

轻量应用服务器 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2025-03-27 14:37:42

什么是轻量应用服务器 TencentCloud Lighthouse?

轻量应用服务器（TencentCloud Lighthouse）是新一代开箱即用、面向轻量应用场景的云服务器产品，助力中小企业和开发者便捷高效的在云端构建网站、小程序/小游戏、电商、云盘/图床以及各类开发测试和学习环境，相比普通云服务器更加简单易用，提供高带宽流量包并以套餐形式整体售卖基础云资源，将热门开源软件融合打包实现一键构建应用，是您使用腾讯云的最佳入门途径。

轻量应用服务器与云服务器 CVM 的区别是什么？

对比云服务器 CVM，轻量应用服务器更聚焦于中小企业、开发者、云计算入门者、学生等用户群体，相比云服务器 CVM 更加简单易用，简化了传统云服务器的高阶概念及功能，将基础云资源与热门开源软件的融合打包实现应用的一键即用，提供更高性价比的套餐式售卖模式，更适合于支撑小型网站、Web 应用、博客、论坛、小程序/小游戏、云端开发测试和学习环境等轻量级、低负载且访问量适中的应用场景。详情请参见 [产品对比](#)。

如何使用轻量应用服务器？

您可以参见如下文档快速了解并上手使用轻量应用服务器：

- [使用轻量应用服务器一键创建应用](#)
- [快速创建轻量应用服务器](#)

如何登录轻量应用服务器？

您可根据实例的操作系统，选择对应的登录方式：

- [登录 Linux 实例](#)
- [登录 Windows 实例](#)

使用轻量应用服务器时具有哪些限制？

与云服务器 CVM 相比，轻量应用服务器存在以下主要使用限制：

- 轻量应用服务器实例创建完成后，不支持更换内网 IP 地址。
- 轻量应用服务器仅支持以套餐为单位进行配置（计算、存储和网络）的整体升级，不支持降级套餐。
- 锐驰型套餐实例升级套餐时，仅允许选择其他更高规格配置的锐驰型套餐。
- 不支持用户自定义配置私有网络 VPC，网络由系统自动创建并分配。

具体使用限制说明，请参见 [使用限制](#)。

轻量应用服务器采用哪种计费模式？

采用包年包月的预付费模式，套餐的购买时长从1个月到5年不等。在实例到期前，您可以销毁实例。实例销毁后将按照使用时长进行退款，详情请参见 [退费说明](#)。

轻量应用服务器是否支持更换 IP 或绑定弹性公网 IP？

轻量应用服务器创建成功后：

- 支持更换公网 IP，详情请参见 [更换实例公网 IP](#)。
- 不支持更换内网 IP，也不支持绑定弹性公网 IP。

轻量应用服务器是否支持 IPv6？

详情请参见 [开启 IPv6](#)。

购买轻量应用服务器时是否支持指定 MAC 地址？

不支持。创建轻量应用服务器实例时将随机分配 MAC 地址，无法进行指定。

什么是轻量应用服务器镜像？

轻量应用服务器镜像是轻量应用服务器启动和运行的预制模板，其中包含预置的操作系统和预装的软件。您可以使用镜像创建一台或多台轻量应用服务器。腾讯云轻量应用服务器产品为您提供 Linux、Windows Server 等多种系统镜像，以及 LAMP、WordPress 等应用镜像。通俗的说，您可以将镜像理解为轻量应用服务器的“装机盘”。

轻量应用服务器支持哪些镜像类型？

支持以下镜像类型：

- **应用镜像**：独有的应用镜像除了包含底层的操作系统外，还封装了应用软件（如 LAMP、WordPress、ASP.NET、Node.js、宝塔面板等）、应用依赖的运行环境及相关的初始化配置文件，可以为用户提供开箱即用的体验。
- **系统镜像**：类似云服务器 CVM 的公有镜像，支持各类 Linux（如 OpenCloudOS、CentOS、Ubuntu、Debian等）和 Windows Server 操作系统镜像。
- **Docker 基础镜像**：除包含底层的操作系统（如 CentOS、Ubuntu 等）外，还默认封装了 Docker 软件、运行环境以及相关配置文件，可帮助用户快速部署容器化应用。
- **自定义镜像**：是用户通过镜像制作功能制作的镜像，仅创建者可以使用。
- **共享镜像**：共享镜像是由同账号、同地域下由云服务器共享至轻量应用服务器的镜像。

