户类型](#)
- [EIP 带宽上限](#)
- [CVM 带宽上限](#)

高防 EIP 配置费用

最近更新时间：2023-06-08 17:58:08

计费模式

高防 EIP 配置费用的计费周期为按小时收费，付费模式为后付费，详细计费和出账时间以实际 [计费账单](#) 为准。

- 高防 EIP 配置费用从申请高防 EIP 时开始计费，释放高防 EIP 时停止计费，无论是否绑定云资源都计入计费时长。
- 计费时长精确到秒，每小时对前一小时产生的费用进行一次结算并扣费，不足一小时的按时间占比（即计费秒数 / 3600秒）计费。

计费公式

高防 EIP 配置费用 = 高防 EIP 配置费用单价 × 计费时长

计费价格

说明

高防 EIP 在收取配置费用的同时，IP 资源费用及公网网络费用正常计费，IP 资源费用、公网网络费用详情请参见 [计费概述](#)。

地域	价格（元/小时）
不区分地域	0.277

计费示例

假设您在 09:00:00 - 09:29:59 时间内，使用了中国香港地域的高防 EIP，则产生的高防 EIP 配置费用为：
 $0.277\text{元/小时} \times (1800 / 3600)\text{小时} = 0.1385\text{元}$ ，于下一个小时（即 10:00:00 - 10:59:59）进行结算并扣费。

注意

为避免产生不必要的高防 EIP 配置费用及 IP 资源费用，当您不再需要高防 EIP 的防护能力时请及时释放资源。

公网网络计费模式

最近更新时间：2023-11-21 11:19:21

本文介绍不同的公网网络计费模式，及如何选择合适的计费模式。

计费模式

公网网络的计费模式分为按流量、包月带宽、按小时带宽、共享带宽包模式。

说明

- 常规 BGP 支持所有计费方式。
- 精品 BGP 支持按包月带宽、共享带宽包计费。
- 加速 IP、静态单线 IP 和高防 EIP 目前仅支持按共享带宽包计费，费用详情请参见 [共享带宽包计费价格](#)。

● 按流量（GB）统计使用量

计费模式	付费类型	计费周期	使用场景	说明
按流量	后付费	按小时结算	适用于业务流量峰值在不同时间段波动较大的场景。	根据使用的公网流量用量计费。流量的单位换算进制为1024，即：1TB = 1024GB，1GB = 1024MB。

● 按带宽（Mbps）统计使用量

计费模式	付费类型	计费周期	使用场景	说明
包月带宽	预付费	按月结算	适用于业务流量峰值在不同时间段比较平稳，且长期使用的场景。	-
按小时带宽	后付费	按小时结算	适用于业务流量峰值在不同时间段比较平稳，且仅短期使用的场景。	根据使用的公网带宽时长计费。若一小时内多次更换网络带宽，则以最高带宽计费。
共享带宽包	预付费	按月结算	适用于大规模业务，且使用公网的不同实例间可形成流量错峰的场景。	自2022年06月01日00时00分起，静态单线 IP（电信/联通/移动共享带宽包）将支持按天结算，如有疑问请咨询 在线支持 ，给您带来不便，敬请谅解。
	后付费	按日结算/按月结算		

选择计费模式

当您的网络使用率低于10%时，建议使用按流量计费；若高于10%，则建议使用按带宽计费。

示例一

假设您的服务器带宽较稳定，且平稳带宽约4Mbps，地域为广州，使用期限为一个月。

- 按包月带宽计费

建议按高于平稳带宽10%–20%购买固定带宽，即购买5Mbps的固定带宽。

费用 = (20元/Mbps/月 * 2Mbps + 25元/Mbps/月 * 3Mbps) * 1个月 = 115元

- 按流量计费

速率：4Mbps = 0.5MB/秒，则一个月使用流量总数 = 0.5MB/秒 * 30天 * 24小时 * 3600秒/小时 = 1296000MB = 1265.625GB

