

音频内容安全 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

费用相关

产品功能相关

控制台操作相关

API 调用相关

错误反馈相关

其他问题

常见问题

费用相关

最近更新时间：2025-02-05 16:16:52

音频内容安全如何计费？

音频内容安全的付费方式为预付费套餐包的模式。根据音频的识别量计费，具体计费方式请参见 [购买指南](#)。

套餐包是否有按年、按月的套餐？

- 目前仅提供按识别量购买的预付费套餐包，套餐包自购买日起一年内有效。
- 暂不提供按月的套餐。

有没有后付费的结算方式？

目前仅提供预付费套餐包的付费方式，套餐包有效期为一年。

用尽后未 [购买正式套餐包](#)，将按照点播-音频内容安全“按量后付费日结”的方式，以1元/小时进行结算。

欠费停服后冲正后，是否自动恢复服务？

- 如在停服 7 天内冲正则自动恢复。
- 如停服超过7天则会销毁，需要前往 [音频内容安全购买页面](#) 重新开通。

购买的套餐包到期后不再购买套餐包，能继续按量后付费使用服务吗？

套餐包过期或消耗完毕未购买新套餐包的用户，将按照“按量后付费日结”的方式结算。

显示“套餐发货已失败”怎么处理？

- 显示“套餐发货已失败”可能有以下两个原因：
 - 账户余额不足。
 - 账户余额为0（不能为负）。
- 解决办法：需进行充值。

如何充值？

如需充值，请登录您的 [腾讯云账号](#)，单击界面右上角的费用 > 立即充值，或在 [费用中心主页](#)，单击充值汇款，进入充值页面充值。更多信息请查阅 [充值常见问题](#)。

账户部分金额被冻结，何时解冻并退回到账户余额？

冻结及解冻存在于两种场景：按量计费资源开通冻结；包年包月资源下单冻结。冻结的金额并没有实际消耗，关于冻结及解冻的说明可参考 [账户冻结说明](#)。

产品功能相关

最近更新时间：2025-02-05 16:16:52

音频内容安全支持哪些语言的识别？

当前仅支持中文音频内容的识别。

音频内容审核是否支持自定义敏感词库？

支持自定义敏感词库。请登录 [音频内容安全控制台](#)，进入 [名单管理](#) > [关键词管理](#) > [自定义名单](#) 页面，[创建自定义词库](#) 并添加关键词。

创建自定义词库后，需要创建一个 [自定义审核策略](#)，并将自定义词库配置到策略中，词库才会生效。

一段音频需要多长时间可以审核结束？

目前支持4倍速审核，例如，时长为60分钟的音频，可以15分钟审核完成。

片段回调耗时为多长时间？

目前支持4倍速拉流，例如，拉取15秒的片段，需要大约4秒的时间进行拉流并审核。片段审核结束后，支持毫秒级别的回调。

音频回调失败后，是否支持重试？

目前审核任务结束（FINISH）回调失败会重试3次，片段回调失败不会进行重试。

音频审核是否支持多个视频同时审核？

- 点播音频，默认支持10个音频进行同时审核，超过限制后会进行排队，排队时的审核逻辑为先进后审。
- 直播音频，默认支持100个音频进行同时审核，超过后会报错：RequestLimitExceeded。

默认支持数量可进行调整，如有需求，请 [提交工单](#) 评估资源与相关费用。

回调逻辑是怎样的？

1. 音视频服务首先将帧截取并上传到COS，然后对COS链接的片段进行审核。回调有三种类型：违规片段回调、全量回调、无片段回调。
 - 违规片段回调：只有在检测到违规的片段才会回调，任务结束后会回调结束帧。
 - 全量回调：检测到正常和非正常片段都会回调，任务结束后会回调结束帧。
 - 片段不回调：片段不会进行回调，任务结束后会回调结束帧，整体结果需要调用 [查询任务详情](#) 接口获取。
2. 您可以通过 [内容安全控制台](#) 设置回调方式。如果不需要片段回调，请 [提交工单](#) 以便后端进行调整。

控制台操作相关

最近更新时间：2024-07-18 22:07:31

为什么控制台没有数据？

控制台看不到数据，可以排查以下情况：

- 需要确认当前登录的账号是否和调用接口的账号一致。
- 主账号与子账号，以及子账号之间的控制台数据独立，互相看不到数据。
- 需要子账号查询其他账号调用数据，可授权 [ListUsers 权限](#)。