锐驰型套餐相关

腾讯云在业务高峰期出现资源争抢时，公网通信是否会中断？

公网峰值带宽可能会受到影响，但不会造成公网通信中断。轻量应用服务器整体服务可用性说明请参见 [轻量应用服务器服务等级协议](#)。

锐驰型套餐是否限制流量使用量，是否会额外收取流量费？

轻量应用服务器锐驰型套餐不限制公网流量使用量，公网出向流量、入向流量均不会产生额外费用。

随着锐驰型套餐规格提升，公网峰值带宽的优先级是否会得到更高的保证？

不会。轻量应用服务器实例套餐规格越高，代表其综合性能更优，但并不表示公网峰值带宽更有保障。

是否可以通过本地 SSH 终端远程登录轻量应用服务器？

对于基于 Linux 操作系统的服务器，您可以使用本地 SSH 终端远程登录。而对于基于 Windows 操作系统的服务器，您可以使用基于 RDP 协议的远程桌面进行登录。

如何放通轻量应用服务器的指定端口？

防火墙是保障轻量应用服务器实例网络安全的重要手段，所提供的安全防护作用等同于云服务器中的安全组。可通过配置轻量应用服务器的防火墙规则，放通实例的指定端口。详情请参见 [管理防火墙](#)。

轻量应用服务器防火墙与操作系统防火墙有什么区别？

- 轻量应用服务器防火墙是一种虚拟防火墙，具备有状态的数据包过滤功能，用于设置轻量应用服务器等实例的网络访问控制，控制实例级别的出入流量，是重要的网络安全隔离手段。
- 操作系统防火墙由系统管理员在实例内部配置，设置一定的规则来控制数据包的进出。

如何将本地文件上传到轻量应用服务器？

您可将本地的文件拷贝至轻量应用服务器，或将轻量应用服务器上的文件下载至本地。详情请参见 [如何将本地文件拷贝到轻量应用服务器](#)。

轻量应用服务器的不同实例之间是否可通过内网互访？

同账号同地域内的不同轻量应用服务器实例之间，默认支持内网连通。不同地域内的不同实例之间，不支持内网连通。详情请参见 [内网连通性说明](#)。

轻量应用服务器是否支持通过内网连接或访问其他腾讯云产品？

默认情况下，轻量应用服务器实例内网与云服务器 CVM、云数据库等其他处于私有网络 VPC 中的腾讯云资源无法内网互通，需使用内网互联功能通过关联云联网实现内网互通。详情请参见 [内网互联](#)。

轻量应用服务器是否支持通过内网访问对象存储 COS？

轻量应用服务器访问 COS 时，同地域默认使用内网，跨地域则需使用公网。可通过以下步骤进行验证：

您可在轻量应用服务器中使用 `nslookup` 命令解析 COS 域名，若返回内网 IP，则表明轻量应用服务器和 COS 之间是内网访问，否则为外网访问。

假设 `examplebucket-1250000000.cos.ap-guangzhou.myqcloud.com` 为目标存储桶地址，则以下返回结果中的 `Address: 169.254.x.xx` 表示从内网访问：

❗ 说明：

内网 IP 地址一般形如 `10.x.x.x`、`100.x.x.x`、VPC 网络一般为 `169.254.x.x` 等，这两种形式的 IP 都属于内网。

```
nslookup examplebucket-1250000000.cos.ap-guangzhou.myqcloud.com
Server:          xxx.xx.xx.xx
Address:         xxx.xx.xx.xx #53

Name:   examplebucket-1250000000.cos.ap-guangzhou.myqcloud.com
Address: 169.254.x.xx
```

