

# 弹性公网 IP

## 常见问题

### 产品文档



腾讯云

**【版权声明】**

©2013-2020 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【商标声明】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【服务声明】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【联系我们】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

## 文档目录

常见问题

计费类

功能类

# 常见问题

## 计费类

最近更新时间：2020-05-25 13:39:25

- **费用说明类问题**
  - [EIP 如何计费？](#)
  - [EIP 如何收取 IP 资源费用？](#)
  - [EIP 什么时候收取 IP 资源费用？](#)
  - [EIP 什么时候收取公网网络费用？](#)
  - [绑定、解绑和释放 EIP，对费用有什么影响？](#)
- **扣费类问题**
  - [对于“未绑定，扣费中”状态的 EIP，如何停止收取 IP 资源费用？](#)
  - [对于已释放的“未绑定，扣费中”状态的 EIP，为什么仍在扣费？](#)
- **计费模式类问题**
  - [带宽上移账户的 EIP 计费模式如何更换？](#)
  - [为什么要为计费模式为按流量计费的 EIP 设置带宽峰值？](#)

### EIP 如何计费？

EIP 的费用根据非带宽上移和带宽上移不同类型的账户收费不同，详情请参见 [计费说明](#)。

### EIP 如何收取 IP 资源费用？

1. 控制台展示的费用为空置满一小时的费用，目前 IP 资源费用的收取可以精确到秒级，多次绑定/解绑，解绑状态的时长按秒累加后收费。
2. 闲置总时长不足一小时，按闲置时间占比收取 IP 资源费用。

EIP 的 IP 资源费用的计费详情，请参见 [IP 资源费用](#)。

### EIP 什么时候收取 IP 资源费用？

当 EIP 未绑定云资源时，如下情况会产生 IP 资源费用：

- 非带宽上移账户的 EIP。
- 带宽上移账户且公网网络计费模式为按流量计费的 EIP。

### EIP 什么时候收取公网网络费用？

- 非带宽上移账户：当绑定云资源时，EIP 自身不收取任何费用，仅在 CVM 实例上收取公网网络费用。
- 带宽上移账户：根据计费模式的不同，公网网络费用的收取情况有所差异。
  - 按流量：当绑定云资源时，仅收取公网网络费用。

- 包月带宽和按小时带宽：无论是否绑定云资源，均收取公网网络费用。

EIP 的公网网络计费详情，请参见 [公网网络费用](#)。

### 绑定、解绑和释放 EIP，对费用有什么影响？

- 将 [EIP 绑定云资源](#) 后，不同类型账户的费用说明如下：

| 账户类型    | 计费模式                  | 计费说明  |
|---------|-----------------------|---|
| 非带宽上移账户 | -                     | EIP 本身不收取任何费用，仅在 CVM 上收取 <a href="#">公网网络费用</a> 。 |
| 带宽上移账户  | <a href="#">按流量</a>   | EIP 仅收取 <a href="#">公网网络费用</a> 。                  |
|         | <a href="#">包月带宽</a>  | EIP 仅收取 <a href="#">公网网络费用</a> 。                  |
|         | <a href="#">按小时带宽</a> | EIP 仅收取 <a href="#">公网网络费用</a> 。                  |

- 将 [EIP 解绑云资源](#) 后，不同类型账户的费用说明如下：

| 账户类型    | 计费模式                  | 计费说明   |
|---------|-----------------------|--|
| 非带宽上移账户 | -                     | EIP 仅收取 <a href="#">IP 资源费用</a> 。            |
| 带宽上移账户  | <a href="#">按流量</a>   | EIP 仅收取 <a href="#">IP 资源费用</a> 。            |
|         | <a href="#">包月带宽</a>  | EIP 不收取 IP 资源费用，仅收取 <a href="#">公网网络费用</a> 。 |
|         | <a href="#">按小时带宽</a> | EIP 不收取 IP 资源费用，仅收取 <a href="#">公网网络费用</a> 。 |