模型风险类型的阈值支持控制台配置吗？

目前暂不支持控制台配置。如有需求，请 [提交工单](#) 申请后台配置。

API 调用相关

最近更新时间：2025-02-05 16:16:52

默认 QPS（每秒请求数）是否可以修改？

支持修改，如有需求可以 [提交工单](#) 申请修改。

QPS 是针对账号维度的，还是针对 Biztype 维度的？

是针对账号维度的，默认是20qps。

4.0接口 Biztype 字段，可以由自己设定吗？

可以由用户自己设定，但需 [提交工单](#) 申请后台配置才会产生。Biztype 可以是英文字母、数字、下划线的组合，长度为3-32个字符。用户在配置前告知需要配置的格式，一旦配置后，无法更改。

4.0接口 Review 字段，是否每个标签都会输出？

只有机审后有分数输出的标签才会输出；广告、二维码等标签则不会输出。

是否可以自行新增恶意类型？

目前不支持新增恶意类型。

当音频任务状态为“Status=ERROR”时，审核任务结果中的 suggestion 将返回什么？

suggestion 会返回 UNSPECIFIED。

直播审核对异常处理的逻辑是怎样的？

在直播过程中，当出现断流重试的情况时，如果期间已产生片段，回调将返回 Status=FINISH；如果没有产生任何片段，则将返回 Status=ERROR。

音视频审核片段回调是否会返回 RequestId 和 Label 等信息？

- 回调的片段中不会返回 requestid 字段。
- 任务状态 Status 为 RUNNING 状态下的片段结果需要从详情（ImageSegments、AudioSegments）里解析，最外层的 labels 和 label 不会返回值，只有任务结束 FINISH 的情况下会返回。
- 任务状态 Status 为 RUNNING 状态下最外层只有 Suggestion 会返回这个片段是否违规（pass、review、block）。

音视频服务报错"cos bucket error for access"是什么原因？

- 音视频使用存储数据的 COS 桶欠费，请检查 COS 桶服务情况

- 音视频使用存储数据的 COS 桶被删除，重新创建相同命名的 COS 桶即可

调用 **取消任务** 接口报错 "task has been running" 是什么原因?

此报错一般出现在点播音视频，调用取消任务接口取消在执行中的任务时

- 针对点播音视频，取消任务接口只能取消未开始执行的任务，例如处于排队中未开始执行的任务，无法取消 Status=RUNNING 和 Status=FINISH 的任务
- 针对直播音视频，取消任务接口可以取消在执行中的任务，无法取消 Status=FINISH 的任务

错误反馈相关

最近更新时间：2025-02-05 16:16:52

自定义词库为什么没有生效？

自定义词库未生效可以排查以下情况：

- 用户创建自定义词库后，需要创建一个 [自定义策略](#)，并将自定义词库配置到策略中，词库才会生效。完成自定义策略配置后，在调用 API 时，Biztype 入参填写创建的策略名称，创建的策略就会生效。
- 如果使用默认策略进行测试，需要将自定义关键词添加到 [关键词名单 > 预设名单](#) 页面的违规词库中，才可以生效。

若问题仍无法解决，您可以 [提交工单](#) 获得支持。

已经开通了音频内容安全服务，调用短音频识别接口报错：您未授权访问该接口？

短音频接口尚未对外开放，所以无法调用。

音频内容安全服务，调用创建音频审核任务时报错：can not access bucket tianyu-content-moderation-1305692660 at region ap-guangzhou - write to bucket error The specified bucket does not exist.?

用户首次在 [内容安全控制台](#) 开通服务后，控制台会提示用户进行 cos 桶授权的操作，会在用户的 cos 桶里新建一个桶，用于储存审核过程中生成的切片。

上述报错是由于用户误删了这个 cos 桶导致的。您可以 [提交工单](#) 来获得帮助，并提供 RequestId 以供后台查询。

其他问题

最近更新时间：2025-02-05 16:16:52

购买服务后，是否有电子合同吗？

有电子合同。您可在费用中心 > [合同管理](#) 页面自行申请电子合同，更多信息请参见 [合同常见问题](#)。

音频内容安全支持私有化部署吗？

支持。如您需要私有化部署方案，敬请联系您的销售专员进行咨询。

同时设置了两个或多个密钥，应该使用哪个？

可使用任意一个。腾讯云的密钥是公用的，两个密钥复用一個服务或者多个服务。