弹性公网 IP

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

常见问题
计费类
功能类

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

常见问题
计费类

最近更新时间：2024-12-02 14:50:13

- **费用说明类问题**
  - EIP 如何计费?
  - EIP 如何收取 IP 资源费用?
  - EIP 什么时候收取 IP 资源费用?
  - EIP 什么时候收取公网网络费用?
  - 绑定、解绑和释放 EIP，对费用有什么影响?
- **扣费类问题**
  - 对于“未绑定，扣费中”状态的 EIP，如何停止收取 IP 资源费用?
  - 对于已释放的“未绑定，扣费中”状态的 EIP，为什么仍在扣费?
- **计费模式类问题**
  - 标准账户类型的 EIP 计费模式如何更换?
  - 为什么要为计费模式为按流量计费的 EIP 设置带宽峰值?

EIP 如何计费?

EIP 的费用根据传统账户类型和标准账户类型不同类型的账户收费不同，详情请参见 计费说明 。

EIP 如何收取 IP 资源费用?

1. 控制台展示的费用为空置满一小时的费用，目前 IP 资源费用的收取可以精确到秒级，多次绑定/解绑，解绑状态的时长按分钟累加后收费。
2. 闲置总时长不足一小时，按闲置时间占比收取 IP 资源费用。

EIP 的 IP 资源费用的计费详情，请参见 IP 资源费用 。

EIP 什么时候收取 IP 资源费用?

当 EIP 未绑定云资源时，如下情况会产生 IP 资源费用：

- 传统账户类型的 EIP。
- 标准账户类型且计费模式为按流量计费和共享带宽包计费的 EIP。

EIP 什么时候收取公网网络费用?

- 传统账户类型：当绑定云资源时，EIP 自身不收取任何费用，在绑定的云资源上收取公网网络费用。
- 标准账户类型：根据计费模式的不同，公网网络费用的收取情况有所差异。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

- 按流量：当绑定云资源时，仅收取公网网络费用。
- 包月带宽和按小时带宽：无论是否绑定云资源，均收取公网网络费用。

EIP 的公网网络计费详情，请参见 公网网络费用 。

绑定、解绑和释放 EIP，对费用有什么影响?

- 将 EIP 绑定云资源 后，不同类型账户的费用说明如下：

账户类型	计费模式	计费说明
传统账户类型	–	EIP 本身不收取任何费用，仅在绑定的云资源上收取 公网网络费用 。
标准账户类型	按流量	EIP 仅收取 公网网络费用 。
	包月带宽	
	按小时带宽	

- 将 EIP 解绑云资源 后，不同类型账户的费用说明如下：

账户类型	计费模式	计费说明
传统账户类型	–	EIP 仅收取 IP 资源费用 。
标准账户类型	按流量	
	包月带宽	EIP 不收取 IP 资源费用，仅收取 公网网络费用 。
	按小时带宽	

- 释放 EIP 后，不同类型账户的费用说明如下：

账户类型	计费模式	计费说明
传统账户类型	–	EIP 不收取任何费用。
标准账户类型	按流量	EIP 不收取任何费用。
	包月带宽	将 EIP 退还后，将按资源包使用比例退还您的费用，具体步骤请参见 退还包月带宽 EIP ，退费原则请参见 常规 BGP IP 退费说明 、精品 BGP IP 退费说明 。
	按小时带宽	EIP 不收取 IP 资源费用，且停止收取公网网络费用。

对于“未绑定，扣费中”状态的 EIP，如何停止收取 IP 资源费用?

- 当您不再需要“未绑定，扣费中”状态的 EIP 时，可以将其释放，释放后的 EIP 便停止收取 IP 资源费用。具体操作详情可参见 释放 EIP 。
- 当您需要保留某个 EIP 又需要停止收取 IP 资源费用时，您可以将其绑定在云资源（如 CVM，NAT 网关）上，绑定状态下的 EIP 便不再收取 IP 资源费用。

对于已释放的“未绑定，扣费中”状态的 EIP，为什么仍在扣费?

如果您已释放“未绑定，扣费中”状态的EIP，在释放后已停止了计费，但 EIP 是每小时对上一个小时实际闲置时长进行一次结算并扣费，因此您仍会收到扣费的信息。例如，在 09:18:18 释放的EIP，将会在10:00:00 – 10:59:59 对上一小时的闲置时间进行结算并扣费。

标准账户类型的 EIP 计费模式如何更换?

您可以将 EIP 的计费模式从按流量计费转换为包月带宽，或从包月带宽转换为按流量计费，具体操作请参见 更换计费模式 。

为什么要为计费模式为按流量计费的 EIP 设置带宽峰值?

