腾讯云智能数智人

购买指南

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

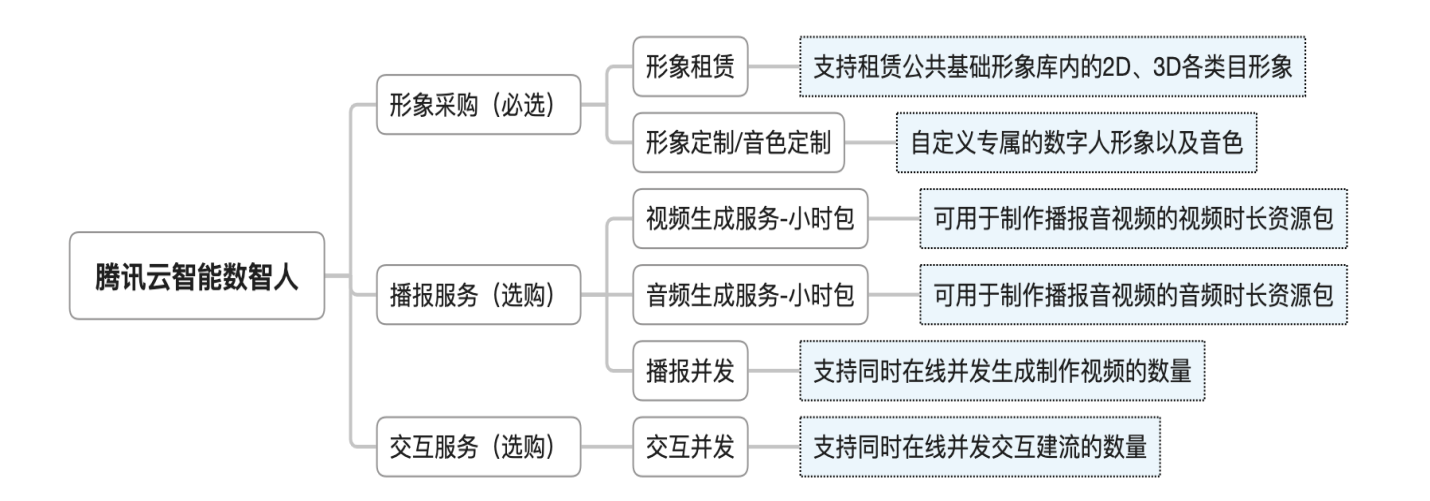
购买指南
- 价格指南
- 购买指引
- 退费说明

购买指南
价格指南

最近更新时间：2024-09-13 16:14:41

基本结构

腾讯云智能数智人售卖三类产品：形象采购、播报服务以及交互服务。形象采购为必选项，可以搭配数智人的播报服务以及交互服务一同使用。**需注意，单独购买形象采购、播报服务以及交互服务任一产品均无法直接应用于最终的应用场景，需要组合购买。**



形象介绍

形象类别介绍

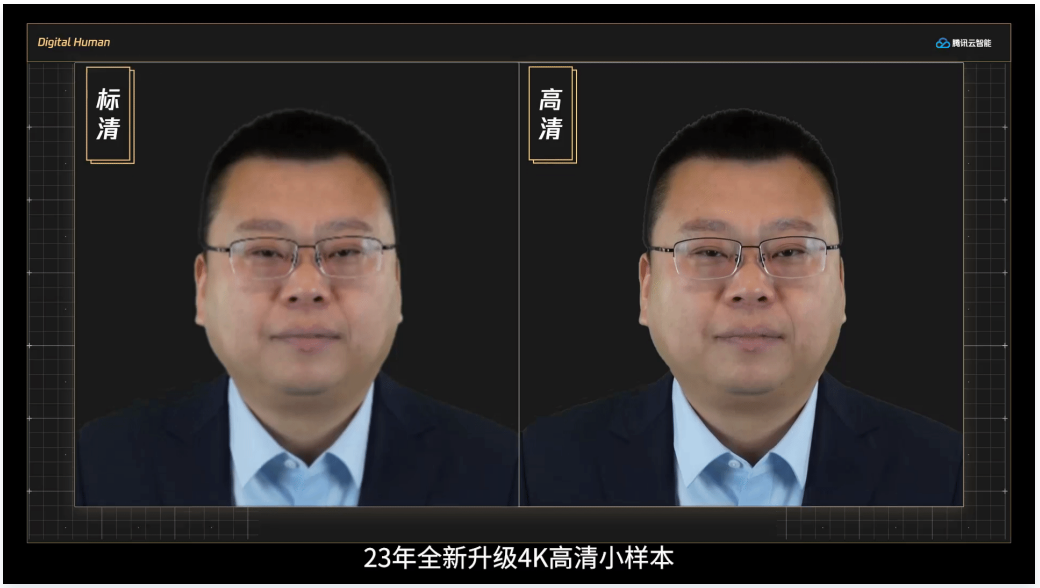
形象类型	定义	使用场景	示例
2D精品	通过在专业影棚中录制动作素材，经过两周左右的训练可生成应用于播报、交互场景的数智人。精品形象可在文中随机插入指定动作，动作呈现多样性。	适用于金融、传媒类对数智人形象、动作有要求的客户。	

