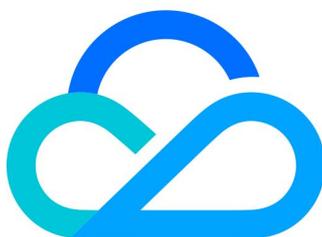


云托管 CloudBase Run

运维指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

运维指南

Webshell 调试

云开发中云托管运维指南

告警设置

资源额度监控

服务监控

查询服务日志

使用 Webshell 调试服务

运维指南

Webshell 调试

最近更新时间：2024-03-22 10:23:01

⚠ 注意：

本篇文档适用于云开发新版控制台。

适用场景

容器是一个暂态的、供服务运行的环境，使用云托管时只需关注自己的服务，不需要涉及对容器的直接操作，包括创建、配置、更新、重启、销毁等等。

但为了方便进行线上问题定位、排查，云托管在控制台提供了简易版 Webshell，供您查看并调试自己的容器。

⚠ 注意：

通过 Webshell 直接操作容器可能会带来风险，您在 Webshell 中做的一切操作，云托管都无法感知、无法管控。

- 若您在 Webshell 中的操作引起容器 OOM，可能会带来服务中断。
- 若您在 Webshell 中直接修改了容器配置，可能会导致与云托管中记录的服务设置值不一致，且容器重启/扩缩容后会还原到镜像中的状态和配置，在 Webshell 中进行的编辑操作是不可持久化的，编辑类操作请参见 [更新服务](#)。

操作步骤

步骤1：进入服务详情页

登录 [云托管独立控制台](#)，单击需要调试的服务，进入服务详情页。

步骤2：查看实例列表

在 [服务详情](#) > [概览](#) > [基本信息](#) > [实例详情](#)，单击 [查看](#)。弹窗中会列出当前服务运行中的所有实例信息。

同一个服务下所有的容器都是根据同样的镜像和配置信息扩容出来的，因此绝大多数情况下您任意选择一个实例进入 Webshell 都可对当前版本进行调试和问题定位。但不排除某些特殊情况下，仅有个别实例状态异常，甚至无法进入 Webshell。通常情况下，异常的实例会被自动销毁并扩容出新的可用实例，您无需针对这些异常实例做额外操作。

步骤3：选择实例进入 Webshell

单击需要调试的实例对应的 Webshell，进入调试。

步骤4：视具体情况输入合适的检查命令

您可以开始对自己的服务进行调试。

云开发中云托管运维指南

告警设置

最近更新时间：2024-03-22 10:23:01

⚠ 注意：

本篇文章仅适用于云开发中的云托管。

操作步骤

1. 登录 [云开发中的云托管控制台](#)，切换到对应的环境。
2. 单击左侧主菜单，进入 [监控告警 > 告警策略](#)。
3. 单击 [新建](#)，创建云托管相关告警策略。请参见 [配置说明](#)。
4. 策略创建好之后，等待触发告警。
5. 单击左侧主菜单，进入 [监控告警 > 告警历史](#)。
6. 查看当前环境触发过所有告警策略的记录，包括发生时间、产品类型、告警对象、告警内容、告警渠道等信息。

配置说明

策略名称

环境下告警策略的唯一标识。

备注信息

展示在告警策略列表页面，仅您自己在控制台可见，不对服务产生任何影响。

产品类型

下拉选择云托管。

维度

云托管告警分为服务、版本两个维度，每个维度对应一系列可用指标，与云托管监控页面中的 [服务监控](#)、[版本监控](#) 相对照。必须先选择维度才可确定哪些告警对象、触发条件是可选的。

告警对象

维度	说明
服务维度	可以选择具体的一个或多个服务。如选择全部服务，则当前环境内已有的所有服务，以及后续新增的所有服务，都会自动生效。

版本维度	先选定一个具体的服务，然后选择该服务的一个或多个版本。 <ul style="list-style-type: none"> 如选择单个服务的全部版本，则该服务已有的所有版本，以及后续新增的所有版本，都会自动生效。 如在选定服务时就选择全部服务的全部版本，则当前环境内已有的所有服务的所有版本，以及后续新增的所有服务的所有版本，都会自动生效。
------	---