通过设置带宽峰值，防止因突然爆发的流量而产生较高的费用，从而达到控制成本的目的。
按流量计费的 EIP 带宽峰值不提供任何服务质量承诺。例如，一个按流量计费的 EIP 的带宽峰值设置为50Mbps，则无法承诺带宽峰值一定可以达到50Mbps。如果希望使用有服务质量承诺的带宽峰值，您需要购买按带宽计费的 EIP。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

功能类

最近更新时间：2025-05-15 17:19:02

- **信息咨询类问题**
  - 云服务器没有普通公网 IP 如何实现公网访问?
  - EIP 与普通公网 IP 有什么区别?
  - 弹性公网 IP 的带宽上限是多少?
  - 弹性公网 IP 的 IP 地址类型有哪些?
  - 弹性公网 IP 是否支持 API 调用?
  - 弹性公网 EIP 之间相互访问会产生费用吗?
- **申请/更换/找回问题**
  - 为什么无法申请 EIP?
  - 如何保持公网 IP 地址不变?
  - 能否更换公网 IP 地址?
  - EIP 能否再转换为普通公网 IP?
  - 公网 IP 地址能否找回?
  - 弹性 IP 数量达到上限后能否申请增加配额?
  - 弹性公网 IP 如何调整带宽?
- **绑定问题**
  - EIP 绑定后，对费用有什么影响?
  - EIP 支持绑定哪些云资源?
  - 为什么 EIP 无法绑定云服务器?
  - 为什么 EIP 无法绑定 NAT 网关?
  - 一个 EIP 支持同时绑定多个云资源吗?
  - 为什么 EIP 网络不通?
  - EIP 绑定云服务器后，为什么在云服务器的主网卡上看不到该 EIP?
  - EIP 可以跨地域绑定吗?
- **解绑/释放问题**
  - EIP 解绑后，对费用有什么影响?
  - 为什么解绑 EIP 时没有“解绑后免费分配普通公网 IP ”选项?
  - EIP 释放后，对费用有什么影响?
  - 为什么弹性公网 IP 在控制台不可见?

云服务器没有普通公网 IP 如何实现公网访问?

如果您在购买云服务器时未分配普通公网 IP 或者已将普通公网 IP 退还，您可以在 公网 IP 控制台 申请 EIP，并绑定到您的云服务器，实现公网访问。

EIP 与普通公网 IP 有什么区别?

普通公网 IP 和 EIP 二者都为腾讯云公网 IP 地址，都可以为云服务器提供访问公网和被公网访问的能力。

<table>
<tr><th colspan="2">对比项</th><th>普通公网 IP</th><th>EIP</th></tr>
<tr><td colspan="2">访问公网/被公网访问能力</td><td colspan="2">二者作为公网 IP，均具备访问公网和被公网访问的能力。</td></tr>
<tr><td colspan="2">获取方式</td><td>仅在云服务器购买时分配，若购买时未分配，则无法获得。

说明：
传统账户类型在解绑 CVM 云资源上的 EIP 时，每个账户每天可免费重新分配普通公网 IP 的次数为10次。</td><td>• 在控制台 申请 EIP 获得。
• 普通公网 IP 转 EIP 。</td></tr>
<tr><td colspan="2">特点</td><td>与云服务器生命周期一致，云服务器释放后，普通公网 IP 也会释放。</td><td>• 独立享有的 IP 资源，可随时与 CVM、NAT 网关、弹性网卡和高可用虚拟 IP 等绑定、解绑。
• 不再需要时可以释放。</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">配额</td><td>IP 数无固定配额，与可购云服务器配额一致。</td><td>每个账户每个地域（Region）可申请 20个。</td></tr>
<tr><td colspan="2">每台云服务器绑定公网 IP （包括普通公网 IP 和 EIP）数配额请参见 绑定云服务器限制 。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">操作</td><td>转换 IP</td><td>可转换，详情请参见 普通公网 IP 转 EIP 。普通公网 IP 转换为 EIP 后，仅 IP 属性改变，IP 地址不变。</td><td>EIP 不可转换为普通公网 IP。</td></tr>
<tr><td>更换 IP</td><td>普通公网 IP 可以直接更换，详情请参见 更换公网 IP 地址 。</td><td>EIP 不可以直接更换，您可以解绑并释放后，申请新的 EIP 并绑定。

说明：
标准账户中计费模式为包月带宽的 EIP ，每个实例可以更换一次 IP 地</td></tr>
</table>

			址，每个账号单地域最多可以更换3次/天。
	释放 IP	如果您不再需要普通公网 IP，可在 云服务器控制台 的操作栏下，选择**更多** > **IP/网卡** > **退还公网 IP** 进行退还。	可以在 EIP 控制台释放，详情请参见 释放 EIP 。
	找回公网 IP 地址	您可以找回您使用过、且未被其它用户使用的普通公网 IP/EIP，详情请参见 找回公网 IP 地址 。	

弹性公网 IP 的带宽上限是多少?

