

# 轻量应用服务器

# 故障处理





【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云事先明确书面许可,任何主体 不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责 任。

【商标声明】

### 🔗 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标,依法由权利人所有。未 经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权 利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则,腾讯云对本文档内容不做任何 明示或默示的承诺或保证。

#### 【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或95716。



### 文档目录

故障处理

登录 Windows 实例报错:凭据不工作 登录 Windows 实例报错:远程桌面无法连接到远程计算机 重置密码失败或无效



## 故障处理 登录 Windows 实例报错:凭据不工作

最近更新时间: 2024-12-05 17:32:32

#### 现象描述

Windows 操作系统的本地计算机通过远程桌面登录 Windows 轻量应用服务器时,提示如下报错信息: 您的凭据无法工作,之前用于连接到 xxx.xxx.xxx 的凭据无法工作。请输入新凭据。

Windows 安全中心	×
你的凭据不工作	
之前用于连接到	的凭据无法工作。请输入新凭
TENCENT\Administrator	
密码	
□ 记住我的凭据	
登录没有成功	
更多选项	
确定	取消

#### 处理步骤

- () 说明:
  - 本文以 Windows Server 2012 R2 操作系统的轻量应用服务器为例,根据操作系统的版本不同,详细操作步骤略有区别。
  - 请按照以下步骤依次排查,并在每一个步骤执行完后重新登录 Windows 轻量应用服务器以验证问题是否解决,如未生效请继续执行 下一步骤。

#### 步骤1: 修改网络访问策略

- 1. 使用 VNC 方式登录 Windows 实例。
- 2. 右键单击 🛄 ,打开 运行 窗口 。
- 3. 输入 gpedit.msc 并按 Enter,打开本地组策略编辑器。
- 4. 在**本地组策略编辑器**窗口的左侧导航栏中,依次展开**计算机配置 > Windows 设置 > 安全设置 > 本地策略 > 安全选项**目录。



#### 5. 选择**安全选项**,找到并双击打开**网络访问:本地账户的共享和安全模型**。如下图所示:

<u>I</u>	本地组策略编辑器	_ <b>D</b> X
文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H		
🗢 🔿 🙍 🔜 🖬 👔		
📑 本地计算机 策略	策略	安全设置 ^
⊿ 👰 计算机配置	圆 网络安全:限制 NTLM:添加此域中的服务器例外	没有定义
▷ 🛄 软件设置	🐻 网络安全: 限制 NTLM: 为 NTLM 身份验证添加远程服务器。	没有定义
⊿ 🚞 Windows 设置	圆 网络安全: 允许 LocalSystem NULL 会话回退	没有定义
▷ 🧾 域名解析策略	圆 网络安全: 允许本地系统将计算机标识用于 NTLM	没有定义
🚊 脚本(启动/关机)	圆 网络安全: 允许对此计算机的 PKU2U 身份验证请求使用联	没有定义
	圆 网络安全: 在超过登录时间后强制注销	已禁用
	圆 网络安全:在下一次更改密码时不存储 LAN 管理器哈希值	已启用
	🐻 网络访问:本地帐户的共享和安全模型	经典 - 对本地用户进行…
	圆 网络访问:不允许 SAM 帐户的匿名枚举	已启用
	圆 网络访问:不允许 SAM 帐户和共享的匿名枚举	已禁用
	圆 网络访问:不允许存储网络身份验证的密码和凭据	已禁用
	圆 网络访问: 将 Everyone 权限应用于匿名用户	已禁用
	圆 网络访问: 可匿名访问的共享	没有定义
	🐻 网络访问: 可匿名访问的命名管道	
	圆 网络访问: 可远程访问的注册表路径	System\CurrentContro
▶ <b>周</b> IP 安全策略,在 才	🛛 🖏 网络访问: 可远程访问的注册表路径和子路径	System\CurrentContro
▷ 🚰 高级审核策略配置	🐻 网络访问: 限制对命名管道和共享的匿名访问	已启用
▶ <b>山</b> 基于策略的 QoS	圆 网络访问: 允许匿名 SID/名称转换	已禁用
	圆 系统对象:非 Windows 子系统不要求区分大小写	已启用