费用 = 1265.625GB * 0.80元/GB = 1012.5元

结论

按包月带宽计费115元 < 按流量计费1012.5元，即带宽稳定的用户使用“包月带宽”计费方式的成本比使用“按流量计费”方式成本低。

示例二

假设您的服务器带宽仅偶尔使用。您每天有10%的时间，即2.4小时，带宽可以达到5Mbps，其余时间均不使用公网带宽，地域为广州，使用期限为一个月。

- 按包月带宽计费

建议按高于平稳带宽10%–20%购买固定带宽，即购买6Mbps的固定带宽。

费用 = (20元/Mbps/月 * 2Mbps + 25元/Mbps/月 * 3Mbps + 90元/Mbps/月 * 1Mbps) * 1个月 = 205元

- 按流量计费

速率：5Mbps = 0.625MB/秒，则一个月使用流量总数 = 0.625MB/秒 * 30天 * 2.4小时 * 3600秒/小时 = 162000MB = 158.20GB

费用 = 158.20GB * 0.80元/GB = 126.56元

结论

按包月带宽计费205元 > 按流量计费126.56元，即网络使用率低于10%时，建议使用按流量计费；若高于10%，则建议使用按带宽计费。

相关文档

- [公网网络费用](#)
- [带宽上限](#)

购买方式

最近更新时间：2024-12-02 14:50:13

腾讯云提供了两种购买弹性公网 IP（EIP）的方式：控制台购买和 API 购买，本文将详细介绍这两种购买方式。

控制台购买

1. 登录 [公网 IP 控制台](#)。
2. 在“公网 IP”页面顶部，选择地域后单击**申请**。
3. 在弹出的“申请 EIP”对话框中，填写 EIP 相关参数。

说明

账户类型不同，申请 EIP 时填写的参数也有所不同。若您无法确定账户类型，请参见 [判断账户类型](#)。

标准账户类型

申请EIP ×

IP地址类型

- 常规BGP IP**
普通线路BGP IP，用于平衡网络质量与成本。
- 加速IP 推荐**
采用Anycast加速，使公网访问更稳定、可靠、低延迟
- 静态单线IP**
通过单个网络运营商访问公网，成本低且便于自主调度
- 高防EIP new**
配合企业版高防包，提供Tbps级别DDos全力防护，不支持转换为其他地址类型

所属地域

- 中心可用区**
华南地区（广州）

计费模式 i

- 按流量
- 包月带宽
- 按小时带宽
- 共享带宽包

带宽上限



数量

- 1 + 1/1

名称 i

可选，不填默认未命名

标签

▶ 增加

公网网络费用



IP资源费用



仅在IP闲置时收取，绑定云资源后不收取。

同意 [《腾讯云EIP服务协议》](#)、[《欠费规则》](#)

确定
取消

参数	说明
IP 地址类型	<p>腾讯云支持常规 BGP IP、精品 BGP IP、加速 IP、高防 EIP 和静态单线 IP 等多种类型的 EIP。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 常规 BGP IP：普通 BGP IP，用于平衡网络质量与成本。 ● 精品 BGP IP：专属线路，避免绕行国际运营商出口，网络延时更低。目前仅标准账户类型支持，传统账户类型需升级后才能使用，升级详情请参见 账户类型升级说明。仅香港地域支持精品 BGP IP，价格详情请参见 精品 BGP 包月带宽、精品 BGP 带宽包。 ● 加速 IP：采用 Anycast 加速，使公网访问更稳定、可靠、低延迟。加速 IP 需要开通 Anycast 公网加速 才可申请，请联系商务经理申请。 ● 静态单线 IP：通过单个网络运营商访问公网，成本低且便于自主调度。如需体验，请联系商务经理申请。该功能的地域支持情况请参见 使用限制。 ● 高防 EIP：云原生 DDos 防护 BGP IP，需配合 企业版高防包 使用，提供 Tbps 级别 DDos 全力防护。高防 EIP 分别与业务资源、高防资源绑定后，便可拥有 DDos 防护能力。目前仅标准账户类型支持，传统账户类型需升级后才能使用，升级详情请参见 账户类型升级说明。
计费模式	<ul style="list-style-type: none"> ● 常规 BGP IP 支持按流量、包月带宽、按小时带宽和共享带宽包计费模式，详情请参见 公网网络费用。 ● 精品 BGP IP 支持按包月带宽和共享带宽包计费模式，详情请参见 公网网络费用、精品 BGP 共享带宽包。 ● 加速 IP、静态单线 IP 和高防 EIP 只支持共享带宽包计费模式，暂时不支持其它计费模式。
带宽上限	请按需设置带宽上限，合理分配带宽资源。
数量	请按需选择申请的数量且确保 EIP 总数未超过产品总配额，详情请参见 配额限制 。
购买时长	该选项仅计费模式为包月带宽的 EIP 涉及，请按需选择包月带宽的购买时长。
自动续费	该选项仅计费模式为包月带宽的 EIP 涉及。若勾选此项，在账户余额足够时，EIP 到期后将按月自动续费。
名称	EIP 实例名称，非必填。
标签	可在此处添加标签，添加后可通过标签进行权限管理。