- [释放 EIP](#) 后，不同类型账户的费用说明如下：

| 账户类型    | 计费模式                  | 计费说明   |
|---------|-----------------------|--|
| 非带宽上移账户 | -                     | EIP 不收取任何费用。   |
| 带宽上移账户  | <a href="#">按流量</a>   | EIP 不收取任何费用。   |
|         | <a href="#">包月带宽</a>  | 将 EIP 退还后，将按资源包使用比例退还您的费用，具体步骤请参见 <a href="#">退还包月带宽 EIP</a> 。退还后 EIP 将进入回收状态并保留7天，若期间未进行续费，7天后将自动释放该 EIP。 |
|         | <a href="#">按小时带宽</a> | EIP 不收取 IP 资源费用，且停止收取公网网络费用。   |

### 对于“未绑定，扣费中”状态的 EIP，如何停止收取 IP 资源费用？

- 当您不再需要“未绑定，扣费中”状态的 EIP 时，可以将其释放，释放后的 EIP 便停止收取 IP 资源费用。具体操作详情可参见 [释放 EIP](#)。
- 当您需要保留某个 EIP 又需要停止收取 IP 资源费用时，您可以将其绑定在云资源（如 CVM，NAT 网关）上，绑定状态下的 EIP 便不再收取 IP 资源费用。

### 对于已释放的“未绑定，扣费中”状态的 EIP，为什么仍在扣费？

如果您已释放“未绑定，扣费中”状态的 EIP，在释放后已停止了计费，但 EIP 是每小时对上一个小时实际闲置时长进行一次结算并扣费，因此您仍会收到扣费的信息。例如，在 09:18:18 释放的 EIP，将会在 10:00:00 - 10:59:59 对上一小时的闲置时间进行结算并扣费。

### 带宽上移账户的 EIP 计费模式如何更换？

您可以将 EIP 的计费模式从按流量计费转换为包月带宽，或从包月带宽转换为按流量计费，具体操作请参见 [更换计费模式](#)。

### 为什么要为计费模式为按流量计费的 EIP 设置带宽峰值？

通过设置带宽峰值，防止因突然爆发的流量而产生较高的费用，从而达到控制成本的目的。

按流量计费的 EIP 带宽峰值不提供任何服务质量承诺。例如，一个按流量计费的 EIP 的带宽峰值设置为 50Mbps，则无法承诺带宽峰值一定可以达到 50Mbps。如果希望使用有服务质量承诺的带宽峰值，您需要购买按带宽计费的 EIP。

# 功能类

最近更新时间：2020-09-17 09:07:44

- **信息咨询类问题**
  - [云服务器没有普通公网 IP 如何实现公网访问？](#)
  - [EIP 与普通公网 IP 有什么区别？](#)
- **申请/更换/找回问题**
  - [为什么无法申请 EIP？](#)
  - [如何保持公网 IP 地址不变？](#)
  - [能否更换公网 IP 地址？](#)
  - [EIP 能否再转换为普通公网 IP？](#)
  - [公网 IP 地址能否找回？](#)
- **绑定问题**
  - [EIP 绑定后，对费用有什么影响？](#)
  - [EIP 支持绑定哪些云资源？](#)
  - [为什么 EIP 无法绑定云服务器？](#)
  - [为什么 EIP 无法绑定 NAT 网关？](#)
  - [一个 EIP 支持同时绑定多个云资源吗？](#)
  - [为什么 EIP 网络不通？](#)
  - [EIP 绑定云服务器后，为什么在云服务器的主网卡上看不到该 EIP？](#)
- **解绑/释放问题**
  - [EIP 解绑后，对费用有什么影响？](#)
  - [为什么解绑 EIP 时没有【解绑后免费分配普通公网 IP】选项？](#)
  - [EIP 释放后，对费用有什么影响？](#)