6. 选择经典 - 对本地用户进行身份验证,不改变其本来身份,并单击确定。如下图所示:

网络访问:本地帐户的共享和安全模型属性 ? 🗙
本地安全设置 说明
网络访问:本地帐户的共享和安全模型
经典 - 对本地用户进行身份验证,不改变其本来身份
确定 取消 应用(A)

- 7. 重新登录 Windows 轻量应用服务器,验证是否可成功登录。
  - 是,任务结束。
  - 否,请执行下一步。

#### 步骤2:修改凭据分配

1. 在**本地组策略编辑器**窗口的左侧导航栏中,依次展开**计算机配置 > 管理模板 > 系统 > 凭据分配**目录。



2. 选择凭据分配,找到并双击打开允许分配保存的凭据用于仅 NTLM 服务器身份验证。如下图所示:

	本地组策略编辑器	
文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H)		
🗢 🄿 🙇 🖬 🗟 🖬 🦷		
⊿ 🧰 系统 📃 ∧	🎽 凭据分配	
▷ iscsi	☆ 中学校 NTLM 服 を 発き の 会話 の で して の の て し の の の に の の の の の の の の の の の の の の の	
C KDC	75 RACE WIGHT N	
Kerberos ▶ C Windows 时间服4	编辑 <u>策略设置</u> ^	 ≣ 加密 Oracle 修正
○ Windows 文件保	要求:	■ 允许分配新的凭据
◎ 磁盘配额	Windows Vista 及以上版本	Ⅲ 允许分配新的凭据用于仅 NTLM 服务器身份验证 □ 会次公费保存的任据
	描述:	日,允许分配保存的凭据用于仅 NTLM 服务器身份验证
□ 电源吕垤 □ 访问被拒绝协助	此策略设置适用于使用 Cred SSP       组件的应用程序(例如远程卓面连	■ 拒绝分配默认凭据
▷ 🧰 分布式 COM	接)。	■ 拒绝分配新的凭据
── 服务器管理器 ── ×切	   此策略设置在通过 NTLM 实现服	E 把绝分配保存的凭据 E 限制向证得服务器公配任据
■ <10 ご 关机选项	务器身份验证时适用。	
🦀 恢复	   如果启用此策略设置,则可以指定	
	可向其分配用户保存的凭据的服务	
一 5 多幼子馆 5 问	Windows 凭据管理器来进行选择	
🦳 区域设置服务 🗸	以保存/记忆的凭据)。	< III >
< III >	\扩展/标准/	
11 个设置		



3. 在打开的窗口中,选择已启用,单击选项中的显示,在弹出窗口中输入 TERMSRV/\* ,并单击确定。如下图所示:

5		允许分配保存	的凭据用于你	R NTLM 🛛	服务器身份验	证	-		x
🖬 允许分配保存	字的凭据用于你	Q NTLM 服务器身	份验证	上一	个设置(P)	下一个设置(N)	]		
○ 未配置(C) ● 已启用(E)	注释:								^
○ 已禁用(D)	支持的平台:	Windows Vista (	及以上版本						
选项:			将服务器添加	加到列表:	显示内容	ž L	_   ⊔	^	
将服务器添加到列	列表: 显示 与上述输入连	 接起来	● TER	MSRV/*	[	确定(0)	取消	( <u>c</u> )	
			例如: TERMSRV/hd host.humanr 机 TERMSRV/* TERMSRV/*. humanresou 话主机	ost.humanr resources.fr 表示在所有 humanresc ırces.fabrik	resources.fabri abrikam.com t 计算机上运行的; purces.fabrikan am.com 中的所	kam.com 表示化 计算机上运行的说 远程桌面会话主机 n.com 表示在 流行计算机上运行	在 远程桌面 机。 的远程§	会话主	E >
					确定	取消		应用(	A)