传统账户类型

申请EIP ✕

IP地址类型 常规BGP IP
普通线路BGP IP，用于平衡网络质量与成本。

加速IP 推荐
采用Anycast加速，使公网访问更稳定、可靠、低延迟

静态单线IP
通过单个网络运营商访问公网，成本低且便于自主调度

所属地域 华南地区 (广州)

数量 1 11/20

名称 ⓘ

标签 ▼ 增加

IP资源费用
EIP绑定云资源不收取IP资源费。

同意 [《腾讯云EIP服务协议》](#) 、[《欠费规则》](#)

参数	说明
IP 地址类型	腾讯云支持常规 IP、加速 IP 和静态单线 IP 等多种类型的 EIP： <ul style="list-style-type: none"> 常规 BGP IP：普通 BGP IP，用于平衡网络质量与成本。 加速 IP：采用 Anycast 加速，使公网访问更稳定、可靠、低延迟。加速 IP 需要开通 Anycast 公网加速 才可申请，请商务经理申请。 静态单线 IP：通过单个网络运营商访问公网，成本低且便于自主调度。如需体验，请联系商务经理申请。该功能的地域支持情况请参见 使用限制。
数量	按需选择申请的数量且确保 EIP 总数未超过产品总配额，详情请参见 配额限制 。
名称	EIP 实例名称，非必填。
标签	可在此处添加标签，添加后可通过标签进行权限管理。

4. 各项参数填写完成后，“申请 EIP”对话框底部将显示对应的费用，请仔细核对，确认无误后单击**确定**，完成 EIP 申请。
5. 返回“公网 IP”页面的 EIP 实例列表中，即可查看刚才申请的 EIP，此时处于未绑定状态。

说明

建议您及时为处于未绑定状态的 EIP 绑定云资源，以节省 IP 资源费用并保障 IP 资源的合理利用。IP 资源费用按小时计费，精确到秒级，不足一小时，按闲置时间占比收取费用。

<input type="checkbox"/>	ID/名称	监控	类型	状态 ▼	公网IP地址
<input type="checkbox"/>			弹性公网IP	未绑定，扣费中	

API 申请

若需通过 API 购买 EIP，请参见 [创建 EIP](#)。

调整配置费用说明

最近更新时间：2024-10-29 14:55:01

弹性公网 IP（EIP）支持按需升降带宽或调整带宽计费模式，帮助您提高资源利用率，优化成本结构。

调整带宽和调整计费模式的操作详情请参考 [调整带宽](#)。

调整带宽

网络计费模式	调整带宽	调整费用
按流量	可升级或降级带宽，立即生效。	费用按流量结算，调整带宽不影响费用结算。
按小时带宽	可升级或降级带宽，立即生效。	若出现1小时内升降带宽的情况，则按最高配置计费。
包月带宽	<ul style="list-style-type: none">常规 BGP IP 可升级或降级带宽，立即生效。精品 BGP IP 仅支持升级带宽，立即生效。	升级带宽需要补交费用，降级带宽可能涉及退还费用。

调整计费模式

原计费模式	目标计费模式	支持情况	调整费用	次数限制
按流量	按小时带宽	支持转换	不涉及补交和退还费用	无限制
	包月带宽	支持转换	按官网价格购买包月带宽	每个实例仅限转换1次
按小时带宽	按流量	支持转换	不涉及补交和退还费用	无限制
	包月带宽	支持转换	按官网价格购买包月带宽	每个实例仅限转换1次
包月带宽	按流量	支持转换	转换后退还费用 = 已购包月带宽费用 - 资源已使用费用	每个实例仅限转换1次
	按小时带宽	支持转换	转换后退还费用 = 已购包月带宽费用 - 资源已使用费用	每个实例仅限转换1次