2D小样本-通用口型	通过一段真人视频素材进行训练数智人，数智人的外貌与真人一致，口型将采用大模型生成的通用唇齿，训练视频素材要求更低，具体参见 形象录制指引-通用口型 。	适用于对数智人口型无要求、无良好拍摄条件的客户。	
2D小样本-专属口型	通过一段真人视频素材进行训练数智人，数智人的外貌与真人一致，口型将采用真人专属唇齿，训练视频素材需无其他人声以及明显环境声，具体参见 形象录制指引-专属口型 。	适用于对数智人形象复刻有要求、有较好拍摄条件的客户。	
2D小样本-高精版本	通过一段4K的真人视频素材进行训练数智人，素材采集要求及最终唇齿效果同2D小样本（专属口型），最终数智人的清晰度提升为4K。具体参见 形象录制指引-高精版本 。	适用于大型会议、面对面对话、产品发布会、大屏场景。	
2D小样本-照片数智人	通过一张照片即可训练数智人；该版本主打低价快速，从素材提交后，一般情况下在10分钟后即可使用。照片数智人使用的是照片原始背景，不支持切换背景图片。	适用于泛互、娱乐场景。	
3D卡通	根据客户的需求设定数智人五官特征、发型、服饰、配饰等完成原画，待客户评审后敲定最终形象后进行模型制作。后经过骨骼绑定、渲染、UE调优等阶段后可输出覆盖交互、播报场景的数智人。	适用于已有2D吉祥物形象，期望升级为3D形象为用户提供服务的场景。	
3D半写实	根据客户的需求设定数智人五官特征、发型、服饰、配饰等完成原画，待客户评审后敲定最终形象后进行模型制作。后经过骨骼绑定、渲染、UE调优等阶段后可输出覆盖交互、播报场景的数智人。	适用于需要一定的写实感但精度要求不高的场景，如资讯播报、手机端智能客服场景。	
3D写实	根据客户的需求设定数智人五官特征、发型、服饰、配饰等完成原画，待客户评审后敲定最终形象后进行模型制作。后经过骨骼绑定、渲染、UE调优等阶段后可输出覆盖交互、播报场景的数智人。	适用于需要高写实感和高精度展现的场景，如品牌宣传、大屏交互场景。	

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

形象对比

	2D小样本-通用口型	2D小样本-专属口型	2D小样本-高精版本	2D小样本-照片数智人
录制要求	录制至少1mins的视频，对于视频拍摄声音无要求	录制至少3mins的视频，录制环境需要保持安静，仅可录制拍摄主体的声音	录制标准同专属口型，视频分辨率需是4K	仅需要提供一张人物清晰正面照片
交付周期	1天内出demo供客户效果确认，客户点击确认后即可使用	2天内出demo供客户确认效果，客户点击确认后即可使用	3天内出demo供客户确认确认，客户点击确认后即可使用	10分钟内即可使用
成品效果	通用版本使用的为大数据模型生成的唇齿	专属版本为录制本人的口型，面部清晰度更优	在专属口型的效果基础上，输出4K分辨率，更加高清	照片数智人使用的为大数据模型生成的唇齿，身体姿态无法轻微晃动。 照片数智人不支持切换背景。
通用口型 vs 专属口型				

通用口型 vs 照片数智人	
专属口型 vs 高精版本	

价格说明

形象采购

形象采购是指数智人的形象购买，具体可以分为形象租赁和形象定制两种方式。此外还可以支持对声音的复刻。

- 形象租赁：通过租赁公共基础形象库内的形象。租赁期间，为无独占租赁，仅拥有该形象的使用权，该形象的所有权依旧归腾讯方所有，且腾讯方有权将该形象进行二次租赁。 **适合对形象专属要求不高、业务处在初期阶段的客户。**
- 形象定制：通过录制训练或者建模的方式对数智人形象进行定制，**适用于对自有形象有要求、对形象需要拥有所有权的客户。**
- 声音复刻：通过对语音数据的采集训练，复刻特定的声音。

1. **形象租赁**

支持租赁公有形象库的形象，具体形象可以参见小时包基础形象库。

形象类型	功能描述	价格
2D小样本通用口型	在2D小样本通用口型形象库中选取形象租赁，租赁期间为无独占租赁，支持文本驱动或原声驱动，基础动作按照实际形象情况为准。含默认音色。	50/个/月（10个起订） 400/个/年（10个起订）
2D小样本专属口型	在2D小样本专属口型形象库中选取形象租赁，租赁期间为无独占租赁，支持文本驱动或原声驱动，基础动作按照实际形象情况为准。含默认音色。	125/个/月（10个起订） 1,000/个/年（10个起订）
3D卡通	在3D卡通形象库中选取形象租赁，租赁期间为无独占租赁，支持文本驱动或原声驱动，基础动作按照实际形象情况为准。含默认音色。	18,800/个/月 150,000/个/年
3D半写实	在3D半写实形象库中选取形象租赁，租赁期间为无独占租赁，支持文本驱动或原声驱动，基础动作按照实际形象情况为准。含默认音色。	25,000/个/月 200,000/个/年
3D写实	在3D写实形象库中选取形象租赁，租赁期间为无独占租赁，支持文本驱动或原声驱动，基础动作按照实际形象情况为准。含默认音色。	37,500/个/月 300,000/个/年