触发条件

触发条件可设置具体触发告警的规则，每个告警策略中可以创建多个触发条件。

参数	说明
指标含义	请参见 监控字段说明 。
统计周期	间隔多久检查一次指标是否满足条件。目前仅支持 5 分钟。
比较条件	比较指标数值和阈值的关系，包括 <code>></code> 、 <code>>=</code> 、 <code><</code> 、 <code><=</code> 、 <code>=</code> 以及 <code>!=</code> 。
阈值	用于和指标比较的固定值。
持续周期	为避免偶发波动频发误报警，指标持续多个周期都满足条件才会触发告警。支持设置 1 - 5 个周期。配合统计周期为 5 分钟，则指标持续 5 - 25 分钟满足条件才会触发告警。
告警频率	同样的告警信息多次提醒的频率，控制信息打扰率。

告警渠道

参数	说明
接受对象	支持对一个或多个用户或用户组发送。
有效时段	仅在指定时间段内发送告警，减少打扰。
接收渠道	可多选（邮件、短信、微信、站内信）。

资源额度监控

最近更新时间：2024-03-22 10:23:01

⚠ 注意：

本篇文章仅适用于云开发中的云托管。

操作步骤

1. 登录 [云开发中的云托管控制台](#)，切换到对应的环境。
2. 单击左侧主菜单，进入 **环境 > 安全配置**。
3. 单击 **额度监控** 选项卡。
4. 对 **云托管-CPU**、**云托管-内存**、**云托管-构建时长** 和 **云托管-流量** 分别配置额度（额度为 0 代表未配置）。

📌 说明：

当前环境用量超过所设额度的 80%、90%、100% 均会发送邮件、站内信、短信告警。

服务监控

最近更新时间：2024-03-22 10:23:01

⚠ 注意：

本篇文章仅适用于云开发中的云托管。

操作步骤

1. 登录 [云开发中的云托管控制台](#)，再按需要切换到指定的环境。
2. 单击**监控**切换到监控选项卡，即可查看当前环境下所有服务、服务下所有版本的监控数据。
3. 选择您需要查看的服务，单击服务名称进入服务详情页面。
4. 单击**监控**切换到监控选项卡，即可查看当前服务、服务下所有版本的监控数据。
5. 选择您需要查看的版本，单击版本名称进入版本详情页面。
6. 单击**监控**切换到监控选项卡，即可查看当前版本监控数据。

监控字段说明

- 在环境/服务/版本维度监控选项卡中，顶部时间筛选器对页面内所有监控数据生效。例如：在顶部选择时间"7天"，则统计卡片、统计曲线，均展示过去 7 天的数据。
- 监控曲线图中的“粒度”指每个监控数据对应的单位时间，会随着所选时间区间变化，时间跨度长则粒度粗。曲线上所有数值需配合粒度解读。

统计卡片

参数	说明
调用次数	收到的请求次数（包括通过服务域名、HTTP 访问服务产生的请求），以及请求异常的次数。
版本部署	总部署次数（包括新建版本部署，以及版本重新部署），以及部署失败的次数。
实时副本数峰值	扩容曾达到过的最大值，以及最大值的出现时间。可作为设置版本的副本最大个数的参考值。

服务监控

参数	说明
调用次数	单位时间内服务收到的请求次数总和（包括通过服务域名、HTTP 访问服务产生的请求）。

平均响应时间 RT	单位时间内服务收到的所有请求的响应时间取平均值。
QPS	单位时间内服务平均每秒处理的请求数。
HTTP 错误	单位时间内请求服务失败返回 HTTP 错误的次数。
CPU 用量	单位时间内服务所有版本 CPU 资源消耗之和，单位为（核 x 小时）。
内存用量	单位时间内服务所有版本内存资源消耗之和，单位为（GiB x 小时）。
实例个数	服务所有版本的实时实例个数之和，在单位时间内取平均值。
实例状态不正常个数	服务所有版本的实时实例状态不正常个数之和，在单位时间内取平均值。