说明：

对于包月带宽，切换网络计费模式后，代金券及购买优惠折扣不退还。若您后续重新变更计费模式为包月带宽，则需要重新按官网刊例价购买。

计算示例

以下价格仅作示例使用，非官网实际价格，实例带宽单价请参考 [计费说明](#)。

调整公网带宽

升降“按流量计费”的带宽值

按流量计费的 EIP 实例带宽上限可以随时升降，调整带宽上限不影响公网费用，公网费用按流量结算。

升降“按小时带宽”的带宽值

按小时带宽每小时结算一次费用，若出现1小时内升降带宽的情况，则按最高配置计费。

例如，2020年6月1日0点0分，您在广州地域购买了一个按小时带宽的 EIP 实例，公网带宽为2Mbps/小时，0.126元/小时。

2020年6月1日0点30分，您将带宽升级至6Mbps/小时，0.565元/小时。

2020年6月1日1点0分结算时，按小时内最高带宽计费，即按6Mbps/小时计费，扣费0.565元。

升级“包月带宽”的带宽值

升级带宽遵循按天补差价的原则。**升级补交费用 = 新带宽按月价格 * 升级月数 - 老带宽按月价格 * 升级月数。**

- 升级费用按天补差价，不足一天按一天处理。
- 升级月数 = (资源到期时间 - 当前时间) / (365 / 12)。

例如，2020年6月1日，您在广州地域购买了一个包月带宽 EIP 实例，公网带宽为2Mbps，40元/月，购买3个月。在2020年6月21日0点0分，将带宽从2Mbps升级至5Mbps，115元/月。

- 升级月数 = (10 + 31 + 31) / (365 / 12) = 2.37个月
- 升级补交费用 = 115 * 2.37 - 40 * 2.37 = 177.75元

说明：

6月30天，7月31天，8月31天，资源到期时间 - 当前时间 = 10 + 31 + 31。

降级“包月带宽”的带宽值

资源降配遵循先退款再购买原则，即**降配退款金额 = 资源清退退款 - 资源新购费用。**

- 资源清退退款：当前有效订单金额 + 未开始订单有效金额 - 资源已使用费用。按照非全额退款规则计算退款金额，详情请参见 [退费说明](#)。
- 资源已使用费用：已使用满整月的，按已使用整月的包月带宽计费价格进行扣除；不满整月的，按已使用时长的按小时带宽计费价格进行扣除。已使用时间精确到秒。

- 资源新购费用：按新购的价格计算购买金额。
- 购买时使用的代金券不支持退还，使用的非代金券费用按支付方式（现金/赠送金）及支付比例退还到支付方腾讯云账户。

例如，2020年6月1日，您在广州地域购买了一个包月带宽 EIP 实例，公网带宽为5Mbps，115元/月，购买3个月，同样配置的按小时带宽价格为0.315元/小时。在2020年6月21日0点0分（已使用时长为20天），将带宽从5Mbps降级至2Mbps，40元/月。

- 资源清退退款 = $115 * 3 - 0.315 * 20 * 24 = 193.8$ 元
- 资源新购费用 = $40 * (10 + 31 + 31) / (365 / 12) = 94.8$ 元
- **降配退款金额** = $193.8 - 94.8 = 99$ 元

❗ 说明：

- 0.315元/小时 * 20天 * 24小时为资源已使用费用。
- 6月30天，7月31天，8月31天，资源新购配置的天数 = 10 + 31 + 31。

调整公网计费模式

“按流量”转换为“按小时带宽”

按流量可转为按小时带宽计费模式，转换次数无限制。

- 公网费用从按流量计费转为按使用的公网带宽时长计费，每小时结算一次，不涉及补交费用和退还费用。
- 若出现1个计费周期（即1小时）内进行转换的情况，则按流量计费的费用按此计费周期内使用的流量计费，按小时带宽的费用按时间占比（即计费秒数 / 3600秒）计费，计费时长精确至秒。

“按流量”转换为“包月带宽”

流量费用会在转换时，按小时结算，按包月带宽费用支付带宽费用即可转换。每个实例仅限转换1次。

“按小时”带宽转换为“按流量”

