

招生通

产品介绍

产品文档



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2022 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

产品介绍

最近更新时间：2022-02-18 16:59:21

招生通（Education Online Enrollment, EOE）是为院校机构提供覆盖招生宣传、招生接待、招生管理分析的一体化综合平台。

产品概述

随着互联网发展，做好线上招生工作也成为一种趋势。为此，招生通提出了智慧招生解决方案：

- 招生通助力招生宣传，学校无需开发，即可快速上线学校专属招生小程序，助力线上招生宣传。同时学校可以通过招生通发起线上直播宣讲，招生通整合腾讯视频等主流视频渠道，帮助学校扩大招生宣传的影响力。
- 招生通助力生源接待。招生通提供全域智能接待服务，包含网页、小程序、QQ 群、微信群等渠道，帮助学校减负，同时支持沉淀生源数据。

产品优势

招生宣传方面

- 整合腾讯的 to C 资源，扩大院校知名度
通过与腾讯侧的资源平台打通，如腾讯视频等对接，可帮助学校获得更高的曝光。
- 一键搭建学校小程序，上线搜索官方区
通过向招生通授权小程序，学校无需开发，即可快速上线学校专属招生小程序，助力线上招生宣传。招生通帮助学校打通微信搜一搜专区，建立学校的搜索官方区，提高学校美誉度与知名度。

招生接待方面

- 智能机器人 降低沟通负荷
每天重复的话术和繁杂的操作让在线招生人员感到身心俱疲，工作效率低。
招生通提供全域智能接待能力，覆盖从官网、小程序到微信群、QQ 群等通路。搭配企业微信和企点客服简洁的操作窗口、预设好的欢迎语、智能信息识别、以及大容量便捷的快捷回复等特色功能，提高了在线沟通效率。
- 独有 QQ 和微信沉淀客户 持续跟进转化
所有 QQ 和微信咨询的好友，都会沉淀在招生通中。即便学生不再访问学校官网/公众号也能保持沟通。老师在工作台即可记录生源的个性标签、跟进阶段，进行针对性应答。
- 对外官方认证 品牌亲切值得信赖
老师可以以统一认证的企业身份对外接待，给学生留下更加专业的企业形象。同时，也可以避免黑中介假冒学校的名义进行违规招生。群聊支持官方认证，QQ 群搜索置顶，微信官方群活码，助力学校招生接待。

应用场景

招生宣讲

使用招生通发起远程宣讲，老师通过招生通进行直播宣讲，宣讲内容支持同步到腾讯视频。学生可通过腾讯视频、微信、QQ 等查看和预约宣讲。

招生小程序

使用招生通一键搭建学校的招生小程序，对外展示学校的招生简章、招生专业介绍等。

招生接待

全面覆盖生源和家长接触点，融合 QQ、微信、微信公众号、Web IM 等沟通渠道，无缝切换提升客户服务效率与客户沟通体验。

生源管理

在招生通后台，统一管理所有生源，了解当前的招生进展和全貌。