版本监控

参数	说明
调用次数	单位时间内版本收到的请求次数总和（包括通过服务域名、HTTP 访问服务产生的请求）。
平均响应时间 RT	单位时间内版本收到的所有请求的响应时间取平均值。
QPS	单位时间内版本平均每秒处理的请求数。
HTTP 错误	单位时间内请求版本失败返回 HTTP 错误的次数。
CPU 用量	单位时间内版本 CPU 资源消耗，单位为（核 x 小时）。
内存用量	单位时间内版本内存资源消耗之和，单位为（GiB x 小时）。
CPU 使用率	版本所有实例 CPU 使用率平均值，在单位之内再取平均值。可作为设置扩缩容条件的参考值。
内存使用率	版本所有实例内存使用率平均值，在单位之内再取平均值。
实例个数	版本的实时实例个数，在单位时间内取平均值。
实例状态不正常个数	版本的实时实例状态不正常个数，在单位时间内取平均值。

查询服务日志

最近更新时间：2024-03-22 10:23:01

⚠ 注意：

本篇文章仅适用于云开发中的云托管。

前置条件

在创建服务时，若您在**日志管理**字段选择了**系统默认（推荐）**，则表明希望当前服务使用云开发的日志管理模块，当前服务各版本中设置的**日志采集路径**中的输出，都会被捕捉并上报到云开发的日志系统中。

📌 说明：

- 若您在**日志管理**字段选择的是**自定义 Elasticsearch**，则在云开发日志管理模块，或云托管控制台上均无法查看当前服务的日志，请前往 [Elasticsearch service 控制台](#) 查看。
- 对于已有的云托管服务，不支持修改**日志管理**选项，即不支持从使用 ES 切换到使用云开发日志管理，或从使用云开发日志管理切换到使用 ES。

操作步骤

1. 登录 [云开发中的云托管控制台](#)，再按需要切换到指定的环境。
2. 单击**日志**切换到**日志**选项卡，即可查看当前环境下所有服务、服务下所有版本的日志数据。
3. 选择您需要查看的服务，单击服务名称进入服务详情页面。
4. 单击**日志**切换到**日志**选项卡，即可查看当前服务、服务下所有版本的日志数据。
5. 选择您需要查看的版本，单击版本名称进入版本详情页面。
6. 单击**日志**切换到**监控**选项卡，即可查看当前版本日志数据。
7. 您也可以可以在 [日志管理](#) 中查看全链路日志。

模式说明

云托管日志页面提供聚合模式和列表模式两种展示方式，

- 聚合模式：将所有日志平铺展示，方便即时阅读。
- 列表模式：逐条输出日志，适合筛选、下载。

检索日志

检索日志详情请参见 [检索日志](#)。

使用 Webshell 调试服务

最近更新时间：2024-03-22 10:23:01

⚠ 注意：

本篇文章仅适用于云开发中的云托管。

操作背景

容器是一个暂态的、供服务运行的环境，您在使用云托管时只需关注自己的服务，不需要涉及对容器的直接操作，包括创建、配置、更新、重启、销毁等等。但为了方便进行线上问题定位、排查，特别是调试关于代码本身的问题，云托管在控制台提供了简易版 Webshell，供您查看并调试自己的容器。