- **EIP 出网带宽上限（下行带宽）**
  EIP 中设置的网络带宽上限默认为出网带宽上限，即从 EIP 实例流出的带宽。网络带宽上限根据不同的计费模式有所不同，具体信息如下所示：

计费模式	带宽上限的可设置范围
按流量	0-100（含100）
按小时带宽	0-100（含100）
包月带宽	0-200（含200）
共享带宽包	0-2000（含2000）

- **EIP 入网带宽上限（上行带宽）**
  EIP 的入网带宽是指流入 EIP 实例的带宽。
  - 按流量计费、按固定带宽计费（包括按小时带宽和包月带宽）的公网 IP：
    - 用户购买的带宽小于等于10Mbps时，腾讯云会分配10Mbps外网入方向带宽。
    - 用户购买的带宽大于10Mbps时，腾讯云会分配与购买的带宽相等的外网入方向带宽。
  - 按共享带宽包计费的公网 IP：
    腾讯云会分配与购买的带宽相等的外网入方向带宽。

弹性公网 IP 的 IP 地址类型有哪些?

腾讯云支持常规 BGP IP、精品 BGP IP、加速 IP 和静态单线 IP 等多种类型的弹性公网 IP。

- **常规 BGP IP**：普通 BGP IP，用于平衡网络质量与成本。国内与国外的常规 BGP IP 之间的互相访问，暂不提供 SLA 保障。

- **精品 BGP IP**：专属线路，避免绕行国际运营商出口，网络延时更低。目前仅标准账户类型支持，传统账户类型需升级后才能使用，升级详情请参见 账户类型升级说明 。仅香港、新加坡地域支持精品 BGP IP，价格详情请参见 精品 BGP 包月带宽 、精品 BGP 带宽包 。
- **加速 IP**：采用 Anycast 加速，使公网访问更稳定、可靠、低延迟。您需要开通 Anycast 公网加速 才能申请加速 IP，如需使用，请联系商务经理申请。
- **静态单线 IP**：通过单个网络运营商访问公网，成本低且便于自主调度。
  - 目前仅广州、上海、南京、济南、杭州、福州、北京、石家庄、武汉、合肥、西安、郑州、沈阳、长沙、成都、重庆地域支持静态单线 IP 线路类型，其他地域支持情况请以控制台页面为准，如需体验，请联系商务经理申请。
  - 广州、上海、南京、北京、成都、重庆地域暂未开放申请，如需使用，请联系您的商务经理。

弹性公网 IP 是否支持 API 调用?

弹性公网 IP（EIP）提供更加规范和全面 3.0 版本的 API 接口文档。统一了参数风格和公共错误码，确保 SDK/CLI 版本与 API 文档严格一致。通过 EIP 的 API，您可以执行创建、绑定、解绑、释放 EIP 等操作。详情可参见 API 文档 。

弹性公网 EIP 之间相互访问会产生费用吗?

是会产生公网流量费用的。若您在同账号，同地域下用内网访问，就不会产生流量费用。详情可参考 内网服务 。

为什么无法申请 EIP?

原因可能是您当前申请的 EIP 已超过申请配额，配额限制具体如下：

资源	限制
每个腾讯云账户每个地域（Region）EIP 配额数	20个
每个腾讯云账户每个地域每天申购 EIP 次数	配额数 × 2次
解绑 EIP 时，每个账户每天可免费重新分配公网 IP 的次数	10次

> **说明：**
> EIP 配额默认不支持调整，可通过 NAT 网关 、负载均衡 进行 IP 收敛。
> - 如有特殊情况需调整，则需账号存在对应量级的云服务资源，且合理使用。
> - 如要求的配额较高，超出的配额有可能收费。
> - 如调整后存在频繁更换 IP、违反适用法律法规的情况，腾讯云有权收回配额。

如何保持公网 IP 地址不变?

当您需要保留账户中的某个特定公网 IP 时，可将其先转换为 EIP，绑定云资源后即可使用该 IP 进行公网访问。只要不进行**释放**操作，该 EIP 便会一直保留在您的账户中。
相关操作请参见 普通公网 IP 转 EIP 。

能否更换公网 IP 地址?

您可以为云服务器更换公网 IP，具体操作请参见 更换实例公网 IP 。

EIP 能否再转换为普通公网 IP?

EIP 无法再次转换为普通公网 IP。

公网 IP 地址能否找回?

您可以找回您使用过、且当前未分配给其它用户的 EIP/普通公网 IP 地址，具体请参见 找回公网 IP 地址 。

弹性 IP 数量达到上限后能否申请增加配额?