2. 形象定制

需要注意：形象定制配额自购买后即生效，有效期为一年。

形象类型	功能描述	价格
2D精品	不限云服务、私有化使用。 支持文本/声音驱动，含1个姿态1套服装1个分辨8个基础动作，赠送默认音色1个。 录制档期1天。	350,000元/个
2D小样本通用口型	限云服务。支持文本及原声驱动。 通过提供1段1分钟视频素材即可定制数智人，含1个默认音色。 服装造型、姿态、动作均以视频素材数据为准。 素材为绿幕纯色背景的，方可支持背景更换功能。	0-20个（不含 20）：2,500 元/个 20-80个（不含 80）：2,000 元/个 80-200个（不含 200）：1,200 元/个 200个 以上：1,000 元/个
2D小样本专属口型	支持文本驱动或原声驱动。 通过提供1段3分钟视频素材即可定制播报数智人，含1个默认音色。 服装造型、姿态、动作均以视频素材数据为准。	0 – 10 个（不含 10）：10,000 元/个 10 – 20 个（不含 20）：8,000 元/个

	素材为绿幕纯色背景，方可支持背景更换功能。	20 – 50 个（不含 50）：5,000 元/个 50个以上：3,000 元/个
2D小样本高精版本	支持文本驱动或原声驱动。 通过一段4K的真人视频素材进行训练数智人，素材采集要求及最终唇齿效果同2D小样本（专属口型），最终数智人的清晰度提升为4K。	20,000元/个
2D小样本照片	支持文本驱动或原声驱动。 通过一张照片即可训练数智人，成本低，定制速度快速。	19.9元/个
3D卡通	不限云服务、私有化使用。 支持文本/声音驱动/单目摄像头视频驱动，1套服装、8个动作、1个音色。 3D卡通配套资产精度为B级别。	300,000元/个
3D半写实	不限云服务、私有化使用。 基于“云依”身体模式定制，支持文本/声音驱动/单目摄像头视频驱动，1套服装、8个动作、1个音色。 3D半写实形象配套资产精度为A级别。	450,000元/个
3D写实	不限云服务、私有化使用。 支持文本/声音驱动/单目摄像头视频驱动，基于默认版3D人像（参考哟哟形象身体模板），针对脸型、发型、服装、动作按指定的要求进行客制化，成套模型包含脸型*1、发型*1、服装*1，动作库8个。 如需额外的发型、服装、动作、表情定制，需增项加购。 3D写实配套资产精度为S级别。	790,000元/个
3D写实-数字人驱动模块	适用于客户已有并且满足驱动规范的3D写实形象资产，支持文本驱动或原声驱动。	550,000元/个
3D半写实-数字人驱动模块	适用于客户已有并且满足驱动规范的3D半写实形象资产，支持文本驱动或原声驱动。	250,000元/个
3D卡通-数字人驱动模块	适用于客户已有并且满足驱动规范的3D卡通形象资产，支持文本驱动或原声驱动。	200,000元/个

3. 声音复刻

需要注意：声音复刻配额自购买后即生效，有效期为一年。

类别	功能描述	价格
声音复刻-极速版	输入秒级别的声音数据，10分钟内即可极速拥有专属AI定制音色；主要用于搭配照片数智人，主打及时可用。可参见 声音复刻录制指引-极速版 。	39.9元/个
声音复刻-基础版	输入100句语料进行声音复刻，训练时长仅需要1天，主要用于搭配2D小样本，适用于对声音要求不高、预算有限的客户。 和极速版相比，基础版能保留更多的口音特色，音色相似度更高。可参见 声音复刻录制指引-基础版 。	0 – 10 个（不含 10）：10,000 元/个 10 – 20 个（不含 20）：8,000 元/个 20 – 50 个（不含 50）：5,000 元/个 50个以上：3,000 元/个
精品声音复刻	输入1000句以上的语料进行声音复刻，训练时长为20天，定制效果更为逼真，可以覆盖较多的发音情况，韵律更加自然，推荐搭配2D精品、3D数智人，适用于对声音有较高要求的客户。	280,000元/个

播报服务

播报服务是指用数智人提供音视频播报的能力，该场景下提供视频生成服务小时包、音频生成服务小时包以及视频生成服务并发三类服务。**视频生成服务小时包以及并发将依据形象类型进行收费，不同形象类型的服务包不支持混用。**