按小时带宽可转为按流量计费模式，转换次数无限制。

- 公网费用从按使用的公网带宽时长计费转为按流量计费，每小时结算一次，不涉及补交费用和退还费用。
- 若出现1个计费周期（即1小时）内进行转换的情况，则按流量计费的费用按此计费周期内使用的流量计费，按小时带宽的费用按时间占比（即计费秒数 / 3600秒）计费，计费时长精确至秒。

“按小时带宽”转换为“包月带宽”

按小时带宽费用会在转换时，按小时结算，按包月带宽费用支付带宽费用即可转换。每个实例仅限转换1次。

“包月带宽”转换为“按流量”

包月带宽可转为按流量计费模式，每个实例仅限转换1次。**转换后退还费用 = 已购包月带宽费用 - 资源已使用费用。**

- 资源已使用费用：已使用满整月的，按已使用整月的包月带宽计费价格进行扣除；不满整月的，按已使用时长的按小时带宽计费价格进行扣除。已使用时间精确到秒。
- 购买时使用的代金券不支持退还，使用的非代金券费用按支付方式（现金/赠送金）及支付比例退还到支付方腾讯云账户。

例如，2020年6月1日0点0分，您在广州地域购买了一个包月带宽 EIP 实例，公网带宽为2Mbps，40元/月，购买3个月，同样配置的按小时带宽价格为0.126元/小时。2020年7月2日12点0分（已使用时长为1个月+36小时），将2Mbps的包月带宽转为按流量计费。

- 已购包月带宽费用 = $40 * 3 = 120$ 元
- 资源已使用费用 = $40 + 0.126 * 36 = 44.536$ 元
- **转换后网络退费 = $120 - 44.536 = 75.464$ 元**

! 说明：

资源已使用费用中的40元为已使用满整月的费用，0.126元/小时 * 36小时为不满整月的费用。

“包月带宽”转换为“按小时带宽”

包月带宽可转为按小时带宽计费模式，每个实例仅限转换1次。**转换后退还费用 = 已购包月带宽费用 - 资源已使用费用。**

- 资源已使用费用：已使用满整月的，按已使用整月的包月带宽计费价格进行扣除；不满整月的，按已使用时长的按小时带宽计费价格进行扣除。已使用时间精确到秒。
- 购买时使用的代金券不支持退还，使用的非代金券费用按支付方式（现金/赠送金）及支付比例退还到支付方腾讯云账户。

例如，2020年6月1日0点0分，您在广州地域购买了一个包月带宽 EIP 实例，公网带宽为2Mbps，40元/月，购买3个月，同样配置的按小时带宽价格为0.126元/小时。2020年7月2日12点0分（已使用时长为1个月+36小时），将2Mbps的包月带宽转为按小时带宽计费，公网带宽为5Mbps/小时。

- 已购包月带宽费用 = $40 * 3 = 120$ 元
- 资源已使用费用 = $40 + 0.126 * 36 = 44.536$ 元
- **转换后网络退费 = $120 - 44.536 = 75.464$ 元**

! 说明：

资源已使用费用中的40元为已使用满整月的费用，0.126元/小时 * 36小时为不满整月的费用。

退费说明

常规 BGP IP 退费说明

最近更新时间：2024-10-29 14:55:01

为了方便您使用腾讯云弹性公网 IP（EIP），如果您在购买 EIP 后有任何不满意，我们支持包月带宽计费模式的 EIP 享有 [五天内自助退还](#) 和 [普通自助退还](#)。

- 包月带宽预付费：您可申请退货退款，每个账号默认享有1次五天内无理由全额退款，其余退款申请按照非全额退款处理。具体操作详情请参见 [退还包月带宽 EIP](#)。
- 按流量后付费：您可申请直接清退资源，无法申请退款。具体操作详情请参见 [释放 EIP](#)。
- 按小时带宽后付费：您可申请直接清退资源，无法申请退款。具体操作详情请参见 [释放 EIP](#)。

自助退还说明

- 包月带宽实例自助退还后，实例的状态一旦变为已释放或已销毁时，就不再产生与该实例相关的费用。
- 包月带宽实例自助退还后，实例将进入隔离期保留7天。若期间未进行续费，则隔离期满后，再经过7天将自动释放该实例。
- 若退还的包月带宽实例非首次退还，则此次退还距离之前续费的时间不得小于6小时，否则无法退还。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 部分活动资源不支持自助退还，具体以官网展示为准。