- 4. 单击确定。
- 5. 在您本地计算机的应用界面,单击 之 ,打开 Windows PowerShell 窗口。
- 6. 在 Windows PowerShell 窗口中, 输入 gpupdate /force, 并按 Enter 更新组策略。如下图所示:



- 7. 重新登录 Windows 轻量应用服务器,验证是否可成功登录。
  - 是,任务结束。
  - 否,请执行下一步。

#### 步骤3:设置本地主机的凭据

- 1. 在操作系统界面,右键单击 , 在弹出的菜单中选择控制面板。
- 2. 在控制面板中,选择用户账户,并单击凭据管理器下的管理 Windows 凭据,进入 Windows 凭据界面。



3. 查看 Windows 凭据下是否有当前登录的轻量应用服务器凭据。如下图所示:

	1	凭据管理器				x
🕞 ③ ▾ ↑ 🙆 ▸ 控制面板	用户帐户 ▶ 凭据管理器		~ ¢	搜索控制面	破 。	>
文件(E) 编辑(E) 查看(V) 工具(I)	帮助(出)					
控制面板主页	管理你的凭据					?
	查看并删除你为网站、已连接	韵应用程序和网络保存的	登录信息。			
	-					
	Web 凭据		Wi	indows 凭据		
	还原凭据( <u>R</u> )					
	Windows 凭据				添加 Windows 凭据	
	无 Windows 凭据。					
	基于证书的凭据				添加基于证书的凭据	
	无证书。					
	普通凭据				添加普通凭据	
	无普通凭据。					
另请参阅						
אזיי ענא.						

- 无,请执行下一步,添加 Windows 凭据。
- 有,请执行 步骤4:关闭轻量应用服务器密码保护共享。
- 4. 单击添加 Windows 凭据,进入添加 Windows 凭据界面。如下图所示:

	添加 Windows 凭据
€ ⊚ - ↑	<ul> <li></li></ul>
	键入网站地址(或网络位置)和凭据         请确保你键入的用户名和密码可以用于访问该位置。         Internet 地址或网络地址         (例如, myserver, server.company.com):         用户名:         密码:
	确定( <u>O</u> ) 取消( <u>N</u> )

按照以下信息配置凭据信息:

- Internet 地址或网络地址段:轻量应用服务器公网 IP 地址。登录轻量应用服务器控制台,可在服务器列表页中获取公网 IP。
- 用户名: Windows 实例默认用户名为 Administrator ,您也可输入自定义用户名。
- 密码:登录密码由您在创建实例时设置,如忘记密码,请 重置密码。
- 5. 单击确定。
- 6. 重新登录 Windows 轻量应用服务器,验证是否可成功登录。
  - 是,任务结束。



○ 否,请执行下一步。

#### 步骤4:关闭轻量应用服务器密码保护共享

- 1. 在操作系统界面,右键单击—,在弹出的菜单中选择控制面板。
- 2. 在控制面板中,选择网络和 Internet > 网络和共享中心 > 更改高级共享设置,进入高级共享设置界面。
- 3. 展开**所有网络**页签,并在**密码保护的共享**下选择**关闭密码保护共享**。如下图所示:

ℵ 高级共享设置		x
<ul> <li></li></ul>		Q
针对不同的网络配置文件更改共享选项 Windows为你所使用的每个网络创建单独的网络配置文件。你可以针对每个配置文件选择特定的选项。          专用          未真或公用          水有网络          公用文件夹共享          打开"公用文件夹共享"时,网络上包括家庭组成员在内的用户都可以访问公用文件夹中的文件。         ○          ●          ●          ●          ●          ○          打开"公用文件夹共享"时,网络上包括家庭组成员在内的用户都可以访问公用文件夹中的文件。         ●          ●		
密码保护的共享 如果已启用密码保护的共享,则只有具备此计算机的用户帐户和密码的用户才可以访问共享文件、 连接到此计算机的打印机以及公用文件夹。若要使其他人具备访问权限,必须关闭密码保护的共 享。 ○ 启用密码保护共享 ④ 关闭密码保护共享	]	
◎ ● <		