- **视频生成服务-小时包：必选。**可用于制作播报音视频的视频时长资源包。必须购买此项，才能使用播报服务。
  - 默认同一个用户可同时提交5个视频制作任务，由主子账号共享，调用的并发资源是所有客户共享，可能会出现排队等待的情况；
  - 可以通过增购“播报并发”，来提升视频制作任务数。例如客户购买了1路播报并发，则一共可同时提交6个视频制作任务，且其中1路视频制作并发是该客户独享。
- **音频生成服务-小时包：选购。**可用于制作播报音视频的音频时长资源包。如果需要单独生成音频，则需要采购；仅合成数智人视频时，不需要采购。
  - 默认同一个用户可同时提交20个音频制作任务，由主子账号共享；
  - 调用的并发资源是所有客户共享，可能会出现排队等待的情况。
- **播报并发：选购。**可以通过增购“播报并发”，来提升视频制作任务数。

1. **视频生成服务-小时包**

形象类型	功能描述	价格
2D精品	数智人租赁/复刻声音视频生成时长10小时	0 – 10 个（不含 10）：9,600 元/个 10 – 60个（不含 60）：3,600 元/个 60个以上： 1,200 元/个

2D小样本通用口型	数智人租赁/复刻声音视频生成时长10小时	0－10 个（不含 10）：2,000 元/个 10－20 个（不含 20）：1,600 元/个 20－50 个（不含 50）：1,000 元/个 50个以上：600元/个
2D小样本专属口型	数智人租赁/复刻声音视频生成时长10小时	0－10 个（不含 10）：2,000 元/个 10－20 个（不含 20）：1,600 元/个 20－50 个（不含 50）：1,000 元/个 50个以上：600元/个
2D小样本高精版本	数智人租赁/复刻声音视频生成时长10小时	0－10 个（不含 10）：4,000 元/个 10－20 个（不含 20）：3,200 元/个 20－50 个（不含 50）：2,000 元/个 50个以上：1,200元/个
2D小样本照片数智人	数智人租赁/复刻声音视频生成时长10小时	0－10 个（不含 10）：2,000 元/个 10－20 个（不含 20）：1,600 元/个 20－50 个（不含 50）：1,000 元/个 50个以上：600元/个
3D卡通	数智人租赁/复刻声音视频生成时长10小时	0－10 个（不含 10）：9,600 元/个 10－60 个（不含 60）：3,600 元/个 60个以上： 1,200 元/个
3D半写实	数智人租赁/复刻声音视频生成时长10小时	0－10 个（不含 10）：14,400 元/个 10－60 个（不含 60）：5,400 元/个 60个以上：1,800 元/个
3D写实	数智人租赁/复刻声音视频生成时长10小时	0－10 个（不含 10）：19,200 元/个

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

		10 – 60 个（不含 60）：7,200 元/个 60个以上：2,400 元/个

2. **音频生成服务–小时**

小时包类型	功能描述	价格
100小时包	限云服务，数智人租赁/复刻声音音频生成时长100小时包	90元/个
1000小时包	限云服务，数智人租赁/复刻声音音频生成时长1000小时包	750元/个
10000小时包	限云服务，数智人租赁/复刻声音音频生成时长10000小时包	6,500元/个
100000小时包	限云服务，数智人租赁/复刻声音音频生成时长100000小时包	55,000元/个

3. **播报并发**

形象类型	功能描述	价格
2D精品	支持2D精品，分辨率最高1080p，1路1个具体形象。	3,500元/月/路 27,000元/年/路
2D小样本通用口型	支持2D小样本通用口型，分辨率最高1080p。	3,500元/月/路 27,000元/年/路
2D小样本专属口型	支持2D小样本专属口型，分辨率最高1080p。	3,500元/月/路 27,000元/年/路
2D小样本高精版本	支持2D小样本高精版本，分辨率最高4K。	6,750元/月/路 54,000元/年/路
2D小样本照片	支持2D小样本照片，分辨率最高1080p。	3,500元/月/路 27,000元/年/路
3D卡通	支持3D卡通，分辨率最高1080p。	3,500元/月/路 27,000元/年/路
3D半写实	支持3D半写实，分辨率最高1080p。	5,200元/月/路 41,000元/年/路
3D写实	支持3D写实，分辨率最高1080p。	6,750元/月/路 54,000元/年/路

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

交互服务

交互服务是指用数智人提供语音交互的能力，常用与智能客服、数智人直播等场景，该场景下提供交互并发的服务，具体是指支持同时在线并发交互建流的数量。**交互并发根据形象类型单独提供服务，不同形象类型之间不支持混用。**

形象类型	功能描述	价格
2D精品	支持2D精品，分辨率最高1080p，1路1个具体形象。	3,500元/月/路 27,000元/年/路
2D小样本通用口型	支持2D小样本通用口型，分辨率最高1080p。	3,500元/月/路 27,000元/年/路
2D小样本专属口型	支持2D小样本专属口型，分辨率最高1080p。	3,500元/月/路 27,000元/年/路
2D小样本高精版本	支持2D小样本高精版本，分辨率最高4K。	6,750元/月/路 54,000元/年/路
2D小样本照片	支持2D小样本照片，分辨率最高1080p。	3,500元/月/路 27,000元/年/路
3D卡通	支持3D卡通，分辨率最高1080p。	3,500元/月/路 27,000元/年/路
3D半写实	支持3D半写实，分辨率最高1080p。	5,200元/月/路 41,000元/年/路
3D写实	支持3D写实，分辨率最高1080p。	6,750元/月/路 54,000元/年/路