由于弹性 IP 资源的有限性，每个账号每个地域三种类型的 IP 共享配额，数量为20个，EIP 默认不支持调整配额，可通过 NAT 网关 、负载均衡 进行 IP 收敛。

> **说明:**
> - 如有特殊情况需调整，则需账号存在对应量级的云服务资源，且合理使用。
> - 如要求的配额较高，超出的配额有可能收费，详情请咨询 在线支持 。
> - 如调整后存在频繁更换 IP、违反适用法律法规的情况，腾讯云有权收回配额。

弹性公网 IP 如何调整带宽?

仅标准账户类型可在公网 IP 控制台调整带宽或调整计费模式。传统账户类型请在对应的云服务器或 NAT 网关上调整带宽。若您无法确定账户类型，请参见 账户类型区分 。调整 EIP 带宽请参见 调整带宽 。

EIP 绑定后，对费用有什么影响?

将 EIP 绑定云资源 后，不同类型账户的费用说明如下:

账户类型	计费模式	计费说明
传统账户类型	–	EIP 本身不收取任何费用，仅在绑定的云资源实例上收取公网网络费用，如在 CVM 上收取 公网网络费用 。
标准账户类型	按流量	EIP 仅收取 公网网络费用 。
	包月带宽	

	按小时带宽	

EIP 支持绑定哪些云资源?

您可将 EIP 与 CVM 实例、NAT 网关、弹性网卡、高可用虚拟 IP 等云资源进行绑定，详细信息以各个产品的描述为准。

为什么 EIP 无法绑定云服务器?

EIP 无法绑定云服务器，一般有以下原因：

- 该 EIP 已绑定别的云资源。
- EIP 与绑定的云服务器不处于同一地域。
- 已超过云服务器绑定 EIP 的配额数，具体可参见 绑定云服务器限制 。

为什么 EIP 无法绑定 NAT 网关?

EIP 无法绑定 NAT 网关，一般有以下原因：

- EIP 与绑定的 NAT 网关不处于同一地域。
- 已超过 NAT 网关绑定 EIP 的最大数量（10个），限制信息可以参考 NAT 网关使用限制 。
- 对于标准账户类型，仅按流量和共享带宽包计费模式的 EIP 可与 NAT 网关进行绑定。

一个 EIP 支持同时绑定多个云资源吗?

不支持，一个EIP 仅支持绑定一个云资源。

为什么 EIP 网络不通?

EIP 可能出现网络不通的异常情况，一般有以下原因：

- EIP 没有绑定云资源。具体绑定方法请参见 EIP 绑定云资源 。
- 安全策略无效。查看是否有生效的安全策略（安全组或网络 ACL）。如果绑定的云资源实例有安全策略，如禁止8080端口访问，那么 EIP 的8080端口也是无法访问的。
- 包年带宽 EIP 因到期导致网络不通。
- 按流量计费和按带宽使用时长 EIP ，因账户欠费已超2小时导致网络不通。

EIP 绑定云服务器后，为什么在云服务器的主网卡上看不到该 EIP?

用户通过 EIP 访问外网时，可选 NAT 模式或 EIP 直通模式，当前默认 NAT 模式，EIP 在 NAT 模式下本地不可见。您可通过 EIP 直通使 EIP 在本地可见，详情请参见 EIP 直通 。

EIP 可以跨地域绑定吗?

EIP 不支持跨地域绑定，A 地域的 EIP 仅能绑定 A 地域的各类资源。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

EIP 解绑后，对费用有什么影响?

将 EIP 解绑云资源 后，不同类型账户的费用说明如下：

账户类型	计费模式	计费说明
传统账户类型	–	EIP 仅收取 IP 资源费用 。
标准账户类型	按流量	
	包月带宽	EIP 不收取 IP 资源费用，仅收取 公网网络费用 。
	按小时带宽	

为什么解绑 EIP 时没有解绑后免费分配普通公网 IP选项?

仅传统账户类型在 EIP 解绑云服务器时有**解绑后免费分配普通公网 IP**选项。

EIP 释放后，对费用有什么影响?

释放 EIP 后，不同类型账户的费用说明如下：

账户类型	计费模式	计费说明
传统账户类型	–	EIP 不收取任何费用。
标准账户类型	按流量	EIP 不收取任何费用。
	包月带宽	将 EIP 退还后，将按资源包使用比例退还您的费用，具体步骤请参见 退还包月带宽 EIP 。退还后 EIP 将进入回收状态并保留7天，若期间未进行续费，7天后将自动释放该 EIP。
	按小时带宽	EIP 不收取 IP 资源费用，且停止收取公网网络费用。

为什么弹性公网 IP 在控制台不可见?

通常有三个可能原因：

1. 子账号没有被授予资源查看权限。
2. 客户已经主动释放了对应 EIP，可以在 操作审计 页面进行查看。
3. EIP 被动释放，如欠费超过一定时长、到期等。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司