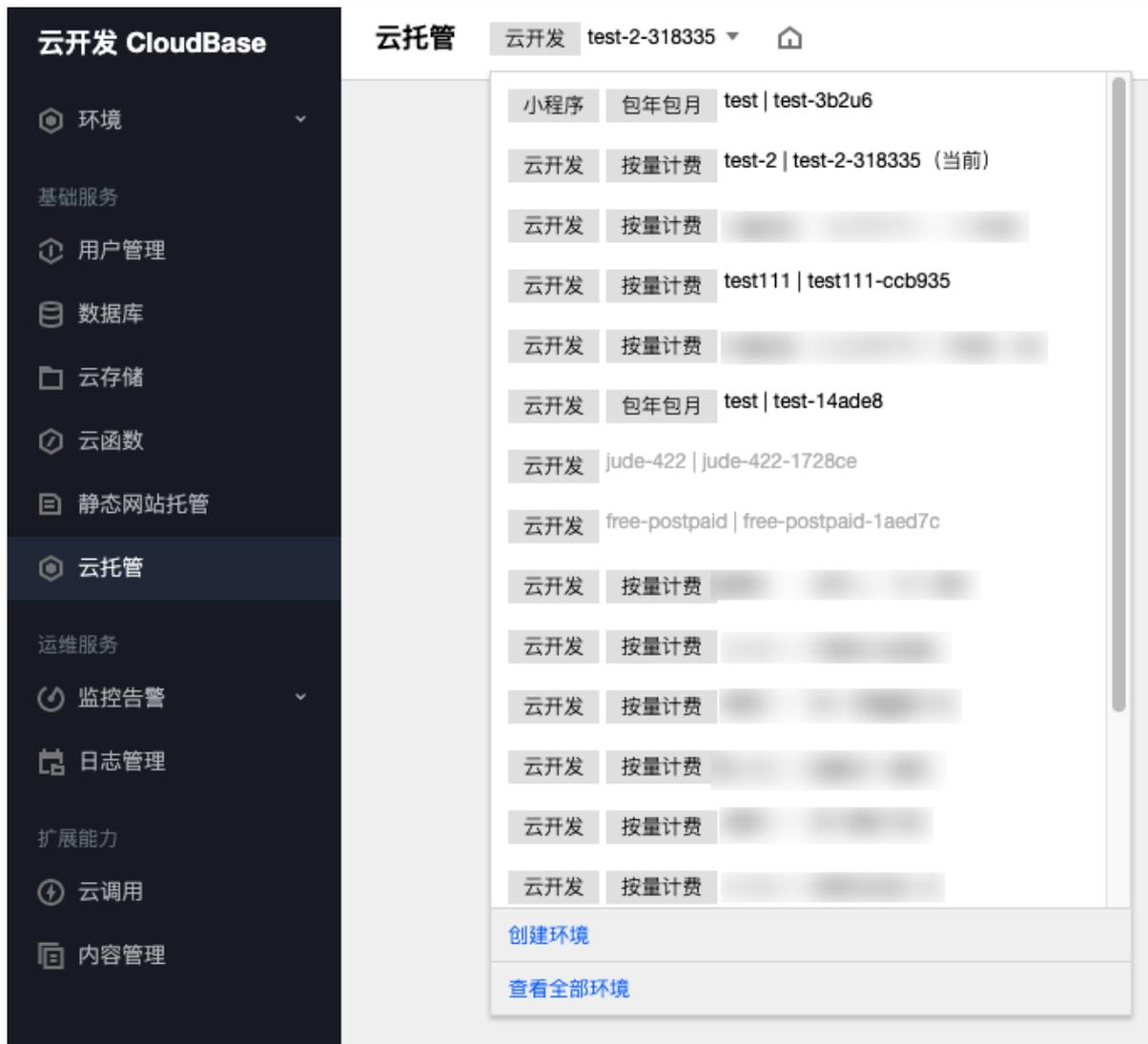
⚠ 注意：

通过 Webshell 直接操作容器可能会带来风险。云托管只是为您提供了一个直达容器的途径，您在 Webshell 中做的一切操作，云托管都无法感知、无法管控。

- 若您在 Webshell 中的操作引起容器 OOM，可能会带来服务中断。
- 若您在 Webshell 中直接修改了容器配置，可能会导致与云托管中记录的容器配置不一致，引起后续操作混乱。

步骤1：登录控制台

登录 [云开发中的云托管控制台](#)，再按需要切换到指定的环境。



步骤2：进入服务详情页面

单击服务名称进入服务详情页面。



步骤3：进入版本详情页面

单击版本名称进入版本详情页面。

版本	状态	流量	备注	上传方式	创建/更新时间	操作
helloworld-001	正常	100%	-	镜像拉取	2020-09-06 20:36:28 2020-09-06 20:36:52	删除

步骤4：进入实例页面

单击实例页签，进入实例管理页面。

容器名	IP	状态	创建时间	操作
helloworld-001-7b98b6	10.0.	运行中	2020-09-06 20:36:37	Webshell

步骤5：进入 Webshell 页面

单击需要调试的容器对应的 Webshell，进入 Webshell 管理页面。

说明：

根据版本的副本个数、扩缩容条件和当前版本流量情况，您的版本下可能有多个实例（容器）。同一个版本下所有的容器都是根据版本配置创建出来的，配置信息完全一致，因此绝大多数情况下您任意选择一个容器进入 Webshell 都可对当前版本进行调试和问题定位。但不排除某些特殊情况下，仅有个别容器状态异常。

步骤6：调试

您可以开始对自己的服务进行调试。