形象定制在架服务

定制在架服务可用于延长定制形象/声音的生效时间。

形象类型	功能描述	价格
2D形象专属口型	支持对2D精品、2D小样本专属口型、2D小样本高精版本的定制形象进行在架服务续期。	150元/月/个
2D形象通用口型	支持对2D小样本通用口型的定制形象进行在架服务续期。	9.9元/月/个
3D形象	支持对3D卡通、3D半写实、3D写实的定制形象进行在架服务续期。	600元/月/个
声音复刻	支持对复刻的声音进行在架服务续期。	150元/月/个

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

私有化服务

若需要购买私有化服务，请联系您的商务经理进行报价。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

购买指引

最近更新时间：2024-09-13 16:17:21

您可以直接访问 云智能数智人购买页面 进行线上下单，线上下单可支持采购形象采购、播报服务、交互服务以及形象定制在架服务，购买指引请见下文。

> **注意：**
> 单独购买形象采购、播报服务以及交互服务任一产品均无法直接应用于最终的应用场景，需要组合购买。

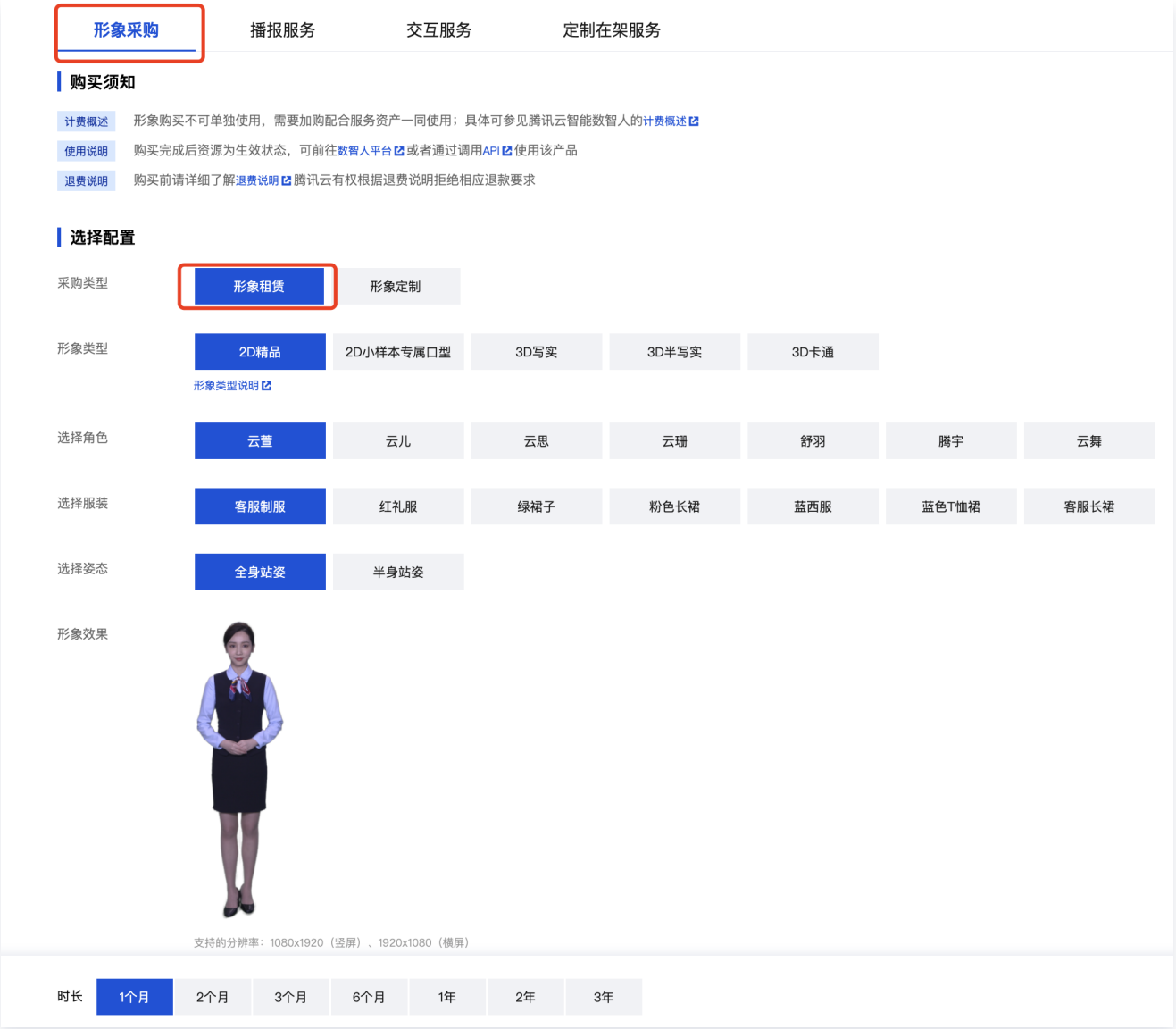
形象采购

形象采购是指数智人的形象购买，具体可以分为形象租赁和形象定制两种方式。此外还可以支持对声音的复刻。

- 形象租赁：通过租赁公共基础形象库内的形象。租赁期间，为无独占租赁，仅拥有该形象的使用权，该形象的所有权依旧归腾讯方所有，且腾讯方有权将该形象进行二次租赁。 适合对形象专属要求不高、业务处在初期阶段的客户。
- 形象定制：通过录制训练或者建模的方式对数智人形象进行定制，适用于对自有形象有要求、对形象需要拥有所有权的客户。
- 声音复刻：通过对语音数据的采集训练，复刻特定的声音。