五天内自助退还

弹性公网 IP 产品遵守腾讯云 [云服务退货说明](#)，如果您在购买 EIP 后有任何不满意，我们支持五天内无理由自助退还，具体规则如下：

⚠ 注意：

- 抵扣的代金券不予以退还。
- 退还金额将全部退还到腾讯云账号余额。

1. 对于每个主体而言，EIP 新购之日起五天之内（含五天），可支持1个 EIP 实例五天无理由退还。
2. 符合五天无理由退还场景的订单，退款金额为**购买时花费的全部消耗金额**，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。
3. 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

普通自助退还

- 如果您已经享用5天无理由退还，我们还支持您的**199个**包月带宽 EIP 实例可在任意时间内，在控制台自助退还。

- 普通自助退还将扣除您已使用的费用，退款金额将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账号。

普通自助退还规则

⚠ 注意：

- 抵扣的代金券不予以退还。
- 退还金额将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。

退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单有效金额 - 资源已使用价值。

- 当前有效订单金额：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。
- 未开始订单金额：将来生效的订单的付款金额，不包含代金券。
- 资源已使用价值按照如下策略计算：
 - 发起退费的当天，已使用满整月的，按已使用整月的包月带宽计费价格进行扣除；不满整月的，按已使用时间的按小时带宽计费价格进行扣除。
 - 已使用时间精确到秒。
- 退款金额 ≤ 0 时，按0计算并清退资源。

自助退还计费规则示例

⚠ 注意：

以下价格均作示例用，非官网实际价格。具体单价可能因地域、活动或策略等调整变化，请以实际单价为准。计费详情请参见 [计费说明](#)。

示例背景

您在广州地域购买了一个包月带宽的常规 BGP IP 实例，公网带宽为5Mbps，115元/月，使用100元代金券，购买3个月。

- 总金额为：115元/月 \times 3月 = 345元
- 支付金额为：345元 - 100元 = 245元

五天无理由退还场景

购买五天内发现不满意，想要退还，且该账户首次退还。

退款金额 = 真实支付金额245元

普通自助退还场景

示例1：使用1个月零8天后退款。

退还现金金额 = 245元 - (115元 + 0.315元/小时 * 24小时/天 * 8天) = 69.52元

说明：

同样配置的按小时带宽价格为 $0.063 * 5 = 0.315$ 元/小时。115元为已使用满整月的费用， 0.315 元/小时 * 24 小时/天 * 8 天为不满整月的费用。

示例2：使用1个月零8天后退款，其中使用期间内又续费3个月，续费实际支付金额345元。

退还现金金额 = 245 元 + 345 元 - (115 元 + 0.315 元/小时 * 24 小时/天 * 8 天) = 414.52 元

说明：

345 元为未开始订单金额，(115 元 + 0.315 元/小时 * 24 小时/天 * 8 天)为资源已使用费用。

精品 BGP IP 退费说明

最近更新时间：2024-12-02 14:50:13

为了方便您使用腾讯云弹性公网 IP（EIP），如果您在购买 EIP 后有任何不满意，我们支持包月带宽计费模式的 EIP 享有 [五天内自助退还](#) 和 [普通自助退还](#)。

包月带宽预付费：您可申请退货退款，每个账号默认享有1次五天内无理由全额退款，其余退款申请按照非全额退款处理。具体操作详情请参见 [退还包月带宽 EIP](#)。

自助退还说明

- 包月带宽实例自助退还后，实例的状态一旦变为已释放或已销毁时，就不再产生与该实例相关的费用。
- 包月带宽实例自助退还后，实例将进入隔离期保留7天。若期间未进行续费，则隔离期满后，再经过7天将自动释放该实例。
- 若退还的包月带宽实例非首次退还，则此次退还距离之前续费的时间不得小于6小时，否则无法退还。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 部分活动资源不支持自助退还，具体以官网展示为准。

五天内自助退还

弹性公网 IP 产品遵守腾讯云 [云服务退货说明](#)，如果您在购买 EIP 后有任何不满意，我们支持五天内无理由自助退还，具体规则如下：

⚠ 注意

- 抵扣的代金券不予以退还。
- 退还金额将全部退还到腾讯云账号余额。

1. 对于每个主体而言，EIP 新购之日起五天之内（含五天），可支持1个 EIP 实例五天无理由退还。
2. 符合五天无理由退还场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。
3. 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