轻量应用服务器是否支持单独购买流量包？

不支持。您在购买时所选择的基础套餐中已包含流量包，当您实际使用流量超出所选基础套餐中的月流量包限额时，轻量应用服务器将按流量计费（仅统计服务器的出流量）。基础套餐及套餐外超额流量说明请参见 [计费概述](#)。

轻量应用服务器如何设置流量包使用率告警？

可通过 [腾讯云可观测平台](#) 自定义配置轻量应用服务器实例流量包使用率的阈值告警，您可通过该功能实时掌握实例流量包使用率。腾讯云可观测平台将会根据您的告警规则，及时通过微信、邮件、短信、电话等渠道通知您采取对应措施。具体步骤如下：

1. 登录 [轻量应用服务器控制台](#)，在 **服务器** 页面选择实例，进入实例详情页。
2. 在实例详情页，选择 **监控** 页签。
3. 进入监控详情页后，单击 **设置告警**。如下图所示：



4. 进入 [腾讯云可观测平台](#) 控制台，创建实例流量包使用率告警策略。

其中，策略类型请选择“轻量应用服务器/网络流量”，其余参数配置请参见 [新建告警策略](#)。

⚠ 注意：

在“指标告警”中，告警频率选择时间间隔需大于等于1小时，即可选择“每1小时告警一次”及以上的告警频率。

当使用流量超出套餐的月流量包限额时，如何计费？

轻量应用服务器实例的实际使用流量超出套餐的月流量包限额时，超出部分将按流量计费（仅统计服务器的出流量），即按公网传输的数据总量（单位为GB）计费。详情请参见 [套餐外超额流量](#)。

⚠ 注意：

轻量应用服务器锐驰型套餐不限制流量使用，并且不会产生流量费。

轻量应用服务器在1小时内，使用套餐外超额流量不足1GB，结算时如何扣费？

若您在轻量应用服务器1小时内实际使用流量不足1GB，则将按照实际使用流量，参见 [套餐外超额流量定价](#) 价格按照比例计算后，每小时结算费用。

轻量应用服务器使用哪种型号的 CPU？

- 创建轻量应用服务器时不支持指定底层物理服务器的 CPU 型号，腾讯云将随机分配满足套餐规格的物理 CPU 型号，通常优先选择较新代次的CPU型号。

轻量应用服务器是否支持挂载数据盘？

支持。轻量应用服务器云硬盘支持作为数据盘挂载至实例进行使用，详情请参见 [管理云硬盘](#)。

轻量应用服务器的存储使用哪些类型的云硬盘？

- 系统盘均采用腾讯云 SSD 云硬盘，底层基于全 NVMe SSD 存储介质，采用三副本的分布式机制，提供低时延、高随机 IOPS、高吞吐量的 I/O 能力及数据安全性高达99.9999999%的存储服务。
- 数据盘可按需选择高性能云硬盘或 SSD 云硬盘，与同类型 [云硬盘](#) 无差异，且性能处于同一水准。

轻量应用服务器云硬盘与云服务器云硬盘是否通用？

不通用。

如何查看轻量应用服务器系统盘使用情况？

您可登录 [轻量应用服务器控制台](#)，选择实例卡片进入实例详情页，即可在“资源使用情况”中查看该实例系统盘使用情况。

若您需了解该盘例如读流量、写流量等更多监控信息，请选择[监控](#)页签，在“硬盘使用及监控”中查看。

轻量应用服务器系统盘是否支持分区？

支持分区，但不建议您进行系统盘分区操作。系统盘保存着操作系统相关数据，避免因误操作影响业务的正常运行。

轻量应用服务器是否支持调整实例配置？

轻量应用服务器实例支持以套餐为单位进行配置（计算、存储和网络）的整体升级，但不支持降级套餐。详情请参见 [升级实例套餐](#)。

⚠ 注意：

锐驰型套餐实例升级套餐时，仅允许选择其他更高规格配置的锐驰型套餐。

轻量应用服务器的购买配额是多少？

每个账户的每个实例套餐类型具备对应购买配额，详情请参见 [配额限制](#)。

对于通用型实例套餐（中国香港地域除外），若配额无法满足需求，请通过 [在线支持](#) 申请提升配额。腾讯云会结合您的申请原因进行评估，通过后即可享受对应购买配额。