形象租赁

选择“形象采购”模块，采购类型选择“形象租赁” ，选择需要租赁的形象类型，形象类型之间的差异可参见 形象类型说明 。
挑选对应的形象后，选择租赁的时长即可加入购物车或者直接购买下单。您可租赁基础形象库中的所有形象，形象库详情请参见： 2D真人数智人基础形象库 、 3D写实数智人基础形象库 。
需要注意的是，2D小样本专属口型形象租赁10个形象起售。



形象定制

选择“形象采购”模块，采购类型选择“形象定制” ，选择需要定制的形象类型，形象类型之间的差异可参见 形象类型说明 。

- 2D小样本通用口型、2D小样本专属口型、声音复刻为阶梯定价，购买不同数量所对应的刊例价不同。
- 不同形象类型定制及效果差异可参见文档 形象对比 。
- 购买完成后，您可通过 数智人平台 或者 2D真人小样本形象定制 API 文档-v0.1.0 上传对应的视频/音频进行定制服务。

播报服务

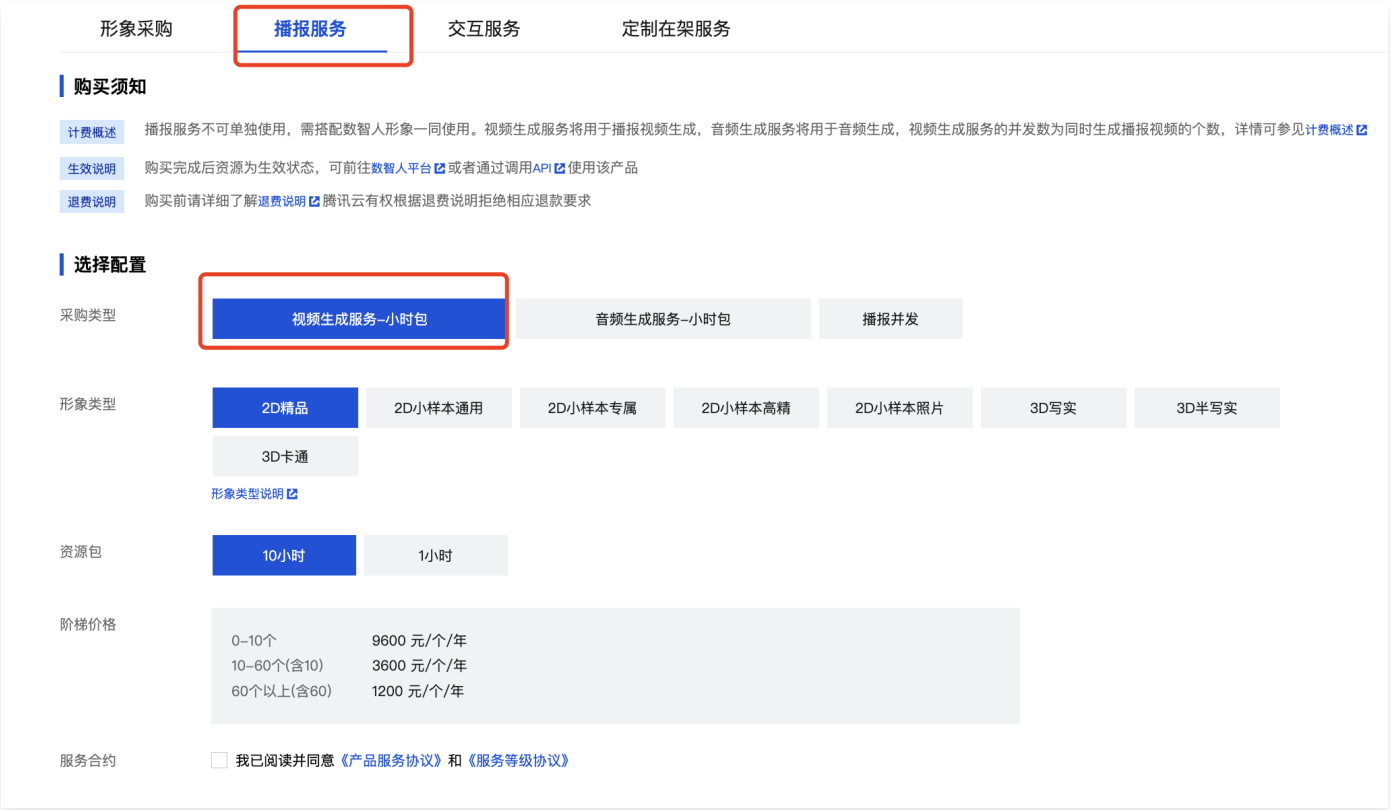
播报服务是指用数智人提供音视频播报的能力，该场景下提供视频生成服务小时包、音频生成服务小时包以及播报并发三类服务。这些服务根据形象类型进行收费，不同形象类型的服务包不支持混用。