- 4. 单击保存更改。
- 5. 重新登录 Windows 轻量应用服务器,验证是否可成功登录。
  - 是,任务结束。
  - 否,请通过 在线支持 进行反馈。

# 登录 Windows 实例报错:远程桌面无法连接到远程计算 机

最近更新时间: 2024-11-06 14:11:52

#### 现象描述

当您使用本地计算机远程连接 Windows 轻量应用服务器实例时,出现如下图所示报错信息:

	远程桌面连接									
😼 远程桌面连接	这程桌面由于以下原因之一无法连接到远程计算机:									
<b>人</b> 。 近 连		1) 未启用对服务器的远程访问 2) 远程计算机已关闭 3) 在网络上远程计算机不可用								
		确保打开远程计算机、连接到网络并且启用远程访问。	,							
计算机(C):		确定 帮助(H)								
用户名: 未	指定									
当你连接时将向你	询问凭	居.								
중 显示选项(O)		连接(N) 帮助(H	l)							

远程桌面由于以下原因之一无法连接到远程计算机:

- 未启用对服务器的远程访问
- 远程计算机已关闭
- 在网络上远程计算机不可用

确保打开远程计算机、连接到网络并且启用远程访问。

#### 可能原因

导致出现以上提示的原因包括(不限于以下情况,请根据实际情况进行分析):

- 实例处于非正常运行状态
- 实例的防火墙未放通远程登录端口(默认为3389)
- 远程桌面服务未启动
- 远程桌面设置问题
- Windows 防火墙设置问题
- 轻量应用服务器中安装的安全软件拦截

#### 解决思路

按照 处理步骤 依次排查并解决问题。

#### 处理步骤

#### 检查实例是否处于运行状态

- 1. 登录 轻量应用服务器控制台。
- 2. 在**服务器**页面,查看实例是否处于运行中。如下图所示:



北京		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	□ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	BT.器 登录 更多 ▼
CPU 2核 - 内存 2GB - 系统盘 40GB	CPU 2核 - 内存 2GB - 系统盘 50GB	CPU 2核 - 内存 8GB - 系统盘 500GB
<mark>0</mark> 待回收。	○日关机	0运行中 后

○ 是,请进行下一步。

○ 否,请启动该 Windows 实例。

#### 检查实例远程登录端口(3389)是否放通

- 1. 在实例详情页面中,选择**防火墙**页签。
- 2. 检查实例的防火墙是否放通远程登录接口(默认远程桌面端口: 3389)。如下图所示:

÷	< 7800 ·	<u>.</u>					ŝ	録	关机	1	重启	重置密码	续费		更多操作 🔻
概要	应用管理	云硬盘	防火墙	快照	监控	主机安全	执行命	令							
() Dž	5火墙只对服务器的	的入流量进行控制	,出流量默认允	许所有请求。	<u> 洋情</u> 🖸										
添加规则	11 排序														φ
应用类型		来源()	协调	义 🛈		端口 🛈		策略	i		备注		操作		
HTTP(80)	)	0.0.0.0/0	тс	P		80		允许			Web服 Apach(	务HTTP(80), e、Nginx	如编辑	删除	
HTTPS(4	43)	0.0.0.0/0	тс	P		443		允许			Web服 如 Apa	务HTTPS(443) che、Nginx	), 编辑	删除	
Linux登录	ŧ(22)	0.0.0.0/0	тс	P		22		允许			Linux S	SH登录	编辑	删除	
Windows	登录(3389)	0.0.0.0/0	тс	P		3389		允许			Windo	ws远程桌面登录	灵 编辑	删除	
Ping		0.0.0.0/0	ICI	MP		ALL		允许			通过Pii 性(放通	ng测试网络连追 ALL ICMP)	■ 编辑	删除	