轻量应用服务器是否支持数据备份？

用户可以通过创建快照的方式，实现便捷高效的数据保护。同时，轻量应用服务器还为用户提供免费的快照额度。详情请参见 [管理快照](#)。

什么是地域（Region）？

腾讯云不同地域之间完全隔离，可保证不同地域间最大程度的稳定性和容错性。我们将逐步增加区域供应以满足更多节点的覆盖。建议用户选择最靠近您客户的地域，可降低访问时延、提高下载速度。

轻量应用服务器目前支持哪些地域？

轻量应用服务器目前支持以下地域：

- **中国内地：**北京、广州、上海、成都、南京。
- **中国港澳台地区：**香港。
- **其他国家和地区：**新加坡、硅谷、东京、雅加达、首尔、法兰克福、圣保罗、弗吉尼亚。

建议您选择与目标用户所在地最接近的地域，以降低网络访问延迟。后续将持续在更多的新地域上线。详情请参见 [地域与网络连通性](#)。

轻量应用服务器支持哪些操作系统？

轻量应用服务器目前支持 OpenCloudOS、CentOS、Ubuntu、Debian 和 Windows Server 操作系统，同时还支持将操作系统和软件（如 LAMP、WordPress、ASP.NET、Node.js、BT-Panel 等）封装到一起的应用镜像。

是否可以在轻量应用服务器中自行安装应用程序或软件？

支持。在完成轻量应用服务器的创建后，您可以在服务器上根据实际需求自行安装应用程序或软件。安装方法和使用普通服务器无区别。例如，使用 Ubuntu 操作系统的 apt-get 工具，或者使用 CentOS 操作系统的 yum 工具。

为什么无法给轻量应用服务器添加声卡和显卡？

腾讯云轻量应用服务器提供的是常规服务器，不是多媒体服务器，默认不提供声卡和显卡组件，所以在系统中无法添加声卡和显卡。

在轻量应用服务器实例上创建网站是否有限制？

您可将不同的网站托管在轻量应用服务器上，但若您已有域名或者想要通过域名来访问您的网站，则需根据轻量应用服务器及域名判断是否需进行 ICP 备案等操作。相关信息如下：

- [判断域名是否需备案](#)
- [判断轻量应用服务器是否满足备案条件](#)

轻量应用服务器是否支持生成备案授权码？

腾讯云企业账号下，每台满足备案条件的轻量应用服务器可生成2个备案授权码。个人账号下的轻量应用服务器不支持生成备案授权码。相关信息及操作如下：

- [购买满足备案条件的轻量应用服务器](#)
- [备案授权码操作指引](#)

轻量应用服务器是否支持访问管理 CAM？

支持。轻量应用服务器已接入访问管理（Cloud Access Management，CAM），支持资源级授权粒度。访问管理可用于帮助用户安全地管理腾讯云账户的访问权限，资源管理和使用权限。详情请参见 [访问管理概述](#)。

轻量应用服务器是否支持操作审计？是否具备操作审计操作记录？

支持。具备操作审计操作记录，可通过以下步骤查看：

1. 登录操作审计控制台，选择左侧导航栏中的 [操作记录](#)。
2. 资源事件名称选择 LIGHTHOUSE，单击查询即可查看操作审计操作记录。

轻量应用服务器到期后是否支持退还流量包剩余流量？

不支持。轻量应用服务器提供包年包月的基础套餐售卖模式，其中包含流量包等资源。当服务器到期后，不支持单独退还流量包的剩余流量，也不支持将当月剩余流量转移至下一个月计费周期中。您可在购买时，根据实际需求选择 [基础套餐](#)。