普通自助退还

- 如果您已经享用5天无理由退还，我们还支持您的199个包月带宽 EIP 实例可在任意时间内，在控制台自助退还。
- 普通自助退还将扣除您已使用的费用，退款金额将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账号。

普通自助退还规则

⚠ 注意

- 抵扣的代金券不予以退还。
- 退还金额将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。

退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单有效金额 - 资源已使用价值。

- **当前有效订单金额：**指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。
- **未开始订单金额：**将来生效的订单的付款金额，不包含代金券。
- **资源已使用价值按照如下策略计算：**
 - 发起退费的当天，已使用满整月的，按已使用整月的包月带宽计费价格进行扣除；不满整月的，按已使用时间的比例进行扣除。
 - 已使用时间精确到秒。
- **退款金额 ≤ 0 时，按0计算并清退资源。**

自助退还计费规则示例

⚠ 注意

以下价格均作示例用，非官网实际价格。具体单价可能因地域、活动或策略等调整变化，请以实际单价为准。计费详情请参见 [计费说明](#)。

示例背景

您在香港地域购买了一个包月带宽的精品 BGP IP 实例，公网带宽为5Mbps，1900元/月，使用200元代金券，购买3个月。

- 总金额为：1900元/月 \times 3月 = 5700元
- 支付金额为：5700元 - 200元 = 5500元

五天无理由退还场景

购买五天内发现不满意，想要退还，且该账户首次退还。

退款金额 = 真实支付金额5500元

普通自助退还场景

示例1：使用1个月零8天后退款，假设购买期内每月均30天。

退还现金金额 = 5500元 - (38天 \div 90天) \times 5700元 = 3093.33元

ⓘ 说明

退费金额 = 支付金额 - (已使用时长 \div 总时长) \times 订单原价。

示例2：使用1个月零8天后退款，其中使用期间内又续费3个月，续费实际支付金额5700元，假设购买期内每月均30天。

退还现金金额 = 5500元 + 5700元 - (38天 ÷ 180天) × (5700元 + 5700元) = 8793.33元

① **说明**

(38天 ÷ 180天) × (5700元 + 5700元)为资源已使用费用。

欠费说明

最近更新时间：2024-09-18 21:17:41

本文列出了账户欠费和 EIP 绑定的云资源欠费两种场景的欠费说明。

账户欠费

根据公网网络费用的计费模式的不同，账户欠费规则如下所示：

包年包月计费

按带宽包年包月计费不受账号欠费的影响，只和资源本身到期时间有关：

- 常规 BGP IP 包年包月带宽在到期前7天开始，系统会陆续发送到期预警与续费提醒通知。若您在包年包月 EIP 到期前未续费，则资源到期7天后将进入为期7天的隔离期（隔离期内的 IP 不可用）。若在隔离期内未进行续费，则隔离期满后，该 EIP 将会被释放。
- 精品 BGP IP 包年包月带宽到期1天后将进入为期7天的隔离期（隔离期内的 IP 不可用）。若在隔离期内未进行续费，则隔离期满后，该 EIP 将会被释放。

按流量计费和按小时带宽计费

EIP 绑定状态	欠费时长 < 2h	$2h \leq \text{欠费时长} < 2h + 24h$	欠费时长 $\geq 2h + 24h$
未绑定云资源的 EIP	正常使用且继续扣费。	停机且停止扣费。	EIP 将被释放。
绑定 CVM 的 EIP			EIP 将被解绑并释放。

❗ 说明：

- 若您的账户在欠费情况下有未到期且未使用完的共享流量包：
 - 标准账户：按流量计费的资源可以正常使用。
 - 传统账户：按流量计费的资源会正常触发停机、解绑、释放，流量包的存在不影响资源的生命周期。
- 如需确认您的账户类型，请参见 [判断账户类型](#)。
- 如您的 EIP 计费模式为共享带宽包，则欠费处理说明请参见 [共享带宽包欠费处理](#)。

绑定的云资源欠费

绑定的云资源欠费，EIP 将自动解绑，进入闲置收费状态。若您确定不再使用，请尽快前往控制台 [释放 EIP](#)。