## 云服务器没有普通公网 IP 如何实现公网访问？

如果您在购买云服务器时未分配普通公网 IP 或者已将普通公网 IP 退还，您可以在 [EIP 控制台](#) 申请 EIP，并绑定到您的云服务器，实现公网访问。

## EIP 与普通公网 IP 有什么区别？

普通公网 IP 和 EIP 二者都为腾讯云公网 IP 地址，都可以为云服务器提供访问公网和被公网访问的能力。

| 对比项          | 普通公网 IP                     | EIP |
|--------------|-----------------------------|-----|
| 访问公网/被公网访问能力 | 二者作为公网 IP，均具备访问公网和被公网访问的能力。 |     |

|      |   |   |  |
|------|---|---|--|
| 对比项  | 普通公网 IP   | EIP   |  |
| 获取方式 | 仅在云服务器购买时分配，若购买时未分配，则无法获得。                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>在控制台 <a href="#">申请 EIP</a> 获得。</li> <li><a href="#">普通公网 IP 转 EIP</a>。</li> </ul> |  |
| 特点   | 与云服务器生命周期一致，云服务器释放后，普通公网 IP 也会释放。                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>独立享有的 IP 资源，可随时与 CVM、NAT 网关、弹性网卡和高可用虚拟 IP 等绑定、解绑。</li> <li>不再需要时可以释放。</li> </ul>   |  |
| 配额   | IP 数无固定配额，与可购云服务器配额一致。  | 每个账户每个地域（Region）可申请 20 个。   |  |
|      | 每台云服务器绑定公网 IP（包括普通公网 IP 和 EIP）数配额请参见 <a href="#">绑定云服务器限制</a> 。 |   |  |
| 操作   | 转换 IP   | <p>可转换，详情请参见 <a href="#">普通公网 IP 转 EIP</a>。</p> <p>普通公网 IP 转换为 EIP 后，仅 IP 属性改变，IP 地址不变。</p>                               | EIP 不可转换为普通公网 IP。                            |
|      | 更换 IP   | 普通公网 IP 可以直接更换，详情请参见 <a href="#">更换公网 IP 地址</a> 。   | EIP 不可以直接更换，您可以解绑并释放后，申请新的 EIP 并绑定。          |
|      | 释放 IP   | 如果您不再需要普通公网 IP，可在 <a href="#">云服务器控制台</a> 的操作栏下，选择【更多】>【IP/网卡】>【退还公网 IP】进行退还。   | 可以在 EIP 控制台释放，详情请参见 <a href="#">释放 EIP</a> 。 |
|      | 找回公网 IP 地址  | 您可以找回您使用过、且未被其它用户使用的普通公网 IP/EIP，详情请参见 <a href="#">找回公网 IP 地址</a> 。  |  |

## 为什么无法申请 EIP？

原因可能是您当前申请的 EIP 已超过申请配额，配额限制具体如下：

| 资源                              | 限制        |
|---------------------------------|-----------|
| 每个腾讯云账户每个地域（Region）EIP 配额数      | 20 个      |
| 每个腾讯云账户每个地域每天申购 EIP 次数          | 配额数 × 2 次 |
| 解绑 EIP 时，每个账户每天可免费重新分配公网 IP 的次数 | 10 次      |

说明：

EIP 配额默认不支持调整，可通过 [NAT 网关](#)、[负载均衡](#) 进行 IP 收敛。

- 如有特殊情况需调整，则需账号存在对应量级的云服务资源，且合理使用。
- 如要求的配额较高，超出的配额有可能收费。
- 如调整后存在频繁更换 IP、违反适用法律法规的情况，腾讯云有权收回配额。

## 如何保持公网 IP 地址不变？

当您需要保留账户中的某个特定公网 IP 时，可将其先转换为 EIP，绑定云资源后即可使用该 IP 进行公网访问。只要不进行释放操作，该 EIP 便会一直保留在您的账户中。

相关操作请参见 [普通公网 IP 转 EIP](#)。

## 能否更换公网 IP 地址？

您可以为云服务器更换公网 IP，具体操作请参见 [更换实例公网 IP](#)。

## EIP 能否再转换为普通公网 IP？

EIP 无法再次转换为普通公网 IP。

## 公网 IP 地址能否找回？

您可以找回您使用过、且当前未分配给其它用户的 EIP/普通公网 IP 地址，具体请参见 [找回公网 IP 地址](#)。

## EIP 绑定后，对费用有什么影响？

将 [EIP 绑定云资源](#) 后，不同类型账户的费用说明如下：

| 账户类型    | 计费模式                  | 计费说明  |
|---------|-----------------------|---|
| 非带宽上移账户 | -                     | EIP 本身不收取任何费用，仅在 CVM 上收取 <a href="#">公网网络费用</a> 。 |
| 带宽上移账户  | <a href="#">按流量</a>   | EIP 仅收取 <a href="#">公网网络费用</a> 。                  |
|         | <a href="#">包月带宽</a>  | EIP 仅收取 <a href="#">公网网络费用</a> 。                  |
|         | <a href="#">按小时带宽</a> | EIP 仅收取 <a href="#">公网网络费用</a> 。                  |