轻量应用服务器是否支持重装操作系统？

您可以使用 [重装系统](#) 功能对实例执行重装系统操作。该操作可以使实例恢复至刚启动的初始状态，是实例遭遇系统故障时的一种重要恢复手段。

Ubuntu 系统如何使用 root 用户登录实例？

Ubuntu 系统的默认用户名是 ubuntu，并在安装过程中默认不设置 root 账户和密码。您如有需要，可在设置中开启允许 root 用户登录。具体操作步骤如下：

1. 使用 ubuntu 账户登录轻量应用服务器。
2. 执行以下命令，设置 root 密码。

```
sudo passwd root
```

3. 输入 root 的密码，按 **Enter**。
4. 重复输入 root 的密码，按 **Enter**。
返回如下信息，即表示 root 密码设置成功。

```
passwd: password updated successfully
```

5. 执行以下命令，打开 `sshd_config` 配置文件。

```
sudo vi /etc/ssh/sshd_config
```

6. 按 **i** 切换至编辑模式，找到 `#Authentication`，将 `PermitRootLogin` 参数修改为 `yes`。如果 `PermitRootLogin` 参数被注释，请去掉首行的注释符号（`#`）。如下图所示：

```
# Authentication:
#LoginGraceTime 2m
PermitRootLogin yes
#StrictModes yes
#MaxAuthTries 6
#MaxSessions 10
```

7. 找到 `#Authentication`，将 `PasswordAuthentication` 参数修改为 `yes`。如下图所示：

❗ 说明：

若 `sshd_config` 配置文件中无此配置项，则添加 `PasswordAuthentication yes` 项即可。

```
# Authentication:
#LoginGraceTime 2m
PermitRootLogin yes
PasswordAuthentication yes
#StrictModes yes
#MaxAuthTries 6
#MaxSessions 10
```

8. 按 **Esc**，输入 `:wq`，保存文件并返回。
9. 执行以下命令，重启 ssh 服务。

```
sudo service ssh restart
```

10. 参见 [使用远程登录软件登录 Linux 实例](#)，并使用以下信息登录 Ubuntu 轻量应用服务器：

- 用户名：root
- 登录密码：在步骤2中已设置的密码

为什么使用 `free` 命令查看的实例内存与实际不符？

当选择内存为1GB的实例套餐成功创建实例后，使用 `free -m` 命令查看实例内存时，会出现内存与实际不符问题。属正常情况，请查看以下分析过程了解问题原因：

❗ 说明：

物理机使用 `free -m` 命令查看实例内存时，也存在此问题。

现象描述

1. 执行 `free` 命令，查询内存大小。

```
free -m
```

返回信息如下，可查看内存为990MB，小于实际的1GB。

```
total          used          free        shared  buff/cache   available
Mem:           990          258           69           0          662
573
Swap:           0           0           0
```

2. 执行以下命令，查看实际的硬件内存大小。

```
sudo dmidecode -t memory
```

返回信息如下，可查看内存大小为1024MB，与实际配置一致。

```
# dmidecode 3.2
Getting SMBIOS data from sysfs.
SMBIOS 2.8 present.
Handle 0x1000, DMI type 16, 23 bytes
Physical Memory Array
    Location: Other
    Use: System Memory
    Error Correction Type: Multi-bit ECC
    Maximum Capacity: 1 GB
    Error Information Handle: Not Provided
    Number Of Devices: 1
Handle 0x1100, DMI type 17, 40 bytes
Memory Device
    Array Handle: 0x1000
    Error Information Handle: Not Provided
    Total Width: Unknown
```

```
Data Width: Unknown
Size: 1024 MB
Form Factor: DIMM
Set: None
Locator: DIMM 0
Bank Locator: Not Specified
Type: RAM
Type Detail: Other
Speed: Unknown
Manufacturer: Smdbmbs
Serial Number: Not Specified
Asset Tag: Not Specified
Part Number: Not Specified
Rank: Unknown
Configured Memory Speed: Unknown
Minimum Voltage: Unknown
Maximum Voltage: Unknown
Configured Voltage: Unknown
```

