

云托管 CloudBase Run 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2024-10-22 09:28:52

基本概念相关

云托管 CloudBase Run（腾讯云托管）和微信云托管的关系是什么？

微信云托管 整合了多种腾讯云的底层资源（腾讯云托管、腾讯云 TDSQL-C、腾讯云 COS 等），加上微信生态的能力和优势，为开发者提供了综合的一站式后端解决方案。微信云托管中的底层容器能力来自腾讯云托管，但具备了更多微信的业务属性。

开发微信小程序和公众号后端，建议使用微信云托管；开发与微信生态无关的应用后端，建议使用腾讯云托管。

云托管是否提供 DDoS 防护服务？

云托管目前不提供额外 DDoS 防护服务。如使用 **微信云托管**，可以对小程序和公众号提供后端防护能力。

部署失败相关

本地运行正常，部署到云托管后却部署失败？

本地调试请尽量基于本地 Docker 进行，如果本地开发调试未基于 Docker，直接转到云托管部署时可能遇到以下情况：

- 本地运行的时候，各种依赖组件、扩展在本地都是齐全的，但是没有在 Dockerfile 正确添加依赖安装命令，所以本地运行时不缺依赖没问题，部署到云托管上时就会因为缺乏依赖导致报错。
- 本地运行的时候，连接的是本地数据库（地址为本机 IP 或 localhost），部署到云托管上时没有将数据库地址改为云上的数据库地址。导致因为数据库无法连接而部署失败。
- 本地使用的运行时环境（JDK/python 版本等），与 Dockerfile 中定义的运行时环境不一致。

遇到报错信息“Readiness probe failed: dial tcp xx.xx.xx.xx:xxx: connect: connection refused” 如何处理？

无法通过健康检查/端口调用不通。

- 服务启动正常，但是**端口填写错误**，真实端口与发布时填写端口不符，导致系统误认为部署失败。
- 服务启动成功，但反复重启，进程不稳定，导致端口无法稳定调通，无法通过健康检查。请自行结合日志排查代码问题，或考虑是否因为所选容器规格过小导致内存 OOM。
- 如果您的 Dockerfile 中包含了多行独立的 CMD 命令，**请注意这是错误的写法**，只有最后一行 CMD 命令会被执行，之前的都会被忽略，导致业务报错。请参见 [Docker 官方文档之 CMD 命令](#)。

部署失败但看业务日志已经在正常运行？

检查服务设置中端口与真实项目端口是否一致。如果服务启动正常，但是**端口填写错误**，真实端口与发布时填写端口不符，会导致系统误认为部署失败，调用服务也会报错。

遇到报错信息“check pod status is not ok” 如何处理？

- 服务因代码原因反复重启，状态不稳定。请自行排查代码问题。
- 若服务并未反复重启，请 [提工单](#) 联系我们排查。

遇到报错信息“Back-off restarting failed container” 如何处理？

代码原因导致服务启动失败，请借助服务日志自行排查代码问题。没有采集到服务日志，请检查服务的日志采集路径是否配置正确。

为什么部署 eggjs 服务，运行 npm run start 不停重复启动？

需要去掉进程守护参数 `--daemon`。

更改前: `"start": "egg-scripts start --daemon --title=node-server"`,

更改后: `"start": "egg-scripts start --title=node-server"`

为什么 Dockerfile 中引用了环境变量不生效？

构建或部署阶段，服务还未就绪，此时无法引用环境变量。

Dockerfile 中引用了 MySQL/Redis 等其他云产品的内网地址不生效？

构建/部署阶段，服务还未就绪，此时无法通过内网地址访问其他云产品。

遇到报错信息“err=[ResourceUnavailable.ClusterInAbnormalState] [err=cloudrun cluster state is invalid(cluster state is deleted)]” 如何处理？

底层异常，请 [提工单](#) 联系我们处理。

遇到报错信息“ErrImagePull” 如何处理？

未开启容器镜像服务访问管理，无法从仓库中拉取镜像。请到 [容器镜像服务访问管理](#) 进行配置。

构建失败相关

构建阶段问题多数为 docker 报错，绝大部分是因为没有正确配置 Dockerfile。

可参见 [优化容器镜像](#)。或在网上搜索 docker 相关解决方案及教程。

遇到报错信息“network connection aborted.” 如何处理？

因为访问国外网络不稳定的不可抗力因素，建议尽量选用国内站作为镜像源下载依赖和扩展。

缺少依赖报错如何处理？

例如: `java.lang.NoClassDefFoundError: Could not initialize class xxx`

Dockerfile 中缺少对应的依赖安装命令。

建议优先换用更完整的构建基础镜像而非直接增加依赖安装命令（RUN apk xxx），更加简单方便，且可以提高构建速度。

请到 [GitHub-Containers 的 dockerhub 官方仓库](#) 自行选择合适的基础镜像（默认已包含了所有您需要的依赖），然后在 Dockerfile 中替换“FROM xxxxx as build”命令。

遇到报错信息“xxxxxx: no such file or directory”如何处理？

- 确保代码仓库/代码包中确实存在该文件且路径正确。
- 确保 `.gitignore` 或者 `.dockerignore` 中，没有包含这个文件。如果包含将会被构建忽略。去除即可。
- 确保 Dockerfile 中的 COPY 命令，拷贝文件的时候没有修改原有的文件路径。

无报错日志显示空白该如何处理？

大概率是构建超时（> 10分钟）。请参见 [优化容器镜像](#)，提高构建速度，防止超时。