- 视频生成服务-小时包：必选。可用于制作播报音视频的视频时长资源包。必须购买此项，才能使用播报服务。
  - 默认同一个用户可同时提交5个视频制作任务，由主子账号共享，调用的并发资源是所有客户共享，可能会出现排队等待的情况；
  - 可以通过增购“播报并发”，来提升视频制作任务数。例如客户购买了1路播报并发，则一共可同时提交6个视频制作任务，且其中1路视频制作并发是该客户独享。
- 音频生成服务-小时包：选购。可用于制作播报音视频的音频时长资源包。如果需要单独生成音频，则需要采购；仅合成数智人视频时，不需要采购。
  - 默认同一个用户可同时提交20个音频制作任务，由主子账号共享；
  - 调用的并发资源是所有客户共享，可能会出现排队等待的情况。
- 播报并发：选购。可以通过增购“播报并发”，来提升视频制作任务数。

视频生成服务-小时包

选择“播报服务”模块，采购类型选择“视频生成服务小时包”，视频生成服务-小时包可用于制作播报音视频的视频时长资源包。

- 购买该小时包后，您即可获得腾讯云智能数智人平台-播报数智人模块的 PaaS 接口授权。通过调用该接口，您输入任意文本即可实现播报无误差的主播视频生成，无需真人出镜，受人为的情绪和自然条件影响小，能够大幅提升视频生产的效率。接口文档详情请参见 视频生成服务 API 文档 。



音频生成服务-小时包

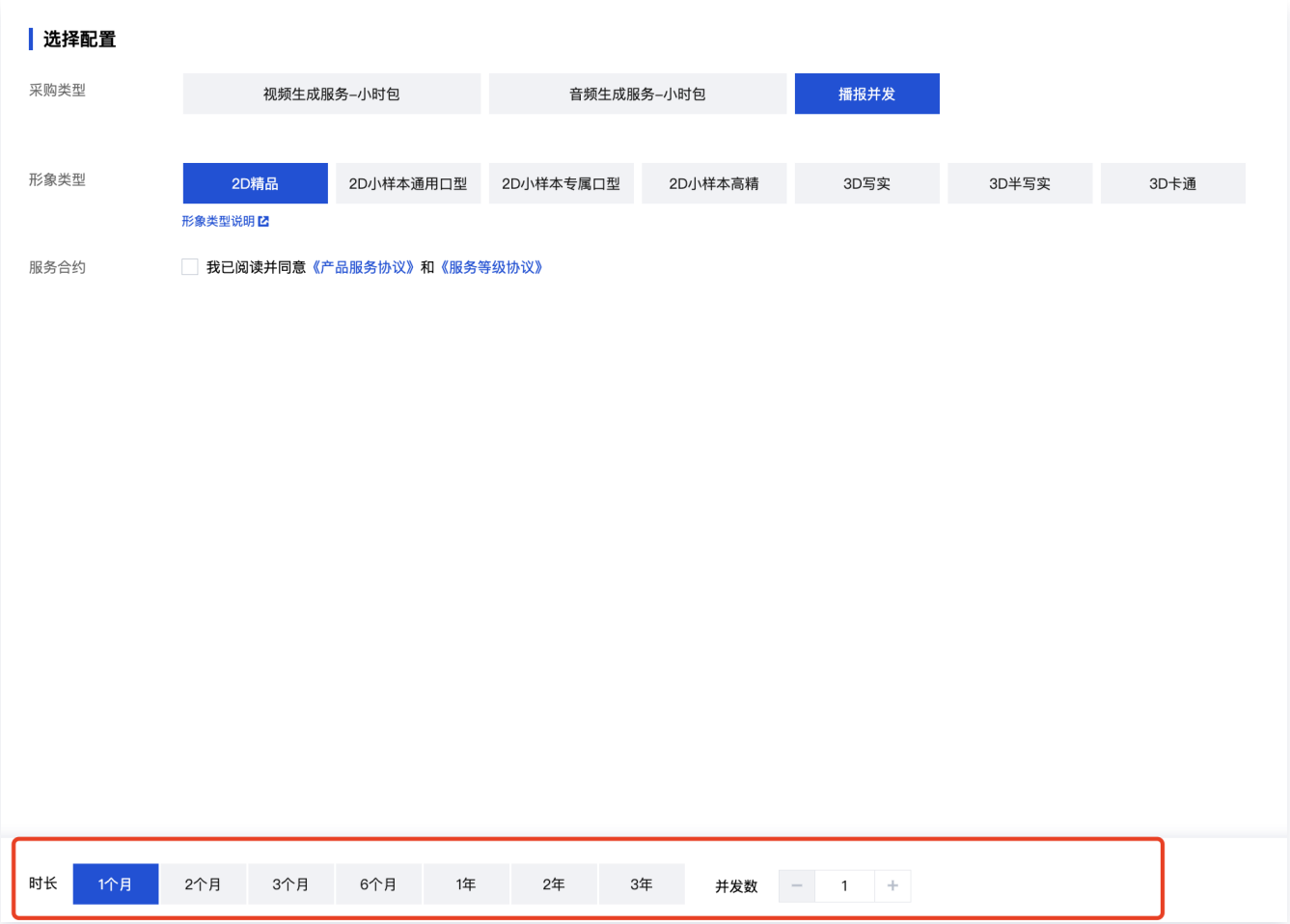
选择“播报服务”模块，采购类型选择“音频生成服务小时包”，音频生成服务-小时包为可用于制作播报音视频的音频时长资源包。