## EIP 支持绑定哪些云资源？

您可将 EIP 与 CVM 实例、NAT 网关、弹性网卡、高可用虚拟 IP 进行绑定。

## 为什么 EIP 无法绑定云服务器？

EIP 无法绑定云服务器，一般有以下原因：

- 该 EIP 已绑定别的云资源。
- EIP 与绑定的云服务器不处于同一地域。
- 已超过云服务器绑定 EIP 的配额数，具体可参见 [绑定云服务器限制](#)。

## 为什么 EIP 无法绑定 NAT 网关？

EIP 无法绑定 NAT 网关，一般有以下原因：

- EIP 与绑定的 NAT 网关不处于同一地域。
- 已超过 NAT 网关绑定 EIP 的最大数量（10个）。
- 对于带宽上移账户，仅按流量和共享带宽包计费模式的 EIP 可与 NAT 网关进行绑定。

## 一个 EIP 支持同时绑定多个云资源吗？

不支持，一个EIP 仅支持绑定一个云资源。

## 为什么 EIP 网络不通？

EIP 可能出现网络不通的异常情况，一般有以下原因：

- EIP 没有绑定云资源。具体绑定方法请参见 [EIP 绑定云资源](#)。
- 安全策略无效。查看是否有生效的安全策略（安全组或网络 ACL）。如果绑定的云资源实例有安全策略，如禁止 8080端口访问，那么 EIP 的8080端口也是无法访问的。
- 包年带宽 EIP 因到期导致网络不通。
- 按流量计费和按带宽使用时长 EIP ，因账户欠费已超2小时导致网络不通。

## EIP 绑定云服务器后，为什么在云服务器的主网卡上看不到该 EIP ？

用户通过EIP 访问外网时，可选 NAT 模式或 EIP 直通模式，当前默认 NAT 模式，EIP 在NAT 模式下本地不可见。您可通过 EIP 直通使 EIP 在本地可见，详情请参见 [EIP 直通](#)。

## EIP 解绑后，对费用有什么影响？

将 [EIP 解绑云资源](#) 后，不同类型账户的费用说明如下：

| 账户类型    | 计费模式                  | 计费说明   |
|---------|-----------------------|--|
| 非带宽上移账户 | -                     | EIP 仅收取 <a href="#">IP 资源费用</a> 。            |
| 带宽上移账户  | <a href="#">按流量</a>   | EIP 仅收取 <a href="#">IP 资源费用</a> 。            |
|         | <a href="#">包月带宽</a>  | EIP 不收取 IP 资源费用，仅收取 <a href="#">公网网络费用</a> 。 |
|         | <a href="#">按小时带宽</a> | EIP 不收取 IP 资源费用，仅收取 <a href="#">公网网络费用</a> 。 |

## 为什么解绑 EIP 时没有【解绑后免费分配普通公网 IP】选项？

仅非带宽上移账户在 EIP 解绑云服务器时有【解绑后免费分配普通公网 IP】选项。

## EIP 释放后，对费用有什么影响？

释放 EIP 后，不同类型账户的费用说明如下：

| 账户类型    | 计费模式                  | 计费说明   |
|---------|-----------------------|--|
| 非带宽上移账户 | -                     | EIP 不收取任何费用。   |
| 带宽上移账户  | <a href="#">按流量</a>   | EIP 不收取任何费用。   |
|         | <a href="#">包月带宽</a>  | 将 EIP 退还后，将按资源包使用比例退还您的费用，具体步骤请参见 <a href="#">退还包月带宽 EIP</a> 。退还后 EIP 将进入回收状态并保留7天，若期间未进行续费，7天后将自动释放该 EIP。 |
|         | <a href="#">按小时带宽</a> | EIP 不收取 IP 资源费用，且停止收取公网网络费用。   |