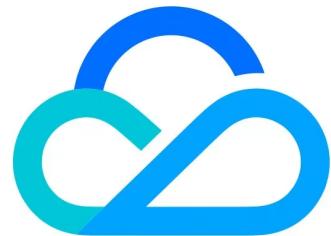


腾讯云智能数智人

产品简介



腾讯云

【版权声明】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100 或 95716。

文档目录

[产品简介](#)

[产品概述](#)

[产品优势](#)

[应用案例](#)

产品简介

产品概述

最近更新时间：2025-12-09 16:08:22

腾讯云智能数智人（Tencent Cloud AI Digital Human, TCADH）采用语音交互、虚拟形象模型生成等多项AI技术，实现唇形语音同步和表情动作拟人等效果，广泛应用于虚拟形象播报和实时语音交互两大场景。虚拟形象播报根据文本内容快速合成音视频文件，落地于媒体、教育、会展服务等场景，实时语音交互支持即时在线对话，可赋能智能客服、语音助理等场景。

产品功能

- 提供高质量的虚拟真人2D形象，适用于虚拟主播、客服、主持人、教师等场景。
- 便捷的平台能力，基于腾讯云小微的平台能力，为客户提供配套的生成界面，方便客户自主操作。
- 提供IP授权服务，腾讯海量正版IP，横跨游戏、文学、动漫、综艺、影视等各类型内容，覆盖全行业，打造优质形象服务。

产品优势

最近更新时间：2025-12-09 16:08:22

腾讯云智能数智人技术“早”

产品自2018年业界首发以来，创造多行业、多场景、多功能的首发。

腾讯云智能数智人发展“快”

产品技术发展快速，交互能力快、运行效率快。

腾讯云智能数智人落地“多”

多行业落地，覆盖行业齐全，含金融、传媒、交通、政务、文旅等。其中，银行业落地案例多，尤其在证券和保险场景，属于首发落地。落地场景丰富、落地终端多样。

应用案例

最近更新时间：2024-08-23 10:32:51

虚拟主播/数字记者

针对新闻播报、电视导播等媒体场景需求，腾讯云智能数智人可化身为虚拟主播、数字记者，为用户提供相应服务。虚拟主播生成速度快、生产成本低。利用虚拟主播，企业可提高内容产出效率，降低人力生产成本，同时还能打造更具话题感和关注度的。



虚拟教师/知识口播博主

针对口播视频生产场景，医生、律师、讲师等专业人士，通过数字分身，提升视频生产效率，节约时间和人力。



光华管理学院 | Tencent 腾讯 | 腾讯云

数字化升级困境

智能化是数字化转型的延续

基础条件

- 数字化系统
- 数据
- 应用开发平台

流程和组织变革

- 模块化
- 组织敏捷性

问题:

- 人工智能「目前」无法完成或是替代的角色包括哪些?
- 企业价值主张的变化?
- 如何推动企业数字化发展?
- 以业务发展为核心,数字化文化和能力,开放生态构建?
- 如何理解数字平台在智能化过程中中的作用?
- 从关键资源视角审视企业能力构建与发展战略?

数字人客服

针对客服场景需求，腾讯云智能数智人化身虚拟客服，大屏一体机或 Web 页面，为用户提供问答、业务办理指引服务。虚拟客服在智能语音客服的基础上引入虚拟形象，提供及时答复的同时，营造更加亲和自然的客服体验。



数字讲解员

针对景区导览、景区问讯等旅游场景需求，腾讯云智能数智人化身虚拟导游，植入手机 App 和微信小程序，为游客提供景区导览、讲解等服务。可以帮助文旅品牌进一步渗透影响力，提供差异化的服务，帮助打造具有粘性的生态内容。



企业 IP 代言人

针对品牌营销场景，腾讯云智能数智人无疑是全新的营销利器。虚拟人“活”灵“活”现，原本被动接受营销的消费者开始亲身参与交互，充分体验品牌 IP 魅力。记忆深刻的对话、真实有趣的互动，能够给用户留下更加深刻的印象。

象，引爆话题热度。多模态 IP 营销将是宣传和增长的全新智能触点。