- 购买该小时包之后，您即可获得腾讯云智能数智人平台-播报数智人模块的 PaaS 接口授权。接口文档详情可参见 音频制作接口 。

播报并发

选择“播报服务”模块，采购类型选择“播报并发”，根据业务需求，选择相应的时长和数量。播报并发即为可支持同时在线生成视频的并发数量。

- 购买成功后，资源为生效状态，可前往 数智人平台 或者 视频制作接口-基础版 上传对应的视频/音频进行生产。



交互服务

交互服务是指用数智人提供语音交互的能力，常用与智能客服、数智人直播等场景，该场景下提供交互并发的服务，具体是指支持同时在线并发交互建流的数量。交互并发根据形象类型单独提供服务，不同形象类型之间不支持混用。

交互并发

选择“交互服务”模块，采购类型选择“交互并发” ，根据业务需要选择对应的时长和数量。

- 购买后您即可获得腾讯云智能数智人平台–交互数智人模块的 aPaaS 接口授权。通过调用该接口，您可享受一路实时视频推流服务。访问 交互数智人平台 创建一个数智人项目，进行简单的数智人形象设置后，您就可以通过“接入管理”模块获取密钥信息和接口文档。
- 您可轻松对接 aPaaS 接口，拉取视频流集成到您的应用场景。 接口文档详情请参见 交互数智人服务 API 文档 。

定制在架服务

定制在架服务可用于延长定制形象/声音的生效时间。

定制在架服务

选择“定制在架服务”模块，采购类型选择“定制在架服务” ，根据业务需要选择对应的时长和数量。

- 形象类型选择：2D形象专属口型可支持对2D精品、2D小样本专属口型、2D小样本高精版本的定制形象进行在架服务续期；2D形象-通用口型可支持对2D小样本通用口型的定制形象进行在架服务续期；3D形象支持对3D卡通、3D半写实、3D写实的定制形象进行在架服务续期；声音复刻支持对复刻的声音进行在架服务续期。
- 购买后暂不支持自动发货，请联系您的商务进行交付。

云智能数智人
返回产品详情
形象采购
播报服务
交互服务
定制在架服务
购买须知
计费概述
定制在架服务可用于延长定制形象/音色的生效时间，具体参见腾讯云智能数智人的计费概述
使用说明
购买完成后资源生效期为一年，可前往数智人平台中使用该产品
退费说明
购买前请详细了解退费说明，腾讯云有权根据退费说明拒绝相应退款要求
选择配置
采购类型
定制在架服务
形象类型
2D形象-专属口型
2D形象-通用口型
3D形象
音色定制
形象类型说明
购买时长
1个月
服务合约
我已阅读并同意《产品服务协议》和《服务等级协议》
数量
1

退费说明

最近更新时间：2024-08-23 15:53:41

退费说明

腾讯云智能数智人提供三类服务：数智人形象采购、播报服务以及交互服务。相关退费说明见下：

- **形象定制、声音复刻、视频生成服务-小时包以及音频生成服务-小时包属于一次性购买，不支持退费。**一旦正式采购，不支持退费，腾讯云有权拒绝您的退款要求。
- **形象租赁、播报并发、交互并发属于包年包月类计费项，支持退费。**

退费流程

您可以通过提交工单的方式提交退款申请，退订金额为订单实付金额，包括现金、赠送金以及现金券的部分支持全额退还，代金券/折扣券不支持退还。
具体流程为：

- 登录腾讯云官网，进入 提交工单 页面，选择问题类型为**计费账单问题**，单击**创建工单**。
- **填写**退还原因和问题描述后提交工单。
- 提交后，工单将进入审核阶段，腾讯云客服人员将会在两个工作日内处理您提交的申请。
- 工单审核通过后，系统将执行退货操作。
- 您可在 订单管理 页面查看退货订单，订单状态为“**已退款**”，可在 费用中心 页面查看款项。若审核不通过，您可在工单里查看审核结果。

> **说明：**
> 发起退款流程前，请您查看资源是否属于 可退费范畴 ，若不符合，则无法退还。