

智能扫码 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2024-09-04 10:43:47

产品相关

智能扫码支持识别哪些码？

支持多种码制：二维码、一维码、PDF417码、DataMatrix 码。

智能扫码支持哪些平台？

目前支持 iOS 和 Android 平台。

智能扫码在黑暗的环境中可以识别吗？

智能扫码支持手电筒功能，在黑暗的环境中可以通过手机闪光灯进行补光。

当识别码距离较远时，是否可以快速识别？

当识别码较远时，若手机摄像头可以拍摄到识别码的细节，则智能扫码可以通过调整焦距进行识别。

智能扫码 SDK 是否可以离线使用？

可以的，App 首次进入和使用扫码需要联网读写权限，首次授权成功后，就可以完全离线使用。

一次性购买智能扫码服务，是否有使用期限？后续是否支持 SDK 的迭代更新？

一次性购买智能扫码服务后永久有效，后续支持智能扫码 SDK 的迭代更新。

API 和 SDK 接入方式有何区别？

API 请求后端接口，传入图片，客户侧请求腾讯云接口返回识别的码信息，SDK 目前支持客户端集成，授权后可离线使用，SDK 是本地识别码信息，不受网络影响，识别更快。

申请相关

申请时需要填写的 AndroidPkgName 与 App 签名哈希值是什么？

AndroidPkgName 指 Android App 的包名，用来唯一标识一个 App 应用。可以在 App 模块注册配置文件中查看 package 的值。App 签名哈希值是 App 的签名文件里证书指纹的 SHA1 值。获取方式可以参考 [App 签名哈希值获取方法](#)。

申请通过审核后，AndroidPkgName 和 App 签名哈希值是否可以更改？

暂时不支持修改，您需要重新申请，并填入新的 AndroidPkgName 和 App 签名哈希值。

接入相关

包名或签名 SHA1 值不正确？

如果出现类似提示，请检查密钥与包名和签名是否匹配。

```
msg=app_package_sig or package sig mismatch, seq=f5868af6-2c6f-4cb2-913c-0262bbce4d49
```

Android SDK 支持哪些架构？

目前智能扫码 Android SDK 仅支持 armeabi-v7a 架构，后续会添加 arm64-v8a 的支持。

```
ndk {abiFilters "armeabi-v7a" }
```

iOS 端 SDK 接入时出现 QBarCode 未定义或未找到？

如果出现此情况，

1. 确认 libQBarCode.a 是否在 LinkBinary with Libraries 内，如不在，请添加。
2. 确定 build Setting -> Search Paths Framework Search Paths、Header SearchPaths、Library Search Paths 都有指到 SDK 文件路径。

▼ Search Paths	
Setting	qDemo
Always Search User Paths (Deprecated)	No
Framework Search Paths	/Users/.../QbarCode_iOS/cloud-QBarCode-iOS/ios/qDemo/qDemo/frameworks
Header Search Paths	/Users/.../QbarCode_iOS/cloud-QBarCode-iOS/ios/qDemo/qDemo/frameworks/include
Library Search Paths	/Users/.../QbarCode_iOS/cloud-QBarCode-iOS/ios/qDemo/qDemo/frameworks/lib

iOS 端 SDK 接入时遇到 Undefined symbol: _*****

如果出现类似情况，请仔细检查引入的系统 framework 是否都在。

如图所示的错误，可以通过引入 AudioToolbox.framework 来解决。

- ! Undefined symbol: _AudioServicesDisposeSystemSoundID
- ! Undefined symbol: _AudioServicesCreateSystemSoundID
- ! Undefined symbol: _AudioServicesPlayAlertSoundWithCompletion
- ! Undefined symbol: _kCGImagePropertyExifDictionary
- ! Undefined symbol: _kCGImagePropertyExifBrightnessValue