- 是,请进行下一步。
- 否,请编辑对应的防火墙规则,进行放通。操作方法请参见 添加防火墙规则 。

#### 检查远程桌面服务

1. 使用 VNC 方式登录 Windows 实例,检查 Windows 实例远程桌面服务是否开启。

```
    说明:
以下操作以 Windows Server 2016 操作系统的实例为例。
```

- 2. 右键单击 开, 在弹出的菜单中选择系统。
- 3. 在打开的**系统**窗口中,选择**高级系统设置**。



4. 在打开的**系统属性**窗口中,选择**远程**页签,检查是否勾选**允许远程连接到此计算机**。如下图所示:

系统属性							×
计算机名	硬件	高级	远程				
一远程协	助——						
□允许	₽远程协助	」连接这台	计算机(E	<u>v</u> )			
						高级	₹( <u>V</u> )
一远程桌	面						
选择一	个选项,	然后指定	谁可以连	接。			
○不知	许远程道	接到此计	·算机( <u>D</u> )				
◎允许	远程连接	到此计算	机(L)				
	仅允许运 ( <u>N</u> )	行使用网络	各级别身	分验证的远	程桌面的计	+算机连接	(建议)
帮助我	<u>选择</u>					选择用	]户( <u>S</u> )
				确定	取	消	应用( <u>A</u> )

○ 是,请执行 步骤5。

○ 否,请勾选并单击**确定**。

- 5. 右键单击 , 在弹出的菜单中选择**计算机管理**。
- 6. 在打开的**计算机管理**窗口左侧菜单栏中,选择**服务和应用程序 > 服务**。



🛃 计算机管理						>	×
文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助	力(H)						
🗢 🄿 🞽 📊 🗐 🤷 🔒	2 📊 🕨 🗉 🖬 🕨						
🌆 计算机管理(本地)	○ 服务					操作	_
✔ 🕌 系统工具	Remote Desktop Services	名称 へ	描述	状态	^	服务	
> 🕘 任务计划程序		Remote Access Auto Con	无论			更多操作	•
> 🛃 爭件宣君器	停止此服务	Remote Access Connecti	管理			Remote Deskton Services	
> 🜆 共享文件关	<u>車启动</u> 此服务	🤹 Remote Desktop Configu	远程	正在运行		面交場作	
> 🔊 性能		🍓 Remote Desktop Services	允许	正在运行		52321#1F	
書 设备管理器	描述:	Remote Desktop Service	允许	正在运行			
∨ 🔄 存储	允许用户以交互方式连接到远程计具机。 法程度面积法程度面积法程度面积法程度面积法程度面积法程度面积法程度面积法程度面积	Remote Procedure Call (	RPC	正在运行			
> 뉈 Windows Server Back	3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3	Remote Procedure Call (	在 W				
➡ 磁盘管理	此计算机,请清除"系统"属性控制面板	Remote Registry	使远				
∨ 🔜 服务和应用程序	项目的"远程"选项卡上的复选框。	Resultant Set of Policy Pr	提供				
> 💽 路由和远程访问		Routing and Remote Acc	在局…				
() 服务		RPC Endpoint Mapper	解析	正在运行			
iii WMI 控件		🎑 Secondary Logon	在不				
		🍓 Secure Socket Tunneling	提供				
		🍓 Security Accounts Manag	启动	正在运行			
		🎑 Sensor Data Service	从各				
		<pre>/// c // // c</pre>	w÷∋m	>	~		
< >	√扩展√标准/						

- 是,请执行 步骤8。
- 否,请启动服务。

腾讯云

- 8. 右键单击 🛨 ,在弹出的菜单中选择运行。
- 9. 在弹出的运行窗口中,输入 msconfig 并单击确定。
- 10. 在打开的**系统配置**窗口中,检查是否勾选**正常启动**。如下图所示:

2	系统配置				×
常	规 引导 服务 启动 工具				
	启动选择				
	●正常启动(N) 加载所有设备驱动程序和服务				
	○诊断启动(D) 仅加载基本设备和服务				
	○有选择的启动(S)				
	☑ 加载系统服务(L)				
	✓加载启动项(O)				
	✓ 使用原有引导配置(U)				
		确定	取消	应用( <u>A</u> )	帮助
-					

- 是,请进行下一步。
- 否,请勾选并单击**确定**。



#### 检查 Windows 实例的系统设置

1. 使用 VNC 登录实例,排查 Windows 实例的系统设置。

① 说明:
以下操作以 Windows Server 2016 操作系统的实例为例。

- 2. 右键单击 , 在弹出的菜单中选择运行。
- 3. 在弹出的运行中输入 services.msc,并按 Enter,打开服务窗口。
- 4. 双击打开 Remote Desktop Services 的属性,检查远程桌面服务是否已启动。如下图所示:

Remote Deskto	p Services 的属性(本地计算机)	×
常规 登录	恢复 依存关系	
服务名称:	TermService	
显示名称:	Remote Desktop Services	
描述:	允许用户以交互方式连接到远程计算机。远程桌面和远程桌面会话主机服务器依赖此服务。若要防止远程使用	<b>`</b>
可执行文件的题	路径:	
C:\Windows\	System32\svchost.exe -k termsvcs	
启动类型(E):	自动	$\sim$
服务状态:	正在运行	_
启动( <u>S</u> )	停止(I) 暫停(P) 恢复(R)	
当从此处启动服	服务时,你可指定所适用的启动参数。	
启动参数( <u>M</u> ):		
	确定 取消 应用	<u>∄(A</u> )

- 是,请执行 步骤5。
- 否,请将**启动类型**设置为**自动,服务状态**设置为**正在运行**(即单击**启动**,启动服务)。
- 5. 右键单击 , 在弹出的菜单中选择控制面板, 打开控制面板。
- 6. 在控制面板中,选择系统与安全 > Windows 防火墙,打开 Windows 防火墙。



7. 在 Windows 防火墙中,检查 Windows 防火墙状态。如下图所示:

🔗 Windows 防火墙		- 🗆 X
← → ~ ↑ 🔗 > 控制面板 >	系统和安全 > Windows 防火墙	✓ <ul> <li> <ul> <li> </li> <li>     &lt;</li></ul></li></ul>
控制面板主页	使用 Windows 防火墙来帮助保护	你的电脑
允许应用或功能通过 Windows	Windows 防火塔有助于防止羔各或恶意软件。	通过 Internet 或网络访问你的电脑。
防火墙 ●  東改通知没署	● ▼ 专用网络(R)	未连接 ⊘
♥ 启用或关闭 Windows 防火墙	🛛 👽 来宾或公用网络(P)	已连接 🔿
◆ 还原默认值	公共场所(例如机场或咖啡店)中的网络	
	Windows 防火墙状态:	启用
刘网绾进行艇难解音	传入连接:	
	活动的公用网络:	₩ 网络
	通知状态:	Windows 防火墙阻止新应用时不要通知我
另请参阅		
安全和维护		
网络和共享中心		
○ 为 <b>启用</b> 状态,请执行 步骤8 。		

- 为关闭状态,请开启。若无法开启,则请通过 在线支持 反馈。
- 8. 在 Windows 防火墙中,单击允许应用或功能通过 Windows 防火墙,打开允许的应用窗口。



9.	在 <b>允许的应用</b> 窗口中,	检查 <b>允许的应用和功能(</b>	A	)是否勾选远程桌面。	如下图所示:
----	---------------------	---------------------	---	------------	--------