问题原因

- 系统在启动时会初始化相关设备，此过程会占用一定内存。
- 内核启动时也会占用一定内存。其中，kdump 占用的内存是可以自行设置的，若无特定需求，则请勿自行修改 kdump 占用的内存大小。
- `free -m` 命令查询的实例的可用内存，`dmidecode -t memory` 命令查询的实例的实际硬件内存大小。

腾讯云不支持哪些端口？

- 腾讯云默认限制 TCP:25 端口。TCP 25端口是默认的邮箱服务端口。基于安全考虑，轻量应用服务器实例的 25端口默认受限且不支持解封。若您有发送邮件的需求，请使用465端口。
- 部分端口存在安全隐患，尽管腾讯云未做限制，但运营商仍会将其拦截，从而导致无法访问。为避免此情况发生，我们建议您更换端口，不要使用如下端口监听：

协议	可能会被拦截的端口
TCP	42、135、137、138、139、445、593、1025、1434、1068、3127、3128、3129、3130、4444、5554、5800、5900、9996
UDP	1026、1027、1434、1068、5554、9996、1028、1433、135 – 139

密码建议

如何获取轻量应用服务器的初始密码？

- 在购买轻量应用服务器时，您选择的镜像操作系统不同，获取初始密码的方式也有所不同。
- 如果您选择基于 Linux 操作系统的镜像，则您需要在服务器创建完成之后进行重置密码操作。
- 如果您选择基于 Windows 操作系统的镜像，获取初始密码的方式如下：

登录方式	说明
设置密码	自定义的密码即为初始密码
自动生成密码	初始密码将会以电子邮件和控制台 站内信 发送给您

站内信收不到初始密码的消息怎么办？

购买轻量应用服务器（基于 Windows 操作系统的镜像）时，如果选择了自动生成密码，系统会以电子邮件和控制台 [站内信](#) 方式将初始密码发送给您。

若您在站内信中未收到初始密码相关信息，请确认您当前登录账户类型，并参见对应账户类型的订阅消息文档进行检查。

- [主账号消息订阅](#)
- [子用户订阅消息](#)
- [协作者订阅消息](#)
- [消息接收人订阅消息](#)

忘记密码怎么办？

您可以重置密码，具体操作请参见 [重置密码](#)。

如何修改（重置）轻量应用服务器密码？

具体操作，请参见 [重置密码](#)。

如何批量重置轻量应用服务器密码？

具体操作，请参见 [重置密码](#)。

轻量应用服务器的默认用户名和密码是什么？

- 默认用户名和实例类型有关。
- 远程登录 Windows 实例时，默认用户名是 Administrator。
- 远程登录 Linux 实例时，默认用户名是 root，Ubuntu 系统的默认用户名是 ubuntu。
- 如果您忘记了登录密码，您也可以重置密码，请参见 [重置密码](#)。

轻量应用服务器是否支持取消续费订单？

已完成续费订单：

- 已完成的轻量应用服务器续费订单，无法撤销或修改。
- 如您需要退款可在控制台销毁退还轻量应用服务器，但销毁轻量应用服务器，数据也会销毁且不可恢复。
- 建议您在退还之前在 [控制台](#) 制作快照或镜像备份数据。

未生效的续费订单：

若您已续费但订单还未生效，可以登录 [续费管理](#)，选择产品类别**轻量应用服务器**，找到您续费的服务器，在更多操作中选择**退订续费**进行退款。

❗ 说明：

已完成的轻量应用服务器续费订单不支持转充值，或将费用转续费给其他服务器。