會 允许的应用 ────────────────────────────────────		$\times$
← → ▼ ▲ 系统和安全 > Windows 防火墙 > 允许的应用 ∨ ♂ 搜索控制面板		Q
← → ↑ ■ < 案號和安全 → Windows 防火墙 → 元井的应用 ◇ ○ 漫素控制面板	(N)	تر
☑ 远程桌面		
<b>详细信息(L)</b> 删除(M)	·	
允许其他应用(R).		
确定取消		

○ 是,请执行 <mark>步骤10</mark> 。

○ 否,请勾选**远程桌面**,放通**远程桌面**。

10. 在 Windows 防火墙中,单击启用或关闭 Windows 防火墙,打开自定义设置窗口。



11. 在自定义设置窗口中,将专用网络设置和公用网络设置设置为关闭 Windows 防火墙(不推荐)。如下图所示:

● 自定义设置 ー		×
← → ▼		P
自定义各类网络的设置		
你可以修改使用的每种类型的网络的防火墙设置。		
专用网络设置		
○ 启用 Windows 防火墙		
阻止所有传入连接,包括位于允许应用列表中的应用		
── Windows 防火墙阻止新应用时通知我		
● 关闭 Windows 防火墙(不推荐)		
公用网络设置		
◯ 启用 Windows 防火墙		
□ 阻止所有传入连接,包括位于允许应用列表中的应用		
── Windows 防火墙阻止新应用时通知我		
● 关闭 Windows 防火墙(不推荐)		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	取消	
MOVE	-0.0153	

若执行以上操作后仍无法通过远程桌面连接到 Windows 实例,请通过 在线支持 反馈。

#### 检查轻量应用服务器中安装的安全软件

已安装的安全软件 ,在进行启动项优化时,可能关闭 Windows 远程管理服务。以 360 安全卫士为例:

Windows 远程管理服务未关闭		



	➡ 体检问题项详指		×
我的电脑 7	共检测到 4 个可以禁止的启动项,建议您立即优化		一键优化
77 电脑极	磁盘清理任务     用于清理磁盘空间,不需要开机启动。	禁止率: 85%	忽略 优化
❶ 共检查了 21 项,	Windows Remote Management(Windows远程管理服务) 用于支持Windows过程管理功能,不需要开机启动。	禁止率: 6%	忽略 优化
IE相关设置 常用软件垃圾	Remote Registry Service(远程注册表服务) 历于支持在其他计算机上修改本机注册表的功能,不需要开	禁止率: 8%	忽略 优化
系统垃圾 痕迹信息	Distributed Transaction Coordinator(分布式传输协调服务) 用于协调多台计算机或资源管理器中的事务,不需要开机启	<u>禁止</u> 案:7%	忽略 优化
启动项 🖍			
以下 15 项没有问	如果您选择忽略,以后体检将不再检出该启动项		
故障检测 - 8项	检测系统、软件是否有故障		$\sim$

在进行体检优化时,忽略关闭 Windows Remote Management (Windows远程管理服务)的优化建议。

#### Windows 远程管理服务已关闭

- 1. 登录 Windows 实例,详细操作参见 使用 OrcaTerm 登录 Windows 实例。
- 2. 在您本地计算机的应用界面,单击之,打开 Windows PowerShell 窗口。
- 3. 打开成功后运行以下命令,开启 Windows 远程管理服务:

Enable-PSRemoting

4. 运行完成之后检查 Windows 远程管理服务的启动情况:

Get-Service WinRM

如已正常开启,则运行效果如下图所示:





## 重置密码失败或无效

最近更新时间: 2024-05-12 11:26:02

#### 现象描述

- 重置实例密码后,新密码不生效,登录密码仍为原密码。
- 重置实例密码后,提示**重置密码失败**。

#### 可能原因及处理步骤

#### 参考文档

- 在线重置密码失败或无效问题排查
- Windows 实例离线重置密码失败